

СЕВКАЗЭНЕРГО

№ 42-46 (54)
29.11.2019 г.



СЕВЕРНОГО КАЗАХСТАНА Энергетик

NEWSLETTER • ВЫХОДИТ ПО ПЯТНИЦАМ

ЧИТАЙТЕ
В ВЫПУСКЕ

2

Заседание
комиссии



В ТОО «Севказэнергосбыт» состоялось очередное заседание межведомственной комиссии по работе с потребителями.

4

Победителям –
автомобиль



Электромонтерам Мамытского РЭС вручили ключи от новенькой автомобиля УАЗ за победу на первых корпоративных профессиональных соревнованиях, прошедших этим летом на тренировочном полигоне АО «Аймалинская РЭК».

6

Обучение
технических
инспекторов



Профсоюзной организацией АО «Северо-Казахстанская РЭК» проведен обучавший семинар для технических инспекторов компании.

1

ЖЕЛТОҚСАН
ДЕКАБРЯ

СЕВКАЗЭНЕРГО

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
ТҮНҚЫШ ПРЕЗИДЕНТІ КҮНІМЕН
ҚҰТТЫҚТАЙМЫЗ!

ПОЗДРАВЛЯЕМ
С ДНЕМ ПЕРВОГО ПРЕЗИДЕНТА
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН!



Дорогие коллеги!

Поздравляю вас с Днём Первого Президента Республики Казахстан!

Благодаря инициативам Первого Президента Нурсултана Назарбаева Казахстан обладает огромным экономическим потенциалом и прочным социальным фундаментом. Мы гордо и уверенно смотрим в будущее, развиваемся и ставим новые цели, которые обязательно будут достигнуты.

В этот знаменательный день желаю вам мира, добра и процветания! Пусть в ваших семьях всегда царят взаимопонимание и любовь, счастье и благополучие. С праздником!

Генеральный директор
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»
Игорь Татаров

Комиссия продолжает свою работу



На базе ТОО «Севказэнергосбыт» состоялось заседание межведомственной комиссии по взаимодействию с потребителями, организованной по инициативе Генерального директора АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Татарова И. В. в конце прошлого года.

Напомним, в состав комиссии вошли представители группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», компаний ТОО «Кызылжар су», ТОО «Горгаз-сервис», государственных органов и общественных объединений г. Петропавловска.

Целью работы комиссии является рассмотрение вопросов взаимодействия между поставщиками услуг энергоснабжения и потребителями, упрощение процедур, связанных с организацией энергоснабжения населения, а также повышение оперативности и доступности услуг энергетической компании.

В ходе заседания энергетики отчитались о ходе выполнения мероприятий, запланированных на предыдущих встречах, а затем перешли к новым предложениям, направленным на повышение качества обслуживания потребителей.

Так, со стороны ТОО «Севказэнергосбыт» на рассмотрение

поступило несколько предложений, среди которых размещение на сайте Единого расчётного центра информации обо всех его контрагентах, синхронизация документооборота с другими коммунальными службами г. Петропавловска, а также рассмотрение возможности предоставления компании шлюза НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» для доступа к данным потребителя.

АО «Северо-Казахстанская РЭК» на обсуждение членов комиссии вынесены вопросы необходимости внедрения SMS-оповещений потребителей о проведении плановых ремонтных работ на сетях компании, установки в кассах Центра обслуживания потребителей электросетевой компании POS-терминалов для приёма платежей от пользователей банковских карт и автоматизации процесса приёма платежей и за-

полнения приходных кассовых ордеров за услуги компании (подключение к сетям, программирование приборов учёта, опломбировка и т. д.).

«За время существования межведомственной комиссии проделана огромная работа. По многим направлениям оптимизирована и унифицирована деятельность энергоснабжающей и энергопредающих организаций, что позволило в значительной степени упростить процесс взаимодействия с потребителями услуг, КСК, другими коммунальными службами. На сегодняшнем заседании также планируется внести ряд предложений, которые позволят повысить качество обслуживания потребителей, а также сделать процесс взаимодействия с услугодателями более комфортным и эффективным», – отметил и. о. генерального директора ТОО «Севказэнергосбыт» Магауя Сагандыков.

СВЕТ И ТЕПЛО – В КАЖДЫЙ ДОМ!

Все услуги на одном сайте



В ТОО «Севказэнергосбыт» не так давно начал свою работу сайт Единого расчётного центра (ЕРЦ), на котором размещена самая актуальная информация для потребителей услуг электро- и теплоснабжения компании. Для того чтобы североказахстанцам было комфортнее взаимодействовать с услугодателями, в скором времени на базе интернет-ресурса планируют размещать информацию о других контрагентах ЕРЦ.

Уже сегодня на сайте ЕРЦ www.sk-energo.kz можно получить обширную контактную информацию, узнать о режимах работы сервисных центров ТОО «Севказэнергосбыт» и пунктов приёма платежей, ознакомиться с законодательной базой в сфере энергоснабжения, осуществить самостоятельный поиск услугодателей и КСК по Петропавловску и районам Северо-Казахстанской области, воспользоваться сервисом «Личный кабинет», произвести оплату за коммунальные услуги через онлайн-банкинг, оставить обращение в разделе «Обратная связь», найти образцы заявлений и другую информацию для физических и юридических лиц, ознакомиться с последними новостями и новшествами ЕРЦ. Также в разработке находится функция подачи заявки от услугодателей и КСК на включение в единый платёжный документ (ЕПД).

«Сейчас на сайте размещается информация, касающаяся услуг ТОО «Севказэнергосбыт». Однако на заседании межведомственной комиссии по вопросам потребителей мы предложили представителям других коммунальных служб и КСК также размещать свою информацию на сайте ЕРЦ. Интерфейс сайта разработан таким образом, чтобы потребителям было удобно пользоваться им как на компьютере, так и на смартфоне. На рассмотрении находится вопрос разработки специального приложения ЕРЦ для пользователей гаджетов», – отметил и. о. генерального директора ТОО «Севказэнергосбыт» Магауия Сагандыков.

Единый перечень документов

Энергетики предложили синхронизировать пакет документов, подаваемых в случае смены собственника и изменения количества проживающих в квартире, с коммунальными службами ТОО «Горгаз-сервис», ТОО «Кызылжар Су», АО «Казахтелеком». Предложение было озвучено на заседании межведомственной комиссии по работе с потребителями.

Сейчас потребителям приходится предоставлять документы в каждую коммунальную службу отдельно, тратя немало времени на посещение сервисных центров компаний, расположенных в разных частях города. Энергетики предложили эффективный выход из сложившегося положения – создать единый перечень документов. Новшество планируют реализовать в рамках развития Единого расчётного центра (ЕРЦ).

«Мы проанализировали все жалобы и предложения, поступившие к нам от потребителей, и пришли к следующему решению – в случае смены собственника и изменения количества проживающих в квартире пакет документов, подаваемых потребителем, должен предоставляться единожды в любую коммунальную службу г. Петропавловска, входящую в состав ЕРЦ. Потребителю не нужно будет идти отдельно к нам, в ТОО «Горгаз-сервис», ТОО «Кызылжар Су» и АО «Казахтелеком», вместо этого он принесёт требуемые документы в сервис-центр какой-либо из коммунальных служб, а те, в свою очередь, разошлют копии документов по остальным контрагентам ЕРЦ», – отмечает и. о. генерального директора ТОО «Севказэнергосбыт» Магауия Сагандыков.

Энергетики уверены, что удобное нововведение, использующее принцип «одного окна», позволит упростить документооборот между потребителями и поставщиками услуг.



Награда нашла своих героев



Электромонтёрам Мамлютского РЭС вручили ключи от новенького автомобиля УАЗ за победу на первых корпоративных профессиональных соревнованиях, прошедших этим летом на тренировочном полигоне АО «Акмолинская РЭК».

Напомним, профессиональные соревнования бригад электромонтёров были организованы среди дочерних предприятий АО «ЦАЭК», в состав которого входит и АО «Северо-Казахстанская РЭК», с целью обмена опытом, повышения квалификации персонала, а также профилактики случаев травматизма на производстве. Среди шести команд-участниц соревнований лучшими

стали электромонтёры Мамлютского РЭС, за победу североказахстанцам вручили сертификат на приобретение автомобиля марки УАЗ.

Вручать ключи электромонтёрам районного подразделения в присутствии всего персонала Мамлютского РЭС приехал заместитель генерального директора по производству – главный инженер АО «Северо-Казахстанская РЭК» Виталий Фесько.

«Коллеги, поздравляю вас с победой и приобретением автомобиля. Мы очень сильно верили в вас, болели, и наши ожидания оправдались. Настойчивость и высокий профессионализм, которые вы проявили в ходе соревнований, не остались незамеченными. Сегодня я передаю в ваши руки награду – результат ваших стараний – ключи от автомобиля УАЗ, который станет хорошим подспорьем для вашей повседневной работы», – поздравил мамлютчан Виталий Фесько.

После торжественного вручения ключей энергетики с удовольствием приняли участие в коллективной фотосессии с новой транспортной единицей – автомобилем УАЗ.

Кстати, по словам Виталия Фесько, в скором времени в распоряжение АО «Северо-Казахстанская РЭК» поступят ещё две машины – передвижная электролаборатория на базе автомобиля «Газель» и мощный гидроподъёмник на базе автомобиля «Камаз». Пополнение автопарка позволит энергетикам повысить оперативность и качество электроснабжения потребителей.





Обучение технических инспекторов



Профсоюзной организацией АО «Северо-Казахстанская РЭК» проведён обучающий семинар для технических инспекторов электросетевой компании, участвующих в производственном контроле.

Охрана труда как система обеспечения жизни и здоровья работников является важнейшим направлением деятельности профсоюзов. Технические инспекторы, являясь представителями работников, осуществляют общественный контроль над соблюдением трудового законодательства Республики Казахстан. Поэтому важное значение имеет правовое обучение технических инспекторов по охране труда с целью расширения и углубления ими приобретённых знаний, умений и навыков в данной сфере.

Семинар для инспекторов АО «Северо-Казахстанская РЭК» провели главный специа-

лист управления государственной инспекции труда акимата Северо-Казахстанской области Мурзаканова Г. М. и главный специалист профсоюзного центра Северо-Казахстанской области Туралинов Ж. Н. В ходе обучения были освещены темы «Основные требования трудового законодательства», «Организационные меры в области безопасности и охраны труда», «Физические и психологические опасные факторы и их контроль», «Виды и порядок аудитов по безопасности и охране труда», «Укрепление позитивной культуры безопасности и охраны труда».

Преподаватели привели конкретные примеры социальной защиты работников, осуществляющей профсоюзами в процессе трудовой деятельности. Также была рассмотрена статистика несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью. Подробно в ходе семинара разобрали вопрос необходимости участия технических инспекторов и самих работников в обеспечении безопасности рабочих мест.

В процессе обучения были использованы слайды по темам, даны ответы на все поступившие вопросы, а также рассмотрены практические ситуации. В заключение участники семинара поблагодарили спикеров за проведённое на высоком уровне обучение. Всего в семинаре приняли участие 15 технических инспекторов АО «Северо-Казахстанская РЭК», которым по окончании обучения были вручены сертификаты.

И снова в бой!

Доброй традицией для сотрудников АО «Северо-Казахстанская РЭК» стал турнир по пейнтболу. Этот год не стал исключением. В рамках празднования Дня профсоюзов Казахстана около 50 бойцов-энергетиков приняли участие в турнире, организованном профсоюзом предприятия. В соревнованиях приняли участие как сотрудники центральной базы, так и районных участков.

Перед началом «боевых действий» энергетики разбились на команды, прослушали обязательный инструктаж по правилам безопасности во время игры, и начался пейнтбол. Несмотря на то, что некоторые участники впервые примерили специальное снаряжение, они не хуже других показали умение взаимодействовать в группе и находить нестандартные решения, а также заставили не раз поволноваться болельщиков. Поэтому итоговый результат турнира не брался предсказать никто, так как все команды играли на высоком уровне и не уступали друг другу.

Несмотря на хмурую и прохладную погоду, участникам было жарко от адреналина и азарта, а неожиданно выглянувшее солнце наполнило и без того теплую и дружескую атмосферу состязаний ещё большей радостью. Участники выездного товарищеского турнира по пейнтболу испытали вкус победы и поражения, получили заряд бодрости, выплеснули накопившуюся энергию, отвлеклись от повседневных дел и весело провели досуг. В промежутках между играми участники и гости отдыхали в беседках, угощались шашлыком, смотрели за встречами других команд.

Мероприятие завершилось построением участников и награждением команд, занявших призовые места. Первое место заняла сборная команда сотрудников службы подстанций, группы механизации и транспорта, отдела информационных структур и профсоюзного комитета. Вторыми стали сотрудники группы по оперативной части и технической инспекции, отдела энергетического контроля и служба средств диспетчерского и технологического управления. Закнули тройку лидеров участники турнира из Жамбылского РЭС и Южного мастерского участка.

Счётчики – «под ключ»



Раньше процедура выглядела следующим образом. После вручения уведомления о замене прибора учёта потребитель должен был получить разрешение на снятие пломбы в АО «Северо-Казахстанская РЭК», затем самостоятельно приобрести счётчик, принести его на перепрограммирование в центр обслуживания потребителей компании, после чего в частном порядке найти квалифицированного электрика, который бы смонтировал прибор учёта, и в конечном итоге подать заявку на опломбировку нового счётчика. Всё это тратило немало времени и нервов, однако теперь вся процедура замены счётчика пройдёт для потребителей намного проще.

«Отныне потребителю достаточно один раз прийти к нам и подать заявку на установку при-

бора учёта. При этом не обязательно покупать счётчик у нас – можно прийти со своим счётчиком. Что касается цены, то, проведя анализ конкурентной среды в данном сегменте рынка, мы установили её на 10 % ниже, чем средняя цена других организаций, предоставляющих данный вид услуги», – отметил генеральный директор АО «Северо-Казахстанская РЭК» Анатолий Казановский.

Для того чтобы воспользоваться новой услугой энергетиков, необходимо подать заявку и произвести оплату в центре обслуживания потребителей АО «Северо-Казахстанская РЭК», расположенном по адресу ул. Жамбыла, 215 «А», а возникшие вопросы можно задать по телефонам: 41-04-16, 41-02-48, 41-03-22.

ВНИМАНИЕ! ФОТОКОНКУРС!

Дорогие читатели!

Грядёт праздник праздников – Новый год! Готовы к его приходу? Если нет, то пришла пора доставать со шкафов ёлочки и новогодние игрушки, стряхивать с них пыль и на радость домочадцам устанавливать и украшать зелёную красавицу! Результат подготовки вместе с автором мы предлагаем сфотографировать и направить снимок в редакцию газеты «Энергетик СК» для участия в фотоконкурсе «Новогоднее настроение».

Авторов лучших фотографий ждут подарки!

Работы принимаются до 18 декабря в отделе по связям с общественностью АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

(e-mail: I.Tatarchenko@sevkazenergo.kz,

WhatsApp: 87019729639).

Итоги конкурса будут подведены 20 декабря.

Участвуйте в конкурсе и побеждайте!



Поздравляем!

**Шуталева Я. А., Бондарцову Н. Е., Абашина С. А.,
Реванову Н. Н., Жантасова Ж. К.,
Прилуцкого О. Ю., Пришица С. А.,
Погорельца С. Н., Штрахова Г. А., Ахманова К. К.,
Трофимова Д. В., Кудрявцева В. С., Актанова А. А.,
Перемыкина Д. Д., Голикова И. Н., Чеснокова С. А.,
Ткачева А. С., Кулдаеву Ю. О., Степико К. С.,
Заболоцкую Н. В., Мухаметшина К. З.,
Чеснокова А. А., Качесова В. В., Жирнова Н. В.,
Бадагазина С. В., Семенова О. В., Летучего И. А.,
Цветкова С. Л., Акулину А. А., Шаренкова Е. А.,
Ахметова А. С., Брюхань Ю. А., Шакубаева Б. С.,
Сидоренко Н. О., Макаренко В. В.,
Баянова М. Я., Даирову А. А., Оноприенко Е. В.,
Мананникова С. А., Тютюника В. Н.,
Николайцева П. С., Луканина С. А.,
Кондратьева Д. С., Фрешера А. А.,
Опанова Б. К., Жолаушину Г. Ф.
с днём рождения!**

**Вы украшенье коллектива,
Поздравить вас – большая честь!
Талантливы, умны, красивы –
Достоинств всех не перечесть!**

Отдел по связям с общественностью.

ВАКАНСИИ

Главный специалист по риск-менеджменту:
Высшее инженерно-экономическое, математическое, финансовое или техническое образование. Опыт работы в предметной области или по специальности не менее 3 лет. Опытный пользователь ПК.

Инженер по организации эксплуатации и ремонту зданий и сооружений: Высшее или среднее профессиональное образование по специальности «Строительство» и стаж работы не менее 2 лет.

Специалист по договорной деятельности: Высшее юридическое или экономическое образование, стаж работы не менее 1 года, опыт ведения баз данных и проведения переговоров при согласовании с контрагентами условий договоров, опытный пользователь ПК.

Начальник отдела информационной без-

опасности: Высшее техническое образование. Опыт работы в области информационных технологий не менее 3-х лет. Хороший уровень знаний в области управления базами данных (Microsoft SQL), телекоммуникаций (знание протоколов передачи данных), опыт в администрировании Windows серверов. Приветствуются наличие специального образования в области информационной безопасности и сертификатов.

Программист: Высшее инженерно-техническое образование. Опыт работы не менее 2-х лет по профилю или участие в реальных проектах. Знание VB.NET, SQL92. Умение читать (понимать) технический английский, работать в команде. Наличие сертификатов приветствуется.

Ведущий экономист планово-экономического отдела: Высшее экономическое образование. Опыт работы не менее 1 года.

Ведущий специалист-аудитор: Высшее техническое (энергетика, машиностроение, строительство) образование. Опыт работы не менее 2-х лет. Знание MS Office.

