**Договор №\_\_\_\_\_\_**

**услуга по техническому обслуживанию и дозаправке кондиционеров**

**г. Петропавловск «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора **Калиничева А.В.**, действующего на основании Устава, с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «Подрядчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1.Предмет договора**

1.1. Заказчик поручает, а Подрядчик принимает на себя обязательство выполнить услуги по техническому обслуживанию и дозаправке кондиционеров, именуемые далее по тексту «Услуги».

1.2. Заказчик принимает на себя обязательство произвести оплату в соответствии с условиями настоящего договора.

1.3. Подрядчик обязуется выполнить услуги, указанные в п.1.1 настоящего договора согласно объемам, указанным в Приложении №2, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

**2. Стоимость услуг по договору и порядок оплаты**

2.1. Стоимость услуг, указанных в п.п.1.1. определена согласно спецификации Приложение №1 настоящего договора и составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** тенге с учетом НДС, НДС 12% - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге. Сумма договора без учета НДС составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге.

2.2. Оплата по настоящему договору производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Подрядчика в размере 100% от суммы договора в течение 10-ти банковских дней с даты подписания Сторонами акта выполненных работ и выставления счета-фактуры Подрядчиком.

**3. Сроки оказания услуг.**

3.1. Подрядчик оказывает услуги в следующем порядке:

3.1.1. Для выполнения услуг Заказчик письменно уведомляет Подрядчика о дате прибытия специалистов для дозаправки кондиционеров. Подрядчик рассматривает данное уведомление в течение 2-х календарных дней и сообщает Заказчику о согласовании даты прибытия специалистов Подрядчика на объект посредством факсимильной связи или электронной почты в течение 5-и календарных дней с момента получения уведомления Заказчика. Срок выполнения услуг – в течение 30 календарных дней с даты уведомления о необходимости начала оказания услуг либо иные условия.

3.2. Выполнение услуг осуществляется на территории и объектах Заказчика.

**4. Порядок сдачи и приемки услуг**

4.1. При завершении услуг Подрядчик представляет Заказчику акт выполненных работ.

4.2. Заказчик в течение 5-х банковских дней со дня получения акта, обязан направить Подрядчику подписанный акт или мотивированный отказ от приемки услуг.

4.3. В случае мотивированного отказа Заказчика, сторонами составляется двусторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.

**5. Права и обязанности сторон**

5.1. Подрядчик обязуется:

- выполнить услуги в строгом соответствии с требованиями технических норм, соблюдать технологическую дисциплину и качество работ, обеспечивающие гарантийный срок;

- соблюдать сроки выполнения работ;

- устранить дефекты, выявленные во время сдачи выполненных услуг в срок, не более 15 дней согласно п.2.4. настоящего договора;

- обеспечить выполнение услуг собственным инструментом, техникой, аппаратурой, персоналом и т.д. согласно п.2.4. настоящего договора

- на выполненные услуги Подрядчик устанавливает гарантийный срок – 1 календарный год с даты окончания работ. Гарантия не распространяется на элементы кондиционеров, составляющие его части, производство которых не осуществляется и замена которых Подрядчиком не производится.

5.2. Подрядчик обязан обеспечить соблюдение техники безопасности, пожарной безопасности производства работ на объекте, требования законов РК и иных нормативно-правовых актов, в т.ч. об охране окружающей среды, а также соблюдать требования Заказчика, касающиеся пропускного режима на предприятии Заказчика.

5.3. Подрядчик несет ответственность за весь риск, который связан с убытками или нанесением ущерба имуществу Заказчика по вине Подрядчика, собственности и здоровью своих работников, а также гибелью своих работников, и возникающими в течение и вследствие выполнения обязательств по настоящему договору.

5.4. Подрядчик должен обеспечить соблюдение нарядно-допускной системы.

5.5. Подрядчик должен принимать все меры безопасности, направленные на профилактику производственного травматизма, возгораний, опасности возникновения аварийных ситуаций в процессе выполнения работ, улучшения состояния охраны труда, техники безопасности, промышленной безопасности, санитарии, пожарной безопасности.

5.6. В срок не позднее 3 (Трех) календарных дней уведомлять Заказчика о смене юридического (фактического) адреса, телефонов, банковских реквизитов и иных данных, имеющих существенное значение для взаиморасчетов и переписки. Все действия, совершенные по старым реквизитам и адресам, в случае несвоевременного уведомления будут считаться исполненными надлежащим образом.

5.7. Подрядчик должен информировать Заказчика обо всех несчастных случаях, произошедших с сотрудниками Подрядчика.

5.8. Подрядчик вправе самостоятельно определять способы выполнения задания Заказчика.

5.9. Заказчик обязуется:

- выполнять обязанности, возложенные на него настоящим договором.

5.10. Заказчик имеет право в любое время проверить ход выполнения работ Подрядчиком.

**6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Уплата штрафа не освобождает стороны от исполнения ими принятых на себя обязательств, по настоящему договору.

6.3. В случае просрочки выполнения услуг, Подрядчик по требованию Заказчика, уплачивает штраф в размере 1% от суммы договора за каждый день просрочки.

6.4. За отказ от выполнения услуг Подрядчик по требованию Заказчика уплачивает штраф в размере 10 % от суммы договора, а также все убытки Заказчика, связанные с расторжением настоящего договора и заключением нового договора с третьим лицом.

6.5. Подрядчик несет ответственность за порчу кондиционера, в размере его стоимости, если не докажет, что данные обстоятельства вызваны непреодолимой силой.

6.6. В случае выявления неполадок в работе кондиционеров после выполнения технического обслуживания, Подрядчик совместно с Заказчиком составляют акт дефектации, в котором фиксируют причины неполадок. В случае если выявленные неполадки явились причиной некачественного проведения технического обслуживания Подрядчиком, то последний за свой счет и в согласованные с Заказчиком сроки производит устранение данных неполадок.

**7. Форс-мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием наступления форс-мажорных обстоятельств, а именно: стихийных бедствий, военных действий, забастовок и других форс-мажорных обстоятельств, подтвержденных справками Торгово-Промышленной Палаты. При этом

срок выполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали вышеназванные обстоятельства и их последствия.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору, обязана

уведомить в письменной форме другую сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств незамедлительно (по факсу, телексу, телетайпу и другими средствами связи), но не позднее 10-ти календарных дней с даты их наступления. Несвоевременное, сверх 10-календарных дней, извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает соответствующую сторону права ссылаться на них в будущем.

7.3. В случае продолжения таких обстоятельств более трех месяцев, любая из сторон имеет право отказаться от выполнения обязательств по данному договору и вернуть все полученное по данному договору другой стороне. При этом ни одна из сторон не имеет права требовать у другой стороны возмещения каких-либо убытков, связанных с невыполнением договора.

**8. Порядок разрешения споров**

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде в установленном законом порядке по месту нахождения Заказчика.

**9. Порядок изменения и дополнения договора**

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями сторон.

9.2. Ни одна из сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

**10. Срок действия договора**

10.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания и действует по 31.12.2021г.

**11. Прочие условия**

11.1. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, каждая сторона руководствуется действующим законодательством Республики Казахстан.

11.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

**12. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ И МОШЕННИЧЕСТВУ**

12.1. Подрядчик настоящим гарантирует, что не будет, прямо или косвенно, и что ему не известно, что иные лица будут, прямо или косвенно, производить любые платежи, преподносить подарки или передавать иные ценности своим клиентам, государственным служащим или агентам, руководителям или работникам Заказчика или любой иной стороне способами, противоречащими применимому законодательству Республики Казахстан, а также Подрядчик гарантирует соблюдение всех соответствующих законов, постановлений, распоряжений и правил относительно противодействия взяточничеству и коррупции.

12.2. Ни одно из положений настоящего Договора не возлагает на Заказчика обязательство компенсировать Заказчику любые произведенные или обещанные платежи, подарки и ценности, указанные в п. 12.1.

12.3. Нарушение Подрядчиком любого обязательства, указанного в п.12.1, может быть рассмотрено Заказчиком как существенное нарушение условий настоящего Договора, предоставляющее Заказчику право незамедлительно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке без ущерба любым иным правам или средствам защиты Заказчика согласно настоящему Договору или применимому законодательству. В случае нарушения Подрядчиком п.12.1 Договора, Заказчик принимает на себя обязательство оградить Подрядчика от любых требований и возместить Заказчику все убытки, которые могут возникнуть у Заказчика в связи c любой ответственностью, ущербом, расходами или затратами, возникшими в результате или в связи с нарушением любого из указанных выше обязательств и расторжением настоящего Договора.

12.4. Подрядчик, настоящим заявляет и подтверждает, что он получил копию Политики по противодействию коррупции и мошенничеству (далее - Политика) или ознакомлен с ней путем изучения на сайте Заказчика. В случае нарушения Политики сотрудниками Заказчика, Подрядчик обязуется направить письменное уведомление об этом по линии связи, указанной в п.12.5 Договора.

12.5. Заказчиком установлены следующие линии связи, позволяющие Подрядчику и его работникам сообщать о нарушениях применимого законодательства, политик и стандартов поведения:

«Горячая линия по противодействию коррупции и мошенничеству» - информационный канал (http://caepco.kz);

Телефон: +7 (727) 259-66-40;

Электронная почта: [info@energy.kz](mailto:info@energy.kz).

**13. Юридические адреса и реквизиты**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОДРЯДЧИК**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **ЗАКАЗЧИК**  **ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»**  г. Петропавловск, ул. Строительная, 23  ИИК KZ92914398558BC00263  ДБ АО «Сбербанк», Филиал в г. Петропавловск  БИК SABRKZKA  БИН 990 140 000 176  Свидетельство о постановке на регистрационный учет по НДС: серия 48001 № 0005364 от 05.12.2012г.  **Генеральный директор**    **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Калиничев** |