**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**на услуги по печати уведомлений для бытовых и не бытовых потребителей ТОО «Севказэнергосбыт» в 2020 году**

1. Ежемесячно в течении 1 (одного) рабочего дня с момента подписания Акта приема-передачи (Приложение 2) шаблона-уведомления в электронном формате работники Исполнителя печатают шаблоны уведомлений.
2. Отпечатанные шаблоны-уведомлений (Приложение 1) работники Исполнителя сортируют и упаковывают согласно условиям Договора на оказание услуг.
3. Упакованные шаблоны-уведомлений работники Исполнителя в течении 1 (одного) рабочего дня с даты окончания печати доставляют собственными силами в Сервис-центры №1,2,3, а также РУСЭ.
4. После упаковки шаблонов уведомлений для доставки в Сервис-центр (РУСЭ) Исполнитель оформляет Акт приема-передачи шаблонов-уведомлений.
5. Начальники Сервис-центров (РУСЭ) получают упакованные шаблоны-уведомлений, проверяют количество и качество печати шаблонов уведомлений в течении 3 (трех) рабочих дней и после проверки подписывают Акт приема-передачи шаблонов-уведомлений в двух экземплярах. Один начальники Сервис-центров (РУСЭ) передают главному бухгалтеру Заказчика для оплаты оказанных услуг согласно условий Договора на оказание услуг.
6. В случае выявления несоответствия количества шаблонов-уведомлений, отсутствия несоответствующего качества печати (четкости печати, полнота размещения на листе форматом А4 и т.д.) начальник Сервис-центра (РУСЭ) выполняют Акт выполнения недостатков при печати шаблонов-уведомлений в течении 1 (одного) рабочего дня (Приложение 3) в 2 (двух) экземплярах. Один экземпляр акта начальники Сервис-центров (РУСЭ) передают Исполнителю, второй экземпляр акта начальники Сервис-центров передают ответственному лицу, контролирующему исполнение условий Договора для выставления претензий Исполнителю, если недостатки, выявленные для печати шаблонов-уведомлений не были устранены в течении 1 (одного) рабочего дня с момента получения Акта выявленных недостатков при печати шаблонов-уведомлений.
7. Исполнитель устраняет выявленные недостатки оказанных услуг в срок не более 1 (одного) дня с момента получения Акта Заказчика.
8. После устранения выявленных недостатков оказанных услуг в течении 1 (одного) рабочего дня работники Исполнителя доставляют шаблоны-уведомлений собственными силами в Сервис-центры № 1, 2, 3, а также РУСЭ.
9. При получении шаблонов-уведомлений начальники Сервис-центров (РУСЭ) не проверяют соответствие содержанию шаблонов-уведомлений электронному продукту. В случае выявления работниками Заказчика несоответствия содержанию шаблонов-уведомлений электронному продукту после подписания Акта выполненных работ, Заказчик вправе выставить Исполнителю претензию в соответствии с условиями Договора.

Приложение 1

**Шаблон-уведомление**

Шығ. Исх. \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Күні Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ХАБАРЛАМА/УВЕДОМЛЕНИЕ**

Тұтынушыға берілді /Выдано потребителю\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мекен-жайы бойынша /По адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жеке шоты/ Лицевой счет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Құрметті/Уважаемый\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!**

Тұтынылған электр энергия үшін төлем белгіленген мерзімде төленбеген немесе толық төленбегендіктен, «Севказэнергосбыт» ЖШС Сізді Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2017 жылғы 23 қазанындағы №356 бұйрығымен бекітілген тұрмыстық тұтынушыларды электрмен жабдықтаудың үлгілік шартының негізінде хабарламаны алған күннен бастап 30 күнтізбелік күннен кейін электр қуаттың берілімін толық тоқтату туралы шарттың орындауын тоқтату жөнінде хабарлайды. Объектілердің қосу бекітілген шығындарға сәйкес тек қарызды жауып және қосу үшін төлем жасалғаннан кейінғана жүргізеді.

**«Севказэнергосбыт» ЖШС әкімшілігі**

***Анықтама телефондары: 500-666 (байланыс-орталығы).*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В связи с отсутствием оплаты или неполной оплатой за использованную электрическую энергию в установленные сроки ТОО «Севказэнергосбыт» уведомляет Вас о приостановлении исполнения договора электроснабжения путём прекращения подачи электроэнергии через 30 календарных дней с даты получения уведомления в соответствии с типовым договором электроснабжения для бытовых потребителей, утверждённым приказом министра энергетики Республики Казахстан от 23 октября 2017 года №356. Подключение объектов возможно только после погашения задолженности и оплаты за подключение согласно утверждённой калькуляции.

**Администрация ТОО «Севказэнергосбыт»**

***Телефоны для справок: 500-666 (контакт-центр).*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Хабарламаны «Севказэнергосбыт» ЖШС өкілі тапсырды:

/Уведомление вручил представитель ТОО «Севказэнергосбыт»:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Т.А.Ә., қолы, күні) / (Ф.И.О., подпись, дата)

Хабарламаны тұтынушы/тұтынушының өкілі алды:

/Уведомление получил потребитель/представитель потребителя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Т.А.Ә., қолы, күні) / (Ф.И.О., подпись, дата)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Шығ. Исх. \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Күні Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ХАБАРЛАМА/УВЕДОМЛЕНИЕ**

Тұтынушыға берілді /Выдано потребителю\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мекен-жайы бойынша /По адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жеке шоты/ Лицевой счет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Құрметті/Уважаемый\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!**

Тұтынылған электр энергия үшін төлем белгіленген мерзімде төленбеген немесе толық төленбегендіктен, «Севказэнергосбыт» ЖШС Сізді Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2017 жылғы 23 қазанындағы №356 бұйрығымен бекітілген тұрмыстық тұтынушыларды электрмен жабдықтаудың үлгілік шартының негізінде хабарламаны алған күннен бастап 30 күнтізбелік күннен кейін электр қуаттың берілімін толық тоқтату туралы шарттың орындауын тоқтату жөнінде хабарлайды. Объектілердің қосу бекітілген шығындарға сәйкес тек қарызды жауып және қосу үшін төлем жасалғаннан кейінғана жүргізеді.

**«Севказэнергосбыт» ЖШС әкімшілігі**

***Анықтама телефондары: 500-666 (байланыс-орталығы).*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В связи с отсутствием оплаты или неполной оплатой за использованную электрическую энергию в установленные сроки ТОО «Севказэнергосбыт» уведомляет Вас о приостановлении исполнения договора электроснабжения путём прекращения подачи электроэнергии через 30 календарных дней с даты получения уведомления в соответствии с типовым договором электроснабжения для бытовых потребителей, утверждённым приказом министра энергетики Республики Казахстан от 23 октября 2017 года №356. Подключение объектов возможно только после погашения задолженности и оплаты за подключение согласно утверждённой калькуляции.

**Администрация ТОО «Севказэнергосбыт»**

***Телефоны для справок: 500-666 (контакт-центр).*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Хабарламаны «Севказэнергосбыт» ЖШС өкілі тапсырды:

/Уведомление вручил представитель ТОО «Севказэнергосбыт»:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Т.А.Ә., қолы, күні) / (Ф.И.О., подпись, дата)

Хабарламаны тұтынушы/тұтынушының өкілі алды:

/Уведомление получил потребитель/представитель потребителя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Т.А.Ә., қолы, күні) / (Ф.И.О., подпись, дата)

Приложение 2

**Акт приема-передачи**

**АКТ**

**приема-передачи шаблонов-уведомлений за \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. № \_\_\_\_\_\_\_**

(месяц)

г. Петропавловск «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Настоящим\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование организации) (Ф.И.О., должность)

Передает, а ТОО «Севказэнергосбыт» в лице в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., должность)

принимает шалоны-уведомлений по Договору на оказание услуг по печати уведомляющих потребителя документов от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. № \_\_\_\_, в количестве \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) штук.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уполномоченное лицо**  **ТОО «Севказэнергосбыт»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** | **Уполномоченное лицо**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** |

Приложение 3

**Акт выполненных недостатков при печати шаблонов-уведомлений**

**АКТ**

**выполненных недостатков при печати шаблонов-уведомлений**

за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 \_\_\_\_г. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

(месяц)

Представитель ТОО «Севказэнергосбыт» в лице:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность)

При доставке шаблонов-уведомлений выявлено:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Уполномоченное лицо ТОО «Севказэнергосбыт»** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность)

**Уполномоченное лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность)