**Отчет о деятельности**

**ТОО «Севказэнергосбыт» за 2019 год**

Основным видом деятельности ТОО «Севказэнергосбыт» является снабжение тепловой и электрической энергией потребителей города Петропавловска и восьми районов Северо-Казахстанской области.

На 1 января 2020 года услугами предприятия пользовались: по электрической энергии – 164 112 абонентов, в том числе по тепловой энергии – 74 139 абонентов.

Стратегическими целями энергосбытовой компании являются полное обеспечение платёжеспособного спроса потребителей на электрическую и тепловую энергию, предоставление исчерпывающей информации потребителям по вопросам энергоснабжения, максимальное обеспечение поступления денежных средств в доходную часть бюджета компании, недопущение роста дебиторской задолженности и своевременное её истребование посредством направления искового материала в судебные органы.

С 1 января 2019 года ТОО «Севказэнергосбыт» применяло дифференцированный тариф на услуги по снабжению тепловой энергией в зависимости от наличия или отсутствия прибора учёта.

Среднеотпускной тариф – 5 275,44 тенге с учётом НДС. Тариф на услугу по снабжению тепловой энергией для физических лиц – 3 528,41 тенге с учётом НДС за 1 Гкал.

Размер платы за отопление и подогрев воды для потребителей, не имеющих общедомовых приборов учёта тепловой энергии – 127,02 тенге с учётом НДС за 1м2.

Тариф с ПУ – 3 398,42 тенге с учетом НДС за 1 Гкал, тариф без ПУ – 4 234,09 тенге с учётом НДС за 1 Гкал, тариф для физических лиц в ветхих домах – 3 528,41 тенге с учётом НДС за 1 Гкал.

Тариф на услугу по снабжению тепловой энергией для прочих лиц – 7 985,57 тенге с учетом НДС за 1 Гкал. Тариф с ПУ – 7 905,93 тенге с учётом НДС за 1 Гкал, тариф без ПУ – 11 978,36 тенге с учётом НДС за 1 Гкал.

С 1 марта 2019 года в соответствии с письмом департамента комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики РК по СКО (ДКРЕМ) от 13.02.2019 г. №30/04/411 о согласовании решения ТОО «Севказэнергосбыт» по снижению тарифа на услуги по снабжению тепловой энергией и выделением третьей группы потребителей размер среднеотпускного тарифа составил 5 275,32 тенге с учётом НДС. Тарифы на услугу по снабжению тепловой энергией для физических лиц были оставлены без изменения.

Тариф на услугу по снабжению тепловой энергией для прочих лиц составил 7 985,57 тенге с учётом НДС за 1 Гкал, тариф с ПУ – 7 872,44 тенге с учётом НДС за 1 Гкал, тариф без ПУ – 10 381,24 тенге с учётом НДС за 1 Гкал.

Тариф на услугу по снабжению тепловой энергией для бюджетных организаций составил 9 264,39 тенге с учётом НДС за 1 Гкал, тариф с ПУ – 9 039,80 тенге с учётом НДС за 1 Гкал, тариф без ПУ – 13 896,59 тенге с учётом НДС за 1 Гкал.

**Финансовые показатели работы предприятия за 2019 год**

За 2019 год доход от реализации услуг ТОО «Севказэнергосбыт» составил 17 202,3 млн тенге при себестоимости на реализацию 16 197,4 млн тенге и затратах по реализации и административным расходам 440,6 млн тенге. По предварительным итогам предприятием получена прибыль от основной деятельности в размере 564,3 млн тенге, в том числе по тепловой энергии прибыль составила 151,8 млн тенге. По снабженческой надбавке убыток составил -25,109 млн тенге. От неосновной деятельности прибыль составила 187,9 млн тенге. В целом прибыль предприятия после налогообложения за 2019 год составила 752 млн тенге. Дебиторская задолженность более одного месяца по состоянию на 01.01.2020 г. составила 277,7 млн тенге, в том числе по группе «население» – 138,1 млн тенге, что составляет 49,7 % от общей задолженности. Объём реализованной теплоэнергии в 2019 году составил 1 348,1 тыс. Гкал.

По итогам работы предприятия за 2019 год фактические затраты на услугу по снабжению тепловой энергией составили 62 914 тыс. тенге, что **на 24 709 тыс. тенге выше затрат, утверждённых в тарифной смете. Таким образом, освоение составило 165 %.**

Переисполнение тарифной сметы сложилось по следующим статьям затрат:

- заработная плата – на 14 180 тыс. тенге в связи с фактическим увеличением средней заработной платы в сравнении с заработной платой, предусмотренной тарифной сметой. Это необходимая мера, связанная с удержанием квалифицированного персонала. В действующей тарифной смете среднемесячная заработная плата на одного работника утверждена в размере 72 187 тенге, фактически же за 2019 год уровень средней заработной платы по предприятию составил 106 249 тенге. Вместе с тем согласно данным Агентства статистики РК среднемесячная заработная плата по г. Петропавловску за 2018 год составляла 132,5 тыс. тенге, по СКО – 110,7 тыс. тенге;

- социальный налог и социальное страхование – в сумме 1 406 тыс. тенге в связи с увеличением ФОТ;

- амортизация – в сумме 670 тыс. тенге в связи с вводом основных средств;

- услуги банка – в сумме 1 157 тыс. тенге в связи с увеличением количества банковских операций;

- расходы по охране труда – в сумме 155 тыс. тенге в связи с недостаточностью средств в тарифной смете и ростом цен.

Инвестиционной программой предприятия, действовавшей с 1 января по 31 декабря 2019 года, были предусмотрены мероприятия на сумму 22,0 млн тенге. На эти средства приобретены 5 лазерных принтеров на сумму 0,5 млн тенге, 2 МФУ (принтер/сканер/копир) на сумму 0,3 млн тенге, 30 компьютеров, антивирусное программное обеспечение в количестве 170 штук на сумму 1,2 млн тенге, 6 счётчиков банкнот на сумму 2,5 млн тенге, 27 кассовых аппаратов на сумму 1,9 млн тенге, 2 автомобиля Renault Logan на сумму 7,2 млн тенге и прочие основные средства на сумму 11,7 млн тенге. В целом исполнение составило 33,7 млн тенге, или 154 %.

Источниками финансирования инвестиционной программы ТОО «Севказэнергосбыт» являются собственные средства предприятия – прибыль и амортизационные отчисления.

**Работа с потребителями услуг по снабжению тепловой энергией**

***Установка общедомовых приборов учёта тепловой энергии***

На данный момент согласно договору финансового лизинга № 16/2015 от 31.07.2015 г. установлено 537 общедомовых приборов учёта тепловой энергии (далее ОДПУТЭ), кроме того производится сервисное обслуживание установленных ОДПУТЭ, выполняются замена аккумуляторных батарей, ремонт или замена вышедших из строя отдельных компонентов ОДПУТЭ. За 2019 год произведена очередная государственная поверка 10 полных комплектов ОДПУТЭ. На 2020 г. планируется прохождение государственной поверки на 454 полных комплекта ОДПУТЭ.

Стоит учесть, что факт установки ОДПУТЭ не сокращает потребление тепловой энергии, а показывает её фактическое потребление. Для того чтобы экономить, необходимо провести ряд энергосберегающих мероприятий, а именно:

- утеплить подвалы, вставить окна и двери в подъездах;

- утеплить стыки в панелях домов;

- навести порядок в подвальных помещениях;

- произвести регулировку отопительной системы по стоякам в доме;

- производить при необходимости регулировку потребления объёма теплоносителя в зависимости от температурных параметров жилого дома.

Теплосчётчик – это измерительный прибор. Показания приборов покажут все скрытые утечки и порывы в системе теплоснабжения и помогут их устранить. Зачастую потребитель тепла даже не знает о значительных утечках в собственной системе теплоснабжения.

Немаловажным фактором сокращения платежей является элементарное наведение порядка в собственной системе отопления, это возможность экономии и проведения различных энергосберегающих мероприятий.

**Обслуживание потребителей**

Одним из достижений ТОО «Севказэнергосбыт» является хорошо поставленная работа контакт-центра, который ежемесячно обслуживает более 31 000 звонков по вопросам проведённого начисления за услуги энергоснабжения, водоснабжения, канализации, вывоза твёрдых бытовых отходов, обслуживания домофонов и объектов кондоминиумов, а также осуществляет приём показаний и предоставляет информацию по плановым и аварийным отключениям энергии.

В среднем в будние дни сотрудниками контакт-центра обслуживается около 1 887 звонков, а максимальное количество принятых звонков может достигать 3 982 в день. При этом ведется запись обращений с целью контроля качества обслуживания.

С 2017 года реализована возможность оценки работы операторов контакт-центра по завершению разговора, а также внедрена функция «Голосовая почта», воспользовавшись которой потребители имеют возможность оставить голосовое сообщение, не дожидаясь ответа оператора.

Система интерактивного голосового ответа обеспечивает предоставление информации на стандартные вопросы. Более того, позвонив на единый номер контакт-центра, потребитель всегда сможет получить исчерпывающую информацию у оператора о причинах отключения энергии и сроках устранения неполадок. А в случае возникновения аварийных ситуаций, информацию о которых предоставляет сам потребитель, операторы контакт-центра направляют запросы в соответствующие диспетчерские службы энергопередающих организаций для дальнейшей работы. Введение данной функции позволило значительно снизить нагрузку на операторов соответствующих диспетчерских служб компании. С целью повышения качества обслуживания клиентов осуществляется контроль качества обслуживания посредством мониторинга электронных обращений.

Контакт-центр позволяет оперативно обслуживать поступающие на многоканальный телефон звонки как в автоматическом режиме, так и посредством разговора с оператором. Кроме того, интересующую информацию можно получить на сайте компании ([www.sevkazenergo.kz](http://www.sevkazenergo.kz)) в разделе обратная связь. За 2019 год операторами контакт-центра было обслужено более 370 тыс. звонков по вопросам проведённого начисления и приёму показаний, а также по вопросам плановых и аварийных отключений энергии, информация о которых доступна операторам посредством онлайн-связи с диспетчерскими службами энергопередающих организаций.

В разделе «Обратная связь/Личный кабинет» на сайте компании потребителям предоставлена возможность направить обращение или запрос, что исключает необходимость лично обращаться в сервис-центры компании – достаточно направить электронное обращение, и соответствующий ответ будет направлен на электронный адрес потребителя. Таким образом, в 2019 год на сайт компании поступило 355 обращений. На все обращения даны необходимые разъяснения.

С июня 2014 года на сайте компании доступна услуга «Личный кабинет», благодаря которой потребители имеют возможность самостоятельно ознакомиться с начислением, задолженностью, сформировать счета на оплату. Для бытовых потребителей предусмотрена возможность внести показания приборов учёта, воспользоваться тарифным калькулятором для предварительного расчёта суммы к оплате, оставить обращение в адрес предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», подать заявку на вызов контролёра для обследования прибора учёта горячего водоснабжения.

«Личный кабинет» позволяет потребителям осуществлять многие операции не выходя из дома. По состоянию на 31.12.2019 г. интерактивной услугой пользуется 7 616 потребителей г. Петропавловска и СКО, в том числе 4 509 бытовых потребителей города и 3 107 юридических лиц города и районов области.

На базе ТОО «Севказэнергосбыт» с 2015 года функционирует Единый расчётный центр (далее ЕРЦ) по обслуживанию потребителей.

На сегодняшний день в рамках деятельности ЕРЦ успешно заключены договоры с ТОО «Кызылжар су», ТОО «Горгаз-сервис», АО «Казахтелеком», организациями по вывозу мусора и твёрдых бытовых отходов, организациями по обслуживанию домофонов, а также по обслуживанию объектов кондоминиума, лифтов и уборки подъездов.

Потребители при этом получают единые платёжные документы (ЕПД), в которых отдельной строкой указываются начисление за услуги и сумма к оплате. ЕПД составляется ежемесячно на каждую квартиру или дом, а затем разносится по почтовым ящикам. Оплату счетов можно произвести в любой кассе ТОО «Севказэнергосбыт» (без комиссии), через банки города, СКОФ АО «Казпочта» и платёжные терминалы.

**Планы развития предприятия на 2020 год**

В связи с внесением изменений в закон РК «О естественных монополиях» касательно применения предельного уровня тарифов ТОО «Севказэнергосбыт» обязано работать по предельным тарифам. В результате предприятию приказом уполномоченного органа был утверждён предельный уровень тарифов и тарифных смет на долгосрочный период с 01.01.2016 г. по 31.12.2020 г. на услугу по снабжению тепловой энергией. Однако учитывая поручение Президента, было принято решение снизить уровень тарифов для населения с 1 января 2020 года. Кроме того, в связи с утверждением временного компенсирующего тарифа на регулируемую услугу по передаче и распределению тепловой энергии ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», руководствуясь приказом и. о. председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий от 19 марта 2005 года № 91-ОД «Об утверждении Правил повышения или снижения тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней на предоставляемые регулируемые услуги (товары, работы)», а также руководствуясь приказом и. о. председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий от 17 сентября 2013 года № 284-ОД «Об утверждении Методики расчёта тарифов или их предельных уровней на регулируемые услуги субъектов естественной монополии по снабжению тепловой энергией», снижен тариф на снабжение тепловой энергией и выполнен расчёт по дифференциации тарифов с выделением третьей группы потребителей – «бюджетные организации».

Размер предельного тарифа по снабжению тепловой энергией на период с 1 января по 31 декабря 2020 года составит 5 705,25 тенге/Гкал без НДС, в том числе по группам потребителей:

1-я группа – физические лица, относящиеся к группе «население» – 3 528,41 тенге/Гкал без НДС (без изменения, действующий уровень тарифа с 01.03.2019 г. по 31.12.2019 г.);

2-я группа – прочие потребители – 8 544,56 тенге/Гкал без НДС;

3-я группа – бюджетные организации – 11 814,90 тенге/Гкал без НДС.

Кроме того, произведена дифференциация предельного тарифа в зависимости от наличия или отсутствия общедомовых приборов учёта.

**1-я группа:**

- для физических лиц, относящихся к группе «население», не имеющих общедомовых приборов учёта тепловой энергии, – 4 234,09 тенге/Гкал без НДС;

- для физических лиц, относящихся к группе «население», имеющих общедомовые приборы учёта тепловой энергии, – 3 398,42 тенге/Гкал без НДС;

- для физических лиц, относящихся к группе «население», проживающих и расположенных в ветхих, аварийных помещениях, домах барачного типа, где отсутствует техническая возможность установки общедомовых приборов учёта тепловой энергии, – 3 528,41 тенге/Гкал без НДС.

**2-я группа:**

- для прочих потребителей, не имеющих общедомовых приборов учёта тепловой энергии, – 11 107,92 тенге /Гкал без НДС;

- для прочих потребителей, имеющих общедомовые приборы учёта тепловой энергии, – 8 177,24тенге /Гкал без НДС.

**3-я группа:**

- для бюджетных организаций, не имеющих общедомовых приборов учёта тепловой энергии – 17 722,35 тенге /Гкал без НДС;

- для прочих потребителей, имеющих общедомовые приборы учёта тепловой энергии – 10 891,40 тенге /Гкал без НДС.

Что касается платы за отопление, то при отсутствии приборов учёта тепловой энергии она составит 127,02 тенге/м² без НДС. Плата за подогрев воды составит 677,45 тенге без НДС с 1 человека в месяц.

В рамках пятилетнего периода на инвестиционную программу ТОО «Севказэнергосбыт» планируется направить около 65,2 млн тенге. Из них в 2020 году – 4,2 млн тенге (без НДС), которые будут направлены на приобретение МФУ и лицензий, необходимых для повышения качества обслуживания потребителей.

В 2020 году в рамках государственной программы «Цифровой Казахстан», целью которой является ускорение темпов развития экономики республики и улучшение качества жизни населения за счёт использования цифровых технологий, в ТОО «Севказэнергосбыт» планируется внедрение новых технологий:

- привлечение новых пользователей сервиса «Личный кабинет»;

- расширение функций в рамках работы ЕРЦ;

- обслуживание бытовых потребителей районов области в сервисе «Личный кабинет»;

- Разработка WEB-приложения сервиса «Личный кабинет»;

- Внедрение функции онлайн-консультанта на сайте ЕРЦ;

- Внедрение функции передачи показаний посредством мессенджера WhatsApp;

- Разработка сервиса «Личный кабинет» для услугодателей в рамках деятельности ЕРЦ.

|  |
| --- |
| **Форма для сбора административных данных** |
| **Сведения об исполнении тарифной сметы на регулируемые услуги** |
| **(данные являются предварительными, на момент проведения публичных слушаний ТОО «Севказэнергосбыт» не проведена аудиторская проверка)** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателей тарифной сметы** | **Ед. изм.** | **Предусмотрено в утверждённой тарифной смете на 2019 год** | **Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы 2019 года** | **Откл. +,-** | **Отклонение, в %** | **Причины отклонения** |
|
|
|
|  | **Затраты по снабжению тепловой энергией, всего** | **тыс. тенге** | **38 205** | **62 914** | **24 709** | **65** |  |
|  | **Общие и административные расходы, всего** | **тыс. тенге** | **38 205** | **62 914** | **24 709** | **65** |  |
|  | *в том числе:* |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Заработная плата административного персонала | тыс. тенге | 31 748 | 45 928 | **14 180** | **45** | Перерасход в связи с недостаточностью средств в тарифной смете (тарифной сметой утверждена среднемесячная заработная плата в размере 72, 187 тыс. тенге, фактическая среднемесячная заработная плата сложилась в размере 106,249 тыс. тенге) |
| 2 | Социальный налог, социальные отчисления | тыс. тенге | 2 714 | 4 120 | **1 406** | **52** | Перерасход в связи с увеличением ФОТ |
| 3 | Отчисления на обязательное социальное медицинское страхование | тыс. тенге | 476 | 644 | **168** | **35** | Перерасход в связи с увеличением ФОТ |
| 4 | Амортизация | тыс. тенге | 3 400 | 4 070 | **670** | **20** | Рост амортизационных отчислений связан с вводом основных средств и, соответственно, с увеличением стоимости основных фондов |
| 5 | Налоговые платежи и сборы | тыс. тенге | 383 | 386 | **3** | **1** |  |
| 6 | Командировочные | тыс. тенге | 53 | 175 | **122** | **230** | В связи с недостаточностью средств в тарифной смете. Увеличение предельных норм списания расходов при служебных командировках работников предприятия. Производственная необходимость. |
| 7 | Коммунальные услуги | тыс. тенге | 305 | 383 | **78** | **26** | Согласно фактически предъявленным счетам. |
| 8 | Услуги связи | тыс. тенге | 235 | 329 | **94** | **40** | Согласно фактически предъявленным счетам АО «Казахтелеком» |
| 9 | Услуги банка | тыс. тенге | 252 | 1 409 | **1 157** | **459** | В связи с увеличением количества банковских операций |
| 10 | Другие раходы | тыс. тенге | 4 338 | 5 470 | **1 132** | **26** |  |
|  | *в том числе:* |  |  |  |  |  |  |
| 10.1 | Услуги автотранспортного предприятия | тыс. тенге | 960 | 974 | **14** | **1** | Согласно фактически предъявленным счетам. |
| 10.2 | Юридические и нотариальные услуги | тыс. тенге | 2 | 2 | **0** | **0** |  |
| 10.3 | Услуги инкассации | тыс. тенге | 350 | 390 | **40** | **11** | Согласно фактическому сбору денежных средств и их инкассированию. |
| 10.4 | Услуги почтовой связи | тыс. тенге | 41 | 59 | **18** | **44** | В связи с ростом цен на услуги почтовой связи по сравнению с утверждённой тарифной сметой |
| 10.5 | Услуги дезостанции | тыс. тенге | 16 | 19 | **3** | **19** | В связи с ростом цен на услуги дезостанции по сравнению с утверждённой тарифной сметой |
| **№ п/п** | **Наименование показателей тарифной сметы** | **Ед. изм.** | **Предусмотрено в утверждённой тарифной смете на 2019 год** | **Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы 2019 года** | **Откл. +,-** | **Отклонение, в %** | **Причины отклонения** |
|
|
|
| 10.6 | Услуги спецавтотранспорта | тыс. тенге | 15 | 21 | **6** | **40** | В связи с ростом цен на услуги по сравнению с утверждённой тарифной сметой |
| 10.7 | Услуги охраны | тыс. тенге | 1 621 | 1 662 | **41** | **3** | Согласно фактически предъявленным счетам и росту цен на услуги по сравнению с утверждённой тарифной сметой |
| 10.8 | Комплектующие к оргтехнике | тыс. тенге | 319 | 393 | **74** | **23** | В связи с ростом цен на комплектующие и расходные материалы по фактической потребности |
| 10.9 | Канцелярские расходы | тыс. тенге | 445 | 924 | **479** | **108** | В связи с недостаточностью средств в тарифной смете. Производственная необходимость |
| 10.10 | Содержание зданий | тыс. тенге | 76 | 118 | **42** | **55** | В связи с недостаточностью средств в тарифной смете. Производственная необходимость |
| 10.11 | Подготовка кадров | тыс. тенге | 16 | 158 | **142** | **888** | Превышение в связи с обучением главного бухгалтера и заместителя главного бухгалтера «Обзор изменений по Проекту нового Налогового Кодекса РК и сопутствующих законодательств с 1 января 2018 года» и углубленный курс MS Excel и основы анализа данных в соответствии с требованиями квалификации профессионального бухгалтера |
| 10.12 | Услуги СМИ | тыс. тенге | 140 | 147 | **7** | **5** | Согласно требованиям (опубликование отчёта по ИП, отчёта по тарифной смете за год) тарифом не предусмотрены |
| 10.13 | Расходы по охране труда | тыс. тенге | 5 | 160 | **155** | **3 100** | Фактическая потребность в средствах защиты и спецодежде превышает затраты, утверждённые тарифной сметой, в связи с ростом цен на данные ТМЦ |
| 10.14 | Страхование ГПО | тыс. тенге | 180 | 181 | **1** | **1** | За счет роста ФОТ |
| 10.15 | Вспомогательные материалы | тыс. тенге | 95 | 202 | **107** | **113** | В связи с недостаточностью средств в тарифной смете. Производственная необходимость |
| 10.16 | Периодическая печать (подписка) | тыс. тенге | 24 | 25 | **1** | **4** |  |
| 10.17 | Вода и канализация | тыс. тенге | 15 | 17 | **2** | **13** | Согласно фактически предъявленным счетам |
| 10.18 | Услуги сторонних организаций | тыс. тенге | 18 | 18 | **0** | **0** |  |
| **11** | **Всего затрат** | **тыс. тенге** | **38 205** | **62 914** | **24 709** | **65** |  |
| **12** | **Прибыль** | **тыс. тенге** | **340** | **-25 109** | **-25 449** | **-7 485** |  |
| **13** | **Регулируемая база задействованных активов (РБА)** | **тыс. тенге** | **13 763** | **37 709** | **23 946** | **174** |  |
| **14** | **Всего доходов** | **тыс. тенге** | **38 545** | **37 805** | **-740** | **-2** |  |
| **№ п/п** | **Наименование показателей тарифной сметы** | **Ед. изм.** | **Предусмотрено в утверждённой тарифной смете на 2019 год** | **Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы 2019 года** | **Откл. +,-** | **Отклонение, в %** | **Причины отклонения** |
|
|
|
| **15** | Объём оказываемых услуг | тыс. Гкал | 1 376,5 | 1 348,1 | **-28** | **-2** | За 2019 год объём услуг по снабжению тепловой энергией оказан ниже объёма, предусмотренного в тарифной смете, на 28 тыс. Гкал или на 2 %, ввиду:  1) Сокращения отопительного периода 2019-2020 гг. (18.09.2019 г.) –(20.04.2020г),относительно периода 2018-2019 гг. (12.09.2018 г.)- (04.05.2019 г.); 2) Установка приборов учёта; 3) Влияние температурного фактора. |
| **16** | **Тариф без (НДС)** | **тенге/Гкал** | **28,00** | **28,04** | **0** | **0** |  |
| **17** | Тариф на производство тепловой энергии | тенге/Гкал | 2 140,36 | 2140,36 / 2009,3 |  |  | На основании постановления судебной коллегии по гражданским делам Северо-Казахстанского областного суда от 13.11.2019 г. № 5999-19-00-2а/1332 введение временного компенсирующего тарифа в размере 2009,3 тенге с 01.08.2019 г. |
| **18** | Тариф на передачу и распределение тепловой энергии | тенге/Гкал | 2 541,75 | 2541,75 / 2564,92 |  | А\* | В соответствии с приказом РГУ «Департамент Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики РК по СКО» № 130-ОД от 04. 10. 2018 г. утверждён временный компенсирующий тариф на услугу по передаче и распределению тепловой энергии ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» на период с 01.01.2019 г. по 31.10.2019 г. в размере 2541,75 тенге /Гкал без учёта НДС; с 01.11.2019 г. по 31.12.2019 г. – в размере 2564,92 тенге/Гкал без учёта НДС на основании приказа № 153-ОД от 24.11.2015 г. |
| **19** | Тариф на снабжение тепловой энергией без учёта НДС \* | тенге/Гкал | 4 710,11 | 4710,21 / 4710,11 |  |  | На основании письма РГУ «Департамент Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики РК по СКО» от 13.02.2019 г. № 01-30/04/411 о согласовании решения ТОО «Севказэнергосбыт» от 08.02.2019 г. № П-47 по снижению тарифа на услуги по снабжению тепловой энергией с 01.03.2019 г. |



