



СЕВКАЗЭНЕРГО

Газета издаётся с 19 мая 2008 г.

№ 1 (61) / январь / 2014 г. /

выходит один раз в месяц

ЭНЕРГЕТИК СЕВЕРНОГО КАЗАХСТАНА

СВЕТ И ТЕПЛО - В КАЖДЫЙ ДОМ!

На предприятиях группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» прошло обсуждение очередного ежегодного Послания Главы Государства Нурсултана Назарбаева народу Казахстана «Казахстанский путь – 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее».



ЭНЕРГЕТИКИ ОБСУДИЛИ ПОСЛАНИЕ ПРЕЗИДЕНТА

Идти в ногу с поручениями Президента Республики Казахстан – первоочередная задача энергетиков. Ведь в их руках находится энергетическая безопасность региона и страны в целом, и, конечно же, уют и тепло в домах казахстанцев.

В обсуждении Послания приняли участия все без исключения предприятия группы «СЕВКАЗЭНЕРГО»: Петропавловская ТЭЦ-2, АО «Северо-Казахстанская Распределительная

Электросетевая Компания», ТОО «Севказэнергосбыт» и ТОО «Петропавловские Тепловые Сети».

Рассмотрев все положения обращения Главы Государства, работники энергетического комплекса Северного Казахстана подробно остановились на обсуждении профильной темы – энергетике.

«Основной акцент Президент Нурсултан Назарбаев в своём Послании делает на развитие сбалансирован-

ной энергетической модели страны. Несмотря на активное развитие так называемой «зелёной энергетики», нельзя забывать и о традиционных видах производства энергии. В этой части мы как можно больше внимания должны уделять энергосбережению и, как отметил Глава Государства, «повсеместной экономии электроэнергии на основе новейших технологий в производстве и в быту». Уже сегодня на ТЭЦ-2 АО «СЕВ-

КАЗЭНЕРГО» реализуется программа энергосбережения – внедряется энергоэффективное оборудование, посредством чего сокращается потребление станцией первичных невозобновляемых источников энергии. В частности – угля. В дальнейшем, руководствуясь Посланием Президента, мы и впредь будем двигаться в этом направлении», – рассказывает директор ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Виктор Бармин.

Стоит отметить, что в дружном коллективе энергетиков Северного Казахстана обсуждение Послания Президента страны – событие важное, и проводится оно традиционно каждый год. Ведь, во многом благодаря грамотной политике государства энергетический сектор региона развивается, статус специалистов отрасли остаётся на высоком уровне, а благосостояние работников Компании растёт и улучшается с каждым годом.



ПОДВОДЯ ИТОГИ

2013 год для группы Компаний «СЕВКАЗЭНЕРГО» выдался богатым на события, отметился особой успешностью в работе и результативностью в достижении поставленных целей. Об итогах года местные энергетики рассказали на отраслевом селекторном совещании по вопросам прохождения отопительного сезона 2013-2014 гг., состоявшемся 8 января 2014 года при участии представителей акимата Северо-Казахстанской области и местных исполнительных и контролирующих органов власти.



Действительно, ушедший год АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» был ознаменован реализацией ряда важнейших проектов, безусловно повлиявших на экономическую жизнь региона в целом и отрасли в частности.

22 мая 2013 года между АО «ЦАЭК» и Европейским Банком Реконструкции и Развития был подписан Договор Гарантии на сумму 138 млн. долларов США. Часть из этих кредитных средств – 9 млн. долларов США – выделены АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания», другая часть – 40 млн. долларов США – направлены на модернизацию и обновление морально устаревшего и физического изношенного оборудования, а также улучшение экологических стандартов производства ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Стоит отметить, что это не первый опыт привлечения Компанией займов средств. В 2011 году 2,4 млрд. тенге были направлены на финансирование программы модернизации ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» также за счёт займа ЕБРР. Более 700 млн. тенге из этих средств освоено тепловиками г. Петропавловска в 2013 году. Одним из самых масштабных проектов для предприятия теплотеплостоя стала замена магистрального трубопровода ТМ №2 по ул. Абая.

На первом этапе в 2013 году реконструкция выполнена на участке от насосной станции НС №4 (пересечение ул. Алтынсарина и ул. Алматинской) по ул. Алматинской, Горького и Абая до тепловой камеры ТК-2-23 (ул. 314 Стрелковой дивизии) протяженностью 1,8 км. На участке применялись новые технологии – трубы в пенополиуретановой оболочке, что позволяет значительно продлить срок эксплуатации оборудования. Работы по реконструкции тепломагистрали продолжались летом текущего года. В планах – заменить ещё 1,8 км трубопровода. После того, как магистраль будет полностью реконструирована, возрастет качество теплоснабжения потре-

бителей города, а также снизятся потери тепла.

Вместе с тем, не смотря на проводимые работы, износ оборудования теплотеплостоя организации остаётся на уровне 70%. По словам энергетиков, чтобы изменить ситуацию, предприятию необходимо ежегодно менять по 20 км сетей с объёмом затрат 1,5 млрд. тенге. Всего же в 2013 году, учитывая плановые и текущие ремонты, на развитие системы теплоснабжения



г. Петропавловска было направлено около 1,2 млрд. тенге.

Также в 2013 году состоялся долгожданный запуск на ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» турбоагрегата №4 – событие, несомненно, республиканского значения. Энергетики отмечают, что монтаж новой турбины стал возможен благодаря реализации на предприятии Инвестиционной программы реконструкции и технического перевооружения, рассчитанной до 2015 года. Установка нового оборудования позволила станции увеличить отпуск электрической энергии на 63 МВт, тепловой энергии – на 96 Гкал. Теперь дополнительная выработка электроэнергии достигнет 388,8 млн. кВтч в течение года, экономия топлива составит 63,7 тыс. тонн угля в год, а коэф-

фициент использования установленной электрической мощности повысится до 81,45%. Стоимостью проекта составила 6,1 млрд. тенге. Всего в 2013 году в реконструкцию и развитие станции Компанией было вложено 12,6 млрд. тенге, выработка электроэнергии составила 2,6 млрд. кВтч.

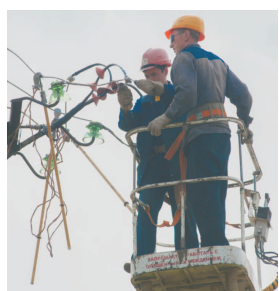
Кроме того, на ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» близится к завершению ещё один крупный проект – монтаж нового котлоагрегата №8, запуск которого запланирован на июнь 2014 года. Данное мероприятие позволит увеличить выработку пара на 270 тонн в час, повысить надёжность и экономичность работы станции, а также увеличит отпуск электроэнергии.

Наряду с совершенствованием в части производственной, энергетик не забывают и о состоянии окружающей среды, уделяя значительное внимание экологическому аспекту своей деятельности. Так, в декабре 2013 года на ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» осуществлён ввод в эксплуатацию второго пускового комплекса «Секции №3 золотавала №2» стоимостью более 739 млн. тенге. Данное мероприятие гарантирует бесперебойную передачу и складирование золошлакоотходов без нанесения вреда окружающей среде. Также за период с 2006 года на всех 11 станционных котлоагрегатах Петропавловской ТЭЦ-2 установлены титановые эмульгаторы второго поколения, что способствовало сокращению выбросов золы в 6 раз (с 20,7 тыс. тонн в 2008 году до 3,4 тыс. в 2013 году).

В этой связи большим успехом для Компании стало вручение 20 декабря на День Индустриализации во «Дворце Независимости» г. Астана премии «ПАРЫЗ». Энергетики Северного Казахстана стали лауреатами в номинации «За вклад в экологию».

основания на североказахстанской земле, и к этой весомой дате энергетик подошли с отличными результатами.

В рамках ремонтной кампании специалистами АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросе-



тевая Компания» реконструировано 1,2 тыс. км воздушных линий (220, 110, 35, 10, 0,4 кВ), 187 трансформаторных подстанций (35-220 и 10/0,4 кВ), а также произведена установка 419 соединительных и концевых муфт на кабельных линиях (КЛ) 10-0,4 кВ с суммарным затратами более 139 млн. тенге.

Кроме того, в рамках инвестиционной программы полностью реконструировано оборудование и здание распределительного пункта (РП) №8 г. Петропавловска, осуществлена замена отслуживших срок своей службы 15 км городских кабельных линий (КЛ) 10/0,4 кВ, обновлены 10 трансформаторных подстанций (ТП) 10/0,4 кВ с заменой электрооборудования и реконструкцией здания, модернизировано 36,5 км воздушных линий (ВЛ) 0,4-10 кВ с заменой СИЛП на провод марки СИП (самонесущий изолированный провод) по городу и области, частично реконструировано оборудование 5 подстанций 35-220 кВ по городу и области, произведена замена оборудо-

вания распределительного устройства (РУ)-10 кВ в блочно-модульном здании на подстанции 35/10 кВ «Газораздатка», закончены работы по замене фарфоровой изоляции на стеклянную и монтаж грозотроса на воздушной линии (ВЛ) 110 кВ, выполнен капитальный ремонт трансформатора 20 МВА с заменой высоковольтных вводов на подстанции (ПС) 110/35/10 кВ «Сергеевка», а также завершена реконструкция маслохозяйства на территории предприятия и приобретены 10 комплектов трансформаторных подстанций наружной установки (КТПН) 10/0,4 кВ и 2 силовых трансформатора мощностью 4000 кВА и 6300 кВА.

Немаловажное значение для Компании и, конечно же, в первую очередь, для потребителей имеет АСКУЭ (автоматизированная система коммерческого учёта электроэнергии), мероприятия по внедрению которой в рамках программы энергосбережения и контроля использования энергоресурсов активно проводится предприятием. На данный момент новая, современная технология уже установлена энергетиками на 15 точках учёта верхнего уровня с вложением инвестиций более 60 млн. тенге, а также выполнена модернизация ВЧ-связи на 4 подстанциях (ПС) города и области стоимостью 29 млн. тенге. Всего АСКУЭ бытового потребителя планируется на 2 148 точках учёта на сумму около 122 млн. тенге.

Ещё один подарок потребителям Северо-Казахстанской области и г. Петропавловска сделали работники ТОО «Севказэнергосбыт». 14 декабря 2013 года, в канун празднования Дня Независимости Республики Казахстан, на базе реконструированного и полностью обновлённого Сервис-Центра ТОО «Севказэнергосбыт» по ул. Жумабаева, 68 начал свою работу Контактный центр по обслуживанию потребителей. Новый современный Сервис-Центр позволит повысить качество и оперативность обслуживания клиентов компании.

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ - ЗАЛОГ ЭКОНОМИИ!

В своём Послании народу Казахстана «Казахстанский путь – 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее» от 17 января 2014г. Глава Государства Н.А.Назарбаев отметил важность развития энергетики в её традиционных видах. При этом призвал уделить внимание вопросам энергосбережения, «повсеместной экономики электроэнергетики на основе новейших технологий в производстве и в быту».

АО «СВКАЗЭНЕРГО» на протяжении уже нескольких лет проводит активную работу по реализации государственных программы энергосбережения. Повышая свои производственные показатели, энергетические предприятия группы «СВКАЗЭНЕРГО» в то же время не забывает и о том, что полученную энергию необходимо использовать рационально и бережно. Своим примером энергетики Северного Казахстана стараются побудить к решительным действиям и потребителей энергоресурсов, ведь сберечь драгоценные тепло и электричество можно только совместными усилиями.

Сберечь и преумножить – таким должен быть главный принцип энергосбережения. Находясь в условиях рыночной экономики, отечественная энергетика всё чаще и увереннее делает ставку не на крупномасштабное наращивание производства энергоносителей, как это практиковалось раньше, а, напротив, на более эффективное их использование.

Вопрос экономики количества потребляемой энергии в настоящее время актуален как никогда, а время неограниченных и дешёвых энергоресурсов подходит к своему логическому завершению. Достаточно обратиться к опыту развитых стран Европы, чтобы убедиться в том, что невозобновляемые источники энергии постепенно уступают место «зелёным» технологиям.

Политика АО «СВКАЗЭНЕРГО» сегодня направлена на внедрение передовых энергоэффективных технологий, позволяющих повышать наряду с производственными показателями также и показатели экологические, а самое главное – значительно сокращать технические потери за счёт снижения износа устаревшего оборудования.

Ежегодно на ТЭЦ-2 АО «СВКАЗЭНЕРГО» разрабатывается и выполняется программа энергосбережения. В 2013 году, согласно ст. 10 Закона РК «Об энергосбережении и повышении энергосберегаемости», на предприятии введён энергоменеджмент ISO 50001:2011. В этом же году в АО «СВКАЗЭНЕРГО» был проведён успешный сертификационный аудит на соответствие требованиям системы энергетического менеджмента, в результате чего сертификат соответствия планируется получить в феврале 2014 года. Кроме того, в текущем году планируется проведение энергетического аудита энергосбережения и энергоэффективности согласно ст.16 Закона РК «Об энергосбережении и повышении энергосберегаемости», который позволит разработать программу по энергосбережению сроком на пять лет.

Стоит отметить, что Компанией разработана долгосрочная программа модернизации энергетического комплекса на 2009 – 2015гг. При её разработке предприятие руководствовалось в первую очередь требованиями ресурсо- и энергосбережения.

Так, в 2012 году были произведены работы по реконструкции котлоагрегатов №6 и №7. Это позволило повысить фактический КПД (коэффициент полезного действия) котлоагрегата №6 на 3,21%, а фактический КПД котлоагрегата №7 – на 2,48%. В результате станция сэкономила за последний год на КА №6 – 6967 тонн угля, на КА №7 – 6606 тонн угля.

Также в 2013 году на станции состоялся запуск турбоагрегата №4. Монтаж новой турбины стал возможен благодаря реализации на предприятии Инвестиционной программы реконструкции и технического перевооружения, рассчитанной до 2015 года. Установка нового оборудования позволила станции увеличить отпуск электрической энергии на 63 МВт, тепловой энергии – на 96 Гкал. Теперь дополнительная выработка электроэнергии достигнет 388,8 млн. кВтч в течение года, экономия топлива составит 63,7 тонн угля в год, коэффициент использования установленной электрической мощности повысится до 81,45%. Стоимость проекта составила 61 млрд. тенге.

Кроме того, в данный момент производится монтаж котлоагрегата №8, планируемый срок окончания работ по которому – июнь 2014 года. Ввод котлоагрегата позволит повысить надежность и экономичность работы станции (КПД котлоагрегата 91,3%) в осенне-зимний

период. Сумма затрат по монтажу составит 4,6 млрд. тенге.

В 2014 году на станции планируется реконструкция котлоагрегата №12, а также замена турбоагрегата №1, начнутся работы по замене турбоагрегата №5.

Удельные расходы топлива на отпуск электроэнергии на станции в 2013 году составили 444,38 г.у.т./кВтч (грамм условного топлива на киловатт в час) (уменьшение по сравнению с 2012 годом - 13,49 г.у.т./кВтч), на отпуск теплоэнергии - 203,42 г.у.т./Гкал (уменьшение по сравнению с 2012 годом - 1,02 г.у.т./Гкал). Таким образом, станция в 2013 году сэкономила 58,5 тыс. тонн угля.

В 2014 году планируемые удельные расходы топлива на отпуск электроэнергии составят 429,98 г.у.т./кВтч (уменьшение по сравнению с 2013 годом составит 14,4 г.у.т./кВтч), на отпуск теплоэнергии - 200,38 г.у.т./Гкал (уменьшение по сравнению с 2013 годом - 3,04 г.у.т./Гкал). Планируемая экономия составит 69,8 тыс. тонн угля.

В 2013 году ТЭЦ-2 АО «СВКАЗЭНЕРГО» выработала 2603050,255 МВт электрической энергии, план на 2014 год - 2689080 МВт, что на 3,3% больше по отношению к 2013 году. Отпуск теплоэнергии с коллекторов в 2013 году - 1790544,2 Гкал, план на 2014 год - 1830690 Гкал, что на 2,2% больше по отношению к 2013 году.

Следует помнить, что для ТЭЦ-2 АО «СВКАЗЭНЕРГО» энергосбережение играет большую роль в основной деятельности. Сложный цикл получения электрической и тепловой энергии сопряжен с множеством, на первый взгляд, неизбежных потерь, с которыми энергетики научились успешно бороться, добиваясь максимального эффекта. Это дело не одного года, а системная, поэтапная, непрерывная работа.

На предприятии ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» также ведутся работы по реализации энергосберегающих мероприятий. В рамках технического оснащения в 2013 году на средства Инвестиционной программы завершена реконструкция участка тепломагистрали №5 по ул. Жабаяева в районе автомобильного кольца по ул. Я. Гашева протяженностью 0,38 км. Улучшены параметры теплоснабжения потребителей и практически исключены повреждения в данном районе.

Также в рамках займа ЕБРР (Европейский Банк Реконструкции и Развития) в 2013 году реконструирован участок тепломагистрали №2 по ул. Абая от насосной станции КС №4 до тепловой камеры ТК-2-23 общей протяженностью 1,8 км с применением пенополиуретанового трубопровода. Выполнена реконструкция 2-х участков распределительных сетей от ул. Бусиновской (тепловая камера ТК-9-19) на ул. Конституции, 50 и от тепловой камеры ТК-9-18 на детский сад «Солнышко», а также от ул. Володарского (тепловая камера ТК-11-08) по ул. Рижской до ул. Интернациональной (узел наземный УН-25-12). Эффект от реализации данных мероприятий по приблизительным расчётам составит 10 444 Гкал/год. В 2014 году будет продолжена реконструкция участка тепломагистрали №2 ул. Абая от тепловой камеры ТК-2-23 до тепловой камеры ТК-2-31 протяженностью 1,8 км, а также планируется реконструкция тепломагистрали №1 по ул. Алтынсарина от насосной станции КС №4 до узла наземного УН-1-19.

Программа энергосбережения включает в себя и проведение в ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» работ по замене ветхой и частично разрушенной тепловой изоляции трубопровода. За 2013 год выполнен монтаж 1,3 км пенополиуретановой изоляции на



тепловых сетях. Отличительной особенностью данного материала является стабильность его теплоизоляционных свойств на протяжении всего срока эксплуатации (до 30 лет). Эффект от реализации данного мероприятия – это суммарное снижение потерь теплоэнергии на 4 000 Гкал. В 2014 году планируется восстановление изоляции на участках трубопроводов общей протяженностью 1,5 км с ожидаемым эффектом от реализации 9 000 Гкал.

Исчерпавшее срок службы теплоэнергетическое оборудование меняется на новое, более надежное, простое в обслуживании и энергоэффективное. В рамках проекта модернизации тепловых пунктов и насосных станций производится приобретение современного оборудования. В период с 2008 по 2013 гг. выполнена модернизация 29 насосных станций и тепловых пунктов с установкой насосов фирмы «Grundfos» и частотных приводов фирмы «Danfoss». Эффектом от эксплуатации данного оборудования является не только снижение тепловых потерь, но и снижение расхода электроэнергии на нужды системы теплоснабжения.

На предприятии уделено особое внимание работе по снижению коммерческих потерь тепловой энергии. Проблема отсутствия должного учета и хищений теплоэнергии решается с помощью ежегодной установки потребителям приборов учета и узлов передачи данных автоматизированной системы коммерческого учета тепловой энергии (АСКУТЭ). Так, по итогам 2013 года введено в эксплуатацию 67 новых приборов учета и 260 узлов передачи данных АСКУТЭ. На данный момент система насчитывает 736 Адаптеров сотовой связи (АССВ - 030). Основная задача системы – передача данных с приборов учета тепловой энергии, посредством узлов передачи данных, на сервер предприятия. Это обеспечивает надлежащий учет потребления тепловой энергии, защиту от несанкционированного доступа к информации и профилировку хищений тепловой энергии.

Кроме того, в 2011 году на предприятии начали реализовывать самый высокотехнологичный проект – «Автоматизированная система диспетчерского управления» (АСДУ). Его реализация рассчитана на период с 2011 по 2015гг. и за счет полного охвата тепловых пунктов и насосных станций позволит контролировать работу тепловых сетей в режиме реального времени от источника до потребителя, что приведет к снижению затрат на эксплуатацию и повышению эффективности работы системы централизованного теплоснабжения города. За 2013 год выполнена установка АСДУ на 15 объектах, включая диспетчерский пункт на территории ТОО «Петропавловские Тепловые Сети».

Таким образом, выполнение запланированных мероприятий в рамках инвестиционной программы и займа ЕБРР позволяет проводить модернизацию тепловых сетей г. Петропавловска, без которой невозможно внедрение энергоэффективных технологий.

Общий эффект от реализации запланированных мероприятий в рамках займа ЕБРР по ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» составит 238 000 Гкал/год.

Необходимо отметить, что ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» уже добилось первых успехов. За счет проводимых мероприятий удается сохранить динамику по снижению потерь тепловой энергии. С 2008 по 2013 год снижение составило 4,98% (136,094 тыс. Гкал) - с 33,54% (640,533 тыс. Гкал) до 28,56% (504,439 тыс. Гкал). Снижение тепловых потерь по итогам 2013 года в сравнении с 2012 г. составляет 2,48% (82,290 тыс. Гкал) - с 31,04% (586,729 тыс. Гкал) до 28,56% (504,439 тыс. Гкал).

ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» прилагает все возможные усилия для повышения энергоэффективности и качества теплоснабжения потребителей за счет реализации мероприятий программы модернизации, инвестиционной программы, вкладывая немалые заемные средства.

То же самое можно сказать и об АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания». В рамках программы энергосбережения на предприятии ведётся реконструкция Воздушных линий 0,4 кВ с заменой голого провода на провод марки СИП, внедрение Автоматизированной Системы Коммерческого Учёта Электроэнергии (АСКУЭ) и АСКУЭ розничного рынка электроэнергетики, а также внедрение системы энергоменеджмента в соответствии с требованиями СТ РК ИСО 50001 и проведение энергоаудита.

Всего в 2013 году проведена реконструкция 32,04 км Воздушных линий 0,4 кВ. Система СИП, используемая при реконструкции, является наиболее прогрессивной и перспективной. Она направлена на повышение качества услуг, на снижение производственных затрат (потерь электроэнергии при её транспортировке, затрат на ремонты ЛЭП и энергетического оборудования, затрат на устранение аварийных ситуаций).

Установка АСКУЭ в 2013 году выполнена на 15 точках учёта и 4 городских подстанциях напряжением 35/10 кВ «Аэропорт», «БПТФ», «Теплосты», «МК-60». Современная система является решением задач для повышения точности учета электроэнергии и контроля за её качеством, а также задач по снижению коммерческих потерь электроэнергии. Более того, АСКУЭ является обязательным условием участия Компании в оптовом рынке электроэнергии, обеспечивает достоверной, своевременной и высокоточной информацией для принятия правильных решений, обеспечивает оперативный контроль за распределенной электроэнергией.

АСКУЭ розничного рынка электроэнергии помогает в обнаружении и локализации потерь, выявлении хищений, обеспечении «прозрачности» процесса распределения, что позволяет осуществлять контроль процессов транспортировки и распределения электроэнергии с высокой точностью. Всего в 2013 году АСКУЭ бытового потребителя установлена на 2177 точек учёта розничного рынка электроэнергии в городе Петропавловске и А. Бескол.

На предприятии создан, внедрён и успешно функционирует Стандарт ISO 50001 «Система энергоменеджмента», согласно которому энергопределяющая организация в марте 2014 года примет участие в сертификационном аудите. Данная система и связанные с ней про-

цессы предназначена для улучшения энергетических параметров предприятия, а внедрение стандарта должно привести к сокращению финансовых затрат и негативного влияния на окружающую среду путём систематического управления энергией.

Также, согласно Закону Республики Казахстан «Об энергосбережении и повышении энергосберегаемости», в АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» запланирован энергоаудит на октябрь 2014 года.

Активно поддерживается внедрение и воплощение в жизнь государственной программы энергосбережения ТОО «СвКазЭнергоСбыт». Энергоснабжающая организация регулярно проводит информационную кампанию о пользе рационального использования электроэнергии и необходимости энергосбережения в быту. В частности это – разъяснительная работа среди потребителей по установке общедомовых приборов учёта тепловой энергии (ОД ПУТЭ), а также по применению дифференцированных тарифов на электроэнергию.

За период с 2009 по 2013 гг. в г. Петропавловске установлен 71 общедомовой прибор учёта тепловой энергии на многоквартирные жилые дома. Экономическим стимулом к установке ОД ПУТЭ является введение с 1 октября 2012 года тарифов по снабжению тепловой энергией с дифференциацией по группам потребителей в зависимости от наличия или отсутствия приборов учёта тепловой энергии.

Кроме того, Северо-Казахстанская область одной из первых среди регионов Республики Казахстан применяет дифференцированные тарифы на электрическую энергию по зонам суток и по объемам потребления для физических лиц. Дифференциация тарифов по зонам суток применяется в целях обеспечения рациональных режимов эксплуатации сетей, стимулирования энергосбережения за счёт равномерности использования энергии и выравнивания графиков нагрузки источников энергии. Данная мера направлена на создание благоприятных условий для бесперебойного энергоснабжения и распространяется на потребителей, оснащенных приборами учёта электроэнергии с фиксацией показаний по зонам суток за расчетный период.

Тариф, дифференцированный по зонам суток, применяется при наличии у потребителя многотарифного прибора учёта электроэнергии. Установка многотарифных приборов учёта стимулирует использование электроэнергии в ночное время и позволяет оплачивать потребляемую в это время электроэнергию по льготному тарифу.

Пропаганда идеи энергосбережения проводится и для того, чтобы и сам потребитель сделал всё возможное для экономики тепла и электричества. Экономия энергоресурсов, таким образом, начинается с каждого из нас – достаточно просто соблюдать элементарные правила энергосбережения в повседневной жизни. Следует помнить, что только совместными усилиями можно внести существенный вклад в общее дело энергосбережения.

Эдил Коленов, Председатель Правления АО «СВКАЗЭНЕРГО»

ОДНОЙ СТРОКОЙ

В 2013 году предприятиями, входящими в АО "Центрально-Азиатская электроэнергетическая корпорация", произведено 6137,4 млн кВт/ч электроэнергии, что на 10,1% больше соответствующего показателя 2012 года. Отпуск электроэнергии с шин электростанций составил 5253,5 млн кВт/ч, тепловой энергии - 6131,7 тыс. Гкал.

Коллективный договор обеспечивает единый перечень льгот, гарантий и компенсаций для сотрудников предприятия, членов их семей, а также пенсионеров и ветеранов. На сегодняшний день численность работников АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» достигает более 2,5 тыс. человек. При этом средняя заработная плата за декабрь 2013 года на предприятии составила около 93 тыс. тенге. Естественно, что, будучи Компанией социально ответственной, АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» заботится о том, чтобы условия, создаваемые на производстве, были максимально приемлемыми для трудящихся. Ведь от этого во многом зависит и качество создаваемого продукта – электро- и тепловой энергии, а также успех в привлечении высококвалифицированных специалистов и удержании на

Отдельный человек слаб, как покинутый Робинзон; лишь в обществе с другими людьми он может сделать многое.

А. Шопенгауэр

НОВЫЙ ДОГОВОР - ВЫСОКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ

17 января 2014 года в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» под председательством главного энергетика области Едила Копенова состоялось подписание нового коллективного договора между руководством и трудовыми коллективами Петропавловской ТЭЦ-2, АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания», ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» и ТОО «Севказэнергосбыт».



местах уже имеющих работников.

Новый коллективный договор имеет ряд преимуществ перед предыдущим, действовавшим с 2011 по 2013 гг. К примеру, на предприятиях группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» увеличен предельный размер доплаты за работу во вредных условиях труда с 16% до 24%. Кроме того, за руководством Компании отныне закреплена обязанность сертифицировать и поддерживать в рабочем состоянии систему экологического менеджмента и менеджмента профессиональной безопасности и здоровья на соответствие международным стандартам ISO. Также, согласно новому документу, увеличится размер выплаты на погребение близких родственников с 10 до 11 МРП, выплаты совету ветеранов и многое другое», - отмечает начальник управления по работе с персоналом АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Светлана Овчинникова.

Охрана здоровья и труда, забота о ветеранах и пенсионерах энергетики, организация семейного досуга и культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий для работников отрасли – все это стало для АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» доброй и хорошей традицией наряду с высокой культурой производственной деятельности.

Во многом сегодняшний день станет знаковым для нашей Компании. Подписание коллективного договора в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» стало

созвучным с очередным Посланием Главы Государства Нурсултана Назарбаева народу Казахстана «Казахстанский путь – 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее», поскольку деятельность Компании направлена не только на увеличение производственных мощностей, но и на повышение благосостояния работающих в ней специалистов», - подвел итоги мероприятия Председатель Правления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Едил Копенов.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЕМ – НА НОВЫЙ УРОВЕНЬ!

ТОО «Севказэнергосбыт», дочерняя сбытовая организация АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», постоянно развивается и старается идти в ногу со временем и передовыми технологиями. Всё это направлено исключительно на повышение качества работы с потребителями, позволяет организации быть более доступной и открытой для своих клиентов. О том, чего добились сегодня ТОО «Севказэнергосбыт», рассказала нам заместитель директора энергоснабжающего предприятия Тамара Пашкова.

- Тамара Фёдоровна, расскажите о том, что такое ТОО «Севказэнергосбыт» сегодня, и в чём заключается деятельность организации?

- Организация снабжает тепловой и электрической энергией потребителей города Петропавловска и Северо-Казахстанской области. Важно в нашей работе то, что мы целенаправленно стараемся как можно полнее удовлетворить запросы потребителей в электро- и тепловой энергии, а также предоставить исчерпывающую информацию по вопросам энергоснабжения. Ещё одним существенным аспектом нашей работы является недопущение роста дебиторской задолженности и своевременное ее истребование. Стоит отметить, что на сегодняшний день услуги предприятия пользуются около 229,9 тысяч потребителей (в том числе по тепловой энергии – 69,4 тысячи, по электрической – 160,5 тысяч).

- Что должны знать потребители о деятельности организации?

- В первую очередь потребитель должен знать, по каким вопросам он может обратиться за решением той или иной проблемы в ТОО «Севказэнергосбыт». Для этого важно понять, что управление процессом продаж электрической и тепловой энергии, чем мы, собственно говоря, и занимаемся, осуществляется при непосредственном контакте с субъектами рынка. Поэтому наша главная задача на сегодняшний день состоит в том, чтобы максимально продуктивно построить отношения с потребителем.

Так, наши клиенты могут обратиться к специалистам энергоснабжающей организации для разрешения вопросов в следующих сферах:

- заключение договоров на поставку тепловой и электрической энергии;
- контроль над обеспечением поставок энергии;

- начисление за потребленную электрическую и тепловую энергию на основании показаний приборов учета;
- снятие показаний водомеров у бытовых потребителей;

- выдача счетов-фактур юридическим лицам и доставка счетов-квитанций бытовым потребителям;
- работу по сбору платежей с потребителей за используемую энергию;

- регулирование подачи потребителю энергии в случае невыполнения договорных обязательств.

- Что делается в ТОО «Севказэнергосбыт», чтобы быть как можно доступнее для потребителей?

- Предприятие проводит систематическую работу в части создания Сервис-Центров по приёму платежей, располагая их в густонаселённых микрорайонах города. Для своих клиентов компания предусмотрела возможность все возникающие вопросы по начислению, оплате и формированию задолженности решать оперативно и качественно. Реализация очередной программы, нацеленной на улучшение качества обслуживания и создание максимальных удобств для потребителя – это переход на качественно новый уровень взаимоотношения с потребителями энергии.

Для качественной, своевременной и оперативной работы с населением на предприятии ежегодно разрабатываются и утверждаются инвестиционные программы, целью которых являются обеспечение персонала предприятия современной компьютерной и офисной техникой, увеличение объёма и качества предоставляемых регулируемых услуг. Источниками финансирования инвестиционных программ ТОО «Севказэнергосбыт» являются собственные средства предприятия за счет прибыли и амортизационных отчислений.

- Какие мероприятия проводятся

в ТОО «Севказэнергосбыт» для улучшения качества обслуживания потребителей?

- Стоит отметить, что 14 декабря 2013 года, в канун празднования Дня Независимости Республики Казахстан, на базе реконструированного и полностью обновлённого Сервис-Центра ТОО «Севказэнергосбыт» по ул. Жумабаева, 68 начал свою работу Контактный центр по обслуживанию потребителей. Его основной функцией является обслуживание потребителей по многоканальному телефонному номеру 500-666. Система интерактивного голосового ответа обеспечивает предоставление информации на стандартные вопросы, а профессионально обученные операторы Контактного центра, обслуживающие входящие звонки, оперативно и квалифицированно предоставляют информацию. Введение Контактного центра является актуальным на сегодняшний день, поскольку позволяет сократить время, затраченное на получение информации, исключает очные контакты потребителей и сотрудников компании.

Возможностями Контактного центра на сегодняшний день являются:

- обслуживание каждого поступившего вызова в порядке очереди;
- наличие единого телефонного номера для получения информации по всем вопросам энергоснабжения;
- осуществление обслуживания однотипных запросов клиентов в автоматическом режиме посредством применения системы интерактивного голосового ответа (IVR);
- уведомление (предупреждение) потребителей юридических лиц о необходимости погашения задолженности;
- прием показаний приборов учета тепловой и электрической энергии;
- предоставление информации о состоянии лицевого счета (сальдо, начисление, оплата);
- предоставление информации о



прекращении подачи тепловой и электрической энергии;

- прием жалоб и предложений по обслуживанию;
- запись телефонных переговоров для контроля качества обслуживания потребителей.

В перспективе – развитие Контактного центра. Мы планируем ввести интеллектуальную голосовую почту, сформировать базу данных обращений потребителей, организовать передачу показаний приборов учёта посредством SMS, обслуживать потребителей районов области, уведомлять потребителей телефонно-массовой о плановых отключениях и отключениях за имеющуюся задолженность посредством голосовых сообщений, а также создание сайта ТОО «Севказэнергосбыт».

- Какие ещё новшества ждут клиентов ТОО «Севказэнергосбыт» при посещении реконструированного Сервис-Центра?

- Ещё одно новшество – это multifunctional операционный зал, так называемый Фронт-офис, который действует не только в качестве пункта по приёму платежей, но и предназначен непосредственно для работы с клиентами. Здесь потребитель лично может воспользоваться следующими услугами:

- получить счет-фактуру, акт сверки;
- передать показания по прибору учета;

- узнать о состоянии лицевого счета;
- узнать порядок расчета по дифференцированным тарифам на лицевом счете;

- узнать о проведенном отключении и порядке подключения;
- получить справку об отсутствии задолженности;
- проконсультироваться по заключению договора энергоснабжения;
- оставить заявление по вопросу, требующему разбирательства.

Согласно европейским стандартам обслуживание клиентов в операционном зале осуществляется посредством «электронной очереди», что позволяет систематизировать потоки клиентов, исключить длительное ожидание ответа специалиста, а так же осуществлять контроль качества обслуживания клиентов посредством мониторинга обращений в электронном виде. Сервисные центры Энергоснабжающей организации – это новая форма взаимоотношений с потребителями, по «принципу, одного окна» с целью – создать максимум удобств, клиенту и улучшить качество обслуживания.

Для приема платежей нами планируется открытие олен АО «Эксим-банк Казахстан», который, наряду с платежами за энергию, будет осуществлять прием других коммунальных платежей и платежей в бюджетные организации.

- Спасибо за интересную беседу, Тамара Фёдоровна!



СТАРАЯ ДРУЖБА В НОВОМ ГОДУ

Новый 2014 год вступил в свои права и для ребят областной школы-интерната для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Конечно же, такое событие не могло обойтись без посещения любимых шефов – энергетиков.

Более 25 лет АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» принимает активное участие в жизни детей школы-интерната. Много любви и заботы подарили энергетики своим подшефным за это время! На данный момент в пятой семье 18 ребят, 7 из которых в нынешнем году покинут стены родной школы. Трудно сказать, как сложится судьба выпускников в дальнейшем, но одно сказать можно точно – им навсегда запомнятся минуты общения со своими шефами!

Вот и в очередной раз старые добрые друзья – энергетики и воспитанники семьи «Жұлдыздар» областного детского дома – снова вместе. В преддверии самого долгожданного праздника в году

ребят навесил Председатель Правления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Едил Коленов.

«Желаю вам, чтобы в наступающем году сбылись все ваши мечты! Самое главное для вас сейчас – это, конечно же, учёба. Старайтесь, учитесь, получайте знания – они обязательно пригодятся вам в будущем. Уверен, что каждый из вас в будущем займёт достойное место в этой жизни. С новым годом!», – поздравил детей Едил Коленов.

Каждому представителю дружной семьи глава энергетической компании вручил на новогоднему набору со сладостями, а также билеты в булинг-центр.



ВНИМАНИЕ И ЗАБОТА – ЛУЧШИЙ ПОДАРОК!

Татьяне Александровне Маховой, ветерану Великой Отечественной войны, исполнилось 93 года. А значит, обязательно в этот день в её доме раздаётся звонок – это энергетики пришли поздравить своего давнюю знакомую, коллегу и просто замечательного человека, на чью долю в жизни выпало немало испытаний, о которых эта удивительная женщина до сих пор вспоминает так, как будто всё произошло только вчера...



Букет цветов, подарочный набор и заряд хорошего настроения принесли с собой энергетики – директор ТОО «Севказэнергосбыт» Магауия Сагандыков и специалист по персоналу энергосбытовой организации Наталья Табачук. Каждый год Татьяна Александровна ждёт дорогих гостей, вот и в этот раз их приём она приготовила заранее – конфеты, печенье и горячий чай уже на столе!

Татьяна Александровна добровольцем ушла на фронт в 20-летнем возрасте, дошла до Германии через всю Европу в составе 106-го Гвардейского истребительного полка. В свои 93 года она до сих пор отчётливо, до мелочей, хранит в памяти то, как с сестрой молодыми девушками они прошли тяжёлую школу военной подготовки, как успешно освоили азы мастерства оружейника при лётных истребителях, как потом уже, на фронте, приходилось нелегко – от неподъёмных залеженных снарядов ломилась рука и спина. Приходилось Татьяне выполнять и сложные спецзадания – доставку

секретной корреспонденции. После войны – труд на заводе, создание семьи – в общем, обычные житейские радости прошедшего через разрушительную машину смерти и лишений.

«Вы бы видели этих людей в послевоенные годы, – рассказывает Татьяна Александровна. – Это были люди, по-настоящему любящие и уважающие друг друга! Ещё бы – они ведь знали цену самому дорогому на свете – жизни... Что это были за коллективы! После войны мы словенко оголодавшие накупились на работу, это стало целью нашего существования – труд во имя мира, во имя нашего совместного благополучия. Сейчас же я с горечью замечу, что чем дальше нас уводит время от тех роковых событий, тем более скучным становится человек на чувства, тем дальше мы друг от друга...»

С интересом Татьяна Александровна тянется и ко всему новому – чем живёт город, о чём пишут газеты, что показывают по телевизору. Огорчает её то, что уж очень много жестокости на экране. Даже недавно по-

вищенный фильм «Сталинград» с удовольствием посмотрела. Вот только не впечатлил. Оно и понятно – непосредственному участнику Сталинградской битвы есть с чем сравнивать! А в целом, то, что сегодня делается в стране, Татьяна Александровна по нраву. Опять-таки, есть с чем сравнить – сын в Белоруссии живёт, дочь – в Москве. Часто звонят, пишут, передают привет от пра-пра-правнуков!

18 лет проработала Татьяна Александровна контролёром в ТОО «Севказэнергосбыт». Работа не из лёгких, но эта женщина никогда и не искала проторенных путей. Поэтому и не жалеет о былом – всё в её жизни было наделено смыслом и радостью встречи с каждым новым днём. Рада Татьяна Александровна и сегодня – тому, что о ней не забывают, заботятся, навещают, любят и благодарят. Уходя, энергетики не прощались. Ведь совсем скоро – 9 мая, они снова переступят порог уже знакомой квартиры, снова их будет ждать горячий чай и удовольствие общения с давним и верным другом!

СПОРТ

САМЫЕ СПОРТИВНЫЕ!

29 января 2014 года управлением физической культуры и спорта г. Петропавловска подведены итоги XII городской спартакиады «Денсаулық». Энергетики Северного Казахстана в рамках соревнований заняли почётное первое место и удостоились чемпионского кубка и диплома, в общекомандном зачёте опередив остальные производственные предприятия г. Петропавловска.

В течение всего года спортсмены предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» стремились к успеху. Результат говорит сам за себя – старания энергетиков не пропали даром! Позади остались серьёзные соперники – АО «ПЗТМ» (2 место), АО «ПЛВЗ» (3 место), АО «Кызылжар Су» (4 место), Петропавловское отделение Южно-Уральской железной дороги (5 место) и АО «ЗИКСО» (6 место).

Стоит отметить, что по итогам 2012 года любители спорта АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» были всего лишь четвёртыми. По всему вид-

но, что энергетики сделали определённые выводы и, применив надлежащее усилие, всё-таки, что называется, «выжали максимум» и возглавили таблицу первенства. Доказательство тому – безоговорочное лидерство в таких дисциплинах, как лыжные гонки, плавание, шахматы, лёгкая атлетика, спортивное ориентирование и булинг. Кроме того, призовые места были заняты энергетиками по зимнему рыболовству (2 место), баскетболу (3 место) и волейболу (также 3 место).

Не за горами новый сезон спар-

такиады, в котором каждый из спортивных коллективов предприятия города постарается улучшить свои позиции. Энергетикам же предстоит защитить чемпионский титул, что, конечно же, гораздо сложнее – ответственность за уже имеющийся результат, а также возможная недооценка сил противника могут сослужить недобрую службу! Однако, в то же время, заслуженные высокие баллы, несомненно, придадут спортсменам уверенность в своих силах и возможности.



Собственник:
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Свидетельство о постановке на учет средства массовой информации № 10935-Г, выданное Комитетом информации и архивов Министерства культуры и информации Республики Казахстан 14.04.2010г.

Главный редактор: Игорь ТАТАРЧЕНКО

Газета издаётся при содействии ТОО «Издательство "Северный Казахстан"». Заказ № 741. Тираж 1000 экз. Газета выходит один раз в месяц.

Адрес редакции:
ул. Жамбыла, 215,
тел.: 41-29-39, 34-74 (внутренний)

Отпечатано в ТОО «Издательство "Северный Казахстан"», ул. Кошукова, 5.