|  |  |
| --- | --- |
| **МІНДЕТТІ ЭКОЛОГИЯЛЫҚ САҚТАНДЫРУ**  **ШАРТЫ (ТОЛЫҚ ҚАМТУ)**  **ОЭС Серия№**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_қ. Жасасқан күні: 202\_\_ж.\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_** (әрі қарай – «Сақтандырушы») атынан Жарғы бойынша сенімхат негізінде қызмет ететін корпоративті cақтандыру және қайта cақтандыру басқармасының бастығы бір тараптан, және «Петропавл Жылу Жүйелері» ЖШС №421 бұйрығының негізінде қызмет ететін (әріқарай – «Сақтанушы») атынан бас директордың Калиничев А.В. екінші тараптан, әрі қарай бірлесіп "Тараптар", ал жеке-жеке "Тарап" деп аталып Қазақстан Республикасының "Міндетті экологиялық сақтандыру туралы" Заңына сәйкес (әрі қарай - Заң) осы міндетті экологиялық сақтандыру Шартын (әрі қарай - Шарт) төмендегі туралы жасасты: | **ДОГОВОР ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО СТРАХОВАНИЯ (ПОЛНОЕ ПОКРЫТИЕ)**  **Серии ОЭС№**  г.\_\_\_\_\_\_Дата заключения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_г.  (далее – «Страховщик») в лице начальника управления корпоративного страхования и перестрахования . действующей на основании доверенности от года, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» (далее – «Страхователь») в лице Генерального директора Калиничева А.В.., действующего на основании Приказа №421 от 25.12.2018 г., с другой стороны, далее вместе именуемые – «Стороны», а по отдельности – «Сторона» или как указано выше, заключили в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об обязательном экологическом страховании» (далее - Закон) настоящий Договор обязательного экологического страхования (далее – «Договор») о нижеследующем: |
| **1.ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР**   * 1. Сақтандыру шарты бойынша бiр тарап (Сақтанушы) сақтандыру сыйлықақысын төлеуге мiндеттенедi, ал екiншi тарап (Сақтандырушы) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе шартта белгiленген сома (сақтандыру сомасы) шегiнде өзiнiң пайдасына шарт жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) сақтандыру төлемiн төлеуге мiндеттенедi.   2. Міндетті экологиялық сақтандыру объектісі шаруашылық және өзге де қызметтің экологиялық қауіпті түрлерін жүзеге асыратын тұлғаның Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасымен белгіленген қоршаған ортаның апаттық ластануы салдарынан үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына, мүлкіне және (немесе) қоршаған ортаға келтірген зиянын өтеу міндетімен байланысты мүліктік мүддесі болып табылады.   3. Жалпы сақтандыру сомасы теңгені құрайды   4. Бір сақтандыру жағдайы бойынша сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі теңгені құрайды;   5. Сақтандыру сыйлықақысы теңге мөлшерінде бір жолғы төлеммен тараптардың өкілетті өкілдері Шартқа қол қойғаннан кейінгі 3 (үш) жұмыс күні ішінде Сақтандырушының банк шотына аудару немесе ақшалай Сақтандырушының кассасына төлеу арқылы төленеді.   6. Шарт қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және 2020 жылғы 31 желтоқсанға дейін қолданылады. Сақтандыру арқылы қорғаудың әрекет ету мерзімі Шарттың әрекет ету мерзімімен сәйкес келеді.   7. Сақтандыру аймағы болып Қазақстан Республикасы аумағы есептеледі.   8. Сақтандыру сомасының, сақтандыру сыйлықақысының, сақтандыру төлемінің валюта түрі: теңге.   9. Келісім шарт аясында Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру полисін береді. Полис Келісім шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және сақтандыру жағдайы орын алған кезде сақтандыру төлемақысын төлегенде артықшылығы бар құжат болып табылады. | **1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**   * 1. По Договору страхования Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик) обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы);   2. Объектом обязательного экологического страхования является имущественный интерес лица, осуществляющего экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, связанный с его обязанностью, установленной гражданским [законодательством](http://lawyer.zakon.kz/doc/lawyer/?doc_id=1006061&sub=0#SUB0) Республики Казахстан, возместить вред жизни, здоровью, имуществу третьих лиц и (или) окружающей среде в результате ее аварийного загрязнения.   3. Страховая сумма составляет тенге;   4. Размер предельного объема ответственности Страховщика по одному страховому случаю составляет: тенге;   5. Страховая премия составляет тенге и подлежит оплате единовременным платежом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Договора уполномоченными представителями Сторон путем перечисления денег на банковский счет Страховщика или наличными деньгами в кассу Страховщика.   6. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31 декабря 2020 г. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора.   7. Территорией страхования считается тер­ритория Республики Казахстан.   8. Вид валюты страховой суммы, страховой выплаты и страховой премии: тенге   9. В рамках Договора Страховщик выдает Страхователю страховой полис, являющийся неотъемлемой частью Договора и имеющий преимущественную силу при осуществлении страховой выплаты при наступлении страхового случая. |
| 1. **САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ**    1. Қоршаған ортаның авариялық ластануы нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына, мүлкіне және (немесе) қоршаған ортаға келтірілген зиянды өтеу жөніндегі сақтанушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу фактісі міндетті экологиялық сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайы деп танылады. | 1. **Страховой случай**    1. Страховым случаем по договору обязательного экологического страхования признается факт наступления гражданско-правовой ответственности страхователя по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью, имуществу третьих лиц и (или) окружающей среде в результате ее аварийного загрязнения. |
| 1. **ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**    1. **Сақтанушы құқылы:** 2. Сақтандырушыдан сақтандыру шарты бойынша міндетті экологиялық сақтандыру талаптарын, өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талапетуге; 3. Апаттық ластанудың салдарынан қоршаған ортаға тигізген залалдың көлемін бағалау үшін тәуелсіз сарапшыны жұмылдыруға ; 4. қоршаған ортаның апаттық ластануы салдарынан үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына, мүлкіне және (немесе) қоршаған ортаға келтірілген зиянның мөлшерін бағалау үшін тәуелсіз сарапшы тартуға; 5. сақтандырушы немесе тәуелсіз сарапшы жүргізген келтірілген зиянның мөлшерін бағалаудың нәтижелерімен және сақтандыру төлемі мөлшерінің есептерімен танысуға; 6. Қазақстан Респуликасының белгіленген заңнамасы тәртібінде Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның көлемінің азайту туралы шешіміне келіспеуге; 7. Осы Шарттың 11 бап, 11.1 тармағында қарастырылған ерекшеліктерді ескере келе Сақтандырушыға немесе Сақтандыру омбудсменге немесе Шартта туындаған мәселелерді реттеу үшін сотқа жүгінуге; 8. Сақтандыру омбудсменіне (тікелей сақтандыру омбудсменіне, соның ішінде оның интернет-қоры немесе Сақтандырушы, соның ішінде оның филиалдары, өкілдері арқылы) өтініш пен оған қоса тіркелетін құжаттарды жіберуге; 9. Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да әрекеттерді орындау керек.    1. **Сақтанушы міндетті:** 10. Сақтандыру сыйақыларын міндетті экологиялық сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде төлеуге; 11. Сақтандырушыны сақтандыру тәуекелдерінің жай-күйі туралы хабардар етіп тұруға 12. Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етуге; 13. Қоршаған ортаның авариялық ластануы кезінде ықтимал залалдарды болғызбау немесе азайту үшін қалыптасқан жағдайларда ақылға қонымды және қолдан келетін шаралар, соның ішінде мүліктерді Аман алып қалуға және зардап шеккен тұлғаларға көмек көрсетуге шаралар қолдануға; 14. Қоршаған ортаның авариялық ластануы жөнінде және зардап шеккен адамдар туралы тиісті органдарға олардың құзыретіне орай (мемлекеттік өртке қарсы қызмет органдарына, медициналық жедел жәрдем қызметіне, апаттық қызметтерге) хабарлауға; 15. Сақтандыру жағдайы орын алғанда оған жауапты тұлғаға кері талап қою құқығын Сақтандырушыға беруге; 16. Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне қайшы келмейтін басқа да міндеттері көзделуі мүмкін.     1. **Сақтандырушы құқылы:** 17. сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтанушыдан, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген мәліметтерден басқа, осы Заңға сәйкес сақтандыру шартын жасасу үшін қажетті мәліметтерді, соның ішінде міндетті экологиялық сақтандырудың бұрынғы шарттары, сақтандыру жағдайлары мен сақтандыру төлемдері туралы ақпаратты табыс етуді талап етуге; 18. тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан, олардың құзыретіне орай сақтандыру жағдайының басталу фактісін және жәбірленушіге келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжаттарды сұратуға; 19. сақтанушыдан қоршаған ортаның ластану тәуекелін бағалау үшін қажетті, болған сақтандыру жағдайының себептері, мөлшері мен салдарлары туралы толық және дұрыс ақпарат алуға; 20. сақтандыру жағдайының басталу себептері мен өзге де мән-жайларын белгілеу үшін қоршаған ортаға келтірілген зиянды, жәбірленушінің (пайда алушының) бүлінген (жойылған) мүлкін бағалауды жүргізуге; 21. қоршаған ортаның апаттық ластануы кезінде үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына, мүлкіне және (немесе) қоршаған ортаға зиян келтіріліп, сақтандыру жағдайы орын алған кезде келтірілген зиянның және сақтандыру төлемақысының мөлшерін анықтау үшін тәуелсіз сарапшыларды жұмысқа тартуға 22. қоршаған ортаның сақтандыру жағдайы басталғанға дейінгі және одан кейінгі жай-күйіне және сақтанушы жүзеге асыратын шаруашылық және өзге де қызметтің экологиялық қауіпті түрлеріне өз зерттеулерін жүргізуге; 23. Заңда көзделген жағдайларда зиян келтірілгені үшін жауапты тұлғаға кері талап құқығын қоюға; 24. Заңда көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемдерін толық немесе ішінара жүзеге асырудан бас тартуға құқылы. 25. Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне қайшы келмейтін басқа де құқықтары көзделуі мүмкін.     1. **Сақтандырушының міндеттері:** 26. Сақтанушыны міндетті экологиялық сақтандыру ережелерімен, соның ішінде Шарттан туындайтын құқықтары мен міндеттерін түсіндіруге; 27. табыс етілген құжаттардың толық тізбесін және олар қабылданған күнді көрсете отырып, өтініш берушіге анықтама беруге; 28. сақтандыру шартын жасасқаннан кейін сақтанушыға сақтандыру полисін беруге; 29. сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабар алған кезде оны дереу тіркеуге; 30. қоршаған ортаның апаттық ластануы нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына, мүлкіне және (немесе) қоршаған ортаға келтірілген зиянның мөлшеріне сақтанушының немесе оның өкілінің жазбаша өтініші бойынша бағалау жүргізуге, сақтандыру төлемақысы мөлшерінің есебін көрсете отырып, сақтандыру актісін жасауға және оны жәбірленушіге (пайда алушыға) танысу үшін беруге; 31. сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге; 32. сақтандыру жағдайының орын алғандығын және сақтандырушының зиянды өтеуі тиіс көлемді көрсетіп растайтын құжаттар жетіспеген жағдайда, онда құжатты алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде бұл туралы арыз берушіге жетіспейтін құжаттардың толық тізімін және (немесе) құжаттардың дұрыс рәсімделмегендігін көрсете отырып хабарлауға ; 33. сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге; 34. сақтандыру полисі жоғалған жағдайда, сақтанушының жазбаша өтініші негізінде оған сақтандыру полисінің телнұсқасын беруге; 35. сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылданған жағдайда осындай шешім қабылданған күннен бастап он күн ішінде сақтанушыға бас тарту себептерінің жазбаша негіздемесін жіберуге; 36. Сақтанушы (Сақтандырылған) немесе жәбірленуші (Пайда алушы) немесе олардың өкілі осы Шарттың 6.2. тармағына сәйкес құжаттарды тапсырмаған жағдайда, тез арада, бірақ 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей оған жетіспейтін құжаттар туралы хабарлауға міндетті. 37. Сақтанушыдан (Жәбірленушіден, Пайда алушыдан) арызды алған бойда Сақтанушының (Жәбірленушінің, Пайда алушының) талабын ескеру және 5 (бес) жұмыс күні ішінде ары қарай дауды реттеудің тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап беру керек. 38. Сақтанушыдан (Жәбірленушіден, Пайда алушыдан) Сақтандыу омбудсменіне жіберілетін арызды алған бойда берілген арызды, сондай-ақ оған қоса тіркелген құжаттарды арызды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде сақтандыру омбудсменіне қайта жіберу керек.     1. **Жәбірленушінің құқықтары** 39. сақтанушының (сақтандырылушының) шаруашылық немесе өзге де қызметтің экологиялық қауіпті түрлерін жүзеге асыруы нәтижесінде болған сақтандыру жағдайының басталуы туралы сақтандырушыға хабарлауға; 40. сақтанушының (сақтандырылушының) орнына сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды жинауға және оларды сақтандырушыға табыс етуге; 41. келтірілген зиянның мөлшерін бағалау үшін тәуелсіз сарапшы тартуға; 42. келтірілген зиянның мөлшеріне сақтандырушы немесе тәуелсіз сарапшы жүргізген бағалау нәтижелерімен және сақтандыру төлемі мөлшерінің есептерімен танысуға; 43. сақтандыру шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін алуға; 44. Осы Шарттың 11 бап, 11.1 тармағында қарастырылған ерекшеліктерді ескере келе Сақтандырушыға немесе Сақтандыру омбудсменге немесе Шартта туындаған мәселелерді реттеу үшін сотқа жүгінуге; 45. Сақтандыру омбудсменіне (тікелей сақтандыру омбудсменіне, соның ішінде оның интернет-қоры немесе Сақтандырушы, соның ішінде оның филиалдары, өкілдері арқылы) өтініш пен оған қоса тіркелетін құжаттарды жіберуге; 46. Қазақстан Респуликасының белгіленген заңнамасы тәртібінде Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның көлемінің азайту туралы шешіміне келіспеуге; 47. Сақтандырушыға зиянды өтеуге қатысты алынатын сақтандыру төлем сомасынан зиянды өтеу сомасының артық көлемде болғандығын ескеріп оны талап етуге;   Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес, Шартта белгіленген жәбірленушінің құқығы Пайда алушы ретінде әрекет ететін басқа тұлғаларға өтеді. | **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**   * 1. **Страхователь вправе:**  1. требовать от Страховщика разъяснения условий договора, своих прав и обязанностей по Договору; 2. привлекать независимого эксперта для оценки размера вреда, причиненного окружающей среде в результате ее аварийного загрязнения; 3. ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком или независимым экспертом; 4. досрочно прекратить Договор; 5. оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;   6) обратиться к Страховщику с учетом особенностей, предусмотренных п. 11.1. статьи 11 настоящего Договора, либо Страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из Договора;  7) направить заявление и прилагаемые документы Страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе его филиал, представительство);  8)совершать иные действия, непротиворечащие законодательству Республики Казахстан.  **3.2.Страхователь обязан:**   1. Уплатить страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором; 2. информировать страховщика о состоянии страхового риска; 3. уведомите страховщика о наступлении страхового случая; 4. при аварийном загрязнении окружающей среды принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам; 5. сообщить Страховщику и в соответствующие органы, исходя из их компетенции (органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы), об аварийном загрязнении окружающей среды и о пострадавших лицах; 6. обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая; 7. совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.   **3.3.Страховщик вправе:**   1. При заключении Договора, кроме сведений, предусмотренных [Гражданским кодексом](http://lawyer.zakon.kz/doc/lawyer/?doc_id=1006061&sub=0#SUB0) Республики Казахстан, требовать от Страхователя предоставления сведений, необходимых для заключения Договора, в соответствий с Законом в том числе информации о предшествующих договорах обязательного экологического страхования, страховых случаях, страховых выплатах; 2. запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим; 3. получать от Страхователя полную и достоверную информацию, необходимую для оценки риска загрязнения окружающей среды, о причинах, размерах и последствиях происшедшего страхового случая; 4. производить оценку вреда, причиненного окружающей среде, для установления причин и иных обстоятельств наступления страхового случая; 5. привлекать независимого эксперта для оценки размера вреда, причиненного жизни, здоровью, имуществу третьих лиц и (или) окружающей среде в результате ее аварийного загрязнения и определения размера страховой выплаты при наступлении страхового случая; 6. проводить собственные исследования состояния окружающей среды и экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности, осуществляемых Страхователем до и после наступления страхового случая; 7. предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных Законом; 8. отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным Законом. 9. совершать иные действия, непротиворечащие законодательству Республики Казахстан.   **3.4.Страховщик обязан:**   1. ознакомить страхователя с условиями обязательного экологического страхования, в том числе с правами и обязанностями, возникающими из Договора; 2. выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия; 3. после заключения Договора выдать Страхователю страховой полис; 4. при получении сообщения о наступлении страхового случая незамедлительно зарегистрировать его; 5. произвести по письменному заявлению страхователя или его представителя оценку размера вреда, причиненного жизни, здоровью, имуществу третьих лиц и (или) окружающей среде в результате ее аварийного загрязнения, составить страховой акт с указанием расчета размера страховой выплаты и предоставить его на ознакомление потерпевшему (выгодоприобретателю); 6. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и сроки, которые установлены Договором;   7) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;   1. возместить Страхователю расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения вреда при страховом случае; 2. обеспечить тайну страхования; 3. в случае утери страхового полиса на основании письменного заявления Страхователя выдать ему дубликат страхового полиса; 4. в случае принятия решения об отказе в страховой выплате направить Страхователю письменное обоснование причин отказа в течение десяти дней со дня принятия данного решения; 5. при получении от Страхователя (Потерпевшего, Выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования Страхователя (Потерпевшего, Выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение 5 (пяти) рабочих дней; 6. при получении от Страхователя (Потерпевшего, Выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения.   **3.5.Права потерпевшего.**   1. сообщить Страховщику о наступлении страхового случая, происшедшего в результате осуществления Страхователем (застрахованным) экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности; 2. произвести вместо Страхователя (застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их Страховщику; 3. привлекать независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда; 4. ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком или независимым экспертом; 5. получить страховую выплату в порядке и сроки, которые установлены Договором;   6) обратиться к Страховщику с учетом особенностей, предусмотренных п. 11.1. статьи 11 настоящего Договора, либо Страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из Договора;   1. направить заявление и прилагаемые документы Страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе его филиал, представительство); 2. оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера; 3. предъявить требование к Страхователю о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.   В соответствии с гражданским [законодательством](http://lawyer.zakon.kz/doc/lawyer/?doc_id=1006061&sub=0#SUB0) Республики Казахстан права потерпевшего, установленные Договором, переходят к иным лицам, выступающим в качестве Выгодоприобретателей. |
| 1. **САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНУЫН ТОҚТАТУ**    1. Шарт келесі жағдайларда тоқтатылды деп есептеледі 2. шарттың қолданылу мерзімі аяқталған; 3. шарт мерзімінен бұрын тоқтатылған; 4. сақтандыру сомасының мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асырған жағдайларда тоқтатылды деп саналады.    1. Мерзімінен бұрын тоқтату 5. Шарт Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген тәртіппен және жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады. 6. Шарт мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде Қазақстан республикасы Азаматтық кодексінің 841 бабының 1 тармағына сәйкес сақтанушының сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін мынадай мөлшерлерде қайтарып алуға құқығы бар:      |  |  |  | | --- | --- | --- | | №  р/с | Шарт күшіне енген кезден бастап ол мерзімінен бұрын тоқтатылған кезге дейін өткен мерзім | Сақтандырушы ұстап қалатын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (жылдық сақтандыру сыйлықақысының пайыздық есебімен) | | 1 | 2 | 3 | | 1. | 1-айға дейін қоса алғанда | 20 | | 2. | 1-айдан 2-айға дейін қоса алғанда | 30 | | 3. | 2-айдан 3-айға дейін қоса алғанда | 40 | | 4. | 3-айдан 4-айға дейін қоса алғанда | 50 | | 5. | 4-айдан 5-айға дейін қоса алғанда | 60 | | 6. | 5-айдан 6-айға дейін қоса алғанда | 70 | | 7. | 6-айдан 7-айға дейін қоса алғанда | 75 | | 8. | 7-айдан 8-айға дейін қоса алғанда | 80 | | 9. | 8-айдан 9-айға дейін қоса алғанда | 85 | | 10. | 9-айдан 10-айға дейін қоса алғанда | 90 | | 11. | 10-айдан 11-айға дейін қоса алғанда | 95 | | 12. | 11-айдан жоғары | 100 | | 1. **Прекращение действия Договора страхования.**    1. Договор считается прекращенным в случаях:       1. истечения срока действия Договора;       2. досрочного прекращения Договора;       3. осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору.    2. Досрочное прекращение Договора:       1. Договор прекращается досрочно в порядке и случаях, предусмотренных гражданским [законодательством](http://lawyer.zakon.kz/doc/lawyer/?doc_id=1006061&sub=0#SUB0) Республики Казахстан.       2. При досрочном прекращении Договора по основаниям, предусмотренным п.1 ст.841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страхователь имеет право на возврат части страховой премии в следующих размерах:  |  |  |  | | --- | --- | --- | | № п/п | Срок, прошедший с момента вступления в силу Договора до момента его досрочного прекращения | Размер страховой премии, удерживаемой  Страховщиком (в процентах от годовой  страховой премии) | | 1 | 2 | 3 | | 1. | До 1 месяца включительно | 20 | | 2. | от 1 до 2 месяцев включительно | 30 | | 3. | от 2 до 3 месяцев включительно | 40 | | 4. | от 3 до 4 месяцев включительно | 50 | | 5. | от 4 до 5 месяцев включительно | 60 | | 6. | от 5 до 6 месяцев включительно | 70 | | 7. | от 6 до 7 месяцев включительно | 75 | | 8. | от 7 до 8 месяцев включительно | 80 | | 9. | от 8 до 9 месяцев включительно | 85 | | 10. | от 9 до 10 месяцев включительно | 90 | | 11. | от 10 до 11 месяцев включительно | 95 | | 12. | свыше 11 месяцев | 100 | |
| 1. **САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМАҚЫСЫНЫҢ МӨЛШЕРІ.**    1. Сақтандыру төлемақысының мөлшерін Сақтандырушы жәбірленушінің (Пайда алушының) қойған талабында көрсетілген сома немесе келтірілген зиян үшін өтемақы төлеу туралы заңды күшіне енген сот шешіміне сай, осы келісім шарттың 5.2. тармағында көрсетілген шарттарды ескере отырып анықтайды.    2. Келісім шарт бойынша Сақтанушының экологиялық қауіпті шаруашылық және басқа қызмет түрлерін жүргізу барысында үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына, мүлкіне келтірілген зиян үшін өтемақы төлеу қамтылады. Моральдік шығын, жоғалған пайда, тұрақсыздық айыбы өтелмейді.    3. Сақтанушы сақтандыру жағдайы кезінде қоршаған ортаның апаттық ластануы нәтижесінде қоршаған ортаға келтірілген зиянды бағалау үшін экологиялық аудиторларды жұмысқа тартуға құқылы.    4. Сақтандыру төлемақысы қоршаған ортаның апаттық ластануы кезінде үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына, мүлкіне және (немесе) қоршаған ортаға келтірілген зиянның (нақты залал) көлемінен артық бола алмайды. | 1. **размер страховой выплаты.**    1. Размер страховой выплата определяется Страховщиком исходя из суммы требования потерпевшего (выгодоприобретателя) или вступившего в законную силу решения суда о возмещении причиненного вреда с учетом положений пункта 5.2. Договора.    2. Договором предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц и (или) окружающей среде при осуществлении страхователем экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности, за исключением возмещения морального вреда, упущенной выгоды и уплаты неустойки.    3. Страхователь вправе привлекать экологических аудиторов для оценки вреда, причиненного окружающей среде в результате ее аварийного загрязнения при наступлении страхового случая.    4. Страховая выплата не может превышать размер вреда, причиненного жизни, здоровью, имуществу третьих лиц и (или) окружающей среде в результате ее аварийного загрязнения (реального ущерба). |
| 1. **САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ ТУЫНДАУЫН ЖӘНЕ ЗИЯН МӨЛШЕРІН ДӘЛЕЛДЕЙТІН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗІМІ**    1. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудың жалпы талаптары   Сақтанушы немесе жәбірленуші (пайда алушы) сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды қоса тіркей отырып, сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талапты жазбаша нысанда қояды.   * 1. Сақтандыру төлемі туралы өтінішке мынадай құжаттар қоса тіркеледі:  1. уәкілетті орган белгілеген тәртіппен құрылатын құзыретті комиссияның келтірілген зиянның себептері, ауқымы және қоршаған ортаның авариялық ластануына әкеп соққан сақтандыру жағдайының зардаптары туралы актісі; 2. жәбірленушіге денсаулық сақтау ұйымдары берген еңбекке уақытша қабілетсіздік мерзімі туралы анықтамасының немесе мамандандырылған мекемелердің мүгедектікті белгілеу туралы анықтамасының көшірмесі - ол белгіленген жағдайда; 3. жәбірленушінің қайтыс болғаны туралы куәліктің нотариат куәландырған көшірмесі және пайда алушының зиянды өтеткізу құқығын растайтын құжат (көшірмесі) - жәбірленуші қайтыс болған жағдайда; 4. сақтандыру жағдайы басталған кезде зиянды болғызбау немесе азайту мақсатында сақтанушының шеккен шығыстарын растайтын құжаттар - олар болған кезде; 5. жекелеген жағдайларда - өтелуге жататын зиянның мөлшерін көрсете отырып, сақтанушыны сақтандыру жағдайының басталуына және үшінші тұлғаларға келтірілген зиянға жауапты деп таныған сот шешімі.    1. Құжаттарды қабылдаған сақтандырушы, өтініш берушіге берілген құжаттардың тізбесін және қабылданған күнін көрсете отырып анықтама береді. | 1. **ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ**    1. Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем или Потерпевшим (Выгодоприобретателем) в письменной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.    2. К заявлению о страховой выплате прилагаются следующие документы: 2. акт компетентной комиссии, образуемой в [порядке](jl:31091075.0 ), установленном уполномоченным органом, о причинах, масштабах причиненного вреда и последствиях страхового случая, повлекшего аварийное загрязнение окружающей среды; 3. копия справки организаций здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности или справки специализированных учреждений об установлении инвалидности потерпевшему - в случае ее установления; 4. нотариально засвидетельствованная копия свидетельства о смерти потерпевшего и документ, подтверждающий право выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия), - в случае смерти потерпевшего; 5. документы, подтверждающие расходы, понесенные страхователем в целях предотвращения или уменьшения вреда при наступлении страхового случая, - при их наличии; 6. в отдельных случаях - решение суда, признавшего страхователя ответственным в наступлении страхового случая и причинении вреда третьим лицам, с указанием размера вреда, подлежащего возмещению.    1. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия. |
| 1. **САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМАҚЫСЫНН ТӨЛЕУДІҢ ТАЛАПТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ**    1. Сақтандырушы сақтандыру төлемақысын төлеу кезінде Сақтанушыдан (Сақтандырылған тұлғадан) оның сақтандырушыға талап қою құқығын шектейтін шарттар қабылдауын талап етуге құқылы емес.    2. Жәбірленуші, сондай-ақ келтірілген зиянды сақтандырушының жауапкершілігі көлемінің шегінде жәбірленушіге (залалды өтеткізуге құқығы бар тұлғаға) өтеген және сақтандыру төлемақысын алуға құқық алған сақтанушы немесе өзге тұлға Пайда алушы болып табылады.    3. Жәбірленушінің жазбаша өтініші немесе нотариуспен куәландырылған сенімхат негізінде сақтандыру төлемақысы қоршаған ортаның апаттық ластануы нәтижесінде келтірілген зиянды өтеп берген (өтеп беріп жүрген) тұлғаға да төлене алады.    4. Сақтандырушы сақтандыру төлемақысын осы Шарттың 6.2 тармағында көзделген құжаттарды өзі алған күннен бастап отыз күн ішінде төлеп береді.    5. Пайда алушы сақтандыру төлемақысының мөлшеріне дау айтқан жағдайларда Сақтандырушы сақтандыру төлемақысын аталған тұлғалардың бірде-бірі дау айтпаған бөлігінде осы келісім шарттың 7.4 тармағында белгіленген мерзім ішінде дереу жүзеге асыруға міндетті.   Сақтандыру төлемақысының дау туғызған бөлігін Сақтандырушы бітім келісімі жасалған және оны сот бекіткен күннен бастап үш жұмыс күні ішінде не, егер сот шешімнің дереу орындалуын ұйғармаса, осы дау бойынша соттың шешімі заңды күшіне енген күннен бастап төлеуге тиіс.   * 1. Сақтандыру төлемақысы уақтылы жүзеге асырылмаған кезде Сақтандырушы жәбірленушіге (пайда алушыға) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде белгіленген тәртіппен және мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті. | 1. **Условия и порядок осуществления страховой выплаты**    1. При осуществлении страховой выплаты Страховщик не вправе требовать от Страхователя (Застрахованного) или иного лица, являющегося Выгодоприобретателем, принятия условий, ограничивающих его право требования к Страховщику.    2. Выгодоприобретателем является Потерпевший, а также Страхователь или иное лицо, возместившее Потерпевшему (лицу, имеющему право согласно законодательным актам Республики Казахстан на возмещение ущерба) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика и получившее право на страховую выплату.    3. По письменному заявлению потерпевшего или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) ему услуги по возмещению вреда, причиненного здоровью и (или) имуществу в результате аварийного загрязнения окружающей среды.    4. Страховая выплата производится Страховщиком в течение тридцати дней со дня получения им документов, предусмотренных пунктом 6.2 Договора.    5. В случаях, когда размер страховой выплаты оспаривается Выгодоприобретателем, Страховщик обязан незамедлительно осуществить страховую выплату в той ее части, которая не оспаривается ни одним из указанных лиц, в течение срока, установленного пунктом 7.4. Договора.   Оспариваемая часть страховой выплаты должна быть выплачена Страховщиком в течение трех рабочих дней со дня заключения мирового соглашения и утверждения его судом либо со дня вступления в законную силу решения суда по данному спору, если судом решение не обращено к немедленному исполнению.   * 1. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан уплатить Потерпевшему (Выгодоприобретателю) неустойку в порядке и размере, установленных [Гражданским кодексом](http://lawyer.zakon.kz/doc/lawyer/?doc_id=1006061&sub=0#SUB0) Республики Казахстан. |
| 1. **САҚТАНДЫРУШЫНЫ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДАН БОСАТУ НЕГІЗДЕМЕСІ**    1. Сақтандырушы, егер сақтандыру жағдайы: 2. қажетті қорғану және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына септігін тигізетін қасақана іс-әрекеттері; 3. пайда алушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттерінің салдарынан болса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы.    1. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін сондай-ақ: 4. сақтанушының зиян келтіруге кінәлі тұлғадан зиянның тиісті өтемін алуы; 5. осы Заңда көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етпеу немесе уақтылы хабардар етпеу; 6. сақтанушының сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдарлары туралы көрінеу жалған мәліметтер хабарлауы; 7. сақтанушының сақтандыру жағдайынан келетін залалдарды азайту жөніндегі шараларды қасақана қабылдамауы; 8. сақтанушының сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тексеруіне және келтірілген залалдың мөлшерін анықтауына сақтандырушының кедергі келтіруі; 9. сақтанушының сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға өзінің талап қою құқығынан бас тартуы, сондай-ақ сақтандырушыға талап қою құқығының ауысуы үшін қажетті құжаттарды оған беруден бас тартуы негіз болуы мүмкін. Егер сақтандыру өтемі төленіп қойылған болса, сақтандырушы оның толық немесе ішінара қайтарылуын талап етуге құқылы.    1. Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етпеу немесе уақтылы хабардар етпеу, егер бұл сақтанушының еркінен тыс себептерге байланысты болса және осы фактіні растайтын тиісті құжаттар ұсынылса, сақтандыру төлемінен бас тартуға негіз бола алмайды.    2. Сақтандыру төлемінен бас тарту үшін негіздер болған кезде сақтандырушы талап қойылған күннен бастап он жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемі туралы талапты мәлімдеген тұлғаға бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесі келтірілген сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тарту туралы тиісті шешімді жазбаша нысанда жіберуге міндетті.    3. Сақтандырушы, егер сақтандыру жағдайы келесі себептен пайда болғанда сақтандыру төлемінен босатылады: 10. соғыс қимылдарының, азамат соғысының, кез келген түрдегі халық толқуларының, жаппай тәртіпсіздіктердің немесе ереуілдердің; 11. табиғи сипаттағы төтенше жағдайлардың салдарынан болса, 12. Заңында көзделмеген негіздерге сәйкес Сақтандырушы сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы емес. | **8.Основания освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты.**  **8.1.** Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:   1. умышленных действий Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости; 2. действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.   **8.2.** Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:   1. получение Страхователем соответствующего возмещения вреда от лица, виновного в причинении вреда; 2. неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, предусмотренных Законом; 3. сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях; 4. умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая; 5. воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка; 6. отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховое возмещение уже было выплачено, Страховщик вправе требовать его возврата полностью или частично.   **8.3.** Неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая не может служить основанием для отказа в страховой выплате, если оно обусловлено причинами, не зависящими от воли Страхователя, и представлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт.  **8.4.**При наличии оснований для отказа в страховой выплате Страховщик обязан в течение десяти рабочих дней со дня предъявления требования направить лицу, заявившему требование о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.  **8.5.**Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:   1. военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок; 2. чрезвычайных ситуаций природного характера. 3. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным Законом. |
| 1. ЗИЯН КЕЛТІРГЕН ТҰЛҒАҒА КЕРІ ТАЛАП ҚОЮ ҚҰҚЫҒЫ    1. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушының сақтанушыға (сақтандырылушыға) мынадай жағдайларда: 2. сақтанушы (сақтандырылушы) Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекет (әрекетсіздік) жасаған; 3. сақтанушы сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдарлары туралы сақтандырушыға көрінеу жалған мәліметтер хабарлаған; 4. сақтанушы (сақтандырылушы) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға өзінің талап қою құқығынан бас тартқан, сондай-ақ сақтандырушыға талап қою құқығының ауысуы үшін қажетті құжаттарды беруден бас тартқан жағдайларда жүзеге асырылған сақтандыру төлемі шегінде қарсы талап қою құқығы бар.    1. Сақтанушының сақтандыру нәтижесінде сақтандырушы өтеген зиян үшін жауапты тұлғаға кері талап қою құқығы сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушыға ол төлеген сома шегінде ауысады. | 1. **ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД**    1. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю (застрахованному) в пределах осуществленной страховой выплаты в следующих случаях: 2. совершения Страхователем (Застрахованным) действий, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными преступлениями либо административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем; 3. сообщения Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, о страховом риске, страховом случае и его последствиях; 4. отказа Страхователя (Застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать Страховщику документы, необходимые для перехода права требования.    1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право обратного требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за вред, возмещенный Страховщиком в результате страхования. |
| 1. **ФОРС-МАЖОР**    1. Форс-мажор – егер ол алдын-ала болжап білуге болмайтын, жеңіс бермейтін төтенше сипаттағы жағдайдың нәтижесі бойынша Шарт жасалғаннан кейін туындаса, тараптар Шарт бойынша міндеттерін орындаудан босатылады    2. Форс-мажорлық жағдайға, олармен шектелмеген, төмендегі құбылыстар жатады: су тасқыны, өрттер, жер сілкінуі және басқа табиғи апаттар, соғыстар немесе кез-келген сипаттағы соғыс іс-қимылдары, блокадалар, меплекеттік органдардың тыйым салуы.    3. форс-мажорлық жағдайға тап болған Тарап, ондай жағдайдың басталғаны туралы басқа тарапты 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабардар етуге міндетті.    4. форс-мажорлық жағдайдың болуы құзіретті органдардың тиісті құжаттарымен дәлелденуі қажет. | 1. **ФОРС-МАЖОР**    1. Форс-мажор - чрезвычайные обстоятельства, при наступлении которых стороны освобождаются от выполнения обязательств по Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни преодолеть.    2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.    3. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.    4. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов. |
| 1. **ДАУЛАРДЫ ҚАРАУ ТӘРТІБІ**    1. Шарттан туындайтын даулар бар болса, онда Сақтанушы (Жәбірленуші, Пайда алушы) құқылы:   Сақтандырушыға (соның ішінде Сақтандырушының филиалына, өкілдігіне, интернет-қорына) талаптарын және сол талапты растайтын құжат қосымшасын көрсете отырып, жазбаша арыз жіберуге немесе Сақтандыру омбудсменіне (тікелей Сақтандыру омбудсменін, соның ішінде оның интернет-қоры немесе Сақтандырушы, соның ішінде филиалы, өкілдігін арқылы) немесе Шартта туындаған дауларды реттеу үшін сотқа арызды жіберуге құқылы.  11.2 Сақтандырушы Сақтанушыдан (Жәбірленушіден, Пайда алушыдан) арызды алған бойда 5 (бес) жұмыс күні ішінде оны қарап, ары қарай дауды реттеу тәртібін көрсете отырып жазбаша жауапты береді.  11.3 Сақтанушыдан (Жәбірленушіден, Пайда алушыдан) Сақтандыу омбудсменіне жіберілетін арызды алған бойда берілген арызды, сондай-ақ оған қоса тіркелген құжаттарды арызды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде сақтандыру омбудсменіне қайта жіберу керек. | 1. **Порядок рассмотрения споров**    1. При наличии спора, возникающего из Договора, Страхователь (Потерпевший, Выгодоприобретатель) вправе:   направить Страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы Страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо направить заявление Страховому омбудсману (напрямую Страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе его филиал, представительство) или в суд для урегулирования споров, возникающих из Договора.  11.2. Страховщик при получении от Страхователя (Потерпевшего, Выгодоприобретателя) заявления в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.  11.3. В случае обращения Страхователя (Потерпевшего, Выгодоприобретателя) к Страховому омбудсману Страховщик обязан по запросу Страхователя, потерпевшего (выгодоприобретателя), Страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса. |
| 1. **БАСҚА ЖАҒДАЙЛАР**    1. Шартпен реттелмегеннің барлығы Заңға сәйкес реттеледі. Шартпен Полистің арасында айырмашылық болса Полистің ережелері қолданылады.    2. Шартқа қол қою арқылы Сақтанушы өзінің Сақтандыру ережелерімен келісетінін растайды. Келіспеушілік туындағанда Сақтанушы Сақтандыру ережелерін алмағанына немесе білмейтініне сілтеме жасауға құқығы жоқ.    3. Шартқа барлық өзгертулер мен толықтырулар заңмен белгіленген жағдайларда енгізіледі, оған Тараптар өкілдері қол қойып жазбаша ресімделгеннен кейін заңды күшіне енеді. Осы келісім шарт аясында берілетін полиске өзгертулер енгізуге Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексінің 841 бабына сай мерзімінен бұрын тоқтатылады.    4. Келісім шарт 2 (екі) бірдей данамен қазақ және орыс тілдерінде жасалған, екі мәтіннің де заңды күші бірдей. Әр тарапқа бір данадан. Қандай да бір қарама қайшылық болған жағдайда Келісім шарттың орыс тілді мәтіні басымдыққа ие болады. | 1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**    1. Все, что не оговорено Договором, регулируется в соответствии с Законом. В случае противоречий между Договором и Страховым полисом, применяются положения Страхового полиса.    2. Подписанием Договора Страхователь подтверждает свое согласие с положениями Правил страхования. В случае возникновения разногласий Страхователь не вправе ссылаться на незнание или не предоставление Правил страхования.    3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся в случаях, предусмотренных Законом и оформляются путем заключения дополнительных соглашений в письменной форме, действительных при подписании их Сторонами. Внесение изменении в страховой полис выдаваемый в рамках настоящего Договора влекут его досрочное прекращение согласно статьи 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан.    4. Договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, на казахском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны. В случае каких-либо противоречий текст Договора на русском языке будет иметь преимущественную силу. |
| 1. **САҚТАНДЫРУ АГЕНТІ**  * Осы сақтандыру шарты сақтандыру агентінің делдалдығынсыз жасалды: | 1. **СТРАХОВОЙ АГЕНТ**  * Настоящий Договор страхования заключен без посредничества страхового агента. |
| 14.**КОМИССИЯЛЫҚ СЫЙАҚЫ**   * қарастырылмаған | 1. **КОМИССИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ:**    отсутствует |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ТАРАПТАРДЫҢ ОРНАЛАСҚАН ЖЕРЛЕРІ ЖӘНЕ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ** | **15. МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН** |
| **САҚТАНУШЫ**  «**Петропавл Жылу Жүйелері» ЖШС**  150009, Қазақстан Республикасы,  Петропавл қ., Строительная к., 23  ИИК KZ92914398558BC00263  «Сбербанк» АҚ ЕБ,  Петропавл қ. филиал  БСК SABRKZKA  БСН 990 140 000 176  ҚҚС бойынша: 05.12.2012ж. серия 48001 тіркеу есебіне тұру туралы № 0005364 күәлік  Кбе-17  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.О**. (бар болған жағдайда) | **СТРАХОВАТЕЛЬ:**  **ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»**  150009, Республика Казахстан,  г. Петропавловск, ул. Строительная, 23  ИИК KZ92914398558BC00263  ДБ АО «Сбербанк», филиал в  г. Петропавловск  БИК SABRKZKA  БИН 990 140 000 176  Свидетельство о постановке на регистрационный учет по НДС: серия 48001 № 0005364 от 05.12.2012г.  Кбе-17 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. (при наличии) |
| **САҚТАНДЫРУШЫ**:  **Заңды мекенжайы:**  **Нақты мекенжайы:**  Телефон  e-mail:  БСН  ЖСК:  БСК  Резиденттік белгісі  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.О. (бар болған жағдайда) | **СТРАХОВЩИК:**  **Юридический адрес:**  **Фактический адрес:**  Телефон  e-mail:  БИН  ИИК:  БИК  Признак резидентства  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. (при наличии) |
|  |  |