**ДОГОВОР №** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**на оказание услуг**

г. Петропавловск «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 года

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Петропавловские Тепловые Сети»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Калиничева Андрея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на оказание услуг (далее –Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя оказание услуг по организации и проведению аудита Интегрированной Системы Менеджмента (далее - ИСМ) Заказчика (далее - услуги) в сроки, указанные в Договоре.
  2. Услуги по организации и проведению аудита ИСМ включают в себя:

1. первый надзорный аудит Системы менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015;
2. ресертификационный аудит Системы экологического менеджмента на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2015;
3. ресертификационный аудит Системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья на соответствие требованиям международного стандарта ISO 45001:2018.
   1. Процедура проведения аудита Системы менеджмента качества состоит из:
      1. передачи Заказчиком Исполнителю документации (Руководство по системе менеджмента, документированные процедуры);
      2. проведения проверки и оценки документации Исполнителем и проведения аудита ИСМ на месте. По проведённому аудиту составляется отчёт.
      3. организации выдачи и годовой регистрации сертификата соответствия Системы менеджмента качества;
      4. подтверждения действия сертификатов системы экологического менеджмента и системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья. При успешном завершении аудита действия сертификатов подтверждается в течение 6-8 недель со дня предоставления свидетельств выполненных корректирующих действий в отношении установленных в ходе аудита несоответствий.
   2. Аудит системы менеджмента Заказчика на соответствие требованиям международного стандарта проводятся в соответствии с ISO/IEC 17021, а также в соответствии с Техническим заданием, которое является Приложением №1 к Договору.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1 Обязательства Заказчика:**

Заказчик обязуется принять все необходимые меры по организации проведения процедуры аудита со своей стороны, в том числе:

1. представлять Исполнителю изменённую документацию ИСМ;
2. обеспечивать организацию подготовки аудита. Ответственность за это возлагается на Уполномоченного представителя, назначенного Заказчиком;
3. предоставлять необходимую и соответствующую действительности информацию в течение 3 (трех) рабочих дней после запроса Исполнителя;
4. предоставлять аудиторам возможность ознакомления с документацией и процессами, связанными с интегрированной системой менеджмента;
5. при необходимости заверить своей подписью отдельные этапы работы;
6. оказывать прочее необходимое содействие проведению аудита;
7. оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора независимо от результата аудита;
8. своевременно извещать Исполнителя о любых изменениях процесса оказываемых услуг;
9. информировать Исполнителя об изменениях организационной структуры, юридического статуса и адреса
10. в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения подписать направленный Исполнителем Акт оказанных услуг. В случае если в течение указанного срока Заказчик не принял оказанные услуги, не подписал Акт оказанных услуг или не предоставил мотивированный отказ от приемки услуг, услуги считаются оказанными в полном объеме и принятыми Заказчиком без замечаний.

**2.2 Права Заказчика:**

2.2.1 иметь в обоснованном случае предварительную претензию против назначенных Исполнителем (органом по сертификации) аудиторов;

2.2.2 выставить претензию в связи с неточностями, зафиксированными в отчёте об аудите, и требовать устранения выявленных неточностей.

**2.3. Обязательства Исполнителя:**

Исполнитель обязуется организовать и выполнить работы, перечисленные в п. 1.2 Договора, в том числе:

1. составить план аудита и предоставить их Заказчику до начала проведения аудита на месте
2. предоставить Заказчику отчеты по завершению аудита;
3. обеспечивать соблюдение условий защиты полученной от Заказчика информации, составляющей коммерческую тайну, и иной конфиденциальной информации, не допускать ее разглашения, публичного раскрытия и передачи третьим лицам, кроме как в случаях и порядке, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан, а также не использовать во вред Заказчику;
4. обращаться с информацией о Заказчике конфиденциально, не передавая её третьему лицу;
5. сообщить в письменной форме фамилии назначенных аудиторов и внешних экспертов до начала аудита;
6. обеспечить соответствие действительности зафиксированных несоответствий и отчёта об аудите;
7. соблюдать сроки, согласованные с Заказчиком;

**2.4. Права Исполнителя:**

1. требовать от Заказчика оплаты услуг в соответствии с указанными в Договоре условиями;
2. прекратить процесс аудита до выяснения обстоятельств, а также не выдавать сертификат в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по оплате услуг согласно условиям Договора;
3. по своему усмотрению привлекать соисполнителей и/или субподрядчиков для оказания услуг.

**3.СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

3.1 Стоимость услуг по Договору составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в том числе НДС 12% по законодательству Республики Казахстан. Сумма договора без НДС составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**. Указанная стоимость включает в себя:

1. первый надзорный аудит Системы менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 –\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в том числе НДС.
2. ресертификационный аудит Системы экологического менеджмента на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2015 – **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, в том числе НДС.
3. ресертификационный аудит Системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья на соответствие требованиям международного стандарта ISO 45001:2018 –\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в том числе НДС.

3.2 Расчеты по Договору производятся Заказчиком путем перечисления денег на расчетный счет Исполнителя.

3.3 Оплата производится по факту оказанных услуг в течение 20 (двадцати) банковских дней, с даты подписания акта оказанных услуг и выставления счета-фактуры. Выдача и подтверждение действия сертификатов осуществляется только после оплаты Заказчиком общей стоимости услуг по Договору в полном объёме.

3.4 По результатам оказания услуг Исполнитель составляет акт оказанных услуг и передаёт его Заказчику. Двусторонний подписанный акт оказанных услуг является подтверждением выполнения условий Договора.

3.5 Указанная стоимость включает в себя все возникающие при необходимости расходы, связанные с проездом представителей Исполнителя (аудиторов) до г. Петропавловск и обратно, а также расходы по проживанию представителей Исполнителя (аудиторов) в г. Петропавловск во время проведения аудита. Заказчик берет на себя расходы по проезду представителей Исполнителя (аудиторов) внутри г. Петропавловск.

3.6 Все первичные документы: счета-фактуры, акты оказанных услуг оформляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и предоставляются Исполнителем.

3.7 При отрицательных результатах проведённого аудита ИСМ, деньги, оплаченные Исполнителю по Договору, не возвращаются.

**4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

1. Областью распространения системы менеджмента, подлежащей ресертификации, является *«Передача и распределение тепловой энергии».*
2. Точные сроки проведения аудита устанавливаются по взаимному согласованию Сторон.
3. Подтверждение действия сертификатов осуществляется только после оплаты Заказчиком общей

суммы настоящего Договора в полном объеме.

4.4 В случае обнаружения при ресертификационном аудите значительных несоответствий, требующих устранения после окончания аудита, дополнительно может проводиться постаудит для проверки эффективности предпринятых корректирующих действий. Их проведение регулируется отдельным Дополнительным соглашением к Договору.

4.5. Стороны обязуются сохранять втайне конфиденциальную информацию и документацию,

полученную от другой стороны по настоящему Договору.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1 Договор вступает в силу с момента подписания двумя Сторонами и действует до 31.12.2021г.

5.2 Предварительный срок завершения услуг по Договору – до 30 апреля 2021 г. Указанный срок может быть пролонгирован при согласии обеих Сторон.

5.3 Действительные сроки выполнения этапов, предусмотренных Договором, определяются Заказчиком по согласованию с руководителем аудита, назначенным Исполнителем.

**6. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

* 1. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами во время исполнения Договора, будут решаться по возможности мирным соглашением сторон.
  2. В случае если такие соглашения не будут достигнуты, спорные вопросы будут рассмотрены в судебном порядке по месту нахождения ответчика.
  3. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если это связано с форс-мажорными обстоятельствами. При этом срок исполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигается на время действия форс-мажорных обстоятельств и их последствий. При возникновении препятствий в выполнение Договора, Стороны должны немедленно уведомить друг друга в письменной форме, и дойти до взаимоприемлемого решения.

В случае если препятствиями в выполнении Договора явились форс-мажорные обстоятельства, то факты, содержащиеся в письменном уведомлении об их возникновении, должны быть подтверждены документом, выданным компетентным органом (организацией). Несвоевременное уведомление или не уведомление о форс-мажорных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

* 1. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.
  2. Ни одна из сторон не вправе передать свои права и обязанности по Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.
  3. Приложения, изменения и дополнения к Договору действительны и составляют неотъемлемую часть Договора лишь в том случае, если они составлены в письменной форме и подписаны полномочными представителями Сторон.
  4. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случае существенного нарушения одной из Сторон своих договорных обязательств, уведомив при этом сторону нарушителя за 10 рабочих дней до даты расторжения.
  5. В случае расторжения настоящего договора со стороны Заказчика менее чем за 10 дней до согласованной даты предоставления услуг, Заказчик выплачивает Исполнителю стоимость за уже фактически понесенные расходы при предоставлении услуг.
  6. Договор составлен в 2-х экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному оригиналу для каждой стороны.

**7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК**  **ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»**  г.Петропавловск, ул. Строительная, 23  БИН 990140000176  ИИК KZ92914398558BC00263  в филиале ДБ АО «Сбербанк»  г. Петропавловск  БИК SABRKZKA  Свидетельство о постановке на учет по НДС: серия 48001 №0005364 от 05.12.2012г. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
| **От ЗАКАЗЧИКА** | **От ИСПОЛНИТЕЛЯ** |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Калиничев А.В. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ф.И.О |