**ДОГОВОР №**

**на оказание услуг по предоставлению доступу к электронной торговой площадке**

\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_2021 года

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»,** именуемое в дальнейшем «Пользователь», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»,** именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**
   1. **Доступ к электронной торговой площадке** - предоставление Пользователю возможности использовать ЭТП для размещения объявлений о закупках и/или участия в закупках товаров, работ, услуг.
   2. **Личный кабинет** – автоматизированное рабочее место работника, выступающего от имени Пользователя, на ЭТП.
   3. **Конкурентные документы** - документы, содержащие информацию о результате проведенного мониторинга рынка. К конкурентным документам относятся конкурентный лист, конъюнктурная справка.
   4. **Электронная торговая площадка** (далее по тексту «**ЭТП**») - программа для ЭВМ, предназначенная для проведения закупок, размещенных в общем доступе на Интернет-ресурсе Оператора по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   5. **Электронная вычислительная машина** (далее по тексту «**ЭВМ**») – программируемое электронно-вычислительное устройство для обработки данных, передачи и хранения информации.
   6. **Электронная цифровая подпись** (далее по тексту «**ЭЦП**») – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.
2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. **В соответствии с условиями Договора Оператор за вознаграждение обязуется оказать услуги по предоставлению доступа к электронной торговой площадке «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (*далее* - Услуги) в соответствии с условиями настоящего Договора.**
   2. Перечисленные ниже документы и условия, оговоренные в них, образуют данный Договор и считаются его неотъемлемой частью, а именно:

1) настоящий Договор;

2) Приложение №1 «Техническая спецификация».

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПРИЕМКА УСЛУГ.**
   1. **Стоимость Услуг**, оказываемых по настоящему Договору, составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) тенге, с учетом НДС.**
   2. Оплата за оказание услуг по настоящему Договору производится Пользователем по факту оказания услуг в течение \_\_ (\_\_\_\_\_\_) рабочих дней со дня подписания обеими Сторонами акта оказанных услуг и выставления электронного счёта-фактуры в ИС ЭСФ.
   3. Валюта расчетов: Казахстанский тенге.
   4. Налоги и другие обязательные платежи в бюджет в рамках настоящего Договора, подлежат уплате Оператором самостоятельно в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.
   5. Датой оплаты Услуг по Договору является дата списания денежных средств с расчетного счета Пользователя.
   6. Оператор в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_направляет Пользователю Акт приема оказанных услуг (далее - Акт) и электронный счет-фактуру (далее по тексту совместно именуемые – Перечень документов).
   7. Пользователь обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Оператора Перечня документов, принять оказанные Услуги, подписав два экземпляра Акта и направив один экземпляр Акта Оператору, или представить Оператору мотивированный отказ (далее – «Мотивированный отказ») от его подписания в письменной форме.
   8. Мотивированный отказ направляется Оператору в письменной форме не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта, при обнаружении Пользовательском отступлений от условий Договора и/или иных недостатков в оказанных Услугах. Мотивированный отказ должен содержать: перечень недостатков в Перечне документов, сроки исправления отступлений от условий Договора Оператором.
   9. В случае несогласия Оператора с указанными в Мотивированном отказе Пользователем замечаниями, Стороны проведут переговоры с целью урегулирования разногласий.
   10. В случае изменения расчетного счета Оператора, последний обязан письменно известить об этом Пользователя, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты таких изменений.
2. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
   1. **Перечень мероприятий, проводимых Оператором в рамках оказания Услуг:**
      1. обеспечение Пользователю возможности загрузки перечня закупаемых товаров, работ и услуг на ЭТП в качестве Заказчика;
      2. обеспечение Пользователю возможности осуществить закуп товаров, работ, услуг в порядке, предусмотренном Правилами осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утверждённых приказом Министерства национальной экономики Республики Казахстан №73 от «13» августа 2019 года на ЭТП в качестве Заказчика;
      3. предоставление Пользователю удаленной консультативной поддержки по работе на ЭТП.
3. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Пользователь** в рамках исполнения настоящего Договора, **обязан:**
      1. своевременно осуществить оплату Оператору в соответствии с условиями настоящего Договора;
      2. пользоваться услугами ЭТП, соблюдая Правила осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утверждённых приказом Министерства национальной экономики Республики Казахстан №73 от «13» августа 2019 года, а также инструкций Пользователя и Администратора, размещенных на ЭТП, выполнять все требования и процедуры, указанные в них;
      3. немедленно изменить данные для входа в систему, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты, взломаны и могут быть использованы третьими лицами;
      4. самостоятельно отвечать за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за несоблюдения руководства (инструкций) Пользователя и Администратора ЭТП.
   2. **Пользователь,** в рамках исполнения настоящего Договора, **вправе:**
      1. осуществлять контроль и надзор за ходом и качеством оказываемых Услуг, не вмешиваясь при этом в оперативную деятельность Оператора;
      2. пользоваться ЭТП только при помощи собственного личного кабинета, логина и пароля;
      3. получить по заявлению дополнительный (-ые) Личные кабинеты для удобства работы на ЭТП;
      4. запрашивать отчетную информацию и иную документацию, связанную с оказанием Услуг в рамках настоящего Договора.
   3. **Оператор,** в рамках исполнения настоящего Договора, **обязан**:
      1. принятое на себя обязательства исполнить надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора;
      2. предоставить уполномоченным лицам Пользователя личный кабинет для работы на ЭТП;
      3. осуществлять удаленную консультационную поддержку уполномоченных лиц Пользователя;
      4. не использовать результаты Услуг в целях, не связанных с исполнением обязательств по Договору, как в течение срока действия Договора, так и после окончания срока его действия.
   4. **Оператор** в рамках исполнения настоящего Договора **вправе:**
      1. получить оплату в соответствии с условиями Договора.
      2. использовать логотипы и фирменные знаки Пользователя на ЭТП;
      3. в случае необходимости с согласия Пользователя привлекать третьих лиц, без дополнительной оплаты со стороны Пользователя, для исполнения своих обязательств по Договору на услугу при условии, что Оператор несет перед Пользователем полную ответственность за действия и (или) бездействие привлеченных третьих лиц, за качество оказанных Услуг, за причиненные убытки, а также несет ответственность за несоблюдение указанными лицами режима конфиденциальности предоставляемой информации.
   5. проводить проверку сведений, представленных Пользователем при его регистрации;
   6. проводить технические работы с остановкой деятельности ЭТП с целью совершенствования качества предоставляемых Услуг с предварительным объявлением о технических работах и в периоды отсутствия завершающихся закупок.
   7. **Гарантии качества:**
      1. Оператор гарантирует, что обладает необходимым квалифицированным персоналом для оказания Услуг по настоящему Договору.
      2. Оператор гарантирует обеспечение сохранности документов, размещенных на ЭТП в течение 5 лет;
      3. Оператор гарантирует оперативное устранение сбоев в работе электронной торговой площадки, выявленных при оказании Услуг за свой счет.
4. **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН**
   1. За неисполнение или ненадлежащее своих обязательств, установленных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.
   2. Ответственность за качество, полноту и достоверность информации, несет Пользователь, разместивший информацию на ЭТП.
   3. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь при использовании ЭТП.
   4. Оператор не несет ответственность за недостатки в работе ЭТП и сбои в работе аппаратно-технического комплекса у компании, предоставляющей Пользователю доступ во всемирную компьютерную сеть Интернет, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Пользователя от всемирной сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать на ЭТП.
   5. Оператор не несет ответственность за незнание сотрудниками Пользователя условий Договора, Регламента, руководств Пользователя и Администратора (что входит в обязанности Пользователя), невыполнение или ненадлежащее выполнение сотрудниками Пользователя прописанных в них требований и процедур, что привело к принятию Пользователем на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед другими Пользователями ЭТП и негативно сказалось на коммерческой активности и деловой репутации Пользователя на ЭТП.
   6. В случае ненадлежащего оказания Услуг, Пользователь имеет право требовать уплаты штрафа в размере 5% (пяти процентов) от стоимости Услуг. Общая сумма начисленных штрафов за период срока действия Договора не может быть более 10% (десяти процентов) от общей стоимости Услуг по Договору.
   7. В случае несвоевременной оплаты, Оператор имеет право начислить Пользователю пеню в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки, но не более 5 (пяти) % от этой суммы.
5. **РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с заключением, исполнением и расторжением настоящего Договора, Стороны будут решать путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров и разногласий указанным путём, они разрешаются в судебном порядке, в соответствии действующим законодательством Республики Казахстан

6.2. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон. Срок рассмотрения претензии и направления ответа на претензию не должен превышать 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения претензии. В случае нарушения срока направления ответа на претензию, а также, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее предъявления Стороны не придут к соглашению, считается, что досудебный порядок урегулирования споров ими соблюден.

6.3. Все уведомления и сообщения должны направляться за подписью уполномоченных представителей Сторон, посредством электронной почты, почтовой связи, заказными письмами, путем личного вручения под роспись. В целях координации исполнения условий Договора Стороны могут использовать иные средства связи: телефонную и факсимильную. Если одной Стороне не удается отправить другой Стороне письмо (уведомление, претензию) по адресу, указанному в Договоре, данное письмо считается врученным Стороне – получателю по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты отправки указанного письма почтовым сообщением по последнему известному адресу местонахождения Стороны - получателя или его юридическому адресу, указанному в Договоре.

**7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием наступления форс-мажорных обстоятельств, а именно: стихийных бедствий, военных действий, забастовок и других форс-мажорных обстоятельств, подтвержденных справками компетентных органов, находящихся по месту регистрации Сторон. При этом срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали вышеназванные обстоятельства и их последствия.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана уведомить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств незамедлительно (по факсу, телексу, телетайпу и др. средствами связи), но не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления. Стороны не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, если таковые наступили при их взаимоотношении с третьими лицами. Несвоевременное, сверх 10 (десяти) календарных дней, извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем.

7.3. В случае продолжения таких обстоятельств более трех месяцев, любая из Сторон имеет право отказаться от выполнения обязательств по данному Договору. При этом ни одна из Сторон не имеет права требовать у другой Стороны возмещения каких-либо убытков, связанных с невыполнением Договора.

1. **ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА** 
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует по «31» декабря 2021 года, включительно, а в части взаиморасчетов - до полного исполнения Сторонами обязательств.
   2. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон, а также одностороннем порядке по снованиям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, с учетом положений настоящего Договора.
   3. Любые изменения и дополнения к Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены оттиском печатей Сторон.
   4. Расторжение настоящего Договора производится в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
2. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора, конфиденциальной информацией.
   2. Конфиденциальная информация – правовая, организационная, техническая, производственная, финансовая, экономическая и (или) любая иная информация,
   3. обладателем которой является одна Сторона и доступ к которой получен другой Стороной, или
   4. которой Стороны владеют совместно в силу их взаимоотношений друг с другом, или
   5. доступ к которой предоставлен Стороне третьими лицами, в связи с согласованием, заключением, исполнением, изменением, прекращением настоящего Договора, разрешением споров между Сторонами и с третьими лицами, соблюдением условий законодательства.
   6. Не является конфиденциальной информация, которая в соответствии с законодательством Республики Казахстан признаётся открытой и общедоступной.
   7. Конфиденциальная информация должна быть использована получившей её Стороной в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору, защиты своих прав и интересов, соблюдения положений применимого законодательства.
   8. Сторона обязуется без предварительного согласия другой Стороны не раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам, кроме случаев, когда это допускается применимым законодательством, настоящим Договором и соглашениями с третьими лицами.
   9. Под раскрытием конфиденциальной информации понимается действие или бездействие получившей её Стороны, в результате которого она становится известной третьим лицам.
   10. Сторона вправе без предварительного согласия другой Стороны раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам, которые:
3. привлекаются для исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору;
4. осуществляют управление, государственный контроль или проверку хозяйственной деятельности Стороны;
5. оказывают Стороне консалтинговые услуги;
6. являются работниками Стороны; при условии, что в отношении раскрываемой информации Стороной обеспечивается соблюдение третьими лицами условий о конфиденциальности, определённых применимым законодательством, настоящим Договором и соглашениями с третьими лицами.
   1. Конфиденциальная информация может быть раскрыта только в том объёме, который действительно необходим для достижения цели её использования.
   2. В отношении конфиденциальной информации каждая из Сторон обязуется принять необходимые, разумные и достаточные меры по её защите от небезопасного использования и ограничению доступа к ней третьих лиц.
   3. Настоящее соглашение о конфиденциальности имеет силу независимо от остальных условий настоящего Договора, действует в течение всего срока действия и после прекращения настоящего Договора и распространяется на отношения Сторон по настоящему Договору.
7. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. Стороны являются независимыми юридическими лицами, обязуются сотрудничать без образования юридического лица (создание товарищества, совместного предприятия, общего предприятия или другого объединения Сторон).
   2. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и/или обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой стороны. В случае реорганизации одной из Сторон, права и обязанности по Договору не прекращаются и переходят к правопреемникам Сторон.
   3. Стороны обязаны в 3-х дневный срок сообщать друг другу об изменении своего юридического и фактического адресов, номеров телефонов и факсов. При отсутствии такого сообщения, направляемые сторонами друг другу уведомления, извещения, требования и т.п. посылаются по адресам, указанным в разделе 11 Договора, и с использованием номеров телефонов, имевшихся у сторон на момент подписания Договора. Посланные таким образом уведомления, извещения, требования и т.п. считаются доставленными, хотя бы адресат по этому адресу более не находился.
   4. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.
   5. Признание одного или нескольких пунктов Договора недействительными не влечет признания недействительным Договора в целом.
   6. Для электронного обмена информацией Сторонами, официальными электронными адресами будут являться следующие электронные адреса:
      1. Электронный адрес Пользователя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
      2. Электронный адрес Оператора: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   7. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Договора.
8. **АДРЕСА, ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:**  **ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»**  Юр.адрес:  Факт. адрес:  БИН  ИИК  ДБ АО  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_  Свидетельство о постановке на учет по НДС серия \_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ г.  Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ факс \_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес электронной почты:    **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО** | **ОПЕРАТОР:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Юр. адрес:  Факт. адрес:  БИН  ИИК  ДБ АО  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_  Свидетельство о постановке на учет по НДС серия \_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ г.  Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ факс \_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес электронной почты:  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО** |

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.**

**Техническая спецификация**

**услуг по предоставлению доступа к электронной торговой площадке**

**Электронная торговая площадка (далее - ЭТП) должна обеспечивать организацию электронной формы закупа субъектов естественных монополий согласно Закона РК «О естественных монополиях», Приказа Министра национальной экономики РК от 13 августа 2019 года № 73 «Об утверждении Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий» (далее – Правила).**

**Функциональные возможности:**

* **Полное соответствие функционала и формируемым документам на ЭТП требованиям законодательства**: организация и проведение закупок в электронной форме с использованием ЭЦП тремя способами закупок (конкурс, запрос ценовых предложений, закуп способом из одного источника); публикация объявлений о закупках согласно формам, установленным Правилами; подача заявок потенциальными поставщиками на участие в процедурах закупок согласно формам, установленных Правилами; возможность подведения итогов процедуры закупок с формированием протоколов итогов, согласно требованиям Правил с использованием ЭЦП;
* **Сохранность документов, размещенных на ЭТП в течение 5 лет;** поиск и просмотр информации о процедурах закупок, которые проводятся в настоящий момент, а также уже проведенных, включая информацию об итогах проведенных процедур;
* **Синхронизация с Перечнем ТРУ**: синхронизация с Перечнем ТРУ; наличие модуля для загрузки Перечня закупаемых субъектом естественной монополии товаров, работ, услуг, затраты на которые учитываются при утверждении тарифа (номенклатура закупаемых в течение года Заказчиком товаров, работ, услуг, затраты на которые учитываются при утверждении тарифа с применением затратного метода тарифного регулирования, с указанием единиц измерения, объемов, сроков, способов закупок, а также максимальных размеров сумм, направляемых в течение одного года на закупки каждого вида товаров, работ, услуг) в формате Ecxel для загрузки данных в проект объявления;
* **Синхронизация с сайтом Заказчика (интернет-ресурсом субъекта естественной монополии):** автоматическое дублирование информации о опубликованных объявлениях, размещенных на ЭТП на интернет-ресурсе субъекта естественной монополии);
* **Наличие модуля «Аналитика и отчетность» в онлайн режиме**; **синхронизация с Power BI;**
* **Самостоятельное формирование проектов объявлений на ЭТП согласно данным синхронизированного Перечня ТРУ для проверки и подписания Заказчиком;**
* **Наличие функционала по направлению уведомлений:** уведомление поставщиком о признании его победителем закупок, уведомление о необходимости подписания документов, уведомление о получении запроса на разъяснение условий конкурсной документации, уведомление об отказе от подписания договора поставщиком, уведомление о получении приглашения на участие в закупках способом из одного источника, уведомление об отмене закупок;
* **Формирование конкурентных документов (**документов, содержащих информацию о результате проведенного мониторинга рынка, к конкурентным документам относятся конкурентный лист, конъюнктурная справка) с возможностью выгрузки в формате Ecxel;
* **Возможность проведения нерегулируемых закупок; формирование лота с возможностью детализации номенклатур закупаемых товаров, работ, услуг;**
* **Возможность электронного заключения договора о закупках на площадке с помощью ЭЦП, а также возможность отображения информации не подписанных договоров на ЭТП;**
* **Предоставление удаленной консультативной поддержки по работе на ЭТП в рабочие дни.**

**Основные технические характеристики**

*Основной домен: должен быть расположен в домене kz.*

*Backup хранит копии за последние 14 дней. Резервное копирование – ежедневно.*

*Обязательно наличие SSL-сертификата*

*Поддерживаемые Браузеры: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera.*

*База данных: не имеет значение*

**Язык программирования**

*Не имеет значение*

**Тип реализующей ЭВМ**

*IBM PC-совмест. ПК*

**Нормативные показатели нагрузки автоматизируемой информационной системы должны быть не менее**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Ед. измерения** | **Нагрузка** |
| Количество процедур, проводимых в год | всего,  ед. процедур | 1 500 000 |
| Количество процедур, проводимых в день | пиковая нагрузка,  ед. процедур | 5 000 |
| Количество одновременно проводимых торгов | пиковая нагрузка,  ед. торгов | 700 |
| Нагрузка, одновременные соединения зарегистрированных пользователей | пиковая нагрузка, соединений | 3 000 |
| Количество зарегистрированных заявителей | тыс. ед. | 200 |
| Количество зарегистрированных организаторов | тыс. ед. | 10 |
| Количество операций, связанных с выставлением предложений в ходе торгов, обрабатываемых программно-аппаратным комплексом в течение секунды | пиковая нагрузка,  ед. операций | 300 |
| Пропускная способность канала | Мбит/с | 512 |
| Максимальное время отклика сервисов в период пиковых нагрузок | секунд | 10 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:** | **ОПЕРАТОР:** | | **ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **ФИО** | |  |