**Договор №\_\_\_**

**г. Петропавловск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019г.**

**АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора **Татарова И.В.**, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1.Предмет договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать услугу по **обслуживанию и ремонту кондиционеров**, именуемые далее по тексту «Услуга», по цене согласно калькуляции Приложение №1 (**предоставляет исполнитель**), которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2. Заказчик принимает на себя обязательство произвести оплату в соответствии с условиями настоящего договора.

1.3. Исполнитель обязуется оказать услугу, указанную в п.1.1, настоящего договора согласно объемам, указанным в Приложении №2, которое является неотъемлемой частью настоящего договора. **2. Стоимость услуги по договору и порядок оплаты**

2.1. Стоимость услуг, указанных в п.п.1.1. настоящего договора, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)тенге с учетом НДС, НДС составляет 12% - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) тенге. Стоимость услуг без учета НДС составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) тенге.

2.2. Допускается уменьшение суммы договора, в случае уменьшения объемов, указанных в Приложении №2, что оформляется путем подписания дополнительного соглашения.

2.3. Оплата по настоящему договору производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от суммы договора в течение 10-ти банковских дней с даты подписания Сторонами акта выполненных всего объема оказанных услуг согласно настоящего договора и выставления счета-фактуры Исполнителем.

**3. Сроки выполнения услуги**

3.1. Исполнитель оказывает услугу в следующем порядке:

3.1.1. Для проведения ремонта и технического обслуживания кондиционеров Заказчик письменно уведомляет Исполнителя о дате прибытия специалистов для проведения ремонта и технического обслуживания кондиционеров. Исполнитель рассматривает данное уведомление в течение 2-х календарных дней и сообщает Заказчику о согласовании даты прибытия специалистов Исполнителя на объект посредством факсимильной связи или электронной почты в течение 5-и календарных дней с момента получения уведомления Заказчика. Начальным сроком оказания услуги и дата прибытия специалистов Исполнителя на объект должна быть не позднее 7-ми календарных дней с даты получения уведомления Заказчика. Срок оказание услуги в течение 10 календарных дней с даты прибытия специалистов.

3.2. Оказание услуги осуществляется на территории Заказчика.

**4. Порядок сдачи и приемки услуг**

4.1. При завершении услуги Исполнитель представляет Заказчику Акт оказанных услуг.

4.2. Заказчик в течение 5-и рабочих дней со дня получения акта, обязан направить Исполнителю подписанный акт или мотивированный отказ от приемки услуги.

4.3. В случае мотивированного отказа Заказчика, сторонами составляется двусторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.

**5. Права и обязанности сторон**

5.1. Исполнитель обязуется:

- оказать услугу по обслуживанию и ремонту кондиционеров (см. техническое задание);

- оказать услуги по месту, указанному Заказчиком, но в случае невозможности ремонта кондиционера по месту, указанному Заказчиком, ремонт производится по месту нахождения Исполнителя;

- оказать услугу в строгом соответствии с требованиями технических норм, соблюдать технологическую дисциплину и качество услуг, обеспечивающие гарантийный срок;

- соблюдать сроки выполнения услуги;

- устранить дефекты, выявленные во время сдачи выполненных услуг в срок, не более 15 дней;

- обеспечить оказание услуги по техническому обслуживанию кондиционеров собственным инструментом, техникой, аппаратурой, персоналом и т.д.;

- на оказанные услуги Исполнитель устанавливает гарантийный срок – 1 календарный год с даты окончания услуг. Гарантия не распространяется на элементы кондиционеров, составляющие его части, производство которых не осуществляется и замена которых Исполнителем не производится.

5.2. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение техники безопасности, пожарной безопасности производства услуги на Объекте, требования законов РК и иных нормативно-правовых актов, в т.ч. об охране окружающей среды, а также соблюдать требования Заказчика, касающиеся пропускного режима на предприятии Заказчика.

5.3. Исполнитель несет ответственность за весь риск, который связан с убытками или нанесением ущерба имуществу Заказчика по вине Исполнителя, собственности и здоровью своих работников, а также гибелью своих работников, и возникающими в течение и вследствие выполнения обязательств по настоящему договору.

5.4. Исполнитель должен обеспечить соблюдение нарядно-допускной системы.

5.5. Исполнитель должен принимать все меры безопасности, направленные на профилактику производственного травматизма, возгораний, опасности возникновения аварийных ситуаций в процессе оказания услуги, улучшения состояния охраны труда, техники безопасности, промышленной безопасности, санитарии, пожарной безопасности.

5.6. В срок не позднее 3 (Трех) календарных дней уведомлять Заказчика о смене юридического (фактического) адреса, телефонов, банковских реквизитов и иных данных, имеющих существенное значение для взаиморасчетов и переписки. Все действия, совершенные по старым реквизитам и адресам, в случае несвоевременного уведомления будут считаться исполненными надлежащим образом.

5.7. Исполнитель должен информировать Заказчика обо всех несчастных случаях, произошедших с сотрудниками Исполнителя.

5.8. Исполнитель должен обеспечить недопустимость нахождения на территории АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» сотрудников Исполнителя в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а так же под действием психотропных веществ.

5.9. Исполнитель вправе самостоятельно определять способы выполнения задания Заказчика.

5.10. Заказчик обязуется:

- выполнять обязанности, возложенные на него настоящим договором.

5.11. Заказчик имеет право в любое время проверить ход оказания услуги Исполнителя.

**6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Уплата штрафа не освобождает стороны от исполнения ими принятых на себя обязательств, по настоящему договору.

6.3. В случае просрочки оказание услуги, Исполнитель по требованию Заказчика, уплачивает штраф в размере 1% от суммы договора за каждый день просрочки.

6.4. За отказ от оказание услуги Исполнитель по требованию Заказчика уплачивает штраф в размере 10 % от суммы договора, а также все убытки Заказчика, связанные с расторжением настоящего договора и заключением нового договора с третьим лицом.

6.5. Исполнитель несет ответственность за порчу кондиционера, в размере его стоимости, если не докажет, что данные обстоятельства вызваны непреодолимой силой.

6.6. В случае выявления неполадок в работе кондиционеров после выполнения технического обслуживания, Исполнитель совместно с Заказчиком составляют акт дефектации, в котором фиксируют причины неполадок. В случае, если выявленные неполадки явились причиной некачественного проведения технического обслуживания Исполнителем, то последний за свой счет и в согласованные с Заказчиком сроки производит устранение данных неполадок.

**7. Форс-мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием наступления форс-мажорных обстоятельств, а именно: стихийных бедствий, военных действий, забастовок и других форс-мажорных обстоятельств, подтвержденных справками Торгово-Промышленной Палаты. При этом

срок выполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали вышеназванные обстоятельства и их последствия.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору, обязана

уведомить в письменной форме другую сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств незамедлительно (по факсу, телексу, телетайпу и другими средствами связи), но не позднее 10-ти календарных дней с даты их наступления. Несвоевременное, сверх 10-календарных дней, извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает соответствующую сторону права ссылаться на них в будущем.

7.3. В случае продолжения таких обстоятельств более трех месяцев, любая из сторон имеет право отказаться от выполнения обязательств по данному договору и вернуть все полученное по данному договору другой стороне. При этом ни одна из сторон не имеет права требовать у другой стороны возмещения каких-либо убытков, связанных с невыполнением договора.

**8. Порядок разрешения споров**

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде в установленном законом порядке по месту нахождения Заказчика.

**9. Порядок изменения и дополнения договора**

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями сторон.

9.2. Ни одна из сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

**10. Срок действия договора**

10.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания и действует по 31.12.2020г.

**11. Прочие условия**

11.1. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, каждая сторона руководствуется действующим законодательством Республики Казахстан.

11.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

**12. Юридические адреса и реквизиты**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ ЗАКАЗЧИК**

|  |  |
| --- | --- |
| **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»**  150000 г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215  БИН 990 140 000 186  Филиал ДБ АО "Сбербанк» г. Петропавловск  р/сч KZ08914398558BC00029  БИК SABRKZKA  Свидетельство о постановке на учет по НДС Серия 48001 № 0005200 от 08.11.2012г.  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Татаров** |