|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение к технической спецификации** |
|  | |
|  | |

**Регламент технического обслуживания систем видеонаблюдения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Перечень работ** | **Периодичность обслуживания** |
| Проверка работоспособности составных частей системы видеонаблюдения:  видеорегистраторов, клиентских устройств, мониторов, видеокамер, блоков питания | Ежемесячно, до 25 числа. |
| Внешний осмотр составных частей станций системы видеонаблюдения на отсутствие механических повреждений, коррозии, грязи, прочности креплений и т.д. | Ежемесячно, до 25 числа. |
| Диагностика системных параметров, проверка настроек видеорегистратора, видеосервера | Ежемесячно, до 25 числа. |
| Контроль источников питания, измерение напряжения в контрольных точках, измерение напряжения на аккумуляторах, измерение тока нагрузки, измерение тока заряда аккумуляторных батарей, целостность и соответствие номиналов предохранителей. | Ежемесячно, до 25 числа. |
| Проверка внешнего состояния и чистка аппаратуры без вскрытия блоков и монтажа | Ежемесячно, до 25 числа. |
| Удаление пыли/грязи с внутренних узлов оборудования видеорегистратора, видеосервера. | Ежеквартально, до 25 числа. |
| Удаление загрязнения с поверхности защитных кожухов видеокамер, в том числе удаление факторов природного характера (паутина, наледь и т.д.) на корпусах видеокамер | Ежеквартально, до 25 числа или  при необходимости |
| Визуальный осмотр соединений/устранение окисления с контактов | Ежемесячно, до 25 числа. |
| Проверка узлов на герметичность | Ежеквартально, до 25 числа. |
| Проверка отработки функции «день-ночь» при смене времени дня камерами видеонаблюдения | Ежемесячно, до 25 числа. |
| Проверка  целостности соединительных линии кабельных трасс и при необходимости их восстановление | Ежемесячно, до 25 числа. |
| \* Оперативное исправление неисправности системы при аварийных ситуациях (срок реагирования – 8 рабочих часов, исключая выходные и праздничные дни) | При необходимости |
| Настройка угла обзора видеокамеры (юстировка видеокамер) | При необходимости |

**\*** При выполнении ремонтных работ, требующих дополнительной подготовки или масштабных восстановительных мероприятий, срок реагирования может быть увеличен до нескольких суток.

**Регламент технического обслуживания систем контроля и управления доступом**

|  |  |
| --- | --- |
| **Перечень работ** | **Периодичность обслуживания** |
| Проверка  работоспособности программного обеспечения СКУД | Ежемесячно, до 25 числа. |
| Внешний осмотр составных СКУД на отсутствие механических повреждений, коррозии, грязи, прочности креплений и т.д. | Ежемесячно, до 25 числа. |
| Контроль источников питания, измерение напряжения в контрольных точках, измерение напряжения на аккумуляторах, измерение тока нагрузки, измерение тока заряда аккумуляторных батарей, целостность и соответствие номиналов предохранителей. | Ежемесячно, до 25 числа. |
| Проверка внешнего состояния и чистка аппаратуры без вскрытия блоков и монтажа | Ежемесячно, до 25 числа. |
| Визуальный осмотр соединений/устранение окисления с контактов | Ежемесячно, до 25 числа. |
| Проверка узлов на герметичность | Ежеквартально, до 25 числа. |
| Проверка  целостности соединительных линии кабельных трасс и при необходимости их восстановление | Ежемесячно, до 25 числа. |
| Резервное копирование базы данных СКУД | Ежемесячно, до 25 числа. |
| \* Оперативное исправление неисправности системы при аварийных ситуациях (срок реагирования – 8 рабочих часов, исключая выходные и праздничные дни) | При необходимости |

**\*** При выполнении ремонтных работ, требующих дополнительной подготовки или масштабных восстановительных мероприятий, срок реагирования может быть увеличен до нескольких суток.