**Проект договора закупки**

Услуги связи по предоставлению телекоммуникаций проводных

г.Петропавловск

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемого в дальнейшем Оператор, с одной стороны, и пользователь услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый(-ая) в дальнейшем Абонент, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые Стороны, в соответствии с Законом Республики Казахстан "О связи" и Правилами оказания услуг телефонной связи, заключили настоящий Типовой договор на оказание услуг связи по предоставлению телекоммуникаций проводных (далее – Договор) о нижеследующем**.**

**1. Предмет Договора**

1.1. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту услуги связи по предоставлению телекоммуникаций проводных (далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги.

1.2. Абоненту выделяется телефонный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по адресу места подключения терминала **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. При подключении двух и более телефонных номеров и других средств и линий связи перечень телефонных номеров и других средств и линий связи указывается в Приложении 1 к Договору.

**2. Порядок оплаты**

2.1. Оплата за оказываемые Услуги производится по тарифам, утвержденным Оператором в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.2. Оплата производится Абонентом ежемесячно за фактически оказанные услуги в срок до последнего числа месяца, следующего после расчетного, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

2.3. При наличии технической возможности осуществления Оператором повременного учета местных телефонных соединений Абонент-физическое лицо вправе выбрать абонентскую, повременную или комбинированную систему оплаты Услуг *(нужное подчеркнуть).*

При повременной системе оплаты Услуг по требованию Абонента Оператор предоставляет бесплатно письменную информацию о состоявшихся местных телефонных соединениях, подлежащих оплате.

**3. Учет продолжительности соединений и качество Услуг**

3.1. Длительность соединения определяется по показаниям аппаратуры повременного учета длительности соединений, установленной у Оператора.

3.2. Качество Услуг, оказываемых Оператором, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами.

**4. Обязанности Сторон**

4.1. Оператор обязан:

1) в течение тридцати дней после оплаты Абонентом стоимости открытия абонемента предоставить Абоненту Услуги;

2) вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;

3) обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112);

4) по заявке Абонента устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Оператора;

5) при замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, за 10 календарных дней до даты переключения уведомить Абонента о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров Оператор оповещает об этом абонентов через средства массовой информации за 10 календарных дней до даты переключения. Замена абонентских номеров по инициативе Оператора производится бесплатно;

6) в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг;

7) производить перерасчет сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала не по вине Абонента c момента фактического простоя связи до момента полного восстановления работы терминала;

8) доводить до сведения Абонента информацию о минимальной оплачиваемой продолжительности соединения, которая установлена Оператором при пользовании междугородной и международной телефонной связью**,** через телефониста и посредством местной телефонной связи, при внедрении повременной системы оплаты соединений, а также информацию о порядке дифференциации тарифов по часам и дням недели **–** с использованием средств массовой информации, справочных служб, объявлений в пунктах коллективного пользования услугами связи Оператора и другими способами;

9) производить возобновление доступа к сети связи терминала, отключенного за несвоевременную оплату Услуг, в течение двадцати четырех часов с момента представления Абонентом документов, подтверждающих факт погашения задолженности;

10) не реже одного раза в месяц предъявлять абоненту счет на оплату оказанных услуг;

11) рассматривать жалобы Абонента, в том числе и за предыдущие годы;

12) по требованию Абонента предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг;

13) предоставлять Абоненту возможность получения услуг междугородной, международной связи, оказываемых другими операторами связи.

14) исключить номер Абонента из списков абонентов справочной службы при подаче Абонентом соответствующего заявления

4.2. Абонент обязан:

1) своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Услуг;

2) производить Оператору оплату услуг, оказанных другими операторами связи;

3) выполнять установленные технические требования при пользовании Услугами;

4) не подключать к местной сети телекоммуникаций неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские терминалы (телефонные аппараты, факсы, модемы и т.п.);

5) немедленно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при пользовании Услугами;

6) обеспечивать доступ представителям Оператора в помещения и на территории, где расположены терминалы и средства связи, для их осмотра, ремонта и технического обслуживания;

7) сообщать Оператору связи в месячный срок о своем выбытии, о продаже телефонизированных жилых помещений, об изменении своего статуса, об изменении фамилии, адреса проживания;

8) не передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия Оператора;

9) содержать абонентскую линию и терминал в своем помещении в исправном состоянии;

10) не допускать использования терминала в целях преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам;

11) сообщать по требованию Оператора тип терминала, используемого для получения Услуг;

12) не совершать действия, приводящие к нарушению работы и порче оборудования и линий связи Оператора;

13) не использовать предоставленный (**-**ые) ему Оператором телефонный (**-**ые) номер (**-**а) для оказания услуг телекоммуникаций, за исключением случаев, письменно согласованных с Оператором.

**5. Права Сторон**

5.1. Оператор имеет право:

1) устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами и техническими условиями в области связи технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом;

2) своевременно и в полном объеме получать плату за оказанные Услуги;

3) прекратить или ограничить оказание Услуг при нарушении Абонентом договорных условий, правил эксплуатации оборудования, а также при проведении профилактических и плановых работ, при аварийной ситуации либо при возникновении угрозы жизни и безопасности граждан;

4) при неоплате Абонентом услуг Оператора и других операторов связи в сроки, установленные пунктом 2.2 Договора, а также в случае нарушения Абонентом других условий Договора приостановить доступ Абонента к сети телекоммуникаций в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. При этом возобновление доступа к сетям телекоммуникаций производится после погашения задолженности в полном объеме или при устранении нарушений условий Договора;

5) в течение 10 календарных дней с момента приостановления доступа Абонента к сети телекоммуникаций направить Абоненту уведомление о предстоящем расторжении Договора и по истечении 30 календарных дней расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты суммы задолженности;

6) в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан или нормативными документами Оператора, изменять тарифы за оказываемые Услуги;

7) осуществлять техническую инспекцию абонентских терминалов и средств связи;

8) отключать неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские терминалы;

9) вводить повременную систему оплаты Услуг;

10) в случае нарушения условий, предусмотренных подпунктом 7) пункта 4.2 Договора в части изменения своего статуса, приобретения или утраты льгот по оплате Услуг, производить в одностороннем порядке перерасчет стоимости оказанных Услуг;

11) иметь иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

5.2. Абонент имеет право:

1) пользоваться услугами связи по предоставлению телекоммуникаций проводных в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок;

2) получать Услуги установленного качества;

3) обжаловать в установленном законодательством порядке действия Оператора, противоречащие законодательству Республики Казахстан;

4) получать от Оператора информацию об изменении тарифов в порядке, предусмотренном законодательством РК;

5) требовать перерасчета сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала не по вине Абонента с момента фактического простоя связи до момента полного восстановления работы терминала;

6) бесплатно пользоваться телефонной связью для вызова экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) служб, службы спасения (112);

7) требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах, порядке обеспечения технического обслуживания;

8) расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом Оператора в письменном виде не менее, чем за 30 дней до момента расторжения Договора;

9) по письменному заявлению отказаться от внесения своего номера в списки абонентов справочной службы (118);

10) иметь иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

**6. Ответственность Сторон**

6.1. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по Договору, если таковые явились следствием непреодолимой силы, таких**,** как стихийное бедствие, забастовка, военные действия, а также иных событий, наступление которых Стороны не могли предвидеть либо предотвратить.

6.4. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (квартира, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела **–** силами Оператора.

6.5. Оператор не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых другими операторами связи.

6.6. В случае просрочки платы за оказанные Услуги Абонент, в соответствии с Договором, выплачивает неустойку в размере 0-кратной ставки рефинансирования Национального банка Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

**7. Прочие условия**

7.1. Срок действия Договора c 01.01.2020г. до 31.12.2020г.

бессрочный /на срок до (*нужное указать*)

Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.

7.2. В случае, если с момента выбытия Абонента или продажи телефонизированного помещения прошло более одного месяца и Абонент не уведомил о данном факте Оператора, последний вправе расторгнуть Договор без предварительного письменного уведомления Абонента.

7.3**.** Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

7.4. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.5. Договор составляется на государственном и русском языках в двух экземплярах, хранящихся у Сторон и имеющих одинаковую юридическую силу.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, составляется в трех экземплярах **–** по одному для каждой из Сторон и третий – для регистрации в территориальных органах казначейства и вступает в действие с момента его регистрации.

7.6. В случае расхождений между текстами Договора на государственном и русском языках редакция на русском языке будет иметь преимущественную силу.

7.7. При подписании настоящего Договора Абонент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

согласен/не согласен (*нужное указать*)

на внесение своего номера в списки абонентов справочной службы.

**8. Реквизиты Сторон**

Приложение 1

к Типовому договору

на оказание услуг связи по предоставлению

телекоммуникаций проводных

**Перечень**

**услуг телекоммуникаций проводных**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Вид услуги | Адрес точки подключения | Количество |
| 1 | Телефон | г. Петропавловск, ул. Жамбыла Жабаева, 215 | 6 |
| 2 | Телефон | г. Петропавловск, ул. Строительная, 6 | 2 |
| 3 | Телефон | г. Петропавловск,ул. Сатпаева,17 | 2 |
| 4 | Телефон | г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 66 | 31 |
| 5 | Телефон | г. Петропавловск,ул. Мира д.290 кв.96 | 1 |
| 6 | Телефон FTTH | г. Петропавловск, ул. Строительная, 6 | 1 |
| 7 | Универсальный номер FMS | г. Петропавловск, ул. Жумабаева д.66 | 2 |
| 8 | ID Phone | СКО, с.Корнеевка | 1 |
| 9 | Телефон | СКО, с.Смирново | 1 |
| 10 | Телефон | СКО, г.Мамлютка | 1 |
| 11 | Телефон | СКО, г.Булаево | 3 |
| 12 | Телефон | СКО, с.Тимирязево | 1 |
| 13 | Телефон | СКО, а.Бесколь | 1 |
| 14 | Телефон | СКО, с.Пресновка, с.Благовещенка | 2 |
| 15 | Телефон | СКО, с.Корнеевка | 1 |
| 16 | Телефон | СКО, г.Сергеевка | 1 |
| 17 | Телефон | СКО, с.Явленка | 1 |
| 18 | Услуги межсетевой связи Интернета проводные | г. Петропавловск, ул. Жамбыла Жабаева, 215 | 1 |
| 19 | Услуги межсетевой связи Интернета проводные | г. Петропавловск, ул. Строительная, 6 | 1 |
| 20 | Услуги межсетевой связи Интернета проводные | г. Петропавловск, ул. Сатпаева,17 | 1 |
| 21 | Услуги межсетевой связи Интернета проводные | СКО, с.Корнеевка | 1 |