**Отчет по итогам исполнения инвестиционной программы**

**ТОО «Севказэнергосбыт» за 2018 год**

С 01.01.2009 г. ТОО «Севказэнергосбыт» осуществляет деятельность по снабжению тепловой и электрической энергией потребителей г. Петропавловска и Северо-Казахстанской области.

27.01.2009 г. ТОО «Севказэнергосбыт» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий по СКО по виду регулируемой услуги «снабжение тепловой энергией», 13.02.2009 г. предприятие было включено в государственный реестр субъектов рынка, занимающих доминирующее (монопольное) положение на соответствующем товарном рынке по электроснабжению.

На 01.01.2019 г. услугами предприятия пользуются 163 795 абонентов электрической энергии, в том числе 73 629 абонентов тепловой энергии.

Стратегическими целями энергосбытовой компании являются полное обеспечение платежеспособного спроса потребителей в электрической и тепловой энергии, предоставление исчерпывающей информации потребителям по вопросам энергоснабжения.

Потребители тепловой и электрической энергии должны быть обеспечены комфортными условиями при осуществлении оплаты за коммунальные услуги, а процесс оплаты за потреблённые коммунальные услуги должен быть максимально простым и занимающим минимальное количество времени.

Так для приёма коммунальных платежей по тепловой и электрической энергии в настоящее время предприятие имеет на балансе административно-хозяйственное здание по ул. Жумабаева, 66 (абонентский участок № 1), два пункта приёма платежей по ул. Строительная, 6 (абонентский участок № 2) и Сатпаева, 17 (абонентский участок № 3), в целях повышения качества услуг населению дополнительно открыты пункты приема по ул. Жабаева, 215а (ЦОП), Ш. Уалиханова, 56 в торгово-развлекательном центре «City Mall».

В настоящее время в ТОО «Севказэнергосбыт» реализуется долгосрочная инвестиционная программа, которая утверждена приказом РГУ «Департамент Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики РК по СКО» от 09.11.2015г №128-ОД г. Срок реализации инвестиционной программы – с 1 января 2016 г. по 31 декабря 2020 г.

Целями настоящего бизнес-проекта на 2018 год являются снижение уровня дебиторской задолженности потребителей тепловой и электрической энергии, увеличение или сохранение существующего уровня ликвидной стоимости задействованных основных средств, увеличение объёма и качества предоставляемых регулируемых услуг, обеспечение персонала предприятия современной компьютерной техникой, т. к. предприятию необходимо улучшение и обновление информационных технологий.

Сумма инвестиций утверждённой инвестиционной программы на период с 1 января 2018 года по 31 декабря 2018 года предусмотрена в размере 20 546 тыс. тенге. Финансирование планировалось осуществить за счет собственных средств предприятия, а именно амортизационных отчислений в размере 18 546 тыс. тенге и прибыли в размере 2 000 тыс. тенге .

По видам энергии инвестиции утверждённой инвестиционной программы распределены следующим образом:

- электрическая энергия – 17 053 тыс. тенге (15 393 тыс. тенге за счёт амортизации и 1 660 тыс. тенге за счёт прибыли);

- тепловая энергия – 3 493 тыс. тенге (3 153 тыс. тенге за счёт амортизации и 340 тыс. тенге за счёт прибыли).

Таким образом в 2018 году приобретены 10 лазерных принтеров на сумму 0,9 млн тенге, 9 МФУ на сумму 1,4 млн тенге, лицензии и программное обеспечение на сумму 3,5 млн тенге, дисковая система хранения данных на сумму 14,6 млн тенге и прочие основные средства на сумму 0,8 млн тенге. В целом исполнение составило 21,2 млн тенге, или 102 %.

**Обоснование приобретения:**

Хранение корпоративной информации предприятия, включающей персональные данные о потребителях, потреблении энергии и поступивших платежах должно отвечать требованиям информационной безопасности. При этом информация должна быть доступна с рабочих мест и достоверна. В связи с постоянным увеличением объема информации и недостаточностью объёма памяти имеющихся серверов возникла необходимость в **приобретении дисковой системы хранения данных**, которая обеспечит стабильную работу предприятия и повышение качества обслуживания клиентов.

Каждый работник ТОО «Севказэнергосбыт» в своей работе обслуживает сотни потребителей и взаимодействует с десятками других работников предприятий, сторонних организаций, государственных учреждений, используя в своей работе прикладные программы Windows. Новое программное обеспечение предъявляет с каждым годом более высокие требования не только к скорости вычислений и передачи данных, но и к платформе, т.е. операционной системе. Поэтому целесообразно эксплуатировать на рабочих станциях лицензионное, наиболее современное прикладное и системное программное обеспечение. **Приобретение лицензионных программных продуктов** позволит увеличить скорость и улучшить качество обмена информации между работниками, что в свою очередь повысит производительность труда, качество и оперативность реагирования на запросы потребителей.

**Приобретение принтеров**

Все эксплуатирующиеся принтеры предприятия можно подразделить на следующие группы:

высокопроизводительные, средней производительности, малой производительности.

Из числа эксплуатируемых принтеров 14 имеют степень износа 75-99 %, 18 имеют степень износа 50-75 %.

Учитывая физический износ принтеров, а также планируемое увеличение объёма печати, возникает потребность приобретения новых принтеров.

**Приобретение МФУ**

Приобретение новых МФУ частично взамен принтеров малой производительности ускорит в целом процесс работы и сократит расходы по ремонту и обслуживанию компьютерной техники. При больших объёмах требуются только высокопроизводительные МФУ. Современные реалии диктуют необходимость «оцифровки» оригиналов договоров с приложениями. Одним из пунктов Правил утверждения тарифов является приложение документов, подтверждающих объём предоставляемых услуг, а именно копии договоров на энергоснабжение. Договорному отделу необходимо ежегодно снимать к заявке на снабжение электрической энергией ориентировочно 18 000 копий и 8 000 копий договоров к заявке по тепловой энергии, всего в год 26 000 копий договоров. При этом основное количество договоров являются двухсторонними. Поэтому в год ориентировочно снимают 52 тыс. копий.

Планово-экономический отдел ежегодно при формировании заявки на снабжение электрической энергией снимает копии подтверждающих документов в количестве 11,5 тыс. листов.

Оформление документов на двух языках увеличило общий объём печати и ужесточило требования к скорости печати. В этой связи планируется ежегодное приобретение МФУ для прочих отделов предприятия с заменой старых ксероксов и копиров.

На сегодняшний день ТОО «Севказэнергосбыт» оказывает услуги ЕИРЦ, который создан в целях совершенствования системы обслуживания потребителей. Одной из задач центра является максимальный сбор платежей за коммунальные услуги, снижение уровня дебиторской задолженности потребителей. В связи с расширением функций ЕИРЦ увеличилось количество обслуживаемых абонентов. Для создания условий труда работникам для осуществления своих функциональных обязанностей требуется обеспечение пунктов приёма платежей новой современной оргтехникой, а также замена устаревшего оборудования по предприятию в целом.

На основании вышеизложенного целями настоящего инвестиционного проекта является улучшение предприятием своей внутренней работы, а именно: более надёжного хранения накопившейся информации о потребителях, своевременной печати счетов-извещений, сокращения времени на обслуживание одного клиента, обслуживания большего количества абонентов, а также улучшения объёма и качества предоставляемых услуг и снижения уровня дебиторской задолженности.

