



**СЕВКАЗЭНЕРГО**

**№ 4 (37)**  
**1.02.2019 г.**

# СЕВЕРНОГО КАЗАХСТАНА Энергетик

NEWSLETTER • ВЫХОДИТ ПО ПЯТНИЦАМ

**ЧИТАЙТЕ  
В ВЫПУСКЕ**

**3 | Работа с  
должниками**



В Компании реализуется ряд мероприятий по истребованию дебиторской задолженности.

**4 | В пределах  
нормы**



На ПТЭЦ-2 большое внимание уделяется сохранению экологического баланса.

**6 | Спортивная  
жизнь**



В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – за спорт!

## В приоритете – высокое качество услуг



С рабочим визитом на предприятиях АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» побывал аким Северо-Казахстанской области Кумар Аксакалов. Главе региона продемонстрировали результаты модернизации на Петропавловской ТЭЦ-2 и показали, как в Компании ведётся работа с потребителями услуг энергоснабжения.

О состоянии дел на крупном генерирующем предприятии Северо-Казахстанской области рассказал директор Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Виктор Бармин.

«За последнее десятилетие в развитие производственного потенциала станции было вложено 65 млрд тенге.

**2 стр. ►**



КАЗЭНЕРГО» Татарова И. В. Целью работы комиссии является оптимизация процессов в работе с потребителями и повышение качества обслуживания. Благодаря проводимой работе количество жалоб потребителей по сравнению с 2017 годом снизилось с 300 до 115, что говорит о правильно выбранной стратегии развития предприятия», – проинформировал Магауия Сагандыков.

Перспективным направлением в работе с потребителями энергетики назвали даль-

Большая часть из них – 50 млрд тенге – это собственные средства Компании, полученные по программе предельных тарифов. Другая часть средств, направленных на обновление основных активов предприятия, это облигационные и инвестиционные займы, в рамках которых мы освоили 15 млрд тенге. Внушительные вложения позволили нам увеличить мощность Петропавловской ТЭЦ-2 с 380 до 541 МВт, а также снизить износ основного оборудования с 80 % до 60 %», – рассказал Виктор Бармин.

В рамках реализации инвестиционных проектов на теплоэлектроцентрали реконструировали котлоагрегаты № 6, 7, 12 и установили новый котлоагрегат № 8, а также заменили турбоагрегаты № 1, 4 и 5 на современные и более мощные, что в значительной степени повысило надёжность работы энергопроизводящего предприятия.

Также в ходе рабочей поездки Кумар Аксаков уделил внимание вопросу обслуживания потребителей, посетив главный сервисный центр ТОО «Севказэнергосбыт». С особенностями работы предприятия главу региона ознакомил и. о. генерального директора ТОО «Севказэнергосбыт» Магауия Сагандыков.

«В распоряжении потребителей – операционный зал, оснащённый электронной очередью, многофункциональный контакт-центр, интерактивный сервис «Личный кабинет» на сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», Единый информационно-расчётный центр (ЕИРЦ). С недавнего времени на базе предприятия начала функционировать межведомственная комиссия по взаимодействию с потребителями, созданная по инициативе Генерального директора АО «СЕВ-

нейшее развитие сервиса «Личный кабинет», в частности – привлечение новых пользователей и включение в число пользователей бытовых потребителей районов области, а также организация онлайн-оплаты через «Личный кабинет» и самое ожидаемое – создание мобильного приложения для потребителей. Кроме того, планируется расширить функции в рамках работы ЕИРЦ, разработать онлайн-сервис ЕИРЦ и организовать работу онлайн-оператора на сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Актуальную для Компании проблему в ходе встречи обозначил Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Игорь Татаров:

«Общая сумма вложений в развитие энергетического комплекса с 2009 по 2018 годы составила 85,3 млрд тенге. За указанный период проведена масштабная модернизация на Петропавловской ТЭЦ-2, в АО «Северо-Казахстанская РЭК», в ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», многое сделано для повышения комфорта и улучшения качества обслуживания потребителей. Однако на сегодняшний день, несмотря на проведённую модернизацию, остаётся актуальной проблема высокой степени износа системы теплоснабжения г. Петропавловска. И даже принимая во внимание привлечение нами заемствованных средств, объёмы реконструкции и модернизации оборудования ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» остаются недостаточными из-за низкого уровня тарифа. Поэтому без государственных субсидий в данной ситуации нам просто не обойтись».

# Мероприятия по истребованию дебиторской задолженности

Представителями ТОО «Севказэнергосбыт» и АО «Северо-Казахстанская РЭК» совместно с частными судебными исполнителями регулярно проводятся рейды по злостным неплательщикам за услуги энергоснабжения. До недавнего времени актуальными проблемами для энергетиков были отсутствие доступа в квартиры потребителей и невозможность отключить потребителя от источника электроснабжения по техническим причинам (запитка от транзитного кабеля, вывод из строя которого приводит к обесточиванию всего дома), благодаря чему многие неплательщики чувствовали себя безнаказанными. Однако на сегодняшний день найдено техническое решение, позволяющее отключать должников от услуги электроснабжения без необходимости контактировать с хозяином жилья.

Так, потребитель, проживающий по адресу ул. Интернациональная, 64 не вносил оплату за услугу электроснабжения с января 2018 года и задолжал 51 819 тенге. Поскольку представители энергоснабжающей организации не имели доступ к прибору учёта потребителя, а сам потребитель не допускал никого в квартиру и не желал получить уведомление об отключении за дебиторскую задолженность, последнее было отправлено неплательщику по почте. Позднее представители ТОО «Севказэнергосбыт» подали заявку на отключение потребителя в АО «Северо-Казахстанская РЭК», однако она не была выполнена из-за отсутствия технической возможности отключения. Для того чтобы всё-таки взыскать с неплательщика сумму задолженности, энергетики оформили заявление судебного приказа об истребовании задолженности через судебные органы. Для дальнейшей работы исполнительный лист передан частным судебным исполнителям.

Подобное отношение недобросовестных потребителей к своим обязательствам перед энергосбытовой компанией приводит к образованию внушительной суммы долга. Вместе с тем средства, которые потребители платят за потреблённые услуги, направляются на модернизацию и



В ТОО «Севказэнергосбыт» реализуется ряд мероприятий по истребованию просроченной дебиторской задолженности. На 1 января 2019 года общая сумма долга злостных неплательщиков из числа бытовых потребителей составила 103 млн тенге. Действенной мерой в борьбе с дебиторами является отключение потребителей от услуги электроснабжения.

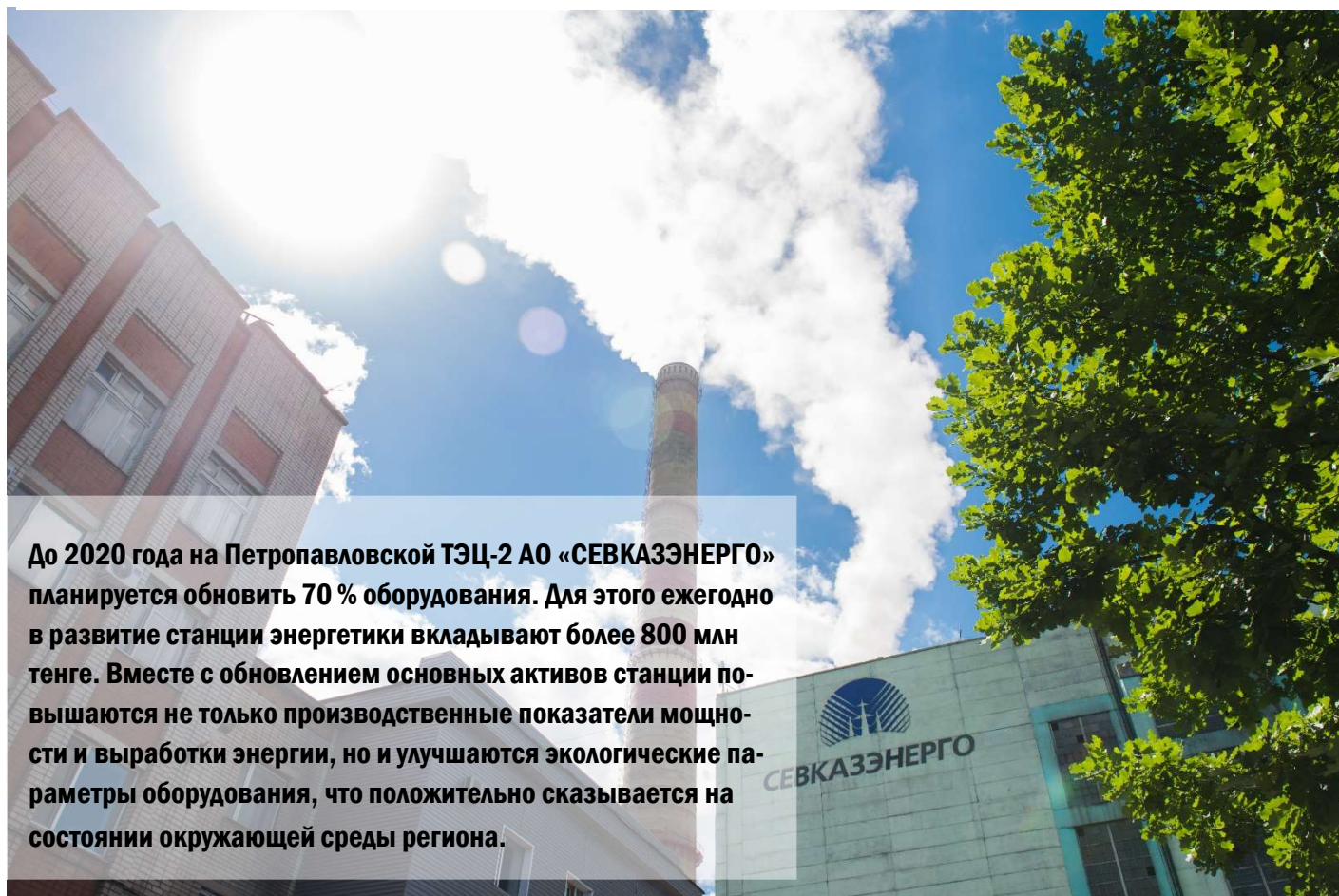


обновление оборудования энергетических объектов, а недополучение средств компанией приводит к невозможности выполнения намеченных работ, что в свою очередь в значительной степени влияет на стабильность работы энергетического оборудования, а, следовательно, и на качество энергоснабжения потребителей, ответственно относящихся к своим обязанностям перед сбытовой компанией в отличие от неплательщиков. Таким образом, потребители-дебиторы своими безответственными действиями вредят и себе, и энергетикам, и другим, добросовестным потребителям услуги энергоснабжения.

# ИСПОЛЬЗУЙ СРЕДСТВА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ!



# Выбросы – в пределах нормы



**До 2020 года на Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» планируется обновить 70 % оборудования. Для этого ежегодно в развитие станции энергетики вкладывают более 800 млн тенге. Вместе с обновлением основных активов станции повышаются не только производственные показатели мощности и выработки энергии, но и улучшаются экологические параметры оборудования, что положительно сказывается на состоянии окружающей среды региона.**

В год Петропавловская ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» выбрасывает в атмосферу более 35 тысяч тонн загрязняющих веществ. Данный показатель меньше установленных разрешительной документацией лимитированной нормы на 27 %. В основном в атмосферу попадают такие виды эмиссий от деятельности станции, как пыль неорганическая, оксид серы, углерода, окислы азота. Тщательный мониторинг и строгий контроль выбросов энергетики ведут с помощью собственной аккредитованной лаборатории по экологическому мониторингу. В ней анализируются компоненты выбросов, и если их наличие превышает норму, отделом по охране природы совместно с цехами станции проводятся необходимые мероприятия по снижению объемов загрязня-

ющих веществ.

«Петропавловская ТЭЦ-2 работает на угле и мазуте, поэтому выбросы в атмосферу в процессе производства электро- и теплоэнергии неизбежны. Однако это не значит, что мы не можем их контролировать и минимизировать. Делается это разными способами, но в значительной степени положительно на экологические параметры влияет замена морально устаревшего оборудования на современное и высокотехнологичное. К примеру, замена масляных выключателей на элегазовые позволяет нам исключить попадание масла в грунт, а установка титановых эмульгаторов на котлоагрегатах станции резко сократила количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. Проводимые в полном объеме капитальные и текущие

ремонтные работы оборудования котельного и турбинного цехов позволяют поддерживать концентрации загрязняющих веществ, находящихся в дымовых газах, ниже установленных в Республике Казахстан норм Технического Регламента. Всё это и многие другие мероприятия позволяют Компании быть в ряду лучших среди предприятий страны по экологическим показателям», – отмечает начальник отдела охраны окружающей среды Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Анна Айтикеева.

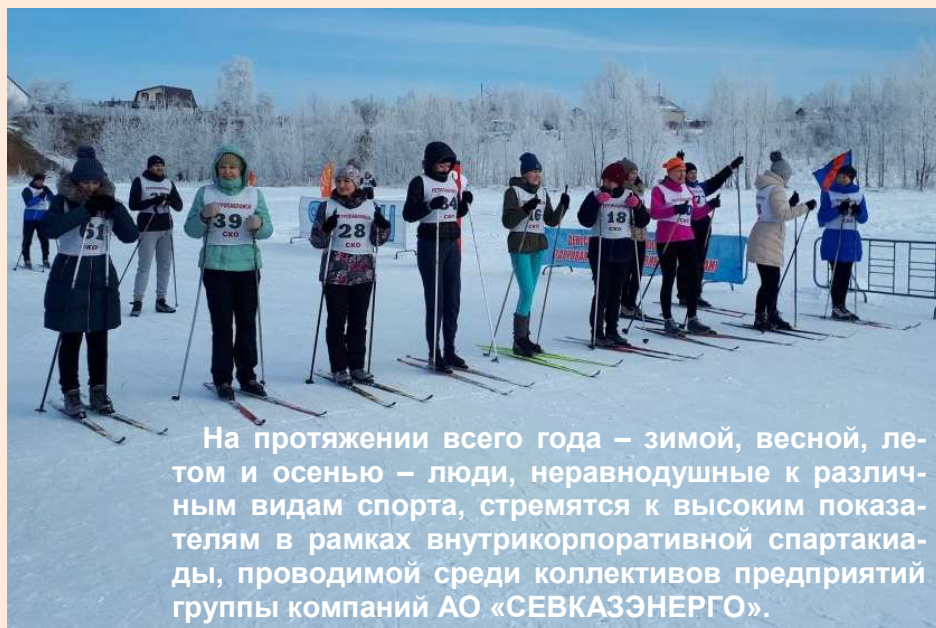
**В 2019 году планируется закончить работы по наращиванию ограждающей дамбы секции № 3 золоотвала № 2, после чего его ёмкость увеличится на 7,3 млн м<sup>3</sup>.**

СВЕТ И ТЕПЛО – В КАЖДЫЙ ДОМ!



## Спортивная жизнь в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

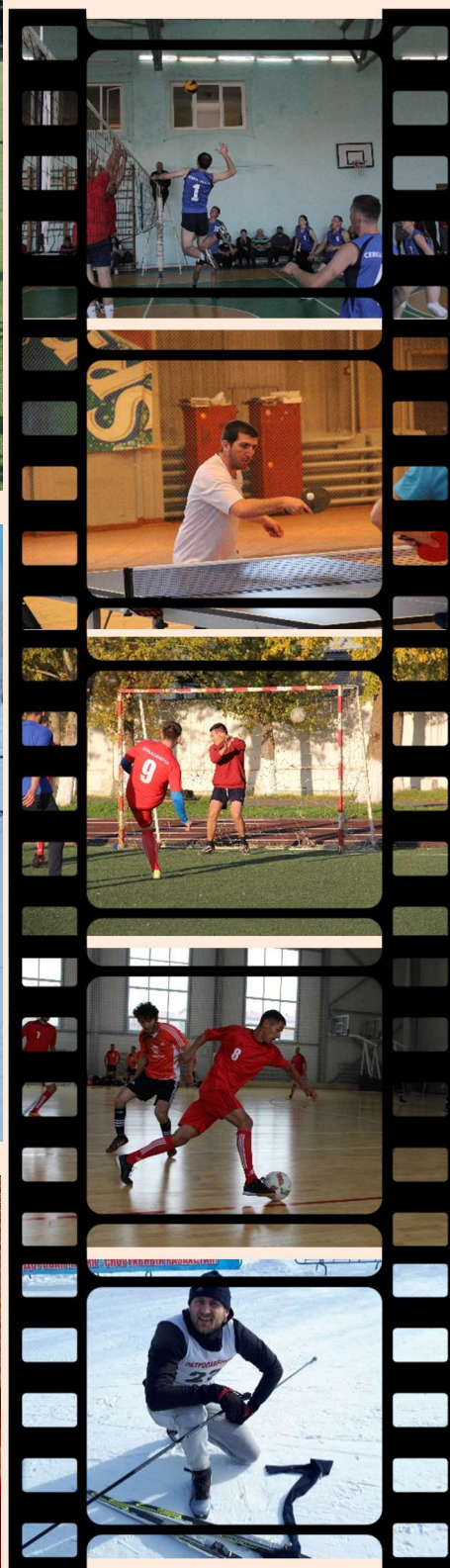
В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» большое внимание уделяется развитию спортивной жизни коллектива.



На протяжении всего года – зимой, весной, летом и осенью – люди, неравнодушные к различным видам спорта, стремятся к высоким показателям в рамках внутрикорпоративной спартакиады, проводимой среди коллективов предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».



В этом году все 14 видов спорта вновь ждут спортсменов и болельщиков, которые могут следить за развитием событий через еженедельник «Энергетик СК».



СВЕТ И ТЕПЛО – В КАЖДЫЙ ДОМ!

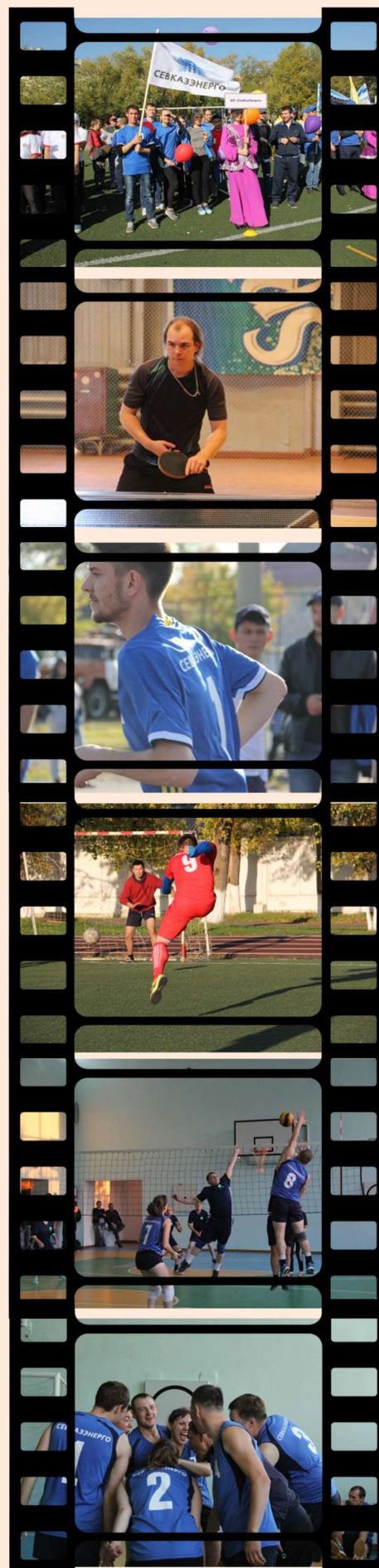


Спорт в моде в любом возрасте. И пусть у каждой команды разные условия подготовки, пусть кто-то из игроков выходит на поле раз в год в день проведения игры – не это главное.

Главное – это любовь к спорту, вера в свои силы и вера болельщиков в силы своей команды – ингредиент, без которого невозможна победа.



И в этом году вновь будет много красивых голов, ещё больше интересных игровых моментов, за которыми мы будем следить вместе с вами!



## Новости энергетики

В рамках года молодежи АО «КазЦентр ЖКХ» проводит работу по поддержке стартап-проектов и бизнес-инициатив молодых казахстанских новаторов для развития и модернизации жилищно-коммунального хозяйства. В созданное при компании управление научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ привлечены специалисты, разрабатывающие инновационные системы с использованием передовых технологий.

Одним из завершённых продуктов является современное интеллектуальное устройство, предназначенное для передачи данных с приборов учёта энергоресурсов в обслуживающие компании. Авторы разработки – студент университета им. Сулеймана Демиреля Куаныш Кырыкбаев и выпускник Назарбаев Университета Жарасхан Куанышулы.

Как пояснили разработчики, алгоритм передачи данных происходит следующим образом: используя импульсные данные со счетчика, значения передаются на радиомодем для обработки и преобразования данных с импульсных на цифровые. Затем они передаются на базовую станцию с помощью беспроводного радиочастотного интерфейса LoRaWAN или NB-IoT. После сбора данных со всего жилого комплекса показания со счетчика отправляются в биллинговые и энергосервисные компании.

Основное отличие от конкурентов – это низкая себестоимость самого модема. Наличие таких «умных» устройств сводит к нулю риск возникновения ошибок в процессе начисления счетов, обеспечивает оперативность и прозрачность при выставлении счетов, а также позволяет экономить на коммунальных платежах за счет учёта фактически потребленных ресурсов. К преимуществам также можно отнести возможность ставить радиомодемы на уже установленные счетчики, не меняя их на новые, цифровую защиту от взлома, автономную работу в случае отключения электричества и независимо от интернет-подключения.

Как сообщили в АО «КазЦентр ЖКХ», такая система передачи данных будет применяться при реализации программ приборизации и циф-

ровизации ЖКХ. Предполагается, что данные будут поступать в единую информационную систему E-Shanyraq и формировать основу больших данных, благодаря чему в разрезе всей страны и отдельных регионов будет выводиться баланс производства и потребления энергоресурсов. Это позволит эффективно планировать и распределять ресурсы, а также заложит основу перехода к «зелёной» экономике.

Система передачи данных уже протестирована в одном из жилых комплексов столицы. В ближайшее время планируется внедрять её в многоквартирные жилые дома Астаны, а затем и других городов Казахстана.

Американские ученые уверены, что **развитие ветропарков внесет заметный вклад в глобальное потепление.**

Группа исследователей из Гарвардского университета смоделировала ситуацию, при которой вся потребляемая в США энергия производится ветряными мельницами. Моделирование проводили, исходя из нынешнего расположения ветропарков и основываясь на предположении, что ветряков будет примерно в 16 раз больше, чем сейчас.

Несмотря на то, что ветряная энергетика позволяет уменьшить выбросы парниковых газов в атмосферу, активное использование ветряков приведет к значимому (в условиях тренда на глобальное потепление) повышению температуры. При оптимальном расположении ветропарков конвекция воздуха приведет к повышению локальной температуры на 0,24°C.

Такие цифры не кажутся значительными. Но стоит вспомнить, что критический уровень возможного повышения температуры на Земле, после которого глобальное потепление станет необратимым – всего 1,5 градуса Цельсия. К тому же возможное повышение температуры полностью нивелирует эффект от отказа от использования углеводородов в энергетике. Ученые считают, что в контексте «парниковой угрозы» использование солнечных батарей гораздо более обоснованно.

# Поздравляем!

**Глотова В. Е., Гущина В. А., Корнилова В. В.,  
Рязанову А. И., Калугина И. В., Кандрашина М. А.,  
Ахметову В. В., Бархатову В. В., Суркову Е. В.,  
Каратаеву И. Г., Некрасова А. В., Голикова Н. И.,  
Рогачёва С. И., Остафeyчука В. А.,  
Карпейчик А. Н., Мурадова К. К.,  
Мирошниченко О. В., Бедренцева В. В.,  
Бизюка Д. С., Ханзафарова О. И.,  
Тимофееву А. С., Гусельникову Т. В.,  
Плесовских В. Ю., Рудакова Д. А.,  
Ромашкина Д. А., Абенова Ж. С., Еськина В. Н.,  
Кулиша В. В., Семёнова Е. З., Сухомлинова В. Г.,  
Избастиннову А. К., Петренко И. А.,  
Захарова М. Е., Банкину С. Г., Турбекова С. Е.,  
Синячкина А. В., Рябову С. В., Харитонова О. С.,  
Воробьева А. В., Басыгарина Т. С.,  
Юрзанова С. Б., Коваленко М. А.,  
Поддубного А. В., Рафальскую Е. В.**  
**с днём рождения!**

**Пусть будет в жизни  
все в порядке:**

**С семьей, с финансами,  
с здоровьем.**

**Желаю жить  
всегда в достатке,  
Быть  
окруженными любовью.**

**Отдел по связям  
с общественностью.**



## Объявление

ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» уведомляет о том, что выдача технических условий на присоединение объектов к сетям ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» осуществляется на бесплатной основе.

Для получения технических условий необходимо подать заявление с необходимым пакетом документов в центр обслуживания потребителей АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» по адресу Жамбыла, 215 а, окно № 9.



## ВАКАНСИИ

**Инженер по связи:** Высшее техническое образование и стаж работы не менее 1 года в данной сфере.

**Воспитатель детского сада:** Высшее или среднее профессиональное образование по специальности «Дошкольное обучение и воспитание», опыт работы в дошкольном учреждении не менее 2-х лет.

**Риск-менеджер:** Высшее инженерно-экономическое, финансовое образование. Опыт работы в предметной области или по специальности не менее 2 лет. Опытный пользователь ПК.

**Медицинская сестра детского сада:** Высшее или среднее профессиональное медицинское

образование, опыт работы в дошкольном учреждении не менее 2-х лет.

**Секретарь-референт:** Высшее (юридическое, экономическое, гуманитарное) образование, опыт работы не менее 1 года.

**Педагог-психолог детского сада:** Высшее специальное образование. Опыт работы в должности педагога-психолога не менее 2 лет.

**Ведущий юрисконсульт:** Высшее юридическое образование, опыт работы в предметной области или по специальности не менее 5 лет, опыт пользователя нормативно-правовыми базами.

Подробности на сайте  
[www.sevkazenergo.kz](http://www.sevkazenergo.kz) в разделе  
«Вакансии группы компаний».