|  |  |
| --- | --- |
| **САУДА/СЕРВИС КӘСІПОРНЫНДА ТӨЛЕМ КАРТАЛАРЫ ҰСТАУШЫЛАРЫНА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ**  **ШАРТ**  **Осы Шартта қолданылатын негізгі түсініктер:**  **Авторизация** – Сауда/сервис кәсіпорнының сұратуы бойынша Банк-эмитенттің Транзация жүргізуге ұсынатын рұқсаты, ол Карта Ұстаушысының Сауда/сервис кәсіпорнында тауарларды/қызметтерді Картамен төлеуге құқығын растайды. Авторизация Электронды авторизация арқылы жүзеге асырылады;  **Банк** –  **Банк-эмитент** – Ұстаушының атына Карта/ Карталар шығарған банк.  **Жанасусыз төлем Картасы** – Транзакция жасау сәтінде Карта мен Жабдықтың бір-біріне жанасуына талап етпейтін, сымсыз байланыс технологиясын қолдану негізінде Карта ұсташыға жанасусыз төлемдер жүргізуге мүмкіндік беретін карта;  **Карта ұстаушы** – Банк-эмитент тарапынан атына Карта шығарылған тұлға;  **Карта –** карта ұстаушысына электронды терминалдар немесе өзге байланыс арналары арқылы төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыруға немесе қолма-қол ақша алуға немесе валюталар айырбасын және төлем картасының эмитенті анықтаған өзге де операцияларды эмитенттің талаптарында жүргізуге мүмкіндік беретін ақпараты бар электронды төлем құралы;  **Авторизация коды –** Авторизацияға жауапты қамтамасыз ету мақсатында Банк-эмитент әр Транзакция кезінде беретін цифрлік немесе әріптік-цифрлік код;  **Халықаралық төлем жүйесі (бұдан әрі – Жүйе)** – төлем жүйесі операторының және/немесе төлем жүйесіне қатысушыларының өзара қатынасы арқылы төлемдердің және (немесе) ақша аударымдарының жүзеге асырылуын процедуралар жүргізу, инфрақұрылымдар және осы төлем жүйесі операторы бекіткен ережелер көмегімен қамтамасыз ететін қарым-қатынастар жиынтығы. Төлем жүйесі тарапынан әр нақты жүйе қатысушылары арасында тиісті валюта айырбастауларымен бірге карталық операциялар бойынша клирингтік есеп-айырысуларды жүзеге асыру ережелері белгіленеді;  **Жабдық** – Сауда/сервис кәсіпорнына орнатылған электронды құрылғы - POS-терминал, о.і. SIM-картамен жиынтықта берілген GSM-POS-терминалы, ол Авторизацияны және Транзакциялар жасау үшін төлем құжаттарын рәсімдеуді автоматтандыру мақсатында қолданылады; немесе POS-терминалдың және Қазақстан Республикасының заңнамасына сай фискалды ақпаратты Қазақстан Республикасы Мемлекеттік кірістер комитететіне on-line жолдау финциясы бар кассалық аппараттың қызметін орындайтын Smart-терминал, электронды құрылғы. Сәтті Авторизацияланған жағдайда, POS-терминал (оның ішінде Smart-терминал немесе GSM-POS-терминал) Картамен жүргізілген Транзакция бойынша Чекті қағаз бетіне басып шығарады;  **VisaQR** – Карта ұстаушысының мобильді құрылығысына орнатылған арнайы мобильді қосымша арқылы оқылатын, Сауда/сервис кәсіпорнында сатылатын тауарды/қызметтерді төлеуге мүмкіндік беретін, Сауда/сервис кәсіпорны (Сауда/сервис кәсіпорнының атауы мен ағымдық шот нөмірі) туралы ақпаратты құрайтын штрих-код формасы. Сәтті Авторизацияланған жағдайда, Сауда/сервис кәсіпорнына жүргізілген Транзакция бойынша Merchant-қосымша (SMS хабарландыру) арқылы Электронды чек жіберіледі;  **Merchant-қосымша** – ресми дүкеннен (Appstore, Google Play) орнатылған, Android және iOS жүйелері үшін жасап шығарылған, Сауда/сервис кәсіпорындары қолданатын мамандандырылған мобильді қосымша. Бұл қосымша барлық Транзакцияларды есепке алу және Карта Ұстаушыларына VisaQR арқылы жасалған Транзакциялар бойынша ақшаны қайтару мақсатымен Сауда/сервис кәсіпорнының жасалған Транзакциялар туралы хабарландыруларды алуы үшін қажет;  **Сауда/сервис кәсіпорны** – Жүйеге қосылған және өзінің тауарлары/қызметтері үшін Карта арқылы жасалған төлемдерді қабылдайтын заңды тұлға немесе заңды тұлға құрмай-ақ кәсіпкерлік қызмет атқаратын жеке тұлға;  **Процессингтік орталық** – Картаны пайдалана отырып, төлем жасаған және басқа операцияларды жүргізген кезде жинақталатын ақпаратты жинау, өңдеу және тапсыруға байланысты қызметті жүзеге асыратын Банк бөлімшесі;  **Жұмыс күні** **–** Қазақстан Республикасы банктері банктік операциялар жүргізу үшін ашық болатын күн;  **Транзакция** – Сауда/сервис кәсіпорнында тауарлар/қызметтер сатып алу үшін Карта арқылы жүзеге асырылатын операция, оның нәтижесінде картаның ағымдық шоты дебеттеледі;  **Чек –** белгілі бір формаға сәйкес қағаз түрінде екі данада (бірінші данасы Карта ұстаушы үшін, екінші данасы Сауда/сервис кәсіпорны үшін) жасалатын, Карта ұстаушының Карта бойынша Жабдық көмегімен Транзакция жүргізгенін растайтын және төмендегі міндетті деректемелерден тұратын арнайы құжат:  1. Чек нөмірі, берілген күні, айы мен жылы;  2. Сауда/сервис кәсіпорны сауда орнының толық атауы (коды) мен мекенжайы;  3. Карта деректемелері (Картаның бүркемеленген нөмірі, Карта Ұстаушысының аты мен тегі, Картының жарамдылық мерзімі);  4. Транзакция сомасы;  5. Транзакция валютасы;  6. Авторизация коды;  7. Транзакция жүргізілген уақыт;  8. Карта Ұстаушысының қолы;  9. оператордың қолы (қағаз бетінде жасалған кері қайтару чегінде ғана);  **Электронды** **Чек –** электронды түрде екі данада (бірінші данасы Карта ұстаушы үшін, екінші данасы Сауда/сервис кәсіпорны үшін) жасалатын, Карта ұстаушының Карта бойынша VisaQR көмегімен Транзакция жүргізгенін растайтын және төмендегі міндетті деректемелерден тұратын арнайы құжат:  1. Чек нөмірі, берілген күні, айы мен жылы;  2. Сауда/сервис кәсіпорны сауда орнының толық атауы (коды) мен мекенжайы;  3. Карта деректемелері (Картаның бүркемеленген нөмірі, Карта Ұстаушысының аты мен тегі, Картының жарамдылық мерзімі);  4. Транзакция сомасы;  5. Транзакция валютасы;  6. Авторизация коды;  7. Транзакция жүргізілген уақыт;  **Электронды авторизация** – Жабдықтың көмегімен немесе VisaQR қолдану арқылы алынатын, Чек/Электронды чек автоматты түрде екі данада жасалатын авторизация;  **Key entry** – Карта нөмірін қолмен теру режиминде жүргізілген авторизацияны талдау;  **ПИН-код** – Карта Ұстаушысына ПИН-конвертте немесе өзге жолмен берілетін, Картаны Жабдықта қолданған кезде Авторизация жүргізуге арналған құпия код.  **1.** **Шарттың мәні**  1.1. Осы Шартта **VISA INTERNATIONAL, MASTERCARD INTERNATIONAL, UNION PAY INTERNATIONAL және DINERS CLUB INTERNATIONAL** Жүйелеренің Карталарын Ұстаушыларға Банктің және Сауда/сервис кәсіпорнының қызмет көрсетуінің стандартты талаптары, сондай-ақ осындай қызмет көрстеуге байланысты өзара есеп айырысулар жүргізу талаптары анықталады.  1.2. Сауда/сервис кәсіпорны Карта Ұстаушылары Транзакция жүргізу және рәсімдеу кезінде осы Шартқа және Банктің Жабдық пен VisaQR қолдану бойынша нұсқаулығына сәйкес (бұдан әрі – Нұсқаулық) ұсынатын, осы Шарттың №1 Қосымшасында көрсетілген тізімдегі Жүйелердің Карталарын тауарларды/қызметтерді төлеу үшін қабылдайды, ал Банк Карта арқылы сатылған тауарларды/қызметтерді төлеу үшін Сауда/сервис кәсіпорнының ағымдық шотына (бұдан әрі – Ағымдық шот) белгіленген комиссиялық сыйақыны ала отырып, қолма-қол ақшасыз аударым жасайды, ағымдық шоттың деректемелері осы Шарттың №1 Қосымшасында көрсетілген.  1.3. Транзакция Банк Сауда/сервис кәсіпорнына осы Шарттың талаптарына сәйкес беретін немесе Сауда/сервис кәсіпорнының Банктің кеңесіне сәйкес сатып алатын Жабдық немесе VisaQR қолдану арқылы жасалады.  1.4. Шарттың барлық Қосымшалары – оның ажырамас бөлігі болып табылады;  **2.** **Негізгі ережелер**  2.1. Осы Шарттың талаптарын Банк стандартты формада белгілеген және Тараптардың осы Шарттың №1 Қосымшасына (бұдан әрі – Қосылу шартына) қол қоюлары арқылы Сауда/сервис кәсіпорны тарапынан жалпы қабылдана алады.  2.2. Банк пен Сауда/сервис кәсіпорны арасындағы қарым-қатынас осы Шарт, осы Шартқа қосымшалар, Нұсқаулықтар, Қазақстан Республикасы қолданыстағы заңнамасы (оның ішінде, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық акттері), сондай-ақ Банктің ішкі құжаттары және Жүйе ережелері арқылы реттеліп отырады.  2.3. Тараптар осы Шартта және Нұсқаулықтарда баяндалған шарттар мен талаптарды бұлжытпай орындауға, осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны және тиісті түрде орындамағаны үшін осы Шартқа және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамаларына сәйкес жауапкершілік көтеруге келісті.  2.4. Сауда/сервис кәсіпорнының Қосылу шартына қол қоюы Сауда/сервис кәсіпорнының осы Шарттың талаптарымен танысып шыққандығын және түгел қабылдағанын білдіреді.  2.5. Банк Қосылу шартына қол қойған сәттен бастап Банк пен Сауда/сервис кәсіпорны арасындағы осы Шарт жасалды деп есептеледі. Егер Банк Қосылу шартына қол қоюдан бас тартқан жағдайда, Банк бұл туралы Сауда/сервис кәсіпорнынан қол қойылған Қосылу шартын алған күннен бастап 3 (Үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Сауда/сервис кәсіпорнына кез келген байланыс құралы арқылы бас тарту себебін түсіндріместен, хабарландыру жібереді.  2.6. Егер Сауда/сервис кәсіпорны Қосылу шартында көрсетілмеген Жүйелердің Карталарын төлеуге қабылдауға ниетті болса, онда Банктің келісімімен, Тараптар Қосылу шартына қосымша келісімге (бұдан әрі – Қосылу шартына Толықтыру) қол қояды, онда тиісті Карта түрін және Жүйесін қолдану арқылы жасалған Транзакциялар бойынша Банктің комиссиялық сыйақысының мөлшерлері мен осы Транзакциялар бойынша Сауда/сервис кәсіпорнына ақша аудару мерзімдері көрсетілетін болады. Қосылу шартына Толықтыруда көрсетілген Карталарды қолдану арқылы жүргізілген Транзакциялар бойынша ақша Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотына түсетін болады.  **3.**  **Транзакциялар және тараптардың өзара есеп айырысу тәртібі**  3.1. Банктің Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотына сатылған тауарлар/қызметтер үшін жасалған Транзакциялар бойынша ақша аударуы Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында жүргізіледі.  3.2. Банктің Шартта қарастырылған қызметтерді көрсеткені үшін Сауда/сервис кәсіпорны Банк тарифтеріне сәйкес төлем жасауға міндеттенеді. Банк Шартқа сәйкес көрсететін қызметтерге тарифтер туралы ақпаратты Банк қарау және танысу үшін Банк кеңселеріндегі жалпыға қолжетімді орындарда, сонымен қатар Банктің [kz](http://www.sberbank.kz/)интернет-сайтында орналастырады. Тараптардың келісімі бойынша Сауда/сервис кәсіпорнына осы Шарт бойынша көрсетілетін қызметтер үшін жеке тарифтер белгіленуі мүмкін, олардың мөлшерлері Қосылу шартында анықталады.  3.3. Сауда/сервис кәсіпорнының қандай да бір қосымша келісімінсіз және өкімінсіз Банктің тікелей дебеттеу арқылы Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотынан және Банкте ашылған кез-келген шотынан Шарт бойынша қызметтерді және/немесе Шарт талаптарына сәйкес туындаған өзге берешекті төлеу шотына қаражат алуына (өндіріп алуына) осы арқылы Сауда/сервис кәсіпорны өзінің қайтарылып алынбайын келісімін береді. Сауда/сервис кәсіпорнының берешгі бар Ағымдық шотының валютасынан бөлек валютада ақша алынған (өндіріп алынған) жағдайда, ақша өндіріп алу тиісті айырбастау жасалатын күні Банкте белгіленген курс бойынша берешек валютасына айырбастау арқылы жүргізіледі, осындай айырбастауға байланысты барлық комиссиялар Сауда/сервис кәсіпорнынан ұсталады.  **4.**  **Транзакция жүргізу тәртібі:**  4.1. Транзакция кезінде электронды түрде алынған мәліметтер негізінде Банк Транзакциялар бойынша Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотына ақша аударуды Қосылу шартында көрсетілген мерзімдерде, Банктің Шартта қарастырылған комиссиялық сыйақысын алып тастай отырып жүзеге асырады.  4.2. Карта Ұстаушысы Сауда/сервис кәсіпорнынан сатып алған тауарды қайтарған және/немесе Карта бойынша төленген қызметтерден бас тартқан жағдайда, Сауда/сервис кәсіпорны Нұсқаулықтарға сәйкес Жабдықты немесе Merchant-қосымшасын қоладана отырып, "сатып алу сомасын қайтару" (қайтару Транзакциясын) операциясын орындайды, немесе Банкке тауарды қайтару және/немесе қызметтен бас тарту күнінен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Шарттың 4.3. т. белгіленген форма бойынша қайтару Транзакциясын орындау өтінішімен хат жолдайды.  4.3. Банк Сауда/сервис кәсіпорнынан алынған, Шарттың 4.3. т. қарастырылған қайтару Транзакциясын орындау туралы хаты негізінде осы Шарттың 6.2.16., 6.2.17. тш. сәйкес хатта көрсетілген Транзакцияның жартылай немесе толық сомасын ұстап қалады және ұсталған соманы Карта Ұстаушысының картасының ағымдық шотына қайтарады.  Шарттың осы тармағында қарастырылған хатта Транзакция күні, Авторизация коды, Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотынан Карта Ұстаушысының пайдасына ұсталуы тиіс сома болуы тиіс. Хатқа Сауда/сервис кәсіпорнының басшысы немесе бас бухгалтері қол қоюы және Сауда/сервис кәсіпорнының мөрінің (болған кезде) бедерімен бекітілген болуы тиіс. Хатқа Чек көшірмелері және/немесе Транзакция бойынша өзге де растаушы құжаттар қоса берілуі тиіс;  4.4. Жанасусыз төлем Карталарын қолдану арқылы транзакцияларды Жанасусыз төлем Карталарыныың Ұстаушылары оны жанаусыз төлемдер технологиясымен (NFC) жасақталған Жабдыққа жақындату жолымен жүргізеді .  4.5. Жанасусыз төлем Карталарын қолдану арқылы транзакцияларды кез келген сомаға жасауға болады. Сауда/сервис кәсіпорны Жанасусыз төлем Картасының Ұстаушысының талап етуімен Жанасусыз төлем Картасы арқылы жасалған Транзакция бойынша Чектің бір данасын береді. Бұл ретте, Жанасусыз төлем Картасы арқылы:  4.5.1. 5000 (Бес мың) теңгеден кем сомаға Транзакциялар Жанасусыз төлем Картасы Ұстаушысының ПИН-кодты енгізусіз және Чектің бір данасына қол қоюсыз жасалады;  4.5.2. 5001 (Бес мың бір) теңгеден асатын сомаға Транзакциялар Жанасусыз төлем Картасы Ұстаушысының ПИН-кодты енгізуі және Чектің бір данасына қол қоюы арқылы жасалады;  4.6. Жанасусыз төлем Картасы арқылы 5000 (Бес мың) теңгеден кем сомаға Транзакциялар Жүйе ережелеріне сәйкес Жанасусыз төлем Картасының Ұстаушысы/ Банк тарапынан таласқа салына алмайды.  4.7 VisaQR арқылы Транзакцияларды Карта Ұстаушысы iOS және Android операциялық жүйелерінде қолданылатын, Appstore, Google Play ресми дүкендері немесе Банктің интернет сайты арқылы орнатылған, мамандандырылған мобильді қосымша арқылы жүргізеді.  **5.**  **Шығын материалдары**  5.1. Шығын материалдарына (бұдан әрі – Шығын материалдары) келесілер жатады:  - Жабдықтың Чектерді басып шығаруға арналған қағаз рулоны;  - Жабдыққа арналған картридждер;  - Банктің жарнама материалдары;  - Жабдықтың жұмысына қажетті өзге де шығын материалдары.  **6.**  **Тараптардың құқықтары мен міндеттері**  **6.1.**  **Банк міндеттенеді:**  6.1.1. егер Жабдықты Сауда/сервис кәсіпорнына Банк берген болса:  - Банк пен Сауда/сервис кәсіпорны Қосылу шартына қол қойған күннен бастап 20 (Жиырма) жұмыс күні ішінде, Тараптар алдын-ала келісетін данада және талаптарда осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Қабылдау-табыстау акті бойынша Сауда/сервис кәсіпорнына Жабдық ұсынуға, оның жиынтығы ретінде қажетті Нұсқаулықтарды беруге және Жабдықты Сауда/сервис кәсіпорнында орнатуға міндеттенеді, орнату аяқталған соң Тараптар Шарттың №3 Қосымшасында белгіленген форма бойынша тиісті актке қол қояды;  - Жұмыс уақытында Жабдыққа сервистік қызмет көрсетілуін қамтамасыз етуге;  - Сауда/сервис кәсіпорнының сұратуы бойынша оған осы Шарттың 5.1. т, көрсетілген Шығын материалдарын ақысыз ұсынып отыруға;  6.1.2. егер Жабдықты Сауда/сервис кәсіпорны Банктің кеңесіне сәйкес сатып алған жағдайда Банк Жабдықты алған сәттен бастап 20 (Жиырма) жұмыс күні ішінде:  - Жабдыққа бағдарламалық жасақтама орнатуға;  - Жабдықты Банктің Процессингтік орталығына қосуға;  - Сауда/сервис кәсіпорнында Жабдықты орнатуға және Нұсқаулықтар ұсынуға;  Сауда/сервис кәсіпорнында Жабдықты орнату аяқталған соң Тараптар Жабдыққа бағдарламалық жасақтама орнатылғанын, Сауда/сервис кәсіпорнында Жабдық орнатылғанын, Жабдықтың Банктің Процессингтік орталығына қосылғанын және Сауда/сервис кәсіпорнына Нұсқаулықтар ұсынылғанын растайтын, Шарттың №3 Қосымшасының формасы бойынша актке қол қояды;  6.1.3. Сауда/сервис кәсіпорны қызметкерлерін Жабдықты пайдалану ережелеріне, Транзакция жүргізу және рәсімдеу тәртібіне, Карт Ұстаушыларына қызмет көрсету тәртібіне ақысыз оқытуға. Оқыту аяқталған соң Тараптар Шарттың №2 Қосымшасында белгіленген форма бойынша Оқыту жүргізу актіне қол қояды;  6.1.4. Қажет болған жағдайда, Жабдықты қайта техникалық жасақтауға және оның бағдарламалық жасақтамасын жетілдіруге;  6.1.5. Осы Шартқа сәйкес Карталармен жүргізілетін Транзакциялардың тиісті түрде орындалуы үшін, Банктің тікелей бақылауындағы электронды құралдар жүйесінің тәулік бойы жұмыс істеуін қамтамасыз етуге, сондай-ақ Карталармен жүргізілетін Транзакциялар Банкке тәуелді емес себептер бойынша тоқтатылған жағдайда олардың орындалуын қалпына келтіру бойынша барлық мүмкін шараларды қабылдауға.  **6.2.**  **Банк құқылы:**  6.2.1. егер Жабдықты Сауда/сервис кәсіпорнына Банк берген болса:  - Тараптардың уәкілетті қызметкерлері қол қойған тиісті акттер негізінде Жабдықты өз қалауы бойынша алуға немесе алмастыруға;  - Жабдықты зақымдағаны/бұзғаны немесе жоғалтқаны үшін Банкке келтірілген зиян мөлшерінде Сауда/сервис кәсіпорнына шот қоюға;  6.2.2. егер Жабдықты Сауда/сервис кәсіпорны Банктің кеңесіне сәйкес сатып алған жағдайда:  - Сауда/сервис кәсіпорны жұмыс істемейтін Жабдық ұсынған жағдайда, Сауда/сервис кәсіпорнына Шартта қарастырылған қызметтерді көрсетуден бас тартуға;  6.2.3. күдікті Транзакция жүргізілген кезде Сауда/сервис кәсіпорнында және/немесе Сауда/сервис кәсіпорнының сауда орындарында мұндай Транзакция жүргізілу жағдайын анықтауға.  6.2.4. жазбаша хабарлай отырып, Сауда/сервис кәсіпорнына Жабдық және VisaQR арқылы Транзакция жүрзгізуге тыйым салуға. Егер осындай тыйым салынғаннан кейін Сауда/сервис кәсіпорны Транзакция жүрзгізуді жалғастырса, Банк осы Транзакциялар бойынша өтеу жүргізбеуге құқылы немесе егер осылай өтеу жүргізіліп қойған болса, Банк Сауда/сервис кәсіпорнының Банкте ашылған банктік шоттарынан осы сомаларды тікелей дебеттеу арқылы алуға құқылы.   * + 1. Шарттың № \_\_\_\_ Қосымшасының формасы бойынша жасалған, Жабдықтың Процессингтік орталыққа қосылуын растайтын тиісті актке екі Тараптыңда қол қоюы арқылы Жабдықтың бағдарламалық жаақтамасының жоспарлы жаңартылуын жүзеге асыруға;     2. Сауда/сервис кәсіпорнында жасалған Транзакцияны осы Шартта қарастырылған талаптарда жарамсыз (рұқсат етілмеген) деп тануға. Банк рұсқат етілмеген Транзакцияның сипаттамаларын Шарт талаптарына, Қазақстан Республикасы заңнамасына, Жүйе талаптарына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес өз бетінше анықтайды;     3. Сауда/сервис кәсіпорны Шартта және Нұсқаулықта қарастырылған, Транзакцияларды жүргізу ережелерін қайта бұзған немесе Сауда/сервис кәсіпорнында рұқсат етілмеген Транзакциялар жүргізілгені қайта анықталған жағдайда, Банк Шартты бір жақты соттан тыс тәртіпте бұзуға құқылы;     4. Рұқсат етілмеген Транзакциялар жүргізілуінен күдіктенген кезде, жағдайды анықтағанға дейін Жабдық және VisaQR арқылы Транзакциялар жүргізу мүмкіндігін бұғаттауға құқылы, әрі қарай Транзакциялар жүргізу мүмкіндігі бұғатталғаны және мұндай бағаттау себебі туралы жазбаша хабарландырады;     5. Жабдық үшінші тұлғаларға берілгені анықталған және үшінші тұлғалар Транзакция жүргізгені анықталған жағдайда, бұл қалыптасқан жағдай реттелгенге дейін Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотына ақша аудармауға;     6. Рұқсат етілмеген Транзакция жасау немесе Карта Ұстаушысының не Картанының деректерін өзге тұлғаларға беру нәтижесінде Банкке келтірілген шығын сомасын сот тәртібінде өндіріп алуға;     7. Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін орындау үшін Кәсіпорыннан қажетті ақпаратты алуға;   6.2.12. Сауда/сервис кәсіпорнының Карталарға қызмет көрсететін тиісті сауда орындарында Сауда/сервис кәсіпорны қызметкерлерінің осы Шарт және Нұсқаулық ережелерін сақтауларын тексеруге;  6.2.13. Транзакциялардың рұқсат етілгендігі Банктің күдігін тудырған жағдайда, мұндай Транзакциялар бойынша Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотына ақша түсуін тоқтата тұруға. Ақша түсуін тоқтата тұру Транзакциялардың рұқсат етілгендігін зерттеу мерзіміне дейін жүзеге асырылады, алайда Транзакция жасалған сәттен бастап 180 (Жүз сексен) күнтізбелік күннен көп емес.  Транзакциялардың рұқсат етілгендігін зерттеу мерзімі аяқталғанға дейін Банкке Жүйеден және/немесе Банк-эмитенттен мұндай Транзакциялардың рұқсат етілмегендігі туралы растау келген болса, Банк рұқсат етілмеген Транзакциялар бойынша Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотына ақша аудармауға және ақшаны Жүйеге немесе Банк-эмитентке қайтаруға.  Транзакциялардың рұқсат етілгендігін зерттеу мерзімі аяқталғанға дейін Банкке Жүйеден және/немесе Банк-эмитенттен мұндай Транзакциялардың рұқсат етілмегендігі туралы растау келгенмеген болса немесе Жүйе және/немесе Банк-эмитент Транзакция рұқсат етілген деп таныған жағдайда, Банк Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотына ақша аударуға міндеттенедеі;  6.2.14. Транзакцияны рұқсат етілмеген деп танып, Банк рұқсат етілмеген Транзакциялар бойынша Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотына ақша аударуды тоқтатпаған жағдайда, Шарттың 6.2.13. т. сәйкес, Жүйе Банкке осы Шарттың 6.2.15. т. қарастырылғандай санкция белгілегенге дейін, осы Шарттың 6.3.17. және 6.3.37. тш. қарастырылған Сауда/сервис кәсіпорны міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету мақсатында, Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотынан рұқсат етілмеген Транзакциялар сомаларын осы Шарттың 6.2.15. тш. белгіленген тәртіпте алуға (өндіріп алуға).  Банк Шарттың осы тармағына сәйкес Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотынан алған Транзакциялар сомалары Жүйе талаптарында Транзакциялар бойынша санкция белгілеу үшін қарастырылған мерзімдер ішінде Банктің шоттарында есепке алынады.  Жүйе талаптарында Транзакциялар бойынша санкция белгілеу үшін қарастырылған мерзімдер аяқталғанға дейін санкциялар белгіленетін болса, Банк рұқсат етілмеген Транзакциялар сомасын Шарттың осы тармағына сәйкес Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотынан алған қаражат есебінен Жүйелерге және/немесе Банк-эмитенттерге өтеуге міндеттенеді және осы Шартқа сәйкес өзінің өзге де құқықтары мен міндеттемелерін жүзеге асыруға.  Жүйе талаптарында Транзакциялар бойынша санкция белгілеу үшін қарастырылған мерзімдер аяқталғанға дейін Банкке санкциялар белгіленбесе немесе Жүйелер және/немесе Банк-эмитенттер Банк Шарттың осы тармағына сәйкес ақша ұстап қалған Транзакциялардың рұқсат етілгендігін растаса, Банк алынған (өндіріп алынған) қаражаттарды Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотына қайтаруға міндеттенеді;  6.2.15. Сауда/сервис кәсіпорнында рұқсат етілмеген Транзакциялар жүргізілген немесе Сауда/сервис кәсіпорны осы Шарт талаптары мен оны қосымшаларын бұза отырып, Транзакциялар жүргізген және соның нәтижесінде Банкке Жүйе тарапынан осындай Транзакциялар не Сауда/сервис кәсіпорны жүргізген өзге Транзакциялар бойынша санциялар салған жағдайда:  а) Жүйе тарапынан салынған санкциялар сомасын Банк сатылған тауарлар/қызметтер үшін Сауда/сервис кәсіпорнына аударатын қаражаттан ұстап қалуға;  б) Банк сатылған тауарлар/қызметтер үшін Сауда/сервис кәсіпорнына аударатын қаражат болмаған/жеткіліксіз болған жағдайда Сауда/сервис кәсіпорнына бөлек шот қоюға;  в) Сауда/сервис кәсіпорны Шарттың осы тармағының б) тш. көрсетілген шотты төлемеген жағдайда, Жүйе тарапынан салынған санкциялар сомасын осы Шартта белгіленген мерзім ішінде, ұлттық және/немесе шетел валютасында (Жүйе санкцияларының валютасына тәуелсіз), толық не жартылай, Сауда/сервис кәсіпорнының Банкте ашылған банктік шоттарынан, оның ішінде Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотынан Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес тікелей дебеттеу арқылы өндіріп алуға (алуға) құқылы;  6.2.16. қайтару Транзакциялары бойынша сомаларды Банк сатылған тауарлар/қызметтер үшін Сауда/сервис кәсіпорнына аударатын қаражаттан ұстап қалуға; Егер қайтару Транзакциялары бойынша ұсталатын сома Банк сатылған тауарлар/қызметтер үшін Сауда/сервис кәсіпорнына аударатын қаражаттан артық болса, Сауда/сервис кәсіпорнына жеткіліксіз сомаға тиісті шот қоюға;  6.2.17. осы Шарттың 6.2.16. көрсетілген шотты осы Шартта белгіленген мерзім ішінде төлемеген жағдайда, Банк қайтару Транзакциялары сомаларын осы Шарттың 6.215. тш. в) тш. белгіленген тәртіпте толық не жартылай алуға (өндіріп алуға).  6.2.18. Сауда/сервис кәсіпорнының жазбаша өтініші бойынша Банк Транзакциялар бойынша үзінділерді ашық байланыс арналары арқылы Карта Ұстаушысының ағымдық шот нөмірін, Карта Ұстаушысының тегі мен атын көрсетпестен ұсынады. Бұл ретте Банк ұсынылатын ақпараттың құпия сақталуы үшін жауапкершілік көтермейді;  6.2.19. Сауда/сервис кәсіпорны Чектер және Транзакцияларға қатысты өзге ақпаратты осы Шартта белгіленген мерзімдерде ұсынбаған жағдайда, жасалған Транзакциялар бойынша Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотына ақша аудармауға немесе мұндай Транзакциялар бойынша осы Шарттың 6.2.15. тш. белгіленген тәртіпте Сауда/сервис кәсіпорнының банктік шоттарынан қаражат алуға;  6.2.20. Жабдықта ауысымды жабу туралы Нұсқаулықта (осы Шарттың 6.3.28. тш.) белгіленген ережелерді Сауда/сервис кәсіпорнының бұза отырып жасаған Транзакциялары бойынша Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотына ақша аудармауға немесе мұндай Транзакциялар бойынша осы Шарттың 6.2.15. тш. белгіленген тәртіпте Сауда/сервис кәсіпорнының банктік шоттарынан қаражат алуға ;  6.2.21. келесі жағдайларда Чекті және Электронды чекті жарамсыз деп тануға:  - Транзакция осы Шарт талаптарын, Қазақстан Республикасының заңнамасын, Жүйе талаптарын бұза отырып жасалған;  - Карта Ұстаушысының Чектегі қолы Картадағы қолға сәйкес келмейді;  - Чек/ Электронды Чек даналары (Сауда/сервис кәсіпорны және Карта Ұстаушысы үшін) бір-біріне сәйкес келмейді немесе Банк белгілеген формаға сәйкес келмейді;  - Чектегі/ Электронды Чектегі ақпарат Карта деректемелеріне сәйкес келмейді;  6.2.22. осы Шартқа сәйкес Банк Сауда/сервис кәсіпорнының банктік шоттарынан осы Шартта белгіленген тәртіпте қаражат өндіріп алуға (алуға) құқылы жағдайларда, Банк өзінің Сауда/сервис кәсіпорнына талап қою құқықтарын өз қалауы бойынша іске асыруға құқылы, сондай-ақ, Сауда/сервис кәсіпорнының Банкке төлеуі тиіс сомаларды Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотына аударылатын ақша сомаларынан ұстап қалуға;  осы Шартқа сәйкес Банк Сауда/сервис кәсіпорнының Банкке төлеуі тиіс сомаларды Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотына аударылатын ақша сомаларынан ұстап қалуға құқылы жағдайларда, Банк өзінің Сауда/сервис кәсіпорнына талап қою құқықтарын өз қалауы бойынша іске асыруға құқылы, сондай-ақ, Сауда/сервис кәсіпорнының банктік шоттарынан осы Шартта белгіленген тәртіпте қаражат өндіріп алуға (алуға) құқылы;  Банктің Сауда/сервис кәсіпорнына талап қою құқықтарының іске асырылуы бойынша Шарттың осы тармағында қарастырылған әдістердің кез келгенін таңдауы Банктің қалауы бойынша жасалады және Банктің Сауда/сервис кәсіпорнына талап қою құқықтарының іске асырылуы бойынша осы Шартта немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған өзге әдістерді таңдау құқығын кемітпейді, жоймайды және алмастырмайды;  6.2.23. Банк осы Шарттың 6.2.13., 6.2.14., 6.3.37. тш. қарастырылған жағдайлардың орын алу мүмкін екенін анықтаған жағдайда, Сауда/сервис кәсіпорнының осы Шарт бойынша Банк алдында пайда болуы мүмкін міндеттемелерін қамтитын қамтамасыз ету әзірлеуге. Мұндай қамтамасыз ету Сауда/сервис кәсіпорнының Банкке тиісті ақша қаражаттарын аударуы немесе Кәсіпорынның Банкте ашылған банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы немесе Банктің осы Шартта қарастырылған өзге құқықтарын іске асыру арқылы әзірленеді. Қамтамасыз ету әзірлеу қажеттілігі, оның мөлшерлері мен әзірлеу әдістері Банк тарапынан өз бетінше анықталады және Банктің ресми жазбаша хабарландыруы арқылы Сауда/сервис кәсіпорнына хабарланады;  6.2.24. Сауда/сервис кәсіпорнының атауын (заңды және сауда), сауда белгісін/логотипін, сондай-ақ клиенттермен байланысуға арналған байланыс деректерін (телефон, мекенжайы, о.і. вебсайт мекенжайлары) қолдану Банктің пікірі бойынша жөн болып табылатын өзінің кез келген публикацияларында және жарнама материалдарында қолдануға. Осы Шартқа қосылу арқылы Сауда/сервис кәсіпорны өзінің уәкілетті тұлғалары арқылы Банкке Сауда/сервис кәсіпорнының атауын/сауда белгісін/логотипін/ байланыс деректерін кез келген публикацияларда және жарнама материалдарында қолдануға ресми жазбаша келісімін береді;  6.2.25. осы Шарт бойынша өз құқықтарын және/немесе міндеттемелерін (толық немесе жартылай) Сауда/сервис кәсіпорнының қосымша келісімінсіз үшінші тұлғаға беруге, бұл ретте Банк Сауда/сервис кәсіпорнын құқықтар және/немесе міндеттемелер беру күніне дейін кемінде 15 (Он бес) Жұмыс күні бұрын алдын-ала жазбаша хабарландыруы тиіс. Осы арқылы Сауда/сервис кәсіпорны Банкке осы Шарт бойынша өз құқықтарын және/немесе міндеттемелерін үшінші тұлғаға Шарттың осы тармағында белгіленген тәртіпте және талаптарда беруге өзінің сөзсіз келсімін береді. Банкке заңмен қорғалатын банктік құпияны және тараптар осы Шартты орындауларына байланысты бір-біріне беретін ақпаратты Банк Шарттың осы тармағына сәйкес өз құқықтарын және/немесе міндеттемелерін беретін үшінші тұлғаға жария етуіне Сауда/сервис кәсіпорны өзінің уәкілетті тұлғалары арқылы осы Шартқа қосыла отырып, ресми жазбаша келісімін береді;  6.2.26. 3 (Үш) күнтізбелік ай қатарынан Жабдықты қолдану арқылы Транзакциялар жасалмаған жағдайда, Шартты орындаудан бір жақты тәртіпте бас тартуға немесе Сауда/сервис кәсіпорнынан Жабдықты (егер Жабдықты Сауда/сервис кәсіпорнына Банк ұсынған болса) қайтаруын талап етуге.  **6.3.**  **Сауда/сервис кәсіпорны міндеттенеді:**   * + 1. Кәсіпорынға қызмет көрсететін Жүйенің логотиптері бар жапсырмаларды, Банктің жарнама материалдарын тауарлар/қызметтер сату орындарында орналастыруға;     2. жарамдылық мерзімі аяқталған немесе әлі басталмаған және/немесе жасандылық белгілері бар немесе Нұсқаулықта айтылған талаптарға сәйкес келмейтін Карталарға қызмет көрсетуден бас тартуға;     3. Банкте ағымдық шот ашуға және оны осы Шарт бойынша өзіне қабылдаған міндеттемелер толық орындалғанға дейін жаппауға;     4. егер Карта жарамсыз, жасанды немесе Карта ұстаушысы болып табылмайтын тұлғамен қолданылатын болып шықса, сондай-ақ Картаның Банк-эмитентінен «картаны тәркілеу» хабарламасын алған кезде Кәсіпорын бұл жөнінде Банкке хабарлауға және мүмкіндік болған жағдайда Картаны тәркілеп, оны Банктің жауапты тұлғасына тапсыруға;     5. Сауда/сервис кәсіпорнында жасалған Транщакцияны Карта Ұстаушысы немесе Жүйе Банкке төлеуден бас тартқан жағдайда, Банкке Транзакция сомасын қайтаруға, тіпті Банктен осы операция бойынша Авторизация кодын алған жағдайда да;     6. әр жүргізілетін Транзакция кезінде Карта Ұстаушысынан жеке бас куәлігін талап етуге, сондай-ақ бір мезеттік Карталарды қоспағанда, Картадағы қолды ұсынылған құжаттағы қолымен салыстырып тексеруге;     7. жеке бес деректері акттерде көрсетілген Сауда/сервис кәсіпорны қызметкерлерінің жеке бас деректерін Банктің Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес сақтауына, таратуына және өңдеуіне келісімдерін ұсынуларын қамтамасыз етуге;   6.3.8. Карта арқылы төлем кезінде Сауда/сервис кәсіпорнындағы өзге төлем әдістеріне белгіленген талаптардан өзгешеленетін қандай да бір шектеулер, шарттар немесе талаптар қоймауға (мысалы, Банктің комиссиялық сыйақысының орнын толтыру мақсатында тауарлардың/қызметтердің құнын арттыруға, Сауда/сервис кәсіпорнының қолданыстағы жеңілдіктерін ұсынудан бас тартуға);  6.3.9. Транзакцияны бір кезекте сатып алынған тауарлардың/ бір кезекте көрсетілген қызметтердің жалпы сомасына жүргізуге және Транзакция сомасын екі немесе одан да көп Чектер/ Электронды чектер (авиабилеттерді төлем бойынша Транзакциялардын басқа) рәсімдей отырып, екіге немес одан көпке бөлмеуге;  6.3.10. Сауда/сервис кәсіпорнында сатып алынған тауарларды немесе қызметтерді төлеуден басқа мақсаттарға Транзакциялар жүргізбеуге (мысалы, шығындарды немесе кез келген түрдегі айыппұл санкцияларын төлеу немесе жабу; Карта Ұстаушысының келісімінсіз Транзакциялар; үшінші тұлғалар сататын тауарларды/қызметтерді төлеуге Транзакциялар және т.б.) және Карталарды тауарларды/қызметтерді төлеуден басқа мақсаттарға қолданбауға (мысалы, Картаны кепіл, Карта Ұстаушысының жасын анықтау құралы ретінде қолданбауға);  6.3.11. Транзакция жүргізу кезінде, сондай-ақ тауарды қайтару/ қызметтен бас тарту кезінде қолма-қол ақша бермеуге;  6.3.12. қандай да бір формада/түрде Карта деректемелерін сақтамауға, оның ішінде, бірақ шектелместен: Картаның толық нөмірі, қауіпсіздік коды және Сауда/сервис кәсіпорнына тауарды сату/қызмет көрсету нәтижесінде Карта Ұстаушыдан белгілі болған өзге де деректемелер;  6.3.13. Транзакция жүргізу кезінде Карта Ұстаушыдан өзінің ПИН-кодын жария етуін талап етпеуге;  6.3.14. Сауда/сервис кәсіпорнының 6.1.3. т. сәйкес Банктің нұсқауынан өткен қызметкерлеріне ғана Транзакция жүргізуге рұқсат етуге және оқудан өтпеген қызметкерлердің Транзакция жүргізбеуін қамтамасыз етуге;  6.3.15. егер Транзакция қате болған жағдайда Транзакция жасалған күннен бастап 30 (Отыз) күнтізбелік күннен кешіктімей қайтару Транзакциясын жүргізуге;  6.3.16. Шартта белгіленген комиссиялық сыйақыларды Банкке сөзсіз төлеп отыруға;  6.3.17. Банк осы Шарттың 6.2.15., 6.2.16.тш. сәйкес шот қойған күннен бастап 5 (Бес) Жұмыс күні ішінде бұл шотты төлеуге;  6.3.18. Транзакциялар жүргізілген күннен бастап 2 (Екі) жыл ішінде Чектердің/ Электронды чектердің көшірмелерін (қағаз бетінде/ электронды түрде), сондай-ақ Транзакцияларға байланысты өзге де ақпараттарды құпия жағдайда сақтауға;  6.3.19. Чектердің көшірмелерін, сондай-ақ Транзакцияларға байланысты өзге де ақпараттарды Банк жабаша түрде талап еткен күннен бастап 5 (Бес) Жұмыс күні ішінде Банкке ұсынуға;  6.3.20. егер Жабдықты Сауда/сервис кәсіпорнына Банк берген болса:  - Банктен Жабдықты Қабылдау-табыстау акті бойынша қабылдап алуға, оның Нұсқаулықтарға сәйкес тікелей пайдалану мақсаты бойынша тиімті пайдаланылуын қамтамасыз етуге және Жабдықтың іс-жүзінде болуына, бүтіндігіне, жиынтығы түгел болуына жауапкершілік көтеруге;  - Банктен алынған Жабдықты және /немесе Шығын материалдарын кез келген үшінші тұлғаларға тапсырмауға және пайдалануға бермеуге;  - Жабдықты тәртіпте және жұмысқа жарамды күйінде ұстауға;  - Жабдық бұзылған және Банк Жабдықты жөндеу бойынша төлемді растайтын құжаттарды ұсынған жағдайда, Банкке жөндеу құнын Банк аталған құжаттарды ұынған күннен бастап 3 (Үш) жұмыс күні ішінде өтеуге, бұған жасап шығарушы зауыт тарапынан ақаулар мен дефекттер жатпайды;  - Жабдық жоғалған/жойылған және/немесе зақымдалған/бұзылған жағдайда жоғалған/зақымдалған Жабдықтың құнын осы Жабдықтың Қабылдау-табыстау актінде көрсетілген құны мөлшерінде Банк тиісті шот қойған күннен бастап 3 (Үш) Жұмыс күні ішінде Банкке өтеуге;  - егер Тараптар арасында басқалай қарастырылмаған болса, осы Шарт тоқтатылатын күнге дейін 7 (жеті) күнтізбелік күннен кешіктірмей Жабдықты қалыпты тозуды есепке ала отырып, әрі қарай пайдалануға жарамды тиісті күйде, Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған Қабылдау-табыстау акті бойынша қайтаруға;  - Жабдық бұзылған жағдайда (оның ішінде Сауда/сервис кәсіпорнының қызметкерлерінің кінәсінен), Банкке келесі Жұмыс күнінен кешіктірмей Жабдықтың бұзылғаны туралы хабарлауға;  Банктен алынған және/немесе Банк мақұлдаған Жабдықты және Шығын материалдарын ғана пайдалануға;  - Жабдықты алған/қайтарған кезде тиісті уәкілетті органда Жабдықты есепке тұрғызуды/ есептен шығаруды өз бетінше жүзеге асыруға;  - Банк Сауда/сервис кәсіпорнына GSM-POS-терминал ұсынған жағдайда, мұндай Жабдықтың және SIM-картаның тек Транзакциялар жүргізу мақсатында ғана қолданылуын қамтамасыз етуге;  6.3.21. егер Жабдықты Сауда/сервис кәсіпорны Банктің кеңесіне сәйкес сатып алған жағдайда:  - Банк пен Сауда/сервис кәсіпорны Қосылу шартына қол қойған күннен бастап 10 (Он) Жұмыс күні ішінде Банкке Шарттың 6.1.2. тш. көрсетілген талаптар орындалуы үшін Жабдықты ұсынуға ;  - Жабдық бұзылған жағдайда, (Банк кеңес берген) осы Жабдықтың сатушысымен Сауда/сервис кәсіпорны және Жабдықтың сатушысы арасында шарт түріндегі қатынастармен белгленген тәртіпте және талаптарда тез арада хабарласуға;  - Жабдық бағдарламалық жасақтаманың бұзылуы себебінен істен шыққан жағдайда Банкке келесі Жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлауға;  6.3.22. Нұсқаулықтардың барлық талаптарын және Карталар бойынша Транзакциялар жүргізу процедурасына қатысты Банктің өзге де ережелерін сөзсіз орындауға. Сауда/сервис кәсіпорнының Нұсқаулықтармен танысып шығуы Тараптардың уәкілетті тұлғаларының Шарттың 6.1.1. тш. қарастырылған Қабылдау-табыстау актіне қол қоюы (егер Жабдықты Сауда/сервис кәсіпорнына Банк берген болса) немесе Шарттың № \_\_\_ Қосымшасының формасы бойынша қол қойылған акт арқылы расталады (егер Жабдықты Сауда/сервис кәсіпорны Банктің кеңесіне сәйкес сатып алған жағдайда);  6.3.23. Сауда/сервис кәсіпорнының тиісті сауда орындарында тауарлар/қызметтер үшін төлемдер қабылдаған кезде клиенттерді тауарларды/қызметтерді Картамен төлеу мүмкіндігі туралы ауызша ақпараттандыру, Банк ұсынған жарнама материалдарын орналастыру (логотиптер, жапсырмалар, плакаттар және т.б.) және Банк кеңес берген өзге әдіс арқылы хабарландыруға;  6.3.24. Жабдық операторының әр жұмыс орнын электр қуатымен, сымды байланыс желісімен, телефонмен (GSM-POS-терминал/mPOS-терминал орнату жағдайларын қоспағанда), стационарлы орнатылған Жабдыққа рұқсат етілмеген физикалық қолжетімділіктен қорғайтын металл жәшікпен (қажет болған жағдайда) қамтамасыз етуге. Қандай да бір бұзу белгілері немесе скиммер түріндегі және т.б. құрылғылар анықтылған жағдайда Банкке тез арада хабар беруге және егер Жабдықты Сауда/сервис кәсіпорны Банктің кеңесіне сәйкес сатып алған болса, Сауда/сервис кәсіпорны Жабдықты сатып алған тұлғаларға хабар беруге;  6.3.25. Жабдықта Dial-Up байланыс арнасы қолданылған жағдайда, Сауда/сервис кәсіпорнының сауда орны орналасқан жерге телефон желісін құруға, Жабдықтан деректер жіберілуін қамтамасыз етуге;  6.3.26. бағдарламалық жасақтаманы және Жабдықтың техникалық параметрлерін ешқалай өзгертеуге;  6.3.27. Нұсқаулыққа сәйкес Жабдықтың Сауда/сервис кәсіпорны ғимаратында орналастырылуына қойылатын талаптарды сақтауға, сондай-ақ Жабдыққа тек Банктің уәкілетті тұлғаларын (Банк тікелей көрсеткен үшінші тұлғаны) ғана немесе Сауда/сервис кәсіпорны Жабдықты сатып алған тұлғаларды ғана жіберуге (егер Жабдықты Сауда/сервис кәсіпорны Банктің кеңесіне сәйкес сатып алған жағдайда);  6.3.28. өткен тәулік ішінде Сауда/сервис кәсіпорны Жабдықты пайдалану арқылы Транзакциялар жүргізбеген жағдайларды қоспағанда, Жабдықтағы ауысымды Нұсқаулықтарға сәйкес күнделікті жабуға;  6.3.29. орналасқан жерінің, заңды мекенжайының, банктік деректемелерінің, Сауда/сервис кәсіпорны Банкке ұсынған құрылтай құжаттарының және өзге де мәліметтерінің барлық өзгерістері туралы Банкке мұндай өзгерістері күнінен бастап 3 (Үш) Жұмыс күні ішінде жазбаша хабарландыруға;  6.3.30. Банкке шығын келтіру мүмкіндігінің алдын-алу мақсатында, 3 (Үш) Жұмыс күні ішінде Банкке Сауда/сервис кәсіпорнының таратылуы туралы және уәкілетті органдардың Сауда/сервис кәсіпорнына қатысты төмендегідей шектеуші шешімдер/ әрекеттер қабылдауы туралы жазбаша хабарландыруға:  - мәжбүрлі қайта ұйымдастыру немесе Сауда/сервис кәсіпорнының таратылуы;  - уәкілетті органдар тарапынан Сауда/сервис кәсіпорнының кез келген банктік шоттары бойынша шығын операциялары тоқтатылуы;  - кез келген уәкілетті органдарының шешімі бойынша Сауда/сервис кәсіпорнының ақшасына және/немесе өзге мүлікіне арест салынуы;  - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге шешімдер мен әрекеттер;  6.3.31. Картаны қолдану арқылы жасалған Транзакциялар бойынша үзінді көшірмелерді ашық байланыс арналары арқылы жіберген жағдайда, құпия ақпараттың жоғалғаны үшін Банкке шағымданбауға;  6.3.32. тауарларды/қызметтерді төлеу үшін Карта Ұстаушылары берген Карталарды төлемге қабылдаудан бас тартуға және Карта Ұстаушыларын Картамен тауарларды/қызметтерді төлеуден кез келген жолмен бас тартуға мәжбүрлемеуге; Карталарды және олар арқылы төлем әдісін сынамауға және біле тұру қате сипаттама бермеуге; Карта Ұстаушысына тауарларды/қызметтерді төлеу үшін қандай да бір Картаны таңдауына артықшылықтар немесе кедергі қоймауға, бұған Банкпен шарт түріндегі қарым-қатынаста қарастырылған жағдайлар жатпайды (жеңілдіктер, бонустар және т.б.);  6.3.33. Банкті Шарттың 6.1.3. т. сәйкес оқудан өткен қызметкермен еңбек қатынастарының тоқтатылғаны туралы қатынастар тоқтатылғанға дейін 2 (Екі) Жұмыс күні бұрын хабарландыруға;  6.3.34. Банктік талап етуімен Сауда/сервис кәсіпорнының қызметі туралы қажетті ақпаратты ұсынуға;  6.3.35. Карта Ұстаушысы ПИН-кодты енгізуі қажет болған жағдайда, Карта Ұстаушысына енгізілетін ПИН-кодтың құпиялығы үшін қажетті жағдайды қамтамасыз етуге;  6.3.36. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қарсы келетін мәмілелерді төлеу мақсатында, сондай-ақ Банк Сауда/сервис кәсіпорнына Карта арқылы төленбеуі тиіс деп хабарлаған өзге мәміле түрлерін төлеу мақсатында Транзакциялар жүргізбеуге;  6.3.37.Сауда/сервис кәсіпорнында жасалған Транзакциялар бойынша Жүйелер Банкке салған кез-келген санкциялар сомаларын Банкке осы Шартта белгіленген тәртіпте даусыз және сөзсіз өтеуге. Банктің Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотына Транзакциялар бойынша ақша аударуы бұл Транзакциялардың соңғы әрі нақты түрде рұқсат етілгендігін білдірмейді. Сауда/сервис кәсіпорнындағы Транзакцияларды рұқсат етілмеген деп тануға байланысты барлық мүмкін қатерлерді Сауда/сервис кәсіпорны көтереді;  6.3.38. Банк Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотына аударатын сомалар мен Транзакциялар бойынша осы Шартқа сәйкес Сауда/сервис кәсіпорнына тиесілі сомалардың сәйкестігін қадағалауға. Көрсетілген сомалар арасында айырмашылық табылған жағдайда Сауда/сервис кәсіпорны Банкті Сауда/сервис кәсіпорнына Ағымдық шот ашу туралы шартта белгіленген мерзімдерде, бірақ қалай болған жағдайда қате ақша аудару күнінен бастап 90 (тоқсан) Жұмыс күнінен кешіктірмей хабарландыруға. Осы арқылы Сауда/сервис кәсіпорны Банкке Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотына артық аударылған сомаларды Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотына аударылуы тиіс сомалардан ұстап қалу құқығын береді;  6.3.39. егер Банк пен Сауда/сервис кәсіпорнының келісімі бойынша басқалай көрсетілмеген болса, осы Шарттың талаптарының (Банктің комиссиялық сыйақысы мөлшерін қосқанда) және осы Шарттың орындалуына байланысты Сауда/сервис кәсіпорнына белгілі болатын кез келген өзе ақпараттың (Транзакциялар және Карта Ұстаушылары жөнінідегі мәліметтерді қосқанда) қатаң құпиялылығын сақтауға;  6.3.40. Банк ұсынған Жабдық бойынша 3 ай ішінде айналымдар болмаған жағдайда Сауда/сервис кәсіпорны Банкке Жабдықты қайтаруға міндеттенеді;  6.3.41. Банк-эмитенті Банктің өзі болып табылатын Картаны пайдалану арқылы транзакция жүргізу үшін Банк ұсынған/Сауда/сервис кәсіпорны Шарт талаптарына сәйкес сатып алған Жабдықты қолдануға;  **6.4.**  **Кәсіпорын құқылы**  6.4.1. осы Шарттың талаптарына және оның қосымшаларына сәйкес Карта Ұстаушысына Транзакция жүргізуден бас тартуға;  Сауда/сервис кәсіпорнында жүргізілген Транзакциялар туралы үзінді көшірмелер алуға.  6.5. Егер Банк пен Сауда/сервис кәсіпорны арасында осы Шарттың жасалуына делдал компания көмектескен болса, онда осы арқылы Сауда/сервис кәсіпорны Банкке мұндай делдал компанияға Сауда/сервис кәсіпорны осы Шартқа сәйкес жүргізетін Транзакциялар саны туралы ақпаратты Банк пен делдал компания арасында шарт түріндегі қарым-қатынастармен орнатылған тәртіпте тапсыру құқығын береді. Шарттың осы тармағында қарастырылған талап Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған, Сауда/сервис кәсіпорнының құпия ақпаратты Шарттың осы тармағында анықталған шекте және талаптарда жария етуге келсімі болып табылады.  **7.**  **Тараптардың жауапкершілігі**  7.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерінің орындалмағаны немесе тиісті түрде орындалмағаны үшін Шартқа сәйкес, ал Шартта қарастырылмаған жағдайларда Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес жауапкершілік көтереді.  7.2. Шарттың орындалуына байланысты Тараптар бір-біріне беретін ақпарат құпия болып табылады және Шартта басқалай қарастырылмаған болса, келесі Тараптың алдын-ала жазбаша келісімінсіз жария етіле алмайды.  **7.3.**  **Банк жауапкершілік көтереді:**  7.3.1. Жасалған Транзакциялар бойынша Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотына ақша аудару бойынша Қосылу шартында көрсетілген мерзімдерді бұзғаны үшін - әр мерзімі кешіктірілген күн үшін уақытылы аударылмаған соманың (Банктің комиссиялық сыйақысы сомасын есептемегенде) 0,01% (нөл бүтін жүзден бір пайызы), бірақ 5% (Бес) көп емес мөлшеріндегі тұрақсыздық айыппұлы түрінде.  **7.4.**  **Банк жауапкершілік көтермейді:**  - Сауда/сервис кәсіпорны мен Карта Ұстаушысы арасында туындайтын даулар мен келіспеушіліктер осы Шарттың мәніне қатысты болмаған барлық жағдайлар үшін;  - Сауда/сервис кәсіпорны өзінің банктік деректемелерінің өзгерісі туралы уақытылы хабарландырмауы салдарынан Сауда/сервис кәсіпорнына пайдасына Транзакциялар бойынша ақша аудару кідіртілгені үшін;  - Банктің тікелей бақылауынан тыс Жабдықтың, техникалық құралдардың істен шығуы, бағдарламалық жасақтаманың, қуат көзі және деректер жіберу жүйелерінің бұзылуы үшін;  - Сауда/сервис кәсіпорны Жабдықтың істен шыққанын уақытылы хабарландырмауы/ хабарландырмауы салдарынан осы Шарттың тиісті түрде орындалмағаны/ орындалмағаны үшін;  - Сауда/сервис кәсіпорнының Жабдықтың Сауда/сервис кәсіпорны ғимаратында орналастырылуына қойылатын талаптарды сақтамаған жағдайда, Сауда/сервис кәсіпорнында орнатылған Жабдықтың/ Жабдықтың телекоммуникация құралдарының өшірілгені үшін;  - Сауда/сервис кәсіпорнына тиесілі қаражаттардың осы Шарттың 6.2.13., 6.2.15., 6.2.19., 6.2.20. тш. қарастырылған негіздер бойынша Сауда/сервис кәсіпорнының Ағымдық шотына аударылмағаны үшін ;  - Сауда/сервис кәсіпорны қызметкерлері немесе Карта Ұстаушысы тарапынан күдікті немесе алаяқтық әрекеттер байқалған жағдайда, Транзакциялар бойынша ақша аудару мерзімдері кешіктірілгені үшін.  **7.5.**  **Сауда/сервис кәсіпорны жауапкершілік көтереді:**  7.5.1. Шарттың 6.2.15., 6.2.17. тш. сәйкес Банкке төленуі/қайтарылуы тиіс сомалар төленбегені/қайтарылмағаны үшін, сондай-ақ, осы Шарттың 6.3.17. тш. қарастырылған жағдайларда - әр мерзімі кешіктірілген күн үшін төленбеген/қайтарылмаған соманың 0.2% мөлшерінде өсімпұл түрінде;  7.5.2. - Жабдықты Сауда/сервис кәсіпорнына Банк берген жағдайда:  - Сауда/сервис кәсіпорны Банкке Жабдықтың істен шыққаны туралы (оның ішінде Жабдықтың өшуі/ Жабдықтың телекоммуникация құралдарының істен шығуы туралы), оның ішінде Сауда/сервис кәсіпорны қызметкерлерінің кінәсінен істен шығуы туралы осы Шарттың 6.3.20. тш. белгіленген тәртіпте уақтылы хабар бермегені үшін - әр мерзімі кешіктірілген күн үшін Жабдықтың Қабылдау-табыстау актінде көрсетілген құнының 2% мөлшеріндегі айыппұл түрінде;  - Сауда/сервис кәсіпорнына Қабылдау-табыстау акті бойынша берілген Жабдық зақымдалған/бұзылған немесе жоғалған жағдайда Банкке келтірілген зиян үшін Банкке келтірілген зиян мөлшерінде немесе Жабдықтың баланстық құны мөлшерінде;  7.5.3. телефон/ факсимилье/пошта байланысы арқылы алынған Карта деректемелерін қолдана отырып жасалған Транзакцияларды, оның ішінде Кey entry Транзакцияларын жүргізгені үшін - осындай Транзакциялар сомасында, сондай-ақ осындай Транзакциялар бойынша Жүйе Банкке салған кез келген санкциялар сомасында (егер ондай санкциялар болса);  7.5.4. егер Сауда/сервис кәсіпорны қызметкерлерінің әрекеттері Банкке зиян келтірсе (іс-жүзіндегі шығын мен жіберіп алған пайданы қосқанда) және/немесе Банктің іскери беделіне зиян келтірсе, Сауда/сервис кәсіпорны Банкке келтірілген зиянды/шығынды өтейді, олардың сомалары Банктің жазбаша шағымында көрсетіледі және екі тарап та қол қоятын келісу акті бойынша қайта қаралуы мүмкін. Банк және Сауда/сервис кәсіпорны әр бөлек жағдайда Сауда/сервис кәсіпорнының Банкке зиянды/шығынды өтеу тәртібін алдын-ала келіседі – Сауда/сервис кәсіпорнына тиесілі сомалардан ұстап қалу немесе Банктің шот қоюы бойынша. Көрсетілген шағымдар реттелгенге дейін Банк осы Шарт бойынша есеп айырысуды тоқтата тұруға құқылы;  7.5.5. Транзакцияны жүргізуге Банктен рұқсат алынғанына немесе алынбағанына қарамастан, осы Транзакцияны жүргізуге;  Транзакциялар жүргізу нәтижесінде алынған, Карта Ұстаушысына қатысты немесе Карталардың ағымдық шоттарының нөмірлеріне қатысты кез келген ақпаратты үшінші тұлғаларға жария еткені үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес;  рұқсат етілмеген Транзакция үшін рұқсат етілмеген Транзакция сомасының және Банк алатын сыйақы мөлшерінде, егер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес басқаша көрсетілмеген болса.  **8.**  **Еңсерілмейтін күш жағдайлары**  8.1. Тараптар болжап біле алмайтын және олардың өз міндеттемелерін орындауларына әсер ететін, Еңсерілмейтін күш жағдайлары, атап айтқанда төмендегілер нәтижесінде Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны/тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады: Қазақстан Республикасының билік органдары және олардың лауазымды тұлғалары, сонымен қоса Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі тарапынан Тараптардың осы Шарттың Мәніне тікелей қатысты қызметіне тыйым салатын немесе шектейтін актілер/шаралар қабылдануы, сонымен қатар табиғи апаттардың, әлеуметтік сүргіндердің басталуы, электр энергиясының ажыратылуы, телекоммуникациялық желілердің зақымдалуы және/немесе уақытша өшірілуі, бағдарламалық жасақтамалардың істен шығуы.  8.2. Тараптар осы арқылы еңсерілмейтін күш жағдайларының басталуы туралы бір-бірін тез арада хабарландыратынын және мұндай жағдайлардың басталуы/аяқталуы туралы қарсы тарапқа тараптардың уәкілетті тұлғаларымен тиісті түрде рәсімделген және куәландырылған түрде жазбаша хабарландыру жіберетінін растайды.  8.3. Осы Шарттың 8.1. тармағында қарастырылған жағдайларда, осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлардың және олардың салдарының әрекет ететін уақытына шамалас жылжытылады.  **9.**  **Шартты қолдану мерзімі, оны өзгерту және тоқтату тәртібі**  9.1. Осы Шарт бір жылдық мерзімге жасалады және Банк пен Сауда/сервис кәсіпорны Қосылу шартына с 01.11.2022ж. – 31.12.2022ж. бастап күшіне енеді.  9.2. Тараптардың әрқайсысы келесі Тарапты жазбаша хабарландыра отырып, осы Шартты тоқтатуға құқылы. Осы Шарттың тоқтатылуы туралы хабарландыру алған күннен бастап Тараптар осы Шартқа сәйкес Карта бойынша Транзакциялар жүргізуді тоқтатады.  9.3. Осы Шарт тоқтатылатыны туралы хабарландыур алған күннен бастап 10 (Он) күнтізбелік күн аяқталған соң Шарт тоқтатылады, осы уақыт ішінде Тараптар осы Шарт бойынша барлық есеп айырысулар мен төлемдерді толық жүзеге асыруы тиіс.  9.4. Осы Шарттың 6.2.26. және 6.3.30. тщ. көрсетілген жағдайлар орын алған кезде, сондай-ақ Сауда/сервис кәсіпорны осы Шарттың елеулі талаптарын бұзған жағдайда немесе Жүйенің талап етуімен, Банк осы Шарттың 9.4. т. көрсетілген мерзімді сақтамастан, осы Шартты орындаудан бір жақты тәртіпте бас тартуға (Шарттан бас тартуға) құқылы, бұл ретте мұндай бас тарту туралы Сауда/сервис кәсіпорны жазбаша түрде хабарландыру қажет және бас тарту Сауда/сервис кәсіпорны хабарландыруды алған күннен бастап күшіне енеді.  9.5. Шарт тоқтатылады және осы Шарттың 9.7. т. қоспағанда, Тараптар барлық есеп айырысулар аяқталған және Сауда/сервис кәсіпорны Жабдықты Банкке қайтарған (егер Жабдықты Сауда/сервис кәсіпорнына Банк берген болса) соң өзара міндеттемелерден босатылады.  9.6. Сауда/сервис кәсіпорнында Карталар арқылы жасалған Транзакциялар бойынша Жүйенің ережелеріне сәйкес Транзакциялар жасалған күннен бастап 180 (жүз сексен) күн ішінде Жүйе санкция салу мүмкін болғандықтан, Сауда/сервис кәсіпорны мұндай санкцияларды қанағаттандыру бойынша Банкке келтірілген шығындарды сөзсіз тәртіпте өтеуге міндеттенеді.  9.7. Банк осы Шартқа біржақты тәртіпте өзгерістер мен толықтыруларды енгізуге құқылы. Банк бұл туралы Сауда/сервис кәсіпорнын Банктің Интернет желісіндегі электронды мекенжайы бойынша электронды сайтында жариялау арқылы хабарландыруға міндетті. Мұндай өзгерістер және/немесе толықтырулар Банктің электронды сайтында жарияланған күннен бастап күшіне енеді. Шарттың аталған өзгерістерімен/толықтыруларымен келіспеген жағдайда Сауда/сервис кәсіпорны Шартта белгіленген тәртіпте Шартты тоқтатуға құқылы. Шарттың жаңа талаптары күшіне енгенге дейін, Банк Сауда/сервис кәсіпорнынан Шартты бұзу туралы жазбаша хабарлама алмаған жағдайда, Банк аталған жағдайды Сауда/сервис кәсіпорнының өзгертілген талаптармен келісу түрі деп есептейді;  9.8. Осы Шартта реттелмеген Шарттың қалған талаптары тараптар арасында қосымша келісімдер жасау арқылы келісіле алады.  **10.**  **Ерекше талаптар.**  10.1. Тараптар осы Шартты орындау барысында туындайтын барлық даулар еріктілік және өзара түсіністік негізінде шешіледі деп келіседі.  10.2. Туындаған дауларды аталған жолмен шешу мүмкін болмаған жағдайда, олар Қазақстан Республикасы заңнамасында қарастырылған тәртіпте шешілетін болады.  10.3. Сауда/сервис кәсіпорнының немесе Банктің қайта ұйымдастырылуы кезінде құқықтық мұрагерге Сауда/сервис кәсіпорнының немесе Банктің осы Шарт бойынша барлық құқықтары мен міндеттемелері көшеді.  10.4. Шарт заңды күштері бірдей, мемлекеттік және орыс тілдеріндегі екі бірдей данада жасалды. Мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндердің арасында қарама-қайшылықтар болған жағдайда, Тараптар Шарттың орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады. | **ДОГОВОР**  **ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК В ПРЕДПРИЯТИИ ТОРГОВЛИ/СЕРВИСА**  **Основные понятия, используемые в настоящем Договоре:**  **Авторизация** – разрешение на проведение Транзакции, предоставляемое Банком-эмитентом по запросу Предприятия торговли/сервиса, подтверждающее право Держателя Карточки на оплату товаров/услуг Карточкой в Предприятии торговли/сервиса. Авторизация осуществляется посредством Электронной авторизации;  **Банк –**  **Банк-эмитент** – банк, выпустивший на имя Держателя Карточки Карточку;  **Бесконтактная Карточка** – Карточка, предоставляющая ее держателю возможность осуществлять платежи бесконтактным способом на основе использования технологии беспроводной связи, не требующей физического соприкосновения Карточки и Оборудования в момент совершения Транзакции;  **Держатель Карточки** – лицо, на имя которого Банком-эмитентом выпущена Карточка;  **Карточка** – платежная карточка, средство электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую ее держателю посредством электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и (или) переводы денег, либо получать наличные деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные эмитентом платежной карточки и на его условиях;  **Код авторизации –** цифровой или буквенно-цифровой код, присваиваемый Банком-эмитентом каждой Транзакции в целях обеспечения ответа на Авторизацию;  **Международная платежная система (далее - Система)** – совокупность отношений, обеспечивающих осуществленние платежей и (или) переводов денег путем взаимодействия оператора платежной системы и/или участников платежной системы посредствам проведения процедур, инфраструктур и правил, установленных оператором данной платежной системы. Платежной системой установлены определенные правила осуществленния клиринговых расчетов по карточным операциям между участниками каждой конкретной системы с соответсвующей конвертацией валют;  **Оборудование** – установленное в Предприятии торговли/сервиса электронное устройство - POS-терминал, в т.ч. GSM-POS-терминал в комплекте с SIM-картой, применяемое в целях автоматизации Авторизации и оформления платежных документов для совершения Транзакций; либо Smart-терминал, электронное устройство, сочетающее в себе функции POS-терминала и кассового аппарата с функцией on-line передачи в соответствии с законодательством Республики Казахстан фискальной информации в Комитет государственных доходов Республики Казахстан. В случае успешной Авторизации, POS-терминал (в том числе Smart-терминал или GSM-POS-терминал) распечатывает на бумажном носителе Чек по проведенной Карточкой Транзакции;  **VisaQR** – форма штрих-кода, которая содержит информацию о Предприятии торговли/сервиса (наименование Предприятия торговли/сервиса и номер текущего счета), считаваемую специальным мобильным приложением, установленным на мобильном устройстве Держателя Карточки, позволяющую провести оплату товара/услуг, реализуемых Предприятием торговли/сервиса. В случае успешной Авторизации Предприятию торговли/сервиса оправляется Электронный чек через Merchant-приложение (SMS оповещение) по проведенной Транзакции;  **Merchant-приложение** – специализированное мобильное приложение, пользователями которого являются Предприятия торговли/сервиса, созданноедля систем Android и iOS, установленное из официального магазина (Appstore, Google Play). Данное приложение необходимо для получения Предприятием торговли/сервиса уведомлений о совершенных Транзакциях, для учета всех Транзакции и для возврата денег Держателям Карточки по Транзакциям, совершенным через VisaQR;  **Предприятие торговли/сервиса** – юридическое лицо либо физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, подключенное к Системе и принимающее платежи за свои товары/услуги, совершенные посредством Карточки;  **Процессинговый центр** – структурное подразделение Банка, осуществляющее сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении платежей и других операций с использованием Карточек;  **Рабочий день –** день, в который банки Республики Казахстан открыты для проведения банковских операций;  **Транзакция** – операция, осуществляемая посредством Карточки для приобретения товаров/услуг в Предприятии торговоли/сервиса, следствием которой является дебетование ее текущего счета;  **Чек –** специальный документ, установленной формы, составляемый на бумажном носителе, состоящий из двух экземпляров (первый экземпляр для Держателя Карточки, второй экземпляр для Предприятия торговли/сервиса), подтверждающий проведение Держателем Карточки Транзакции по Карточке с помощью Оборудования, и содержащий следующие обязательные реквизиты:  1. номер Чека, число, месяц и год его выписки;  2. полное наименование (код) и адрес торговой точки Предприятия торговли/сервиса;  3. реквизиты Карточки (маскированный номер Карточки, имя и фамилия Держателя Карточки, срок действия Карточки);  4. сумма Транзакции;  5. валюта Транзакции;  6. Код авторизации;  7. время проведения Транзакции;  8. подпись Держателя Карточки;  9. подпись оператора (только на чеке отмены, составленном на бумажном носителе);  **Электронный Чек –** специальный документ, составляемый в электронном виде, состоящий из двух экземпляров (первый экземпляр для Держателя Карточки, второй экземпляр для Предприятия торговли/сервиса), подтверждающий проведение Держателем Карточки Транзакции по Карточке с помощью VisaQR, и содержащий следующие обязательные реквизиты:  1. номер Чека, число, месяц и год его выписки;  2. полное наименование (код) и адрес торговой точки Предприятия торговли/сервиса;  3. реквизиты Карточки (маскированный номер Карточки, имя и фамилия Держателя Карточки, срок действия Карточки);  4. сумма Транзакции;  5. валюта Транзакции;  6. Код авторизации;  7. время проведения Транзакции;  **Электронная авторизация** – Авторизация, получаемая через Оборудование или с использованием VisaQR, при которой автоматически формируется Чек/Электронный чек в двух экземплярах;  **Key entry** – анализ проведеннной Авторизации в режиме ручного ввода номера Карты;  **ПИН-код** – секретный код, передаваемый Держателю Карты в ПИН-конверте или другим способом, предназначенный для проведения Авторизации, при использовании Карты в Оборудовании.  **1. Предмет договора**  1.1. Настоящим Договором определяются стандартные условия обслуживания Держателей Карточек Систем **VISA INTERNATIONAL, MASTERCARD INTERNATIONAL, UNION PAY INTERNATIONAL и DINERS CLUB INTERNATIONAL** Банком и Предприятием торговли/сервиса, а также условия проведения взаиморасчетов, связанных с таким обслуживанием.  1.2. Предприятие торговли/сервиса принимает к оплате товаров/услуг Карточки Систем, перечень которых указан в Приложении № 1 к настоящему Договору, предъявляемые Держателями Карточек, проводя и оформляя Транзакции в соответствии с настоящим Договором и инструкциями Банка по использованию Оборудования и VisaQR (далее - Инструкции), а Банк осуществляет безналичное перечисление денег в оплату реализованных по Карточкам товаров/услуг на текущий счет Предприятия торговли/сервиса, реквизиты которого указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору (далее – Текущий счет), взимая установленное комиссионное вознаграждение.  1.3. Транзакции проводятся с использованием Оборудования или VisaQR, предоставленного Банком Предприятию торговли/сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора либо приобретенного Предприятием торговли/сервиса в соответствии с предоставленными Банком рекомендациями.  1.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.  **2. Основные положения**  2.1. Условия настоящего Договора определены Банком в стандартной форме и могут быть приняты Предприятием торговли/сервиса в целом путем подписания Сторонами Приложения №1 к настоящему Договору (далее – Договор присоединения).  2.2. Отношения между Банком и Предприятием торговли/сервиса регулируются настоящим Договором, приложениями к настоящему Договору, Инструкциями, действующим законодательством Республики Казахстан (в т.ч. нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан), а также внутренними документами Банка и правилами Систем.  2.3. Стороны договорились неукоснительно соблюдать условия и требования, изложенные в настоящем Договоре и Инструкциях, нести ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.  2.4. Подписание Предприятием торговли/сервиса Договора присоедиенения означает, что Предприятие торговли/сервиса ознакомилось с условиями настоящего Договора и приняло их все без исключения.  2.5. Настоящий Договор считается заключенным между Банком и Предпритятием торговли/сервиса с момента подписания Банком Договора присоединения. В случае если Банк откажется подписывать Договор присоедиенения, Банк уведомляет об этом Предприятие торговли/сервиса любыми средствами связи в течение 3 (Трех) Рабочих дней со дня получения Банком от Предприятия торговли/сервиса подписанного Договора присоедиенения без объяснения причин такого отказа.  2.6. Если Предприятие торговли/сервиса намерено принимать к оплате Карточки Систем, не указанных в Договоре присоединения, с согласия Банка Сторонами подписывается дополнительное соглашение к Договору присоедиенения (далее – Дополнение к Договору присоедиенения), в котором указываются размеры комиссионного вознаграждения Банка по Транзакциям, совершенным с использованием соответствующего вида Карточек или Системы, и сроки перевода денег Предприятию торговли/сервиса по таким Транзакциям. Зачисление денег по Транзакциям, проведенным с использованием Карточек, указанных в Дополнении к Договору присоедиенения, осуществляется на Текущий счет Предприятия торговли/сервиса.  **3. Транзакции и порядок взаиморасчетов сторон**  3.1. Перевод Банком на Текущий счет Предприятия торговли/сервиса денег по совершенным Транзакциям за реализованные товары/услуги производится Банком в национальной валюте Республики Казахстан.  3.2. За оказание Банком услуг, предусмотренных Договором, Предприятие торговли/сервиса обязуется осуществлять оплату в соответствии с тарифами Банка. Информация о тарифах на услуги, оказываемые Банком согласно Договору, размещается Банком в общедоступных для обозрения и ознакомления местах в офисах Банка, а также на интернет-сайте Банка По соглашению Сторон Предприятию торговли/сервиса могут быть установлены индивидуальные тарифы на услуги, оказываемые по настоящему Договору, размер которых определяется в Договоре присоедиения.  3.3. Предприятие торговли/сервиса настоящим дает Банку безотзывное согласие на списание (изъятие) Банком без какого-либо дополнительного согласия и распоряжения Предприятия торговли/сервиса денег с Текущего счета Предприятия торговли/сервиса и любых банковских счетов, открытых в Банке, в счет оплаты услуг, оказываемых по Договору и/или иной задолженности, возникшей в соответствии с условиями Договора, путем прямого дебетования банковского счета. В случае списания (изъятия) денег в иной валюте, чем валюта Текущего счета Предприятия торговли/сервиса, по которому у Предприятия торговли/сервиса имеется задолженность, изъятие денег производится с конвертацией в валюту задолженности по курсу, установленному в Банке на дату проведения соответствующей конвертации, с удержанием с Предприятия торговли/сервиса всех комиссий связанных с такой конвертацией.  **4. Порядок проведения Транзакций:**  4.1. На основании данных, полученных в электронной форме во время Транзакции, Банк производит перевод денег по Транзакциям на Текущий счет Предприятия торговли/сервиса в сроки, указанные в Договоре присоединения, за вычетом комиссионного вознаграждения Банка, предусмотренного Договором.  4.2. В случае возврата Держателем Карточки приобретенного у Предприятия торговли/сервиса по Карточке товара и/или отказа от оплаченных по Карточке услуг, Предприятие торговли/сервиса выполняет операцию “возврат покупки” (возвратную Транзакцию) с применением Оборудования или Merchant-приложения в соответствии с Инструкциями, либо направляет Банку письмо в течение 3 (Трех) Рабочих дней с даты возврата товара и/или отказа от услуги по форме, установленной п. 4.3. настоящего Договора, с просьбой осуществления возвратной Транзакции.  4.3. Банк, на основании полученного от Предприятия торговли/сервиса письма об осуществлении возвратной Транзакции, предусмотренного п. 4.2. Договора, удерживает указанную в письме частичную или полную сумму Транзакции в соответствии с пп.пп. 6.2.16., 6.2.17. настоящего Договора и осуществляет возврат удержанной суммы на текущий счет Карточки Держателя Карточки.  Письмо, предусмотренное настоящим пунктом Договора, должно содержать дату Транзакции, Код авторизации, сумму, подлежащую удержанию с Текущего счета Предприятия торговли/сервиса в пользу Держателя Карточки. Письмо должно быть подписано руководителем или главным бухгалтером Предприятия торговли/сервиса и скреплено оттиском печати Предприятия торговли/сервиса (при наличии). К письму должны быть приложены копии Чеков и/или иные подтверждающие документы по Транзакции;  4.4. Транзакции с использованием Бесконтактных Карточек проводятся Держателем Бесконтактной Карточки путем поднесения Бесконтактной Карточки к Оборудованию, оснащенному технологией бесконтактных платежей (NFC).  4.5. Транзакции с использованием Бесконтактных Карточек проводятся на любую сумму. Выдача экземпляра Чека Держателю Карточки по Транзакции, проведенной с использованием Бесконтактной Карточки, производится Предприятием торговли/сервиса по требованию Держателя Бесконтактной Карточки. При этом, Транзакции с использованием Бесконтактных Карточек на сумму:  4.5.1. не превышающую 5000 (Пять тысяч) тенге, проводятся без введения Держателем Бесконтактной Карточки ПИН-кода и подписания экземпляра Чека;  4.5.2. на сумму от 5001 (Пять тысяч одна) тенге проводятся с введением Держателем Бесконтактной Карточки ПИН-кода и подписанием экземпляра Чека.  4.6. В соответствии с правилами Систем Транзакции, совершенные с использованием Бесконтактных Карточек на сумму, не превышающую 5000 (Пять тысяч) тенге, не подлежат оспариванию Держателем Бесконтактной Карточки/Банком.  4.7 Транзакции с использованием VisaQR проводится Держателем Карточки с помощью специлизированного мобильного приложения, используемого на операционных системах iOS и Android, установленного через официальные магазины Appstore, Google Play или с интернет-сайта Банка  **5. Расходные материалы**  5.1. К расходным материалам относятся (далее – Расходные материалы):  - рулонная бумага к Оборудованию для печати Чеков;  - картриджи для Оборудования;  - рекламные материалы Банка;  - другие расходные материалы, необходимые для работы Оборудования.  **6. Права и обязанности сторон**  **6.1. Банк обязуется:**  6.1.1. в случае, если Оборудование предоставлено Предприятию торговли/сервиса Банком:  - в течение 20 (Двадцать) Рабочих дней со дня подписания Банком и Предприятием торговли/сервиса Договора присоединения, предоставить Предприятию торговли/сервиса Оборудование в количестве и на условиях, оговариваемых Сторонами, в комплекте с необходимыми Инструкциями, по Акту приема-передачи Оборудования, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора, и осуществить установку Оборудования в Предприятии торговли/сервиса, по окончанию которой Стороны подписывают соответствующий акт по форме, установленной Приложением № 3 Договора;  - обеспечить сервисное обслуживание Оборудования в Рабочее время;  - безвозмездно предоставлять Предприятию торговли/сервиса Расходные материалы, указанные в п. 5.1. настоящего Договора, по запросу Предприятия торговли/сервиса;  6.1.2. в случае, если Оборудование приобретено Предприятием торговли/сервиса в соответствии с предоставленными Банком рекомендациями, в течение 20 (Двадцати) Рабочих дней с момента получения Банком Оборудования:  - произвести установку программного обеспечения на Оборудовании;  - подключить Оборудование к Процессинговому центру Банка;  - установить Оборудование в Предприятии торговли/сервиса и предоставить Инструкции;  По окончании установки Оборудования в Предприятии торговли/сервиса Стороны подписывают акт по форме Приложения №3 к Договору, подтвреждающий установку программного обеспечения на Оборудовании, установку Оборудования в Предприятии торговли/сервиса, подключение Оборудования к Процессинговому центру Банка и передачу Предприятию торговли/сервиса Инструкций;  6.1.3. безвозмездно произвести обучение персонала Предприятия торговли/сервиса правилам эксплуатации Оборудования, порядку проведения и оформления Транзакции, порядку обслуживания Держателей Карточек. По окончании обучения Сторонами подписывается Акт проведения обучения по форме, установленной в Приложении №2 Договора;  6.1.4. проводить, при необходимости, техническое переоснащение и доработку программного обеспечения Оборудования;  6.1.5. обеспечить круглосуточное функционирование системы электронных устройств, над которыми Банк имеет прямой контроль, для надлежащего исполнения Транзакций по Карточкам, проводимым в соответствии с настоящим Договором, а также принимать все возможные меры для восстановления исполнения Транзакций по Карточкам в случае их приостановки по независящим от Банка причинам.  **6.2. Банк вправе:**  6.2.1. в случае, если Оборудование предоставлено Предприятию торговли/сервиса Банком:  - по своему усмотрению изъять или заменить Оборудование на основании соответствующих актов, подписанных уполномоченными работниками Сторон;  - выставить счет Предприятию торговли/сервиса за порчу/поломку или утерю Оборудования в размере причиненного Банку ущерба;  6.2.2. в случае, если Оборудование приобретено Предприятием торговли/сервиса в соответствии с предоставленными Банком рекомендациями:  - отказать Предприятию торговли/сервиса в оказании услуг, предусмотренных Договором, при предоставлении Предприятием торговли/сервиса неисправного Оборудования;  6.2.3. при проведении подозрительной Транзакции выяснить обстоятельства проведения такой Транзакции на Предприятии торговли/сервиса и/или в торговых точках Предприятия торговли/сервиса;  6.2.4. запретить Предприятию торговли/сервиса осуществлять Транзакции посредствам Оборудования и VisaQR путем письменного уведомления. В случае если после данного запрета Предприятие торговли/сервиса будет продолжать осуществление Транзакции, Банк вправе не производить возмещение по данным Транзакциям, либо если данное возмещение все же произошло, Банк вправе путем прямого дебетования банковского счета списать данные суммы с банковских счетов Предприятия торговли/сервиса, открытых в Банке;   * + 1. проводить плановые обновления программного обеспечения Оборудования с подписанием обеими Сторонами соответствующего акта, составленного по форме Приложения № 6 к Договору, подтверждающего подключение Оборудования к Процессинговому центру;     2. признать Транзакцию, совершенную на Предприятии торговли/сервиса, недействительной (несанкционнированной) на условиях предусмотренных настоящим Договором. Банк самостоятельно определяет параметры несанкционированной Транзакции согласно условиям Договора, законодательству Республики Казахстан, требованиям Систем и внутренних документов Банка;     3. в случае повторного нарушения Предприятием торговли/сервиса правил проведения Транзакций, предусмотренных Договором и Инструкциями, или в случае повторного выявления несанкционированных Транзакций на Предприятии торговли/сервиса, Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке;     4. блокировать возможность проведения Транзакций Оборудованием и VisaQR при подозрении на проведение несанкционированных Транзакции до выяснения с последующим письменным уведомлением о блокировании возможности проведения Транзакция и причине такого блокирования;     5. при выявлении передачи Оборудования третьим лицам и проведении третьими лицами Транзакций не производить перевод денег на Текущий счет Предприятия торговли/сервиса до урегулирования сложившейся ситуации;     6. взыскать в судебном порядке сумму ущерба нанесенного Банку в результате совершения несанкционированной Транзакции или передачи данных Держателя Карточки или Карточек;     7. получать от Предприятия необходимую информацию для исполнения своих обязательств по Договору;   6.2.12. проверять в соответствующих торговых точках Предприятия торговли/сервиса, обслуживающих Карточки, соблюдение персоналом Предприятия торговли/сервиса положений настоящего Договора и Инструкций;  6.2.13. в случае выявления Транзакций, санкционированность которых вызывает у Банка подозрения, приостановить зачисление на Текущий счет Предприятия торговли/сервиса денег по таким Транзакциям. Приостановление зачисления денег осуществляется на срок расследования санкционированности Транзакций, но не более 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Транзакции.  Если до истечения срока расследования санкционированности Транзакций Банком будут получены от Систем и/или Банка-эмитента подтверждения о несанкционированности таких Транзакций, Банк вправе не производить перевод денег по несанкционированным Транзакциям на Текущий счет Предприятия торговли/сервиса и осуществить возврат денег Системам или Банку-эмитенту.  Если по истечении срока расследования санкционированности Транзакций Банком не будут получены от Систем и/или Банка-эмитента подтверждения о несанкционированности таких Транзакций либо если Системы и/или Банк-эмитент признают санкционированность таких Транзакций, Банк обязуется произвести перевод денег на Текущий счет Предприятия торговли/сервиса;  6.2.14. в случае признания Системой несанкционированности Транзакций и в случае если Банк не приостановил зачисление на Текущий счет Предприятия торговли/сервиса денег по несанкционнированным Транзакциям в соответствии с пп. 6.2.13. Договора, до назначения Банку Системой санкций, предусмотренных пп. 6.2.15. настоящего Договора, в целях обеспечения исполнения предусмотренных пп.пп. 6.3.17. и 6.3.37. настоящего Договора обязательств Предприятия торговли/сервиса, осуществить списание (изъятие) сумм несанкционированных Транзакций с Текущего счета Предприятия торговли/сервиса в порядке, установленном пп. в) пп. 6.2.15. настоящего Договора.  Суммы Транзакций, списанные Банком с Текущего счета Предприятия торговли/сервиса в соответствии с настоящим пунктом Договора, учитываются на счетах Банка в течение сроков, предусмотренных требованиями Систем для назначения санкций по Транзакциям.  Если до истечения сроков, предусмотренных требованиями Систем для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции будут назначены, Банк обязуется возместить Системам и/или Банкам/эмитентам суммы несанкционированных Транзакций за счет средств, изъятых (списаных) с Текущего счета Предприятия торговли/сервиса в соответствии с настоящим подпунктом Договора, и реализовать иные свои права и обязанности в соответствии с настоящим Договором.  Если по истечении сроков, предусмотренных требованиями Систем для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции Банку назначены не будут, либо если Системы и/или Банки-эмитенты признают санкционированность Транзакций, суммы по которым удержаны Банком в соответствии с настоящим подпунктом Договора, Банк обязуется возвратить изъятые (списаные) средства на Текущий счет Предприятия торговли/сервиса;  6.2.15. в случае совершения в Предприятии торговли/сервиса несанкционнированной Транзакции или в случае проведения Транзакций Предприятием торговли/сервиса с нарушением условий настоящего Договора и приложений к нему, следствием чего явилось назначение Банку со стороны Системы санкций по таким Транзакциям либо по другим Транзакциям, проведенным Предприятием торговли/сервиса:  а) удержать сумму назначенных Системой санкций из переводимых Банком Предприятию торговли/сервиса денег за реализованные товары/услуги;  б) при отсутствии/недостаточности переводимых Банком Предприятию торговли/сервиса денег за реализованные товары/услуги выставить Предприятию торговли/сервиса отдельный счет;  в) в случае неоплаты Предприятием торговли/сервиса счета, указанного в пп. б) настоящего пункта Договора, в сроки, установленные настоящим Договором, полностью или частично изъять (списать) в национальной и/или иностранной валюте (независимо от валюты назначенных Системой санкций) сумму назначенных Системой санкций путем прямого дебетования банковских счетов Предприятия торговли/сервиса, открытых в Банке, в т.ч. Текущего счета Предприятия торговли/сервиса, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;  6.2.16. по возвратным Транзакциям удержать суммы возвратных Транзакций из переводимых Банком Предприятию торговли/сервиса денег за реализованные товары/услуги. Если удерживаемая сумма по возвратным Транзакциям превышает сумму переводимых Банком Предприятию торговли/сервиса денег за реализованные товары/услуги, выставить Предприятию торговли/сервиса соответствующий счет на недостающую сумму;  6.2.17. в случае неоплаты счета, указанного в пп.6.2.16. настоящего Договора в сроки, установленные настоящим Договором, Банк вправе полностью или частично изъять (списать) суммы возвратных Транзакций в порядке, установленном пп. в) пп. 6.2.15. настоящего Договора;  6.2.18. по письменному заявлению Предприятия торговли/сервиса Банк предоставляет ему по открытым каналам связи выписки по Транзакциям без указания номера текущего счета Карточки Держателя Карточки, фамилии и имени Держателя Карточки. При этом Банк не несет ответственности за конфиденциальность передаваемой информации;  6.2.19. не производить перевод денег по произведенным Транзакциям на Текущий счет Предприятия торговли/сервиса либо списать деньги по таким Транзакциям с банковских счетов Предприятия торговли/сервиса в порядке, установленном пп. 6.2.15. настоящего Договора, в случае непредставления Предприятием торговли/сервиса Чеков и иной информации, связанной с Транзакциями, в сроки, установленные настоящим Договором;  6.2.20. не производить перевод денег на Текущий счет Предприятия торговли/сервиса либо списать деньги по таким Транзакциям со счетов Предприятия торговли/сервиса в порядке, установленном пп. 6.2.15. настоящего Договора, по Транзакциям, совершенным с нарушением Предприятием торговли/сервиса правил закрытия смены на Оборудовании, установленных в Инструкции (пп. 6.3.28. настоящего Договора);  6.2.21. признать Чек и Электронный Чек недействительным в случаях, если:  - Транзакция совершена с нарушением условий настоящего Договора, законодательства Республики Казахстан, требований Систем;  - Подпись Держателя Карточки на Чеке не соответствует подписи на Карточке;  - Экземпляры Чеков/Электронных чеков (для Предприятия торговли/сервиса и Держателя Карточки) не соответствуют друг другу, либо не соответствуют установленной Банком форме;  - Информация на Чеке/Электронном чеке не соответствует реквизитам Карточки;  6.2.22. в случаях, когда в соответствии с настоящим Договором Банк вправе осуществлять изъятие (списание) денег с банковских счетов Предприятия торговли/сервиса в порядке, установленном в Договоре, Банк вправе по своему усмотрению реализовать свои права требования к Предприятию торговли/сервиса также путем удержания подлежащих уплате Предприятием торговли/сервиса Банку сумм из сумм денег, подлежащих переводу на Текущий счет Предприятия торговли/сервиса;  В случаях, когда в соответствии с настоящим Договором Банк вправе удерживать подлежащие оплате Предприятием торговли/сервиса Банку суммы из сумм денег, подлежащих переводу на Текущий счет Предприятия торговли/сервиса, Банк вправе по своему усмотрению реализовать свои права требования к Предприятию торговли/сервиса также путем осуществления изъятия (списания) денег с банковских счетов Предприятия торговли/сервиса в порядке, установленном в Договоре;  Избрание любого из предусмотренных настоящим пунктом Договора способов реализации своих прав требования к Предприятию торговли/сервиса производится Банком по собственному усмотрению и не умаляет, не исключает и не заменяет собой право Банка на избрание другого способа реализации своих прав требования к Предприятию торговли/сервиса, установленного настоящим Договором или законодательством Республики Казахстан;  6.2.23. в случае определения Банком возможности наступления обстоятельств, предусмотренных пп.пп. 6.2.13., 6.2.14., 6.3.37. настоящего Договора, сформировать обеспечение для покрытия возможных обязательств Предприятия торговли/сервиса перед Банком по настоящему Договору. Такое обеспечение может быть сформировано путем перечисления Предприятием торговли/сервиса Банку соответствующих денежных средств или путем прямого дебетования банковских счетов Предприятия, открытых в Банке, или реализации Банком иных прав, предусмотренных настоящим Договором. Необходимость формирования обеспечения, его размеры и способы формирования определяются Банком самостоятельно и доводятся до сведения Предприятия торговли/сервиса официальным письменным уведомлением Банка;  6.2.24. использовать наименование (юридическое и торговое), торговый знак/логотип Предприятия торговли/сервиса, а также его контактные данные (телефоны, адреса, в т.ч. адреса вебсайтов), предназначенные для связи с клиентами, в любых своих публикациях и рекламных материалах, когда такое использование целесообразно по мнению Банка. Присоединяясь к настоящему Договору, Предприятие торговли/сервиса в лице своих уполномоченных лиц дает Банку официальное письменное согласие на использование Банком в любых своих публикациях и рекламных материалах наименования/торгового знака/логотипа/контактных данных Предприятия торговли/сервиса;  6.2.25. передавать свои права и/или обязательства (полностью или частично) по настоящему Договору третьей стороне без получения дополнительного согласия Предприятия торговли/сервиса на такую передачу прав и/или обязательств, при условии предварительного письменного уведомления Банком Предприятия торговли/сервиса не менее чем за 15 (Пятнадцать) Рабочих дней до такой передачи. Настоящим Предприятие торговли/сервиса безусловно предоставляет Банку право передавать свои права и/или обязательства по настоящему Договору любой третьей стороне в порядке и на условиях, установленных настоящим подпунктом Договора. Присоединяясь к настоящему Договору, Предприятие торговли/сервиса в лице своих уполномоченных лиц дает Банку официальное письменное согласие на раскрытие охраняемой законом банковской тайны и информации, предоставляемой сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, третьим лицам, которым Банк передает свои права и/или обязательства в соответствии с настоящим подпунктом Договора;  6.2.26. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора либо потребовать от Предприятия торговли/сервиса возврата Оборудования (если Оборудование предоставлено Банком Предприятию торговли/сервиса), в случае отсутствия Транзакций с использованием такого Оборудования в течение любых 3 (Трех) последовательных календарных месяцев.  **6.3. Предприятие торговли/сервиса обязуется:**   * + 1. в местах реализации товаров/услуг размещать наклейки с логотипами Систем, обслуживаемых Предприятием, рекламный материал Банка;     2. отказать в обслуживании Карточки, срок действия которой истек или еще не наступил, и/или у которой имеются признаки подделки или несоответствия требованиям, описанным в Инструкции;     3. открыть текущий счет в Банке и не закрывать его до исполнения всех принятых на себя обязательств по настоящему Договору;     4. в случае если Карточка окажется недействительной, подделанной или будет использоваться лицом, не являющимся подлинным Держателем Карточки, а также при получении от Банка-эмитента Карточки сообщения «изъять карточку», Предприятие обязано поставить в известность Банк, и при возможности изъять Карточку и передать Карточку ответственному лицу Банка;     5. вернуть Банку сумму Транзакции, осуществленной на Предприятии торговли/сервиса, в случае отказа Держателя Карточки или Системы в её оплате Банку, даже при получении от Банка Кода авторизации по данной операции;     6. при каждой проводимой Транзакции, требовать от Держателя Карточки документ, удостоверяющий личность, а также сверять подпись на Карточке с подписью предоставленного документа, за исключением моментальных Карточек;     7. обеспечить предоставление работниками Предприятия торговли/сервиса, чьи персональные данные содержатся в актах, согласия на хранение распространение и обработку их персональных данных Банком в соответствии законодательством Республики Казахстан;   6.3.8. при приеме к оплате Карточек не устанавливать какие-либо ограничения, условия или требования, отличные от установленных для других способов оплаты товаров/услуг в Предприятии торговли/сервиса (например, завышать стоимость товаров/услуг в целях компенсации комиссионного вознаграждения Банка, отказывать в предоставлении действительных скидок Предприятия торговли/сервиса и т.п.);  6.3.9.проводить Транзакцию на общую сумму приобретенных за один раз товаров/оказанных за один раз услуг и не делить сумму Транзакции на две и более частей с оформлением двух или более Чеков/Электронных чеков (за исключением Транзакций по оплате авиабилетов);  6.3.10. не проводить Транзакции в целях, отличных от оплаты приобретенных в Предприятии торговли/сервиса товаров или услуг (например, оплаты или покрытия убытков, или штрафных санкций любого рода; Транзакций без согласия Держателя Карточки; Транзакций в оплату товаров/услуг, реализуемых третьими лицами и т.п.) и не использовать Карточки в целях, отличных от оплаты товаров/услуг (например, использовать Карточку в качестве залога, средства для определения возраста Держателя Карточки и т.п.);  6.3.11. не выдавать наличные деньги при проведении Транзакции, а также при возврате товара/отказе от услуги;  6.3.12. не сохранять в какой-либо форме/виде реквизиты Карточки, включая, но не ограничиваясь: полный номер Карточки, коды безопасности и прочие реквизиты, ставшие известными Предприятию торговли/сервиса от Держателя Карточки вследствие реализации товара/оказания услуги;  6.3.13. не требовать от Держателя Карточки раскрытия своего ПИН-кода при проведении Транзакции;  6.3.14. допускать к проведению Транзакций только проинструктированный Банком в соответствии с пп. 6.1.3. Договора персонал Предприятия торговли/сервиса и обеспечить недопущение не прошедшего обучение персонала;  6.3.15. производить возвратные Транзакции, в случае, если Транзакция была ошибочной, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты проведения Транзакции;  6.3.16. безусловно оплачивать Банку комиссионное вознаграждение, установленное Договором;  6.3.17. в течение 5 (Пяти) Рабочих дней со дня выставления Банком счета в соответствии с пп.6.2.15., 6.2.16. настоящего Договора оплатить такой счет;  6.3.18. хранить копии Чеков/Электронных чеков (на бумажном носителе/в электронном виде), а также иную информацию, связанную с Транзакциями в условиях конфиденциальности в течение 2 (Двух) лет со дня проведения Транзакции;  6.3.19. передавать копии Чеков, а также иную информацию, связанную с Транзакциями, в Банк в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с даты представления письменного требования Банка;  6.3.20. в случае, если Оборудование предоставлено Предприятию торговли/сервиса Банком:  - принять от Банка Оборудование по Акту приема-передачи Оборудования, обеспечить его эффективное использование по прямому назначению в соответствии с Инструкциями и нести ответственность за наличие, сохранность, комплектность Оборудования;  - не передавать и не представлять в пользование полученное от Банка Оборудование и/или Расходные материалы любым третьим лицам;  - содержать Оборудование в порядке и исправности;  - в случае поломки Оборудования возместить Банку стоимость ремонта Оборудования при предъявлении Банком подтверждающих документов по оплате стоимости ремонта в течение 3 (Трех) Рабочих дней с даты предъявления Банком указанных документов, за исключением случаев, когда поломка вызвана браком или дефектом завода-изготовителя;  - в случае утраты/гибели и/или повреждения/порчи Оборудования возместить Банку стоимость утраченного/поврежденного Оборудования в размере стоимости такого Оборудования, указанной в соответствующем Акте приема-передачи Оборудования, в течение 3 (Трех) Рабочих дней от даты выставления Банком соответствующего счета;  - вернуть Оборудование Банку в исправном надлежащем состоянии с учетом нормального износа не позднее 7 (семи) календарных дней до даты прекращения настоящего Договора по Акту приема-передачи Оборудования, подписанному уполномоченными представителями Сторон, если иное не будет предусмотрено Сторонами;  - в случае выхода из строя Оборудования (в том числе по вине персонала Предприятия торговли/сервиса) уведомить Банк о выходе из строя Оборудования не позднее следующего Рабочего дня;  - использовать только то Оборудование и Расходные материалы, которые получены от Банка и/или им одобрены;  - самостоятельно осуществить учет/снятие с учета Оборудования в соответствующем уполномоченном органе при получении/возврате Оборудования;  - в случае предоставления Банком Предприятию торговли/сервиса GSM-POS-терминала, обеспечить использование такого Оборудования и SIM-карты только в целях проведения Транзакций;  6.3.21. в случае, если Оборудование приобретено Предприятием торговли/сервиса в соответствии с предоставленными Банком рекомендациями:  - в течение 10 (Десяти) Рабочих дней со дня подписания Банком и Предприятием торговли/сервиса Договора присоединения, предоставить Банку Оборудование для исполнения Банком условий пп. 6.1.2. Договора;  - в случае поломки Оборудования незамедлительно связаться с продавцом такого Оборудования (рекомендованным Банком) в порядке и на условиях, установленных договорными отношениями Предприятия торговли/сервиса и продавца Оборудования;  - в случае выхода из строя Оборудования по причине сбоя программного обеспечения уведомить об этом Банк не позднее следующего Рабочего дня;  6.3.22. безусловно выполнять все требования Инструкций и иные правила Банка, касающиеся процедуры проведения Транзакций по Карточкам. Ознакомление Предприятия торговли/сервиса с Инструкциями выражается в подписании уполномоченными лицами Сторон Акта приема-передачи Оборудования, предусмотренного пп. 6.1.1. Договора (в случае если Оборудование предоставлено Банком Предприятию торговли/сервиса), или актом, подписаным по форме Приложения № 2 Договора (в случае если Оборудование приобретено Предприятием торговли/сервиса в соответсвии с представленными Банком рекомендациями);  6.3.23. при приеме платежей за товары/услуги в соответствующих торговых точках Предприятия торговли/сервиса уведомлять клиентов о возможности оплаты товаров/услуг с использованием Карточек путем устного информирования, размещения предоставляемых Банком рекламных материалов (логотипы, наклейки, плакаты и т.п.) и другими способами, рекомендуемыми Банком;  6.3.24. обеспечить каждое рабочее место оператора Оборудования энергопитанием, проводной линией связи, телефоном (за исключением случаев установки GSM-POS-терминала/mPOS-терминала), металлическим ящиком (при необходимости), обеспечивающим защиту от несанкционированного физического доступа к стационарно установленному Оборудованию. В случае если обнаружены какие-либо признаки взлома или наличие устройств в виде скиммера и т.д. незамедлительно сообщать Банку и в случае если Оборудование приобретено Предприятием торговли/сервиса по рекомендации Банка лицу, у которого Предприятие торговли/сервиса приобрело Оборудование;  6.3.25. в случае использования Оборудованием канала связи Dial-Up, предоставить в месте расположения торговой точки Предприятия торговли/сервиса телефонную линию с поддержкой передачи данных для Оборудования;  6.3.26. не производить никаких изменений программного обеспечения и технических параметров Оборудования;  6.3.27. соблюдать требования к размещению Оборудования в помещении Предприятия торговли/сервиса в соответствии с Инструкциями, а также допускать к Оборудованию только уполномоченных лиц Банка (третьих лиц, непосредственно указанных Банком) или лиц, у которых Предприятие торговли/сервиса приобрело Оборудование (в случае если Оборудование приобретено Предприятием торговли/сервиса по рекомендации Банка);  6.3.28. ежедневно закрывать смену на Оборудовании в соответствии с Инструкциями, за исключением случаев, когда Транзакции с использованием Оборудования за истекшие сутки Предприятием торговли/сервиса не производились;  6.3.29. письменно извещать Банк обо всех изменениях местонахождения, юридического адреса, банковских реквизитов, учредительных документов и других сведений, предоставленных Предприятием торговли/сервиса Банку, в течение 3 (Трех) Рабочих дней со дня таких изменений;  6.3.30. в целях предотвращения возможности нанесения убытков Банку письменно извещать Банк в течение 3 (Трех) Рабочих дней о ликвидации Предприятия торговли/сервиса и о принятии уполномоченными органами в отношении Предприятия торговли/сервиса решений/действий ограничительного характера, таких как:  - принудительная реорганизация или ликвидация Предприятия торговли/сервиса;  -приостановление расходных операций по любым банковским счетам Предприятия торговли/сервиса уполномоченным органом;  - арест денег и/или иного имущества Предприятия торговли/сервиса по решению любых уполномоченных органов;  - иных решений или действий в соответствии с законодательством Республики Казахстан;  6.3.31. не предъявлять и не иметь претензий к Банку в связи с утратой конфиденциальности информации в случае отправления выписок по Транзакциям, произведенным с использованием Карточек, открытыми каналами связи;  6.3.32. не отказывать в приеме к оплате Карточек, предъявляемых Держателями Карточек для оплаты товаров/услуг, и не вынуждать любым иным способом Держателей Карточек к отказу от оплаты товаров/услуг с использованием Карточек; не критиковать и не давать заведомо неверную характеристику Карточкам или способам оплаты с их использованием; не создавать каких-либо преимуществ или препятствий для Держателя Карточки в избрании им той или иной Карточки для оплаты товаров/услуг по своему усмотрению, за исключением случаев, предусмотренных договорными отношениями с Банком (скидки, бонусы и т.п.);  6.3.33. уведомлять Банк о расторжении трудовых отношений с персоналом, прошедшим обучение в соответствии с пп. 6.1.3. настоящего Договора за 2 (Два) Рабочих дня до предстоящего расторжения отношений;  6.3.34. по требованию Банка предоставить необходимую информацию о деятельности Предприятия торговли/сервиса;  6.3.35. в случае необходимости ввода Держателем Карточки ПИН-кода, обеспечить Держателю Карточки необходимые условия для конфиденциального ввода ПИН-кода;  6.3.36. не проводить Транзакции в целях оплаты сделок, противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан, а также в целях оплаты иных видов сделок, если Банк уведомил Предприятие торговли/сервиса о недопустимости оплаты таких сделок с использованием Карточек;  6.3.37. бесспорно и безусловно возместить Банку в порядке, установленном настоящим Договором, любые суммы санкций по Транзакциям, совершенным в Предприятии торговли/сервиса, назначенные Банку Системами. Зачисление Банком на Текущий счет Предприятия торговли/сервиса денег по Транзакциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких Транзакций. Все возможные риски, связанные с признанием Транзакции в Предприятии торговли/сервиса несанкционированной, несет Предприятие торговли/сервиса;  6.3.38. контролировать соответствие сумм, зачисляемых Банком на Текущий счет Предприятия торговли/сервиса, и сумм, причитающихся Предприятию торговли/сервиса по Транзакциям в соответствии с настоящим Договором. В случае обнаружения расхождений между указанными суммами Предприятие торговли/сервиса обязуется уведомить о таком расхождении Банк в сроки, установленные договором об открытии Текущего счета Предприятия торговли/сервиса, но в любом случае не позднее 90 (девяноста) Рабочих дней с даты ошибочного зачисления. Настоящим Предприятие торговли/сервиса предоставляет Банку право удержания излишне зачисленных на Текущий счет Предприятия торговли/сервиса сумм из сумм денег, подлежащих зачислению на Текущий счет Предприятия торговли/сервиса;  6.3.39. сохранять строгую конфиденциальность условий настоящего Договора (включая размер комиссионного вознаграждения Банка) и любой иной информации, которая становится известной Предприятию торговли/сервиса в связи с исполнением условий настоящего Договора (включая сведения о Транзакциях и Держателях Карточек), если иное не установлено соглашением Банка и Предприятия торговли/сервиса;  6.3.40. в случае отсутствия оборотов в течение 3-х месяцев по предоставленому Банком Оборудованию, Предприятие торговли/сервиса обязуется вернуть Оборудование в Банк;  6.3.41. для проведения Транзакции с использованием Карточки, Банком-эмитентом которой является Банк, использовать Оборудование, предоставленное Банком/приобретенное Предприятием торговли/сервиса, в соответствии с Договором.  **6.4. Предприятие вправе**  6.4.1. отказать Держателю Карточки в проведении Транзакций в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему;  получать выписки о Транзакциях, проведенных на Предприятии торговли/сервиса.  6.5. В случае, если заключению между Банком и Предприятием торговли/сервиса настоящего Договора способствовала компания-посредник, настоящим Предприятие торговли/сервиса предоставляет Банку право на передачу такой компании-посреднику информации о количестве Транзакций, проводимых Предприятием торговли/сервиса в соответствии с Договором, в порядке, установленном договорными отношениями Банка с компанией-посредником. Условие, предусмотренное настоящим пунктом Договора, является предусмотренным законодательством Республики Казахстан согласием Предприятия торговли/сервиса на разглашение конфиденциальной информации в рамках и на условиях, определенных настоящим пунктом Договора.  **7. Ответственность сторон**  7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с Договором, а в случаях, когда не предусмотрено Договором, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.  7.2. Информация, предоставляемая Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, является конфиденциальной, и не может быть разглашена без предварительного письменного согласия другой Стороны если иной не предусмотренно Договором.  **7.3. Банк несет ответственность:**  7.3.1. за нарушение указанных в Договоре присоедиения сроков перевода денег на Текущий счет Предприятия торговли/сервиса по проведенным Транзакциям - в виде неустойки в размере 0,01 % (одна сотая процента) от несвоевременно переведенной суммы (без учета суммы комиссионного вознаграждения Банка) за каждый день просрочки, но не более 5 (Пяти) процентов.  **7.4. Банк не несет ответственность:**  - по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием торговли/сервиса и Держателями Карточек во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора;  - за задержку перевода денег в пользу Предприятия торговли/сервиса по Транзакциям, в случае, если такая задержка вызвана несвоевременным извещением Предприятием торговли/сервиса об изменении своих банковских реквизитов;  - за отказы в работе Оборудования, технических средств, сбои программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных, над которыми Банк не имеет прямого контроля;  - за ненадлежащее исполнение/неисполнение настоящего Договора, если такое ненадлежащее исполнение/неисполнение вызвано несвоевременным уведомлением/неуведомлением Предприятием торговли/сервиса о выходе из строя Оборудования;  - за отключение Оборудования/средств телекоммуникаций Оборудования, установленного в Предприятии торговли/сервиса в случае несоблюдения Предприятием торговли/сервиса требований к размещению Оборудования в помещении Предприятия торговли/сервиса в соответствии с Инструкциями;  - за неосуществление переводов на Текущий счет Предприятия торговли/сервиса причитающихся Предприятию торговли/сервиса денег по основаниям, предусмотренным пп.пп. 6.2.13., 6.2.15., 6.2.19., 6.2.20. настоящего Договора;  - за просрочку сроков перевода денег по Транзакциям, в случае выявления подозрительных или мошеннических действий со стороны персонала Предприятия торговли/сервиса или Держателя Карточки.  **7.5. Предприятие торговли/сервиса несет ответственность:**  7.5.1. за неоплату/невозврат сумм, подлежащих оплате/возврату Банку в соответствии с пп. 6.2.15., 6.2.17. Договора, а также в случаях, предусмотренных в пп. 6.3.17. настоящего Договора - в виде пени в размере 0.2% от неоплаченной/невозвращенной суммы за каждый день просрочки;  7.5.2. в случае предоставления Банком Оборудования Предприятию торговли/сервиса:  - за несвоевременное уведомление Банка Предприятием торговли/сервиса о выходе из строя Оборудования (в том числе об отключении Оборудования / выходе из строя средств телекоммуникаций Оборудования), в том числе по вине персонала Предприятия торговли/сервиса, в порядке, установленном пп. 6.3.20. настоящего Договора - в виде штрафа в размере 2% от стоимости Оборудования, указанной в соответствующем Акте приема-передачи Оборудования, за каждый день просрочки;  - за ущерб, причиненный Банку в случае порчи/поломки или утери Оборудования, переданного Предприятию по Акту приема-передачи Оборудования, в размере причиненного Банку ущерба или в размере балансовой стоимости Оборудования;  7.5.3. за проведение Транзакций, осуществленных с использованием реквизитов Карточки, полученных посредством телефонной/факсимильной/почтовой связи, в т.ч. Транзакции Кey entry, - в сумме таких Транзакций, а также любые суммы санкций по таким Транзакциям, назначенные Банку Системами (при наличии таковых);  7.5.4. в случае если действия работников Предприятия торговли/сервиса повлекут за собой нанесение убытков Банку (включая реальный ущерб и упущенную выгоду) и/или ущерба деловой репутации Банка, Предприятие торговли/сервиса возмещает Банку причиненные убытки/ущерб, сумма которых указывается в предъявленной Банком письменной претензии и может быть пересмотрена актом согласования, подписанного обеими сторонами. Банк и Предприятие торговли/сервиса в каждом отдельном случае оговаривают порядок произведения Предприятием торговли/сервиса возмещения Банку убытков/ущерба – удержанием из причитающихся Предприятию торговли/сервиса сумм или оплатой по выставляемому Банком счету. Банк вправе приостановить расчеты по настоящему Договору до урегулирования указанных претензий;  7.5.5. за проведение Транзакций, независимо от того, было ли получено разрешение от Банка на проведение Транзакции или нет;  за разглашение третьим лицам любой информации, касающейся Держателя Карточки или номеров текущих счетов Карточек, полученных вследствие осуществления Транзакций в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;  за осуществление несанкционированной Транзакции в размере суммы несанкционированной Транзакции и взимаемого Банком вознаграждения, если иное не установлено действующим законодательством Республики Казахстан.  **8. Обстоятельства непреодолимой силы**  8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое нарушение обязательств явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, непредвиденных сторонами и влияющих на выполнение ими своих обязательств, а именно: принятия органами власти Республики Казахстан и их должностными лицами, в том числе Национальным Банком Республики Казахстан актов/мер, запрещающих или ограничивающих деятельность Сторон, непосредственно относящуюся к Предмету настоящего Договора, а также стихийных бедствий, социальных катаклизмов, отключения электроэнергии, повреждения и/или временного отключения телекоммуникационных линий, сбоев программного обеспечения.  8.2. Стороны настоящим подтверждают, что будут незамедлительно уведомлять друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и направлять противоположной стороне письменные уведомления о наступлении/прекращении таких обстоятельств, оформленные и заверенные надлежащим образом уполномоченными лицами сторон.  8.3. В случаях, предусмотренных пунктом 8.1. настоящего Договора, срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.  **9. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения**  9.1. Настоящий Договор заключается сроком на один год и вступает в силу с 01.01.2022г. - 31.12.2022г. Банком и Предприятием торговли/сервиса Договора присоединения.  9.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону. Со дня получения уведомления о расторжении настоящего Договора, Стороны прекращают проведение Транзакций по Карточкам в соответствии с настоящим Договором.  9.3. Договор расторгается по истечении 10 (Десяти) календарных дней со дня получения уведомления о расторжении настоящего Договора, в течение которых Стороны должны полностью произвести все взаиморасчеты и платежи по настоящему Договору.  9.4. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (отказ от Договора) без соблюдения указанного в п. 9.4. настоящего Договора срока при наступлении обстоятельств, указанных в пп. 6.2.26. и 6.3.30. настоящего Договора, а также в случае существенного нарушения Предприятием торговли/сервиса настоящего Договора, либо по требованию Систем, письменно уведомив Предприятие торговли/сервиса о таком отказе, который вступает в силу с момента его получения Предприятием торговли/сервиса.  9.5. Договор прекращается, и Стороны освобождаются от взаимных обязательств после завершения всех взаиморасчетов и возврата Банку Оборудования Предприятием торговли/сервиса (в случае если Оборудование было передано Банком Предприятию), за исключением п. 9.7. настоящего Договора.  9.6. Так как по Транзакциям, совершенным по Карточкам в Предприятии торговли/сервиса, в соответствии с правилами Систем в течение 180 дней со дня проведения Транзакции возможны санкции от Системы, Предприятие торговли/сервиса обязуется в безусловном порядке оплатить Банку понесенные им расходы по удовлетворению таких санкций.  9.7. Банк вправе внести изменения и/или дополнения в настоящий Договор в одностороннем порядке. Банк обязан известить об этом Предприятие торговли/сервиса путем публикации такой информации на электронном сайте Банка в сети Интернет по электронному адресу: Данные изменения и/или дополнения вступают в силу со дня их публикации на электронном сайте Банка. В случае несогласия с указанными изменениями/дополнениями Договора, Предприятие торговли/сервиса вправе расторгнуть Договор в установленном Договором порядке. В случае если до вступленя в силу новых условий Договора, Банк не получит от Предприятия торговли/сервиса письменное уведомление о расторжении Договора, Банк данное обстоятельство считает выражанием согласия Предприятия с измененными условиями.  9.8. Отдельные условия настоящего Договора, не урегулированные настоящим Договором, могут быть согласованы сторонами путем подписания дополнительных соглашений.  **10. Особые условия**  10.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, будут решаться на основе доброй воли и взаимопонимания.  10.2. В случае невозможности решения возникших споров указанным путем, они разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.  10.3. При реорганизации Предприятия торговли/сервиса или Банка к правопреемнику переходят все права и обязанности Предприятия торговли/сервиса или Банка по настоящему Договору.  10.4. Договор составлен на государственном и русском языках, в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае наличия противоречий между текстами Договора на русском и государственном языках, Стороны руководствуются текстом Договора на русском языке. |

|  |  |
| --- | --- |
| *Сауда/сервис кәсіпорнында төлем карталарын ұстаушыларға қызмет көрсету туралы шартқа,*  ***№1 Қосымша***    **Сауда/сервис кәсіпорнында төлем карталарын ұстаушыларға қызмет көрсету туралы шартқа,**  **ҚОСЫЛУ ШАРТЫ**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ қ. «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ ж.**  Бұдан былай «Банк» деп аталатын, \_\_\_\_\_\_\_\_ атынан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бірінші тараптан және бұдан былай «Сауда/сервис кәсіпорны» деп аталатын, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ атынан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , екінші тараптан, бұдан әрі бірге «Тараптар», ал жеке-жеке «Тарап» деп аталып, Сауда/сервис кәсіпорнында төлем карталарын ұстаушыларға қызмет көрсету туралы шартқа төмендегілер жөнінде осы Қосылу шартын (бұдан әрі – Қосылу шарты) жасады:   1. Осы Қосылу шарты арқылы Сауда/сервис кәсіпорны ҚР заңнамасына сәйкес Сауда/сервис кәсіпорнында төлем карталарын ұстаушыларға қызмет көрсету туралы шартқа (бұдан әрі – Шарт) қосылу тілегін білдіреді. 2. Осы арқылы Сауда/сервис кәсіпорны келесілерді растайды: 3. Шарттың талаптарымен танысып шыққанын, мәтінді түсінетінін, олармен келісетінін растайды және оларды тиісті түрде орындауға міндеттенеді; 4. осы Қосылу шарты, оны Банк әрі қарай акцепттеген жағдайда, Шартпен бірге қосылып, жасалған Сауда/сервис кәсіпорнында төлем карталарын ұстаушыларға қызмет көрсету туралы шарты болып табылады. 5. Банк көрсететін қызметтерге Тарифтермен танысқанын және келісетінін; 6. Банк алдында пайда болған берешек мөлшерінде, сондай-ақ Сауда/сервис кәсіпорнының Шарт бойынша міндеттемелерді және Банкпен жасалған өзге мәмілелерді және/немесе міндеттемелерді бұзуына байланысты Банкке келтірілген шығындар мен зияндар сомасын Сауда/сервис кәсіпорнының Банк ашқан және қызмет көрсетілетін кез-келген валютадағы кез-келген шоттарын тікелей дебеттеу арқылы алуына (есептен шығаруына) өзінің қайтарып алынбайтын келісімін береді. 7. Транзакциялар:  * Банк Кәсіпорынға Шарт талаптарына сәйкес берген; * Банк қосымша ұсынған ұсынымдарға сәйкес Кәсіпорын өз бетінше сатып алған Жабдықты пайдалану арқылы жүргізіледі. | ***Приложение №1***  *к Договору об обслуживании держателей платежных карточек в предприятии торговли/сервиса*  **ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ**  **к Договору об обслуживании держателей платежных карточек в предприятии торговли/сервиса,**  **г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.**    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемое в дальнейшем «Банк», в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «Предприятие торговли/сервиса», в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего(ей) на основании **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор присоединения к Договору об обслуживании держателей платежных карточек в предприятии торговли/сервиса (далее – Договор присоединения) о нижеследующем:   1. Настоящим Договором присоединения Предприятие торговли/сервиса в соответствии законодательством РК выражает желание присоединиться к Договору об обслуживании держателей платежных карточек в предприятии торговли/сервиса (далее – Договор). 2. Настоящим Предприятие торговли/сервиса подтверждает, что: 3. ознакомилось с условями Договора, понимает их текст, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять надлежащим образом; 4. настоящий Договор присоединения, при условии его последующего акцептования Банком, в совокупности с Договором, является заключенным Договором об обслуживании держателей платежных карточек в предприятии торговли/сервиса; 5. ознакомлено и согласено с Тарифами на услуги, оказываемые Банком; 6. дает свое безотзывное согласие на изъятие (списание) Банком путем прямого дебетования любых счетов Предприятия торговли/сервиса в любой валюте, открытых и обслуживаемых Банком, в размере имеющейся задолженности перед Банком, а также сумм иных расходов и убытков Банка, связанных с нарушением Предприятием торговли/сервиса обязательств по Договору, а равно по иным обязательствам и/или по иным сделкам, заключенным с Банком. 7. Транзакции проводятся с использованием Оборудования:  * предоставленного Банком Предприятию торговли/сервиса в соответствии с условиями Договора; * самостоятельно приобретенного Предприятием в соответствии с дополнительно предоставленными Банком рекомендациями. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Банктің сыйақысы операция сомасынан % / Вознаграждение Банка в % от суммы операции** | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_карталары бойынша, QR тарнзакциялар /По картам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_QR транзакции | \_\_ % | + 0 теңге |
| Басқа банктердің карталары бойынша, QR тарнзакциялар (Visa/MasterCard/Union Pay) /По картам других банков (Visa/MasterCard/Union Pay), QR транзакции | \_\_ % |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Жабдық өз бетінше сатып алынған жағдайда /В случае самостоятельно приобретенного оборудования:**   **POS-терминалдың БЖ күйіне келтіру қызметтерінің құны/Стоимость услуг по настройке ПО POS-терминала:** | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Тариф атауы / Наименование тарифа | Бағасы / Стоимость | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_процессинг орталығымен жұмыс істеу үшін POS/Smart-терминалдың БЖ күйіне келтіру қызметі, «ҚҚС» қоса алғанда / Услуга по настройке ПО POS/Smart-терминала для работы с процессинговым центром, включая «НДС» | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_процессинг орталығымен жұмыс істеу үшін POS-терминалдың БЖ күйіне келтіру қызметі / Услуга по настройке ПО POS/Smart -терминала для работы с процессинговым центром | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге | | |
| 6. Жүргізілген Транзакциялар бойынша Кәсіпорынның ағымдағы шотына ақша аударуды Банк Visa, MasterCard, UnionPay International, карточкалары бойынша Транзакция жасалған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде, осы Банк тарифтерінде белгіленген Банктің комиссиялық сыйақысын шегере отырып жүзеге асырады.  7. Сауда/сервис кәсіпорнының Шарт талаптарына сәйкес Банк жүргізілген Транзакциялар бойынша ақшаны аударатын ағымдық шотының банктік деректемелері осы Қосылу шартының 9 т. көрсетілген.   1. Осы арқылы Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» заңына сәйкес Сауда/сервис кәсіпорны атынан Қосылу шартына қол қойған тұлға Банкке Банкпен Шарт жасау және оны орындау мақсатында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) Банктің ішкі құжаттарына сәйкес мұндай жеке бес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындайтын өзге жағдайларда, өз дербес деректерін Банктің жинауына және өңдеуіне келісім береді. Жеке бас деректерді жинау және өңдеу Банктің қарауы бойынша, Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін кез келген тәсілмен іске асырылады. 2. Осы Қосылу шарты Тараптардың әрқайсысына бір-бірден берілетін, қазақ және орыс тіліндегі екі данада жасалып, қол қойылды, олардың әрқайсының заңды күштері бірдей. Әртүрлі оқылған жағдайда орыс тіліндегі нұсқа басымдылыққа ие. 3. Тараптардың орналасқан орны, банктік деректемелері және қолдары: | 1. Перевод денег на Текущий счет Предприятия торговли/сервиса по проведенным Транзакциям осуществляется Банком по Карточкам Visa, MasterCard, UnionPay International, в течение 3 (три) рабочих дней со дня совершения Транзакции, за вычетом комиссионного вознаграждения Банка, установленного тарифами Банка. 2. Банковские реквизиты текущего счета Предприятия торговли/сервиса, на который в соответствии условиями Договора Банком переводятся деньги по проведенным Транзакциям, указаны в п. 9. настоящего Договора присоединения. 3. Настоящим в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» лицо, подписавшее Договор присоединения от имени Предприятия торговли/сервиса, предоставляет Банку согласие на сбор и обработку Банком своих персональных данных с целью заключения с Банком и исполнения Договора, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) внутренними документами Банка возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных. Сбор и обработка персональных данных осуществляется по усмотрению Банка любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан. 4. Настоящий Договор присоединения составлен и подписан на казахском и русском языках, в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, оба из которых имеют одинаковую юридическую силу. В случае разночтения, преимущественную силу имеет вариант на русском языке. 5. Места нахождения, банковские реквизиты и подписи Сторон: |
| **Банк**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Банк атынан/От Банка**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  (қолы/подпись) (тегі/фамилия)  м.п./м.о. | **Сауда/сервис кәсіпорны/ Предприятие торговли/сервиса**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Мекенжайы/адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БСН/БИН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ағымдағы шот №/текущий счет № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банк\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БСК/БИК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Резиденттік белгісі/Признак резидентства \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Экономика секторының коды/Код сектора экономики\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Кәсіпорын атынан/от Предприятия**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  (қолы/подпись) (тегі/фамилия)  м.п./м.о. |

*Сауда/сервис кәсіпорнында төлем карталарын ұстаушыларға қызмет көрсету туралы шартқа,*

***№2 Қосымша***

***Приложение №2***

*к Договору об обслуживании держателей платежных карточек в предприятии торговли/сервиса*

КӘСІПОРЫН ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІН ОҚЫТУ АКТІСІ

АКТ ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ қ. «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ж/г.

Төменде берілген сауда орнының қызметкерлері/Ниже перечисленные работники торговой точки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сауда орнының толық заңды атауы/полное юридическое наименование торговой точки)

орналасқан мекенжайы/расположенной по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сауда орнының нақты мекенжайы/фактический адрес торговой точки)

1. Төлем карталарын идентификациялау; 2) Төлем карталарының түпнұсқалылығын анықтау және жасанды төлем карталарының негізгі белгілері; 3) POS-терминалды пайдаланып төлем картасы бойынша төлем жасау операцияларын жүргізу тәртібі; 4) Авторизациялауды қайтару; 5) Сатып алу сомасын қайтару және чек ресімдеу; 6) Төлем картасын алу мәселелерін қарастыра отырып, «Төлем карталары ұстаушыларын қабылдау мен қызмет көрсету және төлем құралдары ретінде төлем карталарын қолдана отырып тауарды (қызмет, жұмыс) төлеу операцияларын ресімдеу»; «Төлем карталарымен жұмыс тәртібі» тақырыптары бойынша оқудан өткізілді. /

прошли обучение по теме: «Правила приема и обслуживания держателей платежных карточек и оформления операций по оплате товаров (работ, услуг) с использованием платежных карточек в качестве платежного средства; «Порядок работы с платежными карточками», с рассмотрением следующих вопросов: 1) Идентификация платежных карточек; 2) Определение подлинности платежной карточки и основные признаки поддельных платежных карточек; 3) Порядок проведения операций оплаты по платежной карточке с использованием Оборудования; 4) Отмена авторизации; 5) Возврат покупки и оформление чека;

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ТАӘ/  ФИО | Лауазымы/  Должность | Қолы/  Подпись | Ескерту/  Примечания |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Банк: | ССО/ПТС: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  (қолы/подпись) (тегі/фамилия) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  (қолы/подпись) (тегі/фамилия) |

*Сауда/сервис кәсіпорнында төлем карталарын ұстаушыларға қызмет көрсету туралы шартқа,*

***№3 Қосымша***

***Приложение №3***

*к Договору об обслуживании держателей платежных карточек в предприятии торговли/сервиса*

ЖАБДЫҚТЫ ҚАБЫЛДАУ-ӨТКІЗУ АКТІСІ

АКТ ПРИЕМА – ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ қ. «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ж/г.

Біз, төменде қол қоюшылар, осы актіні жасадық, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ атынан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тапсырады,

(Банк Филиалы басшысының аты-жөні)

ал \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ атынан

(ССО атауы)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ қабылдап алады,

(ССО басшысы немесе жауапты қызметкерінің аты-жөні)

Мы, ниже подписавшиеся, составили настоящий акт о том, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО руководителя Филиала Банка)

передает, а \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице

(наименование ПТС)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ получает

(ФИО руководителя или ответственного лица ПТС)

келесі жабдықты дұрыс күйінде қабылдап алады /Оборудование в исправном состоянии в следующей комплектации:

□ POS-терминал;

□ Smart-терминал

□ Қоректендіру блогы /Блок питания;

□ ПИН-пад клавиатура.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Жабдық атауы/Наименование Оборудования | Саны/Количество | Сериялық нөмірі/Серийный номер | 1 жабдықтың құны /Стоимость за 1 единицу Оборудования, теңе | Жабдықты қолдану талабы/ Условия пользования Оборудованием | Жабдық орнатылатын ССО қызмет көрсету орнының атауы/ Наименование пункта обслуживания ПТС, в котором будет установлено Оборудование | Жабдық орнатылатын ССО қызмет көрсету орнының мекенжайы/ Адрес пункта обслуживания ПТС, в котором будет установлено Оборудование |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

*Сауда/сервис кәсіпорнында төлем карталарын ұстаушыларға қызмет көрсету туралы шартқа,*

***№4 Қосымша***

***Приложение №4***

*к Договору об обслуживании держателей платежных карточек в предприятии торговли/сервиса*

**Жабдықтың бұзылуы туралы**

**акт /**

**Акт**

**о неисправности оборудования**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ қ. "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ ж./г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(атауы/наименование, модель) саны/в количестве \_\_\_\_\_\_\_ бірл./ед.

1. Сериялық/Серийный № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ақауының сипаты/описание дефекта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Сериялық/Серийный № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ақауының сипаты/описание дефекта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Сериялық/Серийный № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ақауының сипаты/описание дефекта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Комиссия мүшелерінің қолдары/Подписи членов комиссии.

Кәсіпорынның атынан/Со стороны Предприятия:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (аты-жөні/Фамилия И.О.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(қолы/подпись, күні/дата)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (аты-жөні/Фамилия И.О.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( қолы/подпись, күні/дата )

Банктің атынан/Со стороны Банка:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (аты-жөні/Фамилия И.О.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( қолы/подпись, күні/дата)

Тараптардың қолдары/Подписи сторон

Банк: Кәсіпорын/Предприятие:

*Сауда/сервис кәсіпорнында төлем карталарын ұстаушыларға қызмет көрсету туралы шартқа,*

***№5 Қосымша***

***Приложение №5***

*к Договору об обслуживании держателей платежных карточек в предприятии торговли/сервиса*

**Төлем карточкасын өндіріп алу туралы**

**акт /**

**Акт**

**об изъятии платежной карточки**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ қ. "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ ж./г.

Төлем карточкасының нөмірі/Номер платежной карточки / Card number

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Қолданылу мерзімінің бітуі/Cрок истечения действия / Expiration date of card: \_\_\_\_\_\_\_

Карточка ұстаушысы/Держатель карточки / Cardholder: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кешіктірілу себебі/Причина задержания / Reason for recovery:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Қосымша ақпарат/Дополнительная информация/Additional information:

Карточка кешіктірілді

Карточка задержана у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Card was picked up from (аты-жөні - фамилия, имя, отчество предъявителя карточки - card presenter’s name)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Citizen of (азаматтығы, мекенжайы-подданство, адрес – citizenship, address)

төлемге қойылды

предъявленную к оплате «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ж/г. в г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ қ.

Presented for payment in city

Банк филиалы жөніндегі мәліметтер

Сведения о Филиале банка

Information about the Point of Service

Атауы/Наименование / Name \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мекенжайы/Адрес / Address \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон, факс / Phones, faxes \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Қызметкердің қолы/Подпись сотрудника / Inspector’s signature

Signature \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Name \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Бас бухг.қолы/Подпись гл. бухгалтера / Chief accountant’s signature

Signature \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Name \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Карточка ұстаушысының қолы/Подпись держателя карточки / Cardholder’s signature

*Сауда/сервис кәсіпорнында төлем карталарын ұстаушыларға қызмет көрсету туралы шартқа,*

***№6 Қосымша***

***Приложение №6***

*к Договору об обслуживании держателей платежных карточек в предприятии торговли/сервиса*

**КӨРСЕТІЛГЕН ҚЫЗМЕТТЕРДІ ҚАБЫЛДАУ АКТІ /**

**АКТ ПРИЕМА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ қ. "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ ж./г.

Қызметтер толық көлемде орындалды / Услуги выполнены в полном объеме «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ж./г.

Келесі операциялар тексеріліп, жұмыс үшін күйіне келтірілді / Проверены и настроены для работы следующие операции:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Операция** | **Жабдықта жүзеге асырылады (Ия/Жоқ) / Осуществляется на оборудовании (Да/Нет)** | **Ескертулер/Примечания** |
| Кәсіпорын қызметтері (жұмыстары) немесе тауарлары үшін төлем қабылдау / Прием оплаты за услуги (работы) или товары Предприятия |  |  |
| POS-терминал жұмыс циклының ішінде төлемді жою (төлемнің қате операциясын жою үшін) / Отмены оплаты в течение рабочего цикла POS-терминала (для отмены ошибочной операции оплаты) |  |  |
| POS-терминалдың кейінгі жұмыс циклдарында Кәсіпорын тауарын немесе қызметін (жұмысын) ішінара немесе толық қайтару кезінде төлемді қайтару / Возврат оплаты при частичном или полном возврате товара или услуги (работ) Предприятие в последующих рабочих циклах POS-терминала |  |  |
| Төлем картасында қаражатты броньдау (алдын ала авторландыру) / Бронирование средств на платежной карте (Преавторизация) |  | Тек қонақүй және әуе билеттерін броньдау қызметтерін ұсынатын ПТС үшін (MCC 3501-3799, 7011, 3000-3299, 4511, 4582) / Только для ПТС предоставляющих гостиничные услуги и бронирование авиабилетов (MCC 3501-3799, 7011, 3000-3299, 4511, 4582) |
| Төлем карточкасында броньдалған қаражатты алу (есеп айырысуды аяқтау) / Снятие бронированных средств на платежной карте (Завершение расчета) |  | Тек қонақүй және әуе билеттерін броньдау қызметтерін ұсынатын ПТС үшін (MCC 3501-3799, 7011, 3000-3299, 4511, 4582) / Только для ПТС предоставляющих гостиничные услуги и бронирование авиабилетов (MCC 3501-3799, 7011, 3000-3299, 4511, 4582) |
| POS-терминалдың ағымдағы жұмыс циклында жасалған төлемдер журналын басып шығару / Распечатка журнала проведенных оплат за текущий рабочий цикл POS-терминала |  |  |
| POS-терминал жұмыс циклының қорытындысын салыстырып тексеру / Сверка итогов рабочего цикла POS-терминала |  |  |

Қызметті қабылдаған / Услуги принял\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(лауазымы, құрылымдық бөлімшенің атауы, А.Ә.Т / должность, наименование структурного подразделения, ФИО)*

Банк орындаған (көрсеткен) қызметке шағым-талап жоқ / Претензий к выполненным (оказанным) Банком Услугам не имеется.

Қызметті тапсырған / Услуги сдал \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(Банк өкілінің лаузымы, А.Ә.Т / должность, Ф.И.О. представителя Банка)*

Кәсіпорынға шағым-талап жоқ / Претензий к Предприятию не имеется.

Банк: Кәсіпорын/Предприятие:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |