**ДОГОВОР №**

**на оказание услуг телекоммуникаций**

г. Петропавловск 20\_\_ г.

«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», в лице Директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и Товарищество с ограниченной ответственностью «Петропавловские Тепловые Сети» именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Генерального директора Калиничева Андрея Владимировича действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», в соответствии с Законом Республики Казахстан «О связи» и Правилами оказания услуг связи заключили настоящий Типовой договор на оказание услуг телекоммуникаций для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Договор) о нижеследующем

1. **Предмет Договора**
2. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту услуги телекоммуникаций на условиях настоящего Договора (далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги согласно спецификации (Приложение 1)
3. Обьем Услуг указывается в (Приложении 2)к Договору, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
4. По Договору Абонент пользуется Услугами в соответствии с выбранным тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц и оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами заключения Типового договора на оказание услуг телекоммуникаций для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Правила). Договор и Правила размещены на Интернет-ресурсе
5. В случае предоставления Абоненту абонентского устройства на условиях аренды, условия предоставления устройства определяются отдельным Договором на предоставление в аренду абонентского устройства.
6. В случае оказания Абоненту Услуг в помещении, не принадлежащем Абоненту на праве собственности, Стороны решили, при взаимном согласии, что Оператор оказывает Абоненту Услуги на основании документа, подтверждающего его регистрацию по указанному адресу или договора аренды(субаренды), справки о государственной регистрации или перерегистрации юридического лица (или справки об учетной регистрации филиала или представительства).
7. **Срок действия Договора**
8. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами, в том числе посредством электронно-цифровой подписи и действует c 01.01.2022 до 31.12.2022 года.
9. Абонент вправе отказаться от Услуг в следующем порядке:
10. 1) Абонент обязан подать в пункт собственной сети сервиса Оператора заявление на отказ от Услуги/или расторжение Договора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Услуг и/или расторжения Договора;
11. 2) до даты прекращения Услуг и/или расторжения Договора Абонент обязан погасить задолженность и возвратить Оператору абонентское устройство, в случае его предоставления Оператором на условиях ответственного хранения или аренды. Предоставление Услуги прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня подачи Абонентом заявления об отказе от Услуг и/или расторжении Договора и сдачи абонентского устройства выданного на ответственное хранение.
12. **Порядок, сроки и форма расчета за оказываемые Услуги**
13. Форма расчета за оказываемые Услуги (кредитный/авансовый способ оплаты)указывается Абонентом при подписке на Услуги.
14. При оказании Абоненту Услуг в помещении, не принадлежащем Абоненту на праве собственности(арендаторы) устанавливается авансовый способ оплаты.
15. При кредитном способе оплата счетов-фактур производится Абонентом ежемесячно, в срок до 25 (двадцать пятого) числа (включительно) месяца, следующего за расчетным, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.
16. Оператор ежемесячно:
17. в срок до 15 (пятнадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, посредством открытой цифровой платформ направляет Абоненту акт выполненных работ (оказанных услуг);
18. в срок до 20 (двадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, посредством веб-портала электронных счетов-фактур [www.esf.gov.kz](http://www.esf.gov.kz), выставляет электронную счет-фактуру (далее – ЭСФ) за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном налоговым законодательством Республики Казахстан. Если Услуги, предоставленные Абоненту, относятся к разным типам счетов, а также, если у Абонента несколько лицевых счетов, по каждому лицевому счету/типу счета может выставляться отдельная ЭСФ. Кроме того, в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» могут выписываться дополнительные и исправленные ЭСФ.
19. При авансовом способе оплаты:
20. Абонент обязуется обеспечивать сумму предоплаты на 1-ое число месяца (месяц в котором будут оказываться услуги)на лицевом счете в размере не менее суммы ежемесячных абонентских плат по услугам и прогнозируемых затрат за международные, междугородние телефонные переговоры, сотовую связь, платную справку и т.д.
21. Оператор оказывает услуги, при наличии суммы предоплаты на лицевом счете;
22. в случае подключения и использования дополнительных услуг не учтенных в сумме внесенной предоплаты за месяц, и размер суммы предоплаты становится недостаточной для оказания услуг до конца месяца, Оператор приостанавливает оказание Услуг;
23. возобновление доступа к Услугам производится после поступления недостающей суммы предоплаты на лицевой счет Абонента, либо после предъявления Абонентом подтверждающего документа о внесении предоплаты;
24. при расторжении Договора по инициативе Абонента сумма предоплаты (в случае ее наличия) по заявлению, перечисляется на расчетный счет Абонента либо на другой лицевой счет в течение десяти календарных дней со дня расторжения Договора;
25. в случае, если Абоненту было выдано абонентское устройство на ответственное хранение, Абонент обязан обеспечить возврат оборудования при прекращении договорных отношений, в противном случае стоимость оборудования будет взыскана в судебном порядке.
26. Плата за подключение, проведение инсталляционных работ на стороне Абонента оплачивается после заключения Договора и до начала оказания Услуг, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.
27. **Обязанности, права и ответственность Сторон**
28. Оператор обязан:
29. вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;
30. при оказании Абоненту услуг местной телефонной связи обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с оператором системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;
31. по заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами;
32. в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг;
33. производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи/услуг не по вине Абонента, кроме случаев, когда сроки устранения повреждения были продлены не по вине Оператора;
34. в случае приостановления оказания услуг телефонной связи, вызванного несвоевременной оплатой абонентской платы Абонентом, абонентская плата за период приостановления не взимается. В случае приостановления оказания иных услуг по указанному в настоящем подпункте основанию, начисление абонентской платы за период приостановления осуществляется в полном размере;
35. при оказании Абоненту услуг телефонной связи предоставлять Абоненту возможность получения услуг междугородной, международной связи, оказываемых другими операторами связи;
36. обеспечить качество и скорость передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, до собственного узла передачи данных;
37. выставлять счета-фактуры за оказанные услуги один раз месяц в порядке, предусмотренном пунктом 11 Договора.
38. Абонент обязан:

1) своевременно и в полном объеме производить оплату, оказанных Оператором либо другими операторами связи/телерадиовещания Услуг, а также иных начислений, платежей и долга предыдущих периодов (в том числе абонентскую плату, начисленную за период отсутствия Услуг по вине абонента в связи с их неоплатой);

2) не позднее 20 (двадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, подписать посредством электронной цифровой подписи акт выполненных работ (оказанных услуг), направленный Оператором в электронной форме с использованием открытой цифровой платформы "\_\_\_\_\_", либо направить мотивированный отказ от подписания акта выполненных работ (оказанных услуг). В случае если в предусмотренный настоящим подпунктом срок Абонент не подпишет акт выполненных работ (оказанных услуг) или не направит мотивированный отказ от его подписания, Услуги считаются оказанными Оператором в полном объеме и надлежащим образом и подлежат оплате в срок, предусмотренный пунктом 10 Договора;

3) выполнять установленные технические требования при пользовании Услугами, не совершать действия, приводящие к нарушению работы и порче оборудования и линий связи Оператора, не подключать к местной сети телекоммуникаций неисправные, не имеющие сертификата соответствия, выданного согласно требованиям законодательства Республики Казахстан, абонентские устройства (телефонные аппараты, ONT модемы, STB приставки, модемы, SIP-телефоны и т.д.);

4) немедленно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при пользовании Услугами, по требованию Оператора информировать о типе абонентского устройства, используемого для получения Услуг;

5) обеспечивать доступ представителям Оператора в помещения и на территории, где установлены абонентские устройства и средства связи, для их осмотра, ремонта, модернизации и технического обслуживания;

6) предоставлять договор аренды и контактные данные арендатора в случае оказания Абоненту Услуг в помещении, не принадлежащем Абоненту на праве собственности. В случае расторжения Договора аренды или изменения контактных данных арендатора в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Оператору об указанных изменениях в письменной форме;

7) содержать абонентскую линию и абонентское устройство (телефонные аппараты, ONT модемы, STB приставки, модемы, SIP-телефоны и т.д.) в своем помещении в исправном состоянии;

8) не разглашать авторизационные, аутентификационные данные и код идентификации Абонента третьим лицам, принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать соответствующим образом при обнаружении подобных случаев. Оператор не оказывает услуги и не несет ответственности по настройке (защите) абонентского устройства от несанкционированного доступа;

9) не передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия Оператора, не продавать Услуги третьим лицам, не осуществлять несанкционированную генерацию голосового (включая трафика IP-телефонии) трафика с нарушением установленного порядка, при которых нарушаются принципы организации связи и договорные обязательства, а также наносится материальный ущерб Оператору, не допускать использования Услуг в целях преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

10) компенсировать убытки Оператора в полном объеме в случае использования Услуги в целях несанкционированной генерации голосового трафика(включая трафикIP-телефонии);

11) при прекращении действия Договора вернуть Оператору абонентское устройство, выданное на временное пользование в исправном состоянии и надлежащем виде или возместить Оператору его стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования. Снятие Услуг осуществляется после сдачи оборудования согласно акту возврата оборудования;

1. В случае несвоевременного возврата абонентского устройства, либо его возврата в неисправном состоянии или в ненадлежащем виде Абонент несет ответственность в соответствии с условиями Договора о передаче устройства в аренду или ответственное хранение;

13) при утрате абонентского устройства, принятого на ответственное хранение, оплатить Оператору полную стоимость, указанную в акте приема-передачи устройства, а при повреждении устройства возместить Оператору суммы, затраченные на ремонт устройства;

14) не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и абонентского оборудования с адреса, указанного в заявлении, без соответствующего письменного согласия Оператора;

15) использовать SIP-аккаунт только по адресу, указанному в заявлении Абонента;

16) определить лицо, уполномоченное осуществлять взаимодействие с Оператором, и предоставить Оператору его контактные данные (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, номера рабочего и мобильного телефонов, адрес электронной почты). В течение 5 (пяти) календарных дней уведомить Оператора о замене такого лица, либо об изменении его контактных данных;

17) в течение 5 (пяти) рабочих дней после изменения банковских реквизитов и контактных данных уведомить Оператора об их изменении в письменной форме.

18) при исполнении настоящего Договора соблюдать законодательство Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, а также информировать Оператора посредством «горячей линии» о любых предполагаемых и фактических нарушениях законодательства Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, а также предоставить Оператору возможность проводить периодический аудит (проверку) бухгалтерской и иной финансово-хозяйственной документации, связанной с Договором.

1. Оператор имеет право:

1) устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами и техническими условиями в области связи технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом;

2) своевременно и в полном объеме получать плату за оказанные Услуги;

3) прекратить или ограничить оказание Услуг при нарушении Абонентом договорных условий, правил эксплуатации оборудования, а также при проведении профилактических и плановых работ, при аварийной ситуации, либо при возникновении угрозы жизни и безопасности граждан;

4) при неоплате Абонентом услуг Оператора и других лиц в сроки, установленные разделом 3 настоящего Договора, а также в случае нарушения Абонентом других условий Договора приостановить доступ Абонента к сети телекоммуникаций в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.Возобновление доступа к сетям телекоммуникаций производится после погашения задолженности в полном объеме или при устранении нарушений условий Договора;

5) в одностороннем порядке расторгнуть Договор и/или обратиться в суд с соответствующим иском, письменно уведомив об этом Абонента, в случае, если Абонент не погасил задолженность или не устранил нарушения Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты приостановления Услуг. Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты образовавшейся суммы задолженности;

6) взыскать задолженность посредством совершения нотариусом исполнительной надписи в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;

7) осуществлять техническую инспекцию абонентских устройств и средств связи, отключать неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские устройства;

8) осуществлять полное или частичное ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети и/или нарушают требования, предусмотренные Правилами, настоящим Договором и приложениями к нему;

9) изменять в одностороннем порядке тарифы, условия, сроки оплаты, перечень, виды и состав Услуг в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, условиями настоящего Договора и Правилами;

10) потребовать возмещения причиненных убытков в результате нарушений Абонентом условий Договора, а также изъять принадлежащее ему устройство до устранения Абонентом нарушений и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

11) в случае кражи абонентского устройства, выданного на ответственное хранение, Абонент обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора. В случае предоставления Абонентом соответствующего документа от уполномоченного правоохранительного органа, зафиксировавшего факт кражи, не требовать от Абонента возмещения стоимости абонентского устройства;

12) осуществлять уведомление Абонентов о предстоящих изменениях в условиях оказания Услуг, наличии задолженности, необходимости внесения оплаты, результатах рассмотрения заявлений, расторжении Договора любым доступным способом (телефон, е-mail, sms-сообщение и т.д.).

1. Абонент имеет право:

1) пользоваться услугами телекоммуникаций в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества;

2) обжаловать в установленном законодательством Республики Казахстан порядке действия Оператора, противоречащие законодательству Республики Казахстан;

3) требовать (в письменном виде) перерасчета сумм абонентской платы за период отсутствия Услуг не по вине Абонента;

4) при пользовании услугами местной телефонной связи Оператора бесплатно пользоваться телефонной связью для вызова оператора системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;

5) требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах, порядке обеспечения технического обслуживания;

6) по письменному заявлению отказаться от внесения своего номера в списки справочной службы.

1. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон, либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.
2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по Договору, если таковые явились следствием непреодолимой силы, таких, как стихийное бедствие, забастовка, военные действия, а также иных событий, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить.
3. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (офис, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.
4. **Прочие условия**
5. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Правилами.
6. Условия оказания Услуг, порядок предоставления Абонентам в пользование абонентского устройства и прочие условия указаны в Правилах, являющихся неотъемлемой частью данного Договора. Подписав Договор, Абонент подтверждает, что ознакомлен с Правилами.
7. Все изменения, дополнения и приложения к Договору оформляются в письменной форме и вступают в силу с даты их подписания уполномоченными представителями Сторон. Надлежащим образом оформленные изменения, дополнения и приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.
8. Стороны договорились, что условия Договора являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам без согласия другой стороны. Без согласия предоставление информации по Договору возможно только судебным и иным государственным органам, обладающим контрольными функциями в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
9. Договор составляется на государственном или русском язык**е** в двух экземплярах, хранящихся у Сторон и имеющих одинаковую юридическую силу.

**6 Реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор:** | **Абонент:**  Товарищество с ограниченной ответственностью «Петропавловские Тепловые Сети»  \_\_\_\_\_\_  г.Петропавловск,  ул.Строительная, 23 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Генеральный Директор  Калиничев А. В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |