**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**на услуги связи по предоставлению телекоммуникаций проводных ТОО «Севказэнергосбыт» в 2022 году**

1. Оператор должен оказывать Абоненту услуги **связи по предоставлению телекоммуникаций проводных**. Услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи оказываются в соответствии Правилами оказания услуг телефонной связи, утверждёнными приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года №171.
2. Перечень аппаратов для услуг связи по предоставлению телекоммуникаций проводных:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Вид услуги | Адрес точки подключения | Количество |
| 1 | Телефон | г. Петропавловск, ул. Жамбыла Жабаева, 215 | 6 |
| 2 | Телефон | г. Петропавловск, ул. Строительная, 6 | 2 |
| 3 | Телефон | г. Петропавловск,ул. Сатпаева,17 | 2 |
| 4 | Телефон | г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 66 | 31 |
| 5 | Телефон | г. Петропавловск,ул. Мира д.290 кв.96 | 1 |
| 6 | Телефон FTTH | г. Петропавловск, ул. Строительная, 6 | 1 |
| 7 | Универсальный номер FMS | г. Петропавловск, ул. Жумабаева д.66 | 2 |
| 8 | ID Phone | СКО, с.Корнеевка | 1 |
| 9 | Телефон | СКО, с.Смирново | 1 |
| 10 | Телефон | СКО, г.Мамлютка | 1 |
| 11 | Телефон | СКО, г.Булаево | 3 |
| 12 | Телефон | СКО, с.Тимирязево | 1 |
| 13 | Телефон | СКО, а.Бесколь | 1 |
| 14 | Телефон | СКО, с.Пресновка | 1 |
| 15 | Телефон | СКО, с.Корнеевка | 1 |
| 16 | Телефон | СКО, г.Сергеевка | 1 |
| 17 | Телефон | СКО, с.Явленка | 1 |
| 18 | Услуги межсетевой связи Интернета проводные | г. Петропавловск, ул. Жамбыла Жабаева, 215 | 1 |
| 19 | Услуги межсетевой связи Интернета проводные | г. Петропавловск, ул. Строительная, 6 | 1 |
| 20 | Услуги межсетевой связи Интернета проводные | г. Петропавловск, ул. Сатпаева,17 | 1 |
| 21 | Услуги межсетевой связи Интернета проводные | СКО, с.Корнеевка | 1 |

1. Для обеспечения беспрерывной работы организации, Оператор должен предусмотреть возможность предоставления услуг с сохранением существующей нумерации с выходом на Единую сеть телекоммуникаций.
2. Потенциальным Оператором должно быть предусмотрено, что при оказание услуг связи по предоставлению телекоммуникаций проводных Абоненту все входящие и исходящие звонки на все фиксированные телефоны установленные в том же населенном пункте (для областного центра), районе области, что и телефоны абонента для Абонента и абонентов должны быть бесплатными и безлимитными. При этом звонок с любого телефона абонента на номера Абонента и наоборот установленные в одном населенном пункте (для областного центра) или районе должен осуществлять без набора какого либо кода или префикса, только по набору номера телефона.
3. Подключение телефонной связи Оператора к телефонной сети общего пользования должно осуществляться с использованием имеющихся телефонных аппаратов Абонента
4. В случае, если потенциальному Оператору для предоставления услуг связи по предоставлению телекоммуникаций проводных потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Абонента или смонтировать приема передающее оборудование на элементах конструкций здания Абонента (антенны, мачты или др.), потенциальный Оператор должен согласовать проведение указанных работ с Абонентом и владельцем здания, если Абонент не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг телефонной связи должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Таким образом, **с целью сохранения внешнего эстетического вида Здания, где расположен Абонент**, руководствуясь указанным Приказом:

- услуги связи по предоставлению телекоммуникаций проводных в случае предоставления по проводным линиям связи должны иметь предпочтительно подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания;

- при предоставлении услуг по беспроводной технологии Оператор не должен размещать на элементах конструкции здания без согласия владельца здания и при условии соблюдения Приказа № 750 от 30.11.2015 года.

При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы связанные с оказанием услуг связи по предоставлению телекоммуникаций проводных Оператор несет за свой счет.

1. Качество Услуг, оказываемых Оператором, монтаж оборудования, прокладка кабелей по зданию и ввод в здание должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами.
2. Оператор ежемесячно при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставлять детализацию оказанных услуг по каждому телефонному номеру (расшифровку по счету).
3. ﻿В соответствии с пунктами 16 и 18 статьи 2 Закона РК "О связи" от 5 июля 2004 года № 567-II для оказание услуг телефонной связи Потенциальный Оператор должен являться оператором связи - юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи по предоставлению телекоммуникаций проводных.
4. Потенциальный Оператор в соответствии с Законом РК «О разрешениях и уведомлениях» должен иметь лицензию на предоставление услуг в области связи: междугородняя и международная телефонная связь.
5. Оператор обязан:
6. вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;
7. обеспечить предоставление Абонента бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112);
8. по заявке Абонента устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Оператора;
9. Оператор по заявке Абонента осуществляет дополнительные услуги (перенос и /или подключение телефонных точек). Перенос и/или подключение телефонных точек Оператор производит в течение трех рабочих дней после получения письменной заявки от Абонента
10. производить перерасчет сумм ежемесячной платы за период бездействия телефона не по вине Абонента c момента фактического простоя связи (с момента регистрации обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора) до момента полного восстановления работы терминала;
11. доводить до сведения Абонента информацию о минимальной оплачиваемой продолжительности соединения, которая установлена Оператор при пользовании междугородной и международной телефонной связью;
12. по требованию Абонента предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг.
13. Оператором должны быть предусмотрены дополнительные виды обслуживания: закрытие выхода на междугороднюю связь, определитель номера, вторая линия и т.д.
14. Наличие круглосуточной регистрация и приема обращений по вопросам повреждений, технической поддержки, качества предоставляемых услуг.