

Энергетик

Северного Казахстана

СВЕТ И ТЕПЛО – В КАЖДЫЙ ДОМ!

Показатели – стабильные

Состоялись ежегодные публичные слушания, на которых представители Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» отчитались перед населением и общественностью областного центра о деятельности предприятия за 2016 год.



Что касается затрат предприятия, предусмотренных тарифной сметой на производство тепловой энергии, то они по предварительным данным превысили запланированные объёмы затрат на 18,1%. Основными причинами, повлиявшими на превышение затратной части тарифной сметы, стали: увеличение расхода угля на 51 тыс. тонн за счет роста отпуска тепловой энергии на 7,9%, увеличение рейскоурной стоимости угля на 87,3 млн тенге и затрат на его транспортировку на 115,7 млн тенге, увеличение затрат по плате за выбросы на 51,8 млн тенге.

Также директор теплоэлектроцентрали ознакомил участников слуша-



После окончания доклада участники мероприятия обратились к энергетикам с вопросами. В частности, их заинтересовал вопрос реализации на станции энергосберегающих мероприятий: что они собой представляют, эффективны ли они и могут ли потребители рассчитывать на снижение тарифа за счёт сэкономленной энергии?

«Энергосбережению и повышению энергоэффективности работы всей станции способствует выполнение целого комплекса мероприятий. В основном это модернизация котлов и турбин с установкой АСУ ТП (автоматизированной системы управления технологическим процессом). К примеру, благодаря реконструкции в 2016 году котлоагрегата №12 его КПД вырос с 87% до 92%, а это значит, что котёл сожжёт меньше угля при максимальной производительности. Сюда же можно отнести замену электродвигателей на более экономичные, установку энергосберегающих ламп и т. д. Сэкономленные средства компания направляет на дальнейшую модернизацию оборудования. На текущий год запланирована реконструкция турбоагрегата №2, на 2018 год – котлоагрегата №2, в отдалённой перспективе – модернизация турбоагрегата №3. Что касается снижения тарифа на электроэнергию, то в данный момент на станции действует предельный тариф, установленный правительством на долгосрочный период, и в ближайшие годы он не изменится», – ответил директор ТЭЦ-2.

Также участники слушаний заинтересовались, с чем связан рост отпуска тепловой энергии в городе и влияет ли на экологическую обстановку увеличение объёмов сжигаемого топлива?

«Конечно, чем больше тепла от нас требует город, тем больше топлива сжигается на станции. На рост потребности города в тепле влияют в основном два фактора: понижение температуры наружного воздуха и увеличение количества объектов теплопотребления. В любом случае, петропавловцам не нужно ждать ухудшения экологической обстановки. Сегодня на станции успешно функционируют золоулавливающие установки последнего поколения, КПД которых равен 99,5%. Это значит, что в атмосферу попадает всего лишь 0,5% вредных веществ. Обратите внимание, что дым из труб ТЭЦ в последние годы идёт исключительно белый», – прокомментировал ситуацию Виктор Бармин.

Также к директору Петропавловской ТЭЦ-2 обратились с вопросом о том, проводится ли на станции повышение квалификации персонала: соответствуют ли энергетики тому профессиональному уровню, в котором нуждается оборудование предприятия на современном этапе развития?

«Петропавловская ТЭЦ-2 сегодня – это современная, молодая станция, обладающая большим парковым ресурсом. Для того чтобы сохранить на предприятии квалифицированный персонал и предотвратить отток специалистов, в 2016 году за счёт прибыли компании установлен уровень средней заработной платы, равный 134379 тенге, что на 88% или на 62 842 тенге выше от предусмотренной в действующем тарифе суммы в размере 71537 тенге. Кроме того, на обучение, повышение квалификации в высших и средних учебных заведениях Республики Казахстан и Российской Федерации тратится около 15 млн тенге ежегодно. Старые кадры уходят на пенсию, а на смену им приходят молодые, энергичные и креативные работники, за которыми, как я думаю, будущее энергетической отрасли Северного Казахстана», – резюмировал Виктор Бармин.

В публичных слушаниях приняли участие и. о. главного инженера станции Вадим Ягодин, и. о. заместителя руководителя управления энергетики и ЖКХ по Северо-Казахстанской области Радий Айткеев, представители государственных органов, общестественности г. Петропавловска и СМИ.

С докладом о деятельности теплоэлектроцентрали по предоставлению регулируемой услуги по производству тепловой энергии выступил директор Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Виктор Бармин.

«Установленная электрическая мощность станции в 2016 году составила 481,88 МВт, тепловая мощность – 679,63 Гкал/час. Объём электрической энергии, отпущенной с шин, составил 2835,7 млн кВт/ч. Объём тепловой энергии, отпущенной с коллекторов, составил 1904,6 тыс. Гкал, что на 139,7 тыс. Гкал или 7,9% выше утверждённого тарифной сметой. Отмечу, что качество отпущенной тепловой энергии соответствовало утверждённому температурному графику», – проинформировал присутствующих Виктор Бармин.

В 2016 году в рамках инвестиционной программы по проекту «Реконструкция, модернизация и техническое перевооружение энергетического комплекса АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» освоено 539 млн тенге. На данные средства выполнена реконструкция схемы выдачи тепловой мощности, зданий и сооружений, проведены энергосберегающие мероприятия и приобретены основные средства. Помимо капитальных вложений на предприятии ведётся ремонтная кампания, на которую в 2016



году направлено 1355 млн тенге. В рамках освоения ремонтного фонда на Петропавловской ТЭЦ-2 осуществлён текущий ремонт восьми котлоагрегатов и пяти турбоагрегатов, а также капитальный ремонт трёх котлоагрегатов и одного турбоагрегата.

«Помимо средств, предусмотренных тарифной сметой по тепловой энергии, на реконструкцию и модернизацию основного оборудования направлены средства инвестиционной программы по электроэнергетики. Это 4,9 млрд тенге. Так, в 2016 году пущен в эксплуатацию новый турбоагрегат №5, что позволило увеличить установленную мощность станции на 62 МВт, а также введён в работу котлоагрегат №12, реконструкция которого с установкой АСУ ТП позволила увеличить паропроизводительность на 50 тонн в час и довести вредные выбросы азота до 470 мг/м³», – отметил руководитель станции.

Всего на проведение ремонтов, модернизацию и реконструкцию основных средств станции будет направлено около 5,6 млрд тенге.

«В текущем году мы планируем продолжить реконструкцию схемы выдачи тепловой мощности, а также приступить к реконструкции турбоагрегата №2, ОРУ-110кВ и разгрузочного устройства. Кроме того, запланированы текущий и капитальный ремонты основного и вспомогательного оборудования в соответствии с графиком, энергосберегающие мероприятия. Исполнение данных мероприятий позволит увеличить объём производства электро- и теплоэнергии, повысить надёжность оборудования и технический уровень производства, а также снизить риск аварийности и исключить простои, сократить количество вредных выбросов в окружающую среду», – пояснил Виктор Бармин.



Турбоагрегат №5 после полной замены



Котлоагрегат №12 после реконструкции

На модернизацию и реконструкцию Петропавловской ТЭЦ-2 в 2017 году направят

5,6
млрд тенге

Тарифные средства – в развитие сетей

В АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» отчитались о деятельности предприятия в 2016 году.

В мероприятии приняли участие заместитель генерального директора по распределению электроэнергии Евгений Политкин, руководитель департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции МНЭ РК по Северо-Казахстанской области Арман Утегенов, и. о. заместителя руководителя управления энергетики и ЖКХ по Северо-Казахстанской области Радий Айтикеев, представители государственных орга-

Превышение затрат в расходах за отчётный период составило 37,3 млн тенге (или 9%).

«Экономия 445,9 млн тенге сложилась за счёт снижения уровня технологических потерь электроэнергии до 9,05% при плане 12% благодаря реализации программы энергосбережения и выполнения в полном объёме организационно-технических мероприятий по снижению нормативно-технических потерь электроэнергии. Кроме того, на

и 102 точках учёта верхнего уровня, а также проведён ряд других мероприятий по модернизации и капитальному ремонту оборудования предприятия.

В целях предупреждения технологических нарушений и увеличения надёжности работы электрооборудования в 2016 году проведены текущий и капитальный ремонты на сумму 219,4 млн тенге. Выполнен ремонт следующих производственных объектов: 414 км воздушных линий ВЛ-0,4-10 кВ, 704 км воздушных линий ВЛ-35-220 кВ, более 2 км кабельных линий КЛ 0,4-10 кВ, 17 подстанций ПС-35-220 кВ, 103 трансформаторных подстанций, распределительных пунктов и комплектных трансформаторных подстанций (ТП, РП, КТП) 10/0,4 кВ, а также производственных зданий и сооружений и специализированного автотранспорта.

Результатом реализации мероприятий инвестиционной программы в 2016 году стало обеспечение потребителей более надёжным электроснабжением, уменьшение количества технологических нарушений в электрических сетях на 10% по сравнению с 2015 годом, снижение уровня износа основных средств с 71,1% до 69,8%, снижение уровня нормативных технических потерь электроэнергии при её транспортировке по электрическим сетям. Сверхнормативные потери в электрических сетях в 2016 году предприятием не допущены.

«В 2017 году компания направит на модернизацию и реконструкцию основных средств 1,07 млрд тенге. Нами запланирована реконструкция 61 км воздушных и кабельных линий электропередачи 0,4 кВ и 10 кВ, 20 трансформаторных подстанций 10/0,4 кВ, капитальный ремонт 3 трансформаторов с заменой высоковольтных вводов, внедрение АСКУЭ оптового рынка в Петропавловске и районах области, приобретение трансформаторов и высоковольтных вводов. На выполнение капитальных и текущих ремонтов в 2017 году в тарифной смете предусмотрены средства в размере 215,222 млн тенге. В рамках этих средств запланировано отремонтировать 205,28 км воздушных линий 110 кВ и 387,65 км воздушных линий 10-0,4 кВ, 2,553 км кабельных линий электропередачи 0,4-10 кВ, 439,69 км линий – напряжением 35/10 кВ, 112 ТП, РП и КТП, а также ремонт зданий и сооружений в городе и области», – проинформировал присутствующих Анатолий Казановский.

Принявшие участие в слушаниях потребители поинтересовались, почему тариф на электроэнергию, несмотря на то, что ежегодно предприятием проводится модернизация оборудования, повышается, вместо того, чтобы начать снижение?

«Повышение тарифа обусловлено необходимостью содержания сетей и силового оборудования в рабочем состоянии. Благодаря инвестиционной составляющей тарифа мы проводим реконструкцию, тем самым снижая износ оборудования. Но



средств, предусмотренных тарифом, не хватает для проведения полномасштабной реконструкции. Рост тарифа даже не покрывает рост инфляции. В связи с этим мы привлекаем дополнительные источники инвестиций – к примеру, берём кредиты в Европейском Банке Реконструкции и Развития. Имея на балансе почти 14 тысяч километров линий электропередачи, невозможно одновременно полностью заменить их на новые, для этого нужны огромные вложения. Также стоит учесть, что на протяжении многих

не-зимнего периода. В связи с этим работы по благоустройству территории – земельные работы, восстановление асфальта, уборка и вывоз мусора – нам приходится переносить на следующий год», – дал ответ Анатолий Казановский.

Кроме того, потребители обратились к энергетикам с проблемой выхода из строя бытовых приборов из-за скачков напряжения.

«Пути решения данной проблемы нужно искать во внутридомовых сетях. К сожалению, многие потребители до сих пор не



нов, общественности г. Петропавловска и СМИ.

С докладом перед участниками слушаний выступил генеральный директор АО «Северо-Казахстанская РЭК» Анатолий Казановский.

На сегодняшний день компанией обслуживаются линии электропередачи напряжением 0,4 кВ – 220 кВ протяжённостью 13,37 тыс. км. Количество потребителей, присоединённых к сетям предприятия, составляет 161 тыс., из которых 88 тыс. – по городу Петропавловску.

В 2016 году предприятие ока-

снижение уровня потерь повлияло уменьшение объёмов передачи электроэнергии на 79,2 млн кВт·ч. Половину сэкономленного, согласно требованиям законодательства, в 2017 году мы направим на реконструкцию основных средств – воздушных линий электропередачи 0,4 кВ в районах области. Основными причинами превышения затрат стали увеличение налоговых начислений в связи с вводом в эксплуатацию нового оборудования, увеличение затрат на заработную плату с целью снижения оттока квалифицированного персонала и увели-



зывало регулируемые услуги по передаче и распределению электроэнергии по предельному тарифу 3,78 тенге за 1 кВт·ч без учёта НДС (или 4,23 тенге за 1 кВт·ч с учётом НДС). Объём переданной и распределённой электроэнергии по сетям АО «Северо-Казахстанская РЭК» составил 1,2 млрд кВт·ч. Как отметил в своём докладе руководитель электросетевой компании, себестоимость услуг транспортировки и распределения электроэнергии в 2016 году составила 3,7 млрд тенге, что на 8% меньше затрат, принятых в утверждённой тарифной смете.

чение стоимости услуг сторонних организаций более чем на 7% от плана в тарифной смете», – подчеркнул Анатолий Казановский.

На средства инвестиционной программы, а это более 1 млрд тенге, в 2016 году в АО «Северо-Казахстанская РЭК» выполнены реконструкция и строительство 15 км кабельных линий КЛ-0,4 кВ и КЛ-10 кВ, реконструкция 14 трансформаторных подстанций 10/0,4 кВ, более 9 км воздушных линий ВЛ-10 кВ, реконструкция оборудования подстанции ПС110/10 кВ №8, установлена система АСКУЭ на 932 точках учёта нижнего уров-



лет после развала Советского Союза развитием сетей вообще никто не занимался, что и привело к увеличению их износа, который на сегодняшний день составляет 69%», – ответил руководитель компании.

Многих жителей города волнует вопрос благоустройства территории в местах реконструкции электроэнергетических объектов компании. В ходе встречи этот вопрос также был поднят.

«Ввод в эксплуатацию реконструированных объектов часто происходит перед началом осен-

имеют представления о границах балансовой принадлежности сетей. Сети внутри дома состоят на балансе КСК или другого органа домоуправления. В любом случае, жильцы должны содержать их сами, ремонтировать и следить за их состоянием», – резюмировал Анатолий Казановский.

В целом участники публичных слушаний дали положительную оценку деятельности электросетевой компании, отметив стабильность и качество предоставляемой услуги электроснабжения.



В мероприятии приняли участие и. о. генерального директора ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» Александр Захарьян, заместитель главного инженера службы эксплуатации предприятия Виталий Холоша, и. о. заместителя руководителя управления энергетики и ЖКХ по Северо-Казахстанской области Радий Айтикеев, а также представители государственных органов, общественности г. Петропавловска и СМИ.

В 2016 году объём передачи и распределения тепловой энергии по сетям ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» составил 1301,2 тыс. Гкал. Предприятие снабжает тепловой энергией 69 тысяч абонентов бытового сектора и 2266 абонентов промышленных, бюджетных, коммерческих организаций и прочих потребителей Петропавловска. Общая протяжённость обслуживаемых предприятием тепловых сетей составляет 233,503 км.

С 1 января по 6 сентября 2016 года для петропавловцев действовал тариф на транспортировку и распределение тепловой энергии в размере 1666,36 тенге за 1 Гкал (без НДС), утверждённый приказом департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции МНЭ РК по СКО от 24.11.15 года №153-ОД; с 7 сентября по 31 декабря 2016 года согласно приказу уполномоченного органа от 29.08.16 года №64-ОД и приказу от 28.11.2016 года №111-ОД с учётом корректировки тарифной сметы в качестве чрезвычайной регулирующей меры действовал тариф в размере 1667,71 тенге за 1 Гкал (без НДС).

Как отметил в своём докладе Александр Захарьян, основной проблемой предприятия остаётся высокий уровень потерь тепловой энергии (суммарные потери в 2016 году составили 31,16% или 589,1 тыс. Гкал от отпущенных в сеть 1 890,3 тыс. Гкал тепла) из-за внушительного показателя износа оборудования, который на 1 января 2017 года составил 66,92% (магистральные сети – 75,41%, распределительные сети – 58,43%). Немаловажным фактором, значительно влияющим на сложившуюся ситуацию, является наличие тепловых сетей на балансе потребителей: сети частного сектора, бесхозные сети, сети на балансе акимата областного центра. По словам энергетиков, потери на указанных сетях, а их около 151,126 км, составили в 2016 году 67285 Гкал. При этом потери предприятию никто не компенсирует.

«Для снижения уровня тепловых потерь в отчётном году в рамках капитального и текущего ремонтов предприятием выполнена замена 14,7 км тепловых сетей (что составило 116,2% от плана 12,7 км), 225 единиц запорной арматуры (102,3% от плана 220 единиц), 7 единиц сальниковых компенса-



Состоялись публичные слушания ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», на которых участники мероприятия обсудили актуальные для г. Петропавловска вопросы теплоснабжения.

трубопровода. В рамках ремонтного фонда запланирована замена 12,6 км трубопровода и ремонт 4,1 км тепловой изоляции.

После доклада участники слушаний обратились к Александру Захарьяну с вопросами, преимущественно касающимся работы внутридомовой системы отопления жилого фонда г. Петропавловска. В частности, был задан вопрос о наличии в городе аварийной службы, занимающейся внештатными ситуациями на сетях потребителей.

«Такой службы в городе нет. Проблемами внутридомовых сетей, несмотря на то, что они не состоят у нас на балансе, занимаемся мы. Зимой две наши бригады несут круглосуточное дежурство и в случае возникновения технологических нарушений оперативно реагируют на вызовы. Отмечу, что обращения потребителей, поступающие на телефоны диспетчерских, в большинстве случаев связаны именно с неудовлетворительным состоянием внутридомовых сетей или нарушениями правил пользования

тепловой энергией. К примеру, в отопительном сезоне 2016-2017 гг. к нам поступило от потребителей 375 обращений, связанных с плохим качеством теплоснабжения. Что характерно, ни одно из них не было обоснованным. Тем не менее по каждой жалобе специалистами предприятия проведено обследование и выполнена наладка температурных и гидравлических режимов внутридомовых систем отопления обратившихся потребителей», – ответил Александр Захарьян.

Многих потребителей интересовал вопрос использования металлопластиковых труб: в чём заключаются их плюсы и минусы?

«Плюса у этих труб два – дешевизна и простота установки. В домах новой постройки металлопластик применим, поскольку в них предусмотрена автоматика. В старых же домах, которых в городе подавляющее большинство, следует устанавливать чугунные трубы. В противном случае будьте готовы к порывам во время гидравлических испытаний или, что ещё хуже, к порывам в самый разгар отопительного сезона, что может привести к разморозке всего дома», – высказался по этому поводу Александр Захарьян.

Председатели КСК, присутствовавшие на слушаниях, обратились к энергетикам с просьбой организовать образовательные курсы, которые помогли бы им лучше разобраться в особенностях ведения теплоэнергетического хозяйства дома, что в значительной степени повлияло бы на качество теплоснабжения потребителей.

«Мы видим, что председателям КСК трудно разобраться в некоторых вопросах теплоснабжения. Сейчас на базе предприятия формируется класс обучения. Сделан стенд с прибором учёта тепловой энергии, делается стенд с автоматикой, на котором будут представлены элеваторы в разрезе и всё остальное. Наши специалисты будут читать лекции и отвечать на вопросы. Приглашаем всех желающих», – ответил руководитель предприятия.

РЕШАТЬ ПРОБЛЕМЫ СООБЩА

торов (70,0% от плана 10 единиц), ремонт 10,9 км тепловой изоляции (226,8% от плана 4,8 км), 13 единиц тепловых камер (108,3% от плана 12 единиц). Кроме того, выполнен капитальный ремонт насосного и электросилового оборудования на 5 магистральных насосных станциях и ЦТРП, проведены испытания электродвигателей и насосов, полностью отремонтировано насосное оборудование на абонентских насосных станциях», – отметил Александр Захарьян в своём докладе.

На средства займа ЕБРР и бюджетного субсидирования МНЭ РК в 2016 году реконструированы тепломатриалы №5 по ул. Гашека протяжённостью 1,6 км и №2 по ул. «Егемен Қазақстан» протяжённостью 972 м. Кроме того, за счёт собственных средств предприятия в рамках инвестиционной программы «Развитие, реконструкция и техническое перевооружение комплекса ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» на 2016-2020 годы» проведена реконструкция тепломатриалы №5 по ул. Хименко протяжённостью 1,053 км, восстановлено 710 м тепловой изоляции.

Уже сейчас на предприятии начаты испытания тепловых сетей на прочность и плотность, которые по плану продлятся до августа. Также в мае начнутся испытания тепловых сетей на расчётную температуру. Масштабной будет и ремонтная кампания 2017 года.



Во 2-4 кварталах на средства инвестиционной программы ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» запланировано строительство тепломатриалы №2 по ул. «Егемен Қазақстан» протяжённостью 1,122 км и восстановление тепловой изоляции на участке тепломатриалы №15 по ул. Промышленной и Жукова протяжённостью 300 м трубопровода. В рамках займа ЕБРР и бюджетных средств будут реконструированы тепломатриалы №1 по ул. Алтынсарина (2,870 км), №5 по ул. Мира (2,958 км) и распределительные сети по ул. Ульянова (1,228 км), а также восстановлена тепловая изоляция тепломатриалы №15 протяжённостью 1,4 км



Тепломатриалы №5 по ул. Я. Гашека



Тепломатриалы №2 по ул. «Егемен Қазақстан»



Тепломатриалы №5 по ул. Мира

Лицом к лицу с потребителями



Об итогах деятельности в 2016 году отчитались представители ТОО «Севказэнергосбыт», основным видом деятельности которого является снабжение тепловой и электрической энергией потребителей Петропавловска и восьми районов Северо-Казахстанской области.

В публичных слушаниях принял участие и. о. генерального директора ТОО «Севказэнергосбыт» Магауия Сагандыков, заместитель генерального директора энергообъектной компании Тамара Пашкова, руководитель департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции МНЭ РК по Северо-Казахстанской области Арман Утегенов, и. о. заместителя руководителя управления энергетики и ЖКХ по Северо-Казахстанской области Радий Айттиев, а также представители государственных органов и общественности г. Петропавловска.

«Сегодня отчитывается последний субъект компании АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Как мы видим, наши встречи пользуются популярностью у потребителей, неравнодушных к проблемам города, связанным с электро- и теплоснабжением. Закон предполагает прозрачность деятельности монополистов, поэтому мы ежегодно собираемся для обсуждения актуальных вопросов. Летом традиционно мы встретимся на пресс-турах по энергетическим объектам. Отмечу, что со стороны департамента ведётся строгий контроль за деятельностью энергетиков, а тарифные средства на предприятиях АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» используются исключительно на модернизацию основного оборудования», – предварил слушания глава антимонопольного ведомства Арман Утегенов.

На сегодняшний день услугами ТОО «Севказэнергосбыт» пользуются 162029 абонентов по электрической энергии, по тепловой энергии – 71230 абонентов. С начала 2016 года компания применяла тариф на услуги по снабжению тепловой энергией в размере 3890,56 тенге с учётом НДС за 1 Гкал (в том числе для физических лиц – 3175,92 тенге с учётом НДС за 1 Гкал или 95,28 тенге с учётом НДС за 1м², для прочих потребителей – 5188,23 тенге с учётом НДС за 1 Гкал). С 5 октября 2016 года в соответствии с приказом уполномоченного органа №70-ОД от 27.09.2016 г. в качестве чрезвычайной регулирующей меры и приказом № 91-ОД от 07.11.2016 г. (корректировка та-

рифной сметы) ТОО «Севказэнергосбыт» применяло тариф в размере 3907,18 тенге с учётом НДС за 1 Гкал (в том числе для физических лиц – 3175,92 тенге с учётом НДС за 1м², для прочих потребителей – 5235,03 тенге с учётом НДС за 1 Гкал).

«Объём реализованной тепловой энергии в 2016 году составил 1300,971 тыс. Гкал, что ниже объёма, предусмотренного тарифной сметой, на 32 тыс. Гкал или на 2,4 %. Основной причиной уменьшения объёмов реализации стал температурный фактор. Фактические затраты на услуги по снабжению тепловой энергией составили 54550 тыс. тенге, что на 22 770 тыс. тенге выше затрат, утверждённых в тарифной смете. Таким образом, освоение составило 171,6%. Инвестиционной программой предприятия были предусмотрены мероприятия на сумму 8,858 млн тенге. На данные средства приобретены 26 компьютеров на сумму 7,533 млн тенге, лицензии и программное обеспечение на сумму 1,294 млн тенге. В целом выполнение составило 9,127 млн тенге или 103%. Кроме того, освоено дополнительно 269 тыс. тенге, которые направлены на приобретение основных средств для обеспечения стабильной и надёжной работы, а также для улучшения качества обслуживания населения», – отметил в своём докладе и. о. генерального директора ТОО «Севказэнергосбыт» Магауия Сагандыков.

Руководитель энергообъектной компании рассказал участникам слушаний о работе, направленной на улучшение качества обслуживания потребителей. Так, в рамках организации единого информационно-расчётного центра (ЕИРЦ) ТОО «Севказэнергосбыт» заключены договоры поручения с КСК «Тан Нуры Петропавл», КСК «Атамекен», ТОО «Golden Nause», ТОО «УК Евродом», ТОО «Вега», КСК «Авангард», КСК «Кошукова, 14 «А», КСК «Рахат уй», КСК «Каз-Авто», благодаря чему около 2900 петропавловцев сегодня получают квитанции, в которых помимо начисления тепловой и электрической энергии отдельной стро-

кой указано начисление за услуги КСК. С 1 апреля 2017 года в квитанциях ТОО «Севказэнергосбыт» также указываются счета за услуги ТОО «Кызылжар су». Потребитель, получив единый платежный документ с расшифровкой начисления по каждому виду услуг, имеет возможность внести оплату как за услуги энергоснабжения, так и за услуги КСК и водоснабжения в любой кассе ТОО «Севказэнергосбыт».

На протяжении нескольких лет потребители энергоснабжающей организации успешно пользуются услугами контактного центра, основной функцией которого является обслуживание потребителей по многоканальному телефонному номеру 500-666. Контакт-центр позволяет оперативно обслужи-



вать все поступающие на многоканальный телефон звонки как в автоматическом режиме, так и посредством разговора с оператором. Кроме того, интересующую информацию можно получить на сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (www.sevkazenergo.kz) в разделе «Обратная связь». Так, в 2016 году контакт-центром было обслужено более 270 000 звонков по вопросам проведённого начисления, по приёму показаний, а также по вопросам плановых и аварийных отключений энергии, информация о которых доступна операторам посредством онлайн-связи с диспетчерскими службами энергопередающих организаций.

Также на сайте компании доступна интерактивная услуга «Личный кабинет», благодаря которой и физические, и юридические лица имеют возможность самостоятельно ознакомиться с начислением, задолженностью, сформировать счета на оплату, а бытовые потребители также имеют возможность внести показания приборов учёта и воспользоваться тарифным калькулятором для предварительного расчёта суммы к оплате. На сегодняшний день доступ в «Личный кабинет» имеют 2000 бытовых потребителей и 1835 юридических лиц.

До сих пор актуальным для Петропавловска остаётся вопрос установки общедомовых приборов учёта тепловой энергии (ОД ПУТЭ). В 2015-2016 гг. представителями ТОО «Севказэнергосбыт» проводилась разъяснительная работа с жильцами многоэтажных домов по агитации к заключению договоров на установку ОД ПУТЭ. В результате в отчётном году было установлено 156 приборов учёта тепла из 537 предусмотренных к установке. В настоящее время совместно с акиматом г. Петропавловска разработан график установки ОД ПУТЭ в 2017 году, согласно которому счётчики должны появиться ещё в 393 многоэтажках. Как отметили энергетики, сегодня в областном центре счётчики установлены в 392 многоэтажных домах из 1005. В 180 домах установка ОД ПУТЭ невозможна по техническим причинам.

Тема потребности города в установке ОД ПУТЭ вызвала немалый интерес участников слушаний. Председатель Ассоциации КСК г. Петропавловска Сергей Худяков спросил у энергетиков, все ли установленные счётчики введены в эксплуатацию, а также поинтересовался, какой средний тариф вышел в отопительном сезоне

2016-2017 гг. для домов, в которых ОД ПУТЭ уже имеются?

«На данный момент приняты на коммерческий учёт и полноценно эксплуатируются 148 приборов учёта из 156, установленных в 2016 году. Что касается среднего тарифа, то он пока что складывается на уровне 90 тенге за квадратный метр. Но точную цифру мы узнаем, когда отопительный сезон закончится. К примеру, в прошлом отопительном периоде средний тариф для потребителей, в домах которых установлены ОД ПУТЭ, составил 56,86 тенге за квадратный метр», – ответил Магауия Сагандыков.

Потребители, пришедшие на слушания, спросили, ведётся ли в ТОО «Севказэнергосбыт» мониторинг уже установленных приборов учёта на предмет эффективности того или иного типа счётчика в зависимости от фирмы-изготовителя. Могут ли счётчики разных фирм-изготовителей насчитывать больше или меньше потреблённой энергии?

«Такого мониторинга мы не ведём, поскольку в этом нет необходимости. Все приборы учёта, устанавливаемые в ваших домах, входят в республиканский реестр средств измерений, а значит, они качественные и пригодны для использования. Мнение, что счётчики могут влиять на тепловой режим дома, сами экономят энергию, ошибочно. Следует отчётливо понимать, что сам счётчик ничего не экономит, он просто считает фактически потреблённое тепло. А вот энергосберегающие мероприятия в доме, как то – утепление дверей и окон, подвалов, чердаков, швов между плитами и т. д., могут дать существенную экономию», – резюмировал руководитель предприятия.

Также в ходе публичных слушаний был поднят вопрос необходимости мониторинга систем отопления в квартирах жильцов с целью выявления нарушений правил пользования тепловой энергией. К таковым можно отнести не санкционированную установку тепловых полов, дополнительных радиаторов отопления, слив сетевой воды и т. д., что приводит к нарушению гидравлического режима всего дома, а в итоге – к холодной зиме. Энергетики ответили, что представителями ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» в преддверии каждого отопительного сезона проводится разъяснительная работа среди населения по вопросам подготовки жилого фонда к отопительному сезону, но этого мало, а значит, проблема должна решаться на законодательном уровне.



Женщина-крановщица – звучит возвышенно и немного непривычно. Хотя какие только профессии не берутся осваивать представительницы прекрасной половины человечества! Вот и Валентина Ранусовна Тимченко в своё время не стала швейей, учительницей или домохозяйкой – по сердцу ей пришлось нелёгкое ремесло крановщицы подъёмного крана Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

ВСЕГДА НА ВЫСОТЕ

Валентина Ранусовна родилась в селе Степном Советского района (ныне Аккайынский район) Северо-Казахстанской области. Её родители были репрессированные немцы: папа – с Поволжья, мама – из Николаевской области. Семья была большая, трудолюбивая и целеустремлённая, братьев и сестёр у Валентины Ранусовны было пятеро. Старший её брат Вильдейс Владимир Райнгольдович вошёл в историю Петропавловской ТЭЦ-2 как руководитель предприятия в самые сложные годы жизни станции – в период с 1995 по 1998 год.

В 1977 году Валентина Ранусовна окончила школу. Поступить в техникум сразу не удалось, и тогда она решила временно, на год, устроиться на станцию. Однако совсем ещё молодой и хрупкой 17-летней девушке на теплоэлектроцентрали работы не нашлось, зато в дирекции ей посоветовали пойти в Петропавловское профтехучилище №24, где в то время набирали группу крановщиков.

«Так я неожиданно для себя приобрела профессию крановщица, – делится воспоминаниями Валентина Ранусовна. – Моё первое строительство – здание областного совета профсоюзов (сейчас там расположен акимат Северо-Казахстанской области). Думалось, что всё это временно, были планы всё-таки поступить в техникум, получить другую профессию, более подходящую женщине. Было страшно, от высоты кружилась голова, но когда я



получила первую зарплату в 370 рублей, страхи отошли на второй план. К тому же постепенно я привыкла к особенностям работы на кране, и уже никуда не хотелось уходить, а наоборот, старалась совершенствовать свои навыки».

Непрерывный стаж работы Валентины Ранусовны на кране насчитывает 35 лет. Из них 12 лет эта мужественная женщина провела в кабине башенного крана строительного управления ТЭЦ-2 – строила жилые дома для энергетиков. После того как управление распалось, Валентина Ранусовна перевелась на саму станцию, где уже на протяжении 22 лет трудится на погрузочном (козловом) кране КК 30-32.

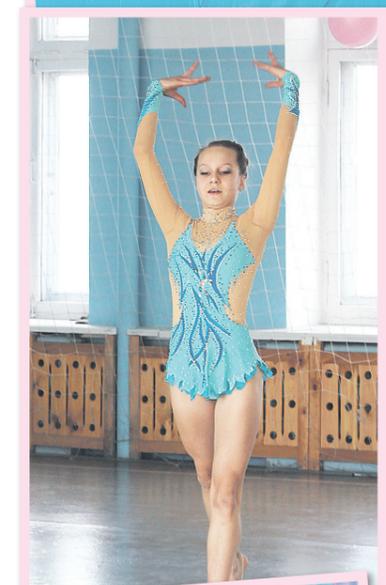
«Мой рабочий день проходит на складе. В обязанности машиниста крана топливно-транспортного цеха входят погрузка и разгрузка труб,

металлических конструкций, различного оборудования для турбин и котлов. Профессия эта – очень ответственная, ведь там, внизу, работают люди. Кран, на котором я работаю, может за один раз поднять 20 тонн груза. Кстати, мы с ним ровесники – обоим по 57 лет, «знаем» друг друга давно и готовы в дальнейшем так же надёжно трудиться на благо станции и потребителей», – рассказывает Валентина Ранусовна.

Сложным своё ремесло Валентина Ранусовна не считает, поскольку, по её мнению, любой труд придётся по силам, если вкладываешь в него всю свою энергию, если с любовью и уважением относишься к коллегам, если определённо знаешь, что все твои старания не пропадут даром, а, напротив, принесут много пользы для общества.

С Международным женским Днём!

На предприятиях АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в преддверии 8 Марта было как никогда празднично! Виной тому стала самая обаятельная, сногшибательная и наипрекраснейшая часть коллектива энергетиков – женская. В этот день в честь дорогих и незаменимых звучали со сцены песни и стихотворения, ставились сценические и танцевальные постановки, в изобилии преподносились цветы и подарки, а слух дам услаждался нескончаемым потоком поздравлений, комплиментов и пожеланий!





В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» объявлен конкурс научных работ для студентов профильных специальностей местных учебных заведений. Автор лучшей научной работы станет обладателем именной корпоративной стипендии энергетической компании, а также в дальнейшем, после окончания учёбы, сможет трудоустроиться на одном из предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Конкурс для будущих энергетиков

Конкурс для студентов-третьекурсников, организованный в рамках социального партнёрства между АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», высшими и средне-специальными учебными заведениями Петропавловска, впервые был проведён в прошлом году. Целью конкурса является стимулирование будущих энергетиков к научно-исследовательской деятельности, а самое главное – привлечение в компанию наиболее способных, талантливых и активных студентов.

Как отмечают сами энергетики, количество участников в конкурсе не ограничено, но к защите проектов экспертной комиссией будут допущены только лучшие работы. К примеру, в прошлом году таких работ оказалось семь, две из них были по достоинству оценены специалистами компании, а авторы – Максим Бураков из Петропавловского колледжа железнодорожного транспорта и Нияз

Сейпетденов из Северо-Казахстанского государственного университета им. М. Козыбаева – добились заветной цели и были награждены именной корпоративной стипендией и дипломами от энергетиков.

«Мы призываем учащихся проявить инициативу и желание к участию в конкурсе. На данный момент в компанию уже поступило три заявки. Прием научных работ будет осуществляться до 15 апреля. Заявки и научные работы необходимо направлять в бумажном виде в управление по работе с персоналом АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» по адресу: ул. Жамбыла, 215. В зависимости от выбранной темы к студентам будут прикреплены компетентные специалисты предприятий компании для оказания содействия в сборе информации и консультировании. Каждый из конкурсантов в итоге сможет претендовать на кор-

поративную именованную стипендию АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в размере 7 МРП для студентов колледжей и 10 МРП – для студентов вузов», – информирует и. о. начальника управления по работе с персоналом АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Нелли Ким.

Темы научных работ, разработанные экспертной комиссией энергетиков, включают в себя наиболее актуальные на сегодняшний день проблемы предприятий, пути решения которых потенциальные стипендиаты могут осветить в своих научных работах, что может принести немалую пользу деятельности компании, а значит, в значительной степени способствует победе участников в конкурсе.

Всю информацию о проведении конкурса научных работ можно найти на официальном сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» во вкладке «Карьера».

Увлекательный досуг с профсоюзом

В первом квартале 2017 года за счёт средств профсоюзной организации АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» было организовано уже несколько крупных культурно-массовых мероприятий.

21 января 2017 года работники предприятия и члены их семей посетили спектакль «Ночь перед Рождеством» в городском драматическом театре имени Н. Погодина. 4 марта 2017 года для женщин АО «Северо-Казахстанская РЭК» были приобретены билеты на концерт «Несколько слов о любви» в концертный зал филармонии, посвящённый празднику 8 Марта, а 30 марта – на музыкальное шоу «1+1».

В целях пропаганды физической культуры и спорта как важного фактора формирования здорового образа жизни, сплочения отделов между собой, улучшения физической и военно-технической подготовки

25 февраля 2017 года профсоюзная организация АО «Северо-Казахстанская РЭК» провела турнир по пейнтболу. В турнире приняли участие как сотрудники городских служб, так и жители отдалённых районов. Для доставки участников турнира до места его проведения автотранспорт был предоставлен АО «Северо-Казахстанская РЭК».

Спортивная подготовка у участников была разная, но все команды боролись за победу очень серьёзно. Всего приняли участие 74 человека. За победу боролись 10 команд. Несмотря на мороз, соревнования проходили в тёплой и дружеской обстановке – борьба шла только

на «поле боя». Всё остальное время «бойцы» общались между собой и дружно болели за своих недавних соперников. Даже мороз отступил от такого напора дружественной атмосферы, которая царил на площадке для игры: к обеду уже выглянуло солнышко, стало заметно теплее.

Всем победителям были вручены кубки и именные грамоты пейнтбольного клуба «X-TREME», но главной наградой стала сама игра. Все участники остались очень довольны и получили массу положительных эмоций. К сожалению, площадка клуба не смогла за раз вместить всех желающих про-



демонстрировать свои умения в боевой, физической и технической подготовке, поэтому было решено провести второй этап турнира в мае.

Также АО «Северо-Казахстанская РЭК» совместно с профсоюзным комитетом провела спортивные соревнования по зимней рыбалке. В соревнованиях приняли участие 62 чело-

века, сотрудники как городских, так и районных служб и подразделений. По итогам соревнований победителям в различных номинациях были вручены подарочные сертификаты.

Председатель профсоюзной организации АО «Северо-Казахстанская РЭК» Помогалова Е. В.

НЕ СДАВАЯ ПОЗИЦИЙ

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» по итогам 2016 года определены лучшие спортсмены. Ими уже четвёртый раз подряд стали любители спорта АО «Северо-Казахстанская РЭК». Стоит отметить, что физической культуре и здоровому образу жизни в компании уделяется много внимания – в 2016 году коллективы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» приняли участие в соревнованиях по 14 видам спорта.

По итогам года в копилке четырёхкратных чемпионов – АО «Северо-Казахстанская РЭК» – пять первых мест (в настольном теннисе, лёгкой атлетике, шахматах, волейболе и конькобежном спорте), шесть раз лидеры спортивной жизни компании становились вторыми (на лыжной трассе, в бассейне, за бильярдным столом, в спортивном ориентировании, а также на мини-футбольной и баскетбольной площадках). Такое бесспорно большое количество занятых призовых мест позволило команде электросетевой компании набрать в общей сложности 287 баллов и оставаться на лидирующей

позиции в течение всего спортивного сезона. Всего в двадцати баллах от победителей внутренней спартакиады АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» финишировали спортсмены Петропавловской ТЭЦ-2 (итоговый балл – 267).

Стоит отметить, что по сравнению с предыдущим сезоном команда станции улучшила свои показатели и поднялась в турнирной таблице с третьего на второе место. Так, вице-чемпионы стали лучшими в лыжных гонках, плавании, дартсе, мини-футболе и боулинге. Также в активе спортивного коллектива Петропавловской ТЭЦ-2 четыре серебра и три бронзы.

На третьем месте турнирной таблицы расположились любители спорта ТОО «Петропавловские Тепловые Сети».

Тепловики превзошли своих соперников только в двух дисциплинах – зимнем рыболовстве и баскетболе, в остальном же довольствовались преимущественно третьей ступенью пьедестала (восьмикратно) и второй (трижды). В итоге команда ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» набрала 252 балла.

На периферии призовых мест по результатам спортивного сезона оказались спортсмены ТОО «Севказэнерго-сбыт», набравшие 172 балла. В борьбе с серьёзными соперниками представителям энергосбытовой организации удалось лучше всего проявить себя в бильярде и туристическом слёте (первое место), шахматах (второе место), дартсе и боулинге (третье место).

В преддверии нового спортивного сезона, который уже не за горами, хочется пожелать энергетикам высоких результатов, новых рекордов и достижений, а также ярких побед!

Набираем всех желающих в группу спортивных бальных танцев!

Возраст и пол не имеют значения!

ОБУЧЕНИЕ – БЕСПЛАТНО!

Опытный тренер обучит вас спортивным бальным танцам по европейской и латиноамериканской программам, поможет вам:

- овладеть базовой техникой бальных танцев;
- развить изящество, стиль и музыкальность;
- танцевать раскованно, эмоционально и красиво;
- освоить новые грани движения и расширить свой танцевальный репертуар.

Занятия будут проходить в спортивном зале на территории ПТЭЦ-2 во внерабочее время, которое будет обозначено после набора группы.

Запись и дополнительная информация по тел.: 3-39, 3-79, 52-02-79.

Второй взаимный аудит безопасности и охраны труда

В апреле 2017 года на предприятиях АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» проведён второй взаимный аудит по безопасности и охране труда (БиОТ).

Взаимный аудит – мероприятие, которое позволяет обменяться передовым опытом работы по созданию безопасных условий труда, эффективному управлению БиОТ, ведению документации, в том числе технической и оперативной, по профилактике случаев травматизма, а также инцидентов и происшествий при эксплуатации энергетического и технологического оборудования.

Во время проведения аудита руководители служб безопасности и охраны труда дочерних организаций АО «ЦАЭК» посети-

ли Петропавловскую ТЭЦ-2, АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания», ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» и ТОО «Севказэнергосбыт». На предприятиях члены группы аудиторов отметили положительные моменты, идентифицировали недостатки и дали рекомендации в области БиОТ по ведению документации, внедрению корпоративных процедур, регламентов и стандартов по БиОТ.

После аудита состоялось итоговое совещание, на котором

были подведены результаты работы и рассмотрены предложения по совершенствованию процедур аудита. Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Леонид Викторович Ларичев и первые руководители дочерних организаций АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» отметили важность взаимных аудитов, которые позволяют оценить работу в области БиОТ со стороны. Следующий аудит в группе компаний АО «ЦАЭК» планируется провести в АО «АРЭК» и ТОО «Астанаэнергосбыт» в октябре 2017 года.



Целью обучения является совершенствование вышеназванных систем, от которых во многом зависит эффективность деятельности всех производственных подразделений Компании.

Система управления рисками (СУР) и система внутреннего контроля (СВК), функционирующие в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» с 2011 года, способствуют достижению стратегических целей Компании и являются одним из наиболее эффективных инструментов в осуществлении контроля и снижения уровня рисков.

«Перед сотрудниками Компании поставлены определённые

задачи, при выполнении которых каждый неминуемо сталкивается с проблемами и негативными событиями, способными помешать их выполнению, а также достижению конечных целей. Такие негативные события принято называть рисками. Наша задача заключается в том, чтобы обучить сотрудников Компании подходам к выполнению работ, а также взаимодействию подразделений в рамках системы управления рисками и системы внутреннего контроля», – рассказывает начальник управления риск-менеджмента АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Игорь Горькаев.

Без рисков нет развития

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» завершилось обучение руководителей среднего и низшего звена методике выполнения работ и способам взаимодействия подразделений в рамках систем управления рисками и внутреннего контроля.

В ходе занятий, которые прошли в ТОО «Севказэнергосбыт», ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», АО «Северо-Казахстанская РЭК» и на Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», энергетики узнали, что такое СУР и СВК, для чего нужны эти системы, какие процедуры и действия в них входят, ознакомились с терминологией и понятийным рядом, а также на конкретных примерах обсудили применение данных систем.

«Необходимо понимать, что управление рисками – это процедуры и действия, которые позволяют выявлять, оценивать, отслеживать и устранять риски до или во время их превращения в проблемы. Риски желательно выявлять как можно раньше, заведомо до того, как они превратились в проблему, так как обычно в этом случае принятие мер требует меньших ресурсов. После выявления риска не-

обходимо принять решение об ответных действиях», – поясняет начальник управления риск-менеджмента АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Игорь Горькаев.

В ходе обучения сотрудникам Компании были объяснены цели и задачи системы внутреннего контроля, понятие жизненного цикла СВК, определены роли участников, а также приведены примеры действующих контрольных процедур в значимых для Компании бизнес-процессах.

«При этом, – уточняет начальник управления риск-менеджмента Игорь Горькаев, – надо понимать, что управление рисками – процесс более обширный, чем процесс внутреннего контроля, и охватывает более широкий диапазон целей, в том числе стратегические. Он включает и развивает систему внутреннего контроля, трансформирует её в более эффективную форму, ориентированную на риск, и пред-

полагает более широкий набор средств реагирования, включая контрольные процедуры».

Проведённые на предприятиях занятия завершились обсуждением актуальных вопросов, поднятых обучающимися, а также выражением благодарности управлению риск-менеджмента за познавательное обучение.

«Деятельность любого предприятия, особенно такого большого, как АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», сопряжена с рисками. В наших силах вовремя выявить, оценить, отследить и устранить риски, которые могут негативно повлиять на деятельность Компании в целом. С другой стороны, самый большой риск – это когда риск отсутствует, потому что без рисков нет поступательного движения вперёд. Это значит, что мы должны научиться управлять рисками и уметь их контролировать», – подвёл итог Игорь Горькаев.

Единый для всех

В ТОО «Севказэнергосбыт» состоялся брифинг, посвящённый разъяснению принципов деятельности организованного на базе предприятия Единого информационно-расчётного центра (ЕИРЦ), призванного объединить в себе работу с потребителями г. Петропавловска по расчётным операциям за услуги нескольких коммунальных предприятий.

Так, с 1 апреля 2017 года оплату счетов ТОО «Кызылжар су» можно произвести в кассах сервис-центров ТОО «Севказэнергосбыт» без комиссионного сбора, либо в АО «Казпочта», платёжных терминалах или банках второго уровня. Таким образом, потребители будут получать единый платёжный документ с расшифровкой начисления по ряду коммунальных услуг, включая услуги не только электро- и теплоснабжения, но и водоснабжение и канализацию. Кроме того, в этих же квитанциях будут указаны суммы к оплате за услуги тех КСК, которые заблаговременно заключили договор поручения с энергоснабжающей организацией. Об этом и других нюансах и перспективах

работы ЕИРЦ рассказал журналистам и. о. генерального директора ТОО «Севказэнергосбыт» Магауия Сагандыков.

«Задача, поставленная правительством Республики Казахстан, заключается в улучшении качества обслуживания потребителей, – отметил руководитель предприятия. – Для этого во всех регионах страны организуются ЕИРЦ. Это очень удобно для потребителя: не нужно простаивать дополнительные очереди, ведь оплата за коммунальные услуги и получение информации о начислениях производится в кассах сервис-центров компании по принципу «одного окна», а включение всех коммунальных счетов в одну квитанцию сокращает ко-

личество посещений контролёрами, отсутствуют и комиссионные сборы. Польза для предприятий, входящих в ЕИРЦ, тоже очевидна: исключается потребность в кассирах, экономятся средства на обслуживании печатного оборудования и бумаге. Кроме того, мы готовы оказывать поддержку в решении проблемы дебиторской задолженности, потому как имеем в данном направлении большой опыт работы и эффективную методику. Работа ведётся давно. С 2015 года мы активно сотрудничаем с КСК, и сегодня услугами центра пользуются жильцы 42 домов областного центра. В данный момент компанией проводятся переговоры по привлечению в ЕИРЦ других коммунальных предприя-



тий города – ТОО «Горгаз», службой по вывозу твёрдо-бытовых отходов и так далее. Всё это делается для того, чтобы улучшить качество обслуживания потребителей».

Энергетики отметили, что дополнительные доходы, полученные от деятельности ЕИРЦ, направят на расширение и улучшение качества сервисного обслуживания потребителей: открытие дополнительных пунктов

приёма платежей, увеличение количества операторов в контакт-центре и усовершенствование работы онлайн-сервиса «Личный кабинет». К слову, сегодня в «Личном кабинете» ТОО «Севказэнергосбыт» зарегистрировано 2000 бытовых потребителей и 1835 небытовых потребителей. Кроме того, около 40% пользователей интерактивной услуги производят оплату за потреблённую энергию через SMS-банкинг.



«Алақай!» в казахском языке – это радостный возглас. Наверно, потому в детском саду с одноимённым названием весенние праздники 8 Марта и Наурыз встретили с особой радостью и воодушевлением. Разделить праздничное настроение малышей и педагогов были приглашены лучшие друзья из АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», без которых не обходится ни одно значимое событие в кругу «алақайчиков». Юные таланты снова показали себя гостям во всей красе: танцы, стихотворения, песни и игры заставили энергетиков хоть на время, но забыть о ежедневных заботах и проблемах. Также с весенними праздниками энергетики поздравили воспитанников семьи «Жұлдыздар», с которыми у шефов из АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» сложились давние тёплые отношения.



Собственник
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Свидетельство о постановке на учет средства массовой информации №10935-Г, выданное Комитетом информации и архивов Министерства культуры и информации Республики Казахстан 14.04.2010 г.

Главный редактор
Игорь ТАТАРЧЕНКО

Газета издается при содействии
ТОО «Газетный двор».
Заказ №680. Тираж 1000 экз.
Газета выходит один раз в месяц.

Отпечатано в ТОО «Газетный двор».
Адрес типографии:
г. Петропавловск, ул. Мусрепова, 34 «В»

Адрес редакции: ул. Жамбыла, 215,
тел. 41-29-39, 34-74 (внутренний),
vopros_oso@sevkazenergo.kz