**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_ от** «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 года

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Акционерное Общество «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»**, Республика Казахстан, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице **Генерального директора Казановского А.А.**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**Товарищество с Ограниченной Ответственностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. Исполнитель обязуется предоставить Услуги, по Технической поддержке ПО «NovaSyS» оборудования «НиК», согласно Приложению №1 к настоящему Договору в отношении ПО «NovaSyS» и всех неразрывно связанных с ним компонентов.
   2. Заказчик обязуется принять и своевременно произвести оплату за оказание Услуг, в порядке, сроки и на условиях по настоящему Договору.
2. **Цена договора и порядок расчетов**
   1. Общая стоимость настоящего Договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тенге с учетом НДС 12%, и включает все необходимые расходы Исполнителя, связанные с исполнением условий по Договору.
   2. Заказчик уплачивает Исполнителю сумму, указанную в пункте 2.1. в следующем порядке:
      1. Заказчик в течении 10 (десяти) банковских дней после подписания настоящего Договора производит предоплату в размере 50% от стоимости Договора на основании предоставленного Исполнителем счета на предоплату;

Оставшиеся 50% в течение 10 (десяти) банковских дней с даты подписания акта выполненных работ и выставления счета на оплату.

* 1. Платежи по настоящему Договору производятся в тенге.
  2. Рабочее время (рабочие дни и часы) учитываются по времени г. Нур-Султан в соответствии с Законодательством Республики Казахстан.
  3. Со дня подписания Договора цена на Услуги изменению не подлежит.
  4. Оплата производится путём перечисления денежных средств на текущий банковский счёт Исполнителя, указанный в разделе 12 настоящего Договора.
  5. Датой оплаты является дата списания денежных средств с банковского счета Заказчика.

1. **Права и обязанности сторон**
   1. Исполнитель обязуется:
      1. предоставлять Услуги в полном соответствии с ПСД, СН РК, СТ РК (ГОСТ) и иными требованиями, установленными и действующими на территории Республики Казахстан, а также предоставленными внутренними нормативными документами Заказчика (далее – Нормы);
      2. оказать Услуги своими силами и средствами, а также силами и средствами субподрядчиков, по согласованию с Заказчиком.
      3. в случае привлечения субподрядчиков (соисполнителей) к оказанию Услуг по Договору нести ответственность за действия субподрядчиков (соисполнителей), как за свои собственные.
      4. нести ответственность за несвоевременное и некачественное оказание Услуг, предусмотренных Договором.
      5. возместить Заказчику все причиненные ему убытки, вызванные ненадлежащим исполнением условий Договора, а также другими неправомерными действиями.
      6. нести полную ответственность перед Заказчиком, государственными контролирующими органами, иными заинтересованными лицами за возможные происшествия, возникающие в результате несоблюдения требований системы управления безопасности, охраны труда и окружающей среды, рационального использования природных ресурсов со сказывающимися последствиями на Заказчике, Исполнителе и (или) на субподрядчике (соисполнителе).
      7. в случае предъявления штрафных санкций государственными контролирующими органами Заказчику за возможные происшествия, происшедшие в результате деятельности Исполнителя, нести полную материальную ответственность по возмещению причиненного Заказчику ущерба.
      8. обеспечивать оказание Услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе регламентирующими документами по безопасности, охране труда и окружающей среды, рациональному использованию природных ресурсов в электроэнергетической промышленности Республики Казахстан
      9. соблюдать условия Договора, требования Норм, а также требования применимого законодательства, в том числе по технической безопасности и охране труда, при оказании Услуг по Договору. В случае несоблюдения Исполнителем необходимых условий, требований, и стандартов Исполнителю может быть запрещено работать на объектах Заказчика до момента устранения причин, послуживших основанием для запрета, или объем Услуг может быть сведен только к тем Услугам, которые Заказчик сочтет возможными. При этом Исполнитель несет ответственность за своевременное оказание Услуг согласно срокам Договора.
      10. за свой счет получать и сохранять в полной силе и действии все необходимые Исполнителю разрешительные документы, в том числе лицензии, сертификаты, допуски и иные разрешения от государственных и иных органов на оказание Услуг по Договору.
      11. обеспечивать в процессе оказания Услуг сохранность имущества Заказчика.
      12. не препятствовать своими действиями в процессе оказания Услуг работе Заказчика, а также его контрагентов.
      13. обеспечить постоянное наличие персонала, достаточного для оказания Услуг по Договору, а также заменить по требованию Заказчика любой персонал Исполнителя и/или субподрядчика (соисполнителя), участвующий в оказании Услуг, который:

* проявил некомпетентность или халатность при исполнении своих обязанностей

или

* участвует в деятельности, противоречащей или наносящей вред интересам Заказчика, или
* не соблюдает требования Договора в отношении безопасности, охраны труда и окружающей среды.
  + 1. выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором.
    2. по завершении оказания Услуг по Договору либо по запросу Заказчика вернуть все материалы, полученные от Заказчика или уполномоченных им лиц для исполнения Договора (информацию на бумажных и электронных носителях, документацию, чертежи и планы и пр.).
    3. предоставлять по запросу Заказчика информацию и документы, связанные с исполнением Договора;
    4. В течение трех рабочих дней после подписания договора предоставить Заказчику сетевой адрес, логин и пароль для входа в систему обработки заявок.
  1. Обязанности Заказчика:
     1. принять надлежащим образом оказанные Услуги и оплатить их согласно условиям настоящего Договора.
     2. предоставлять полный объем информации, необходимый Исполнителю для оказания Услуг.

1. **Ответственность сторон**
   1. Исполнитель несёт ответственность за нарушение работоспособности системы в период действия настоящего Договора в следующих случаях:
      1. В случае нарушения сроков оказания Услуг, которые произошли по вине Исполнителя, определенных в Приложении №1 настоящего Договора (частичная или полная потеря работоспособности функций ПО АСКУЭ «NovaSyS», а также отсутствия доступности системы с автоматизированных рабочих мест пользователей), Заказчик имеет право требовать от Исполнителя оплаты неустойки согласно Таблице №3 Приложения №1.
      2. За необоснованный отказ Исполнителя от оказания Услуг, Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере 10% от общей стоимости Договора. Отказом Исполнителя от оказания Услуг являются как письменное уведомление Исполнителя об отказе от оказания Услуг, так и отсутствие в течение 1 месяца фактического оказания Услуг в полном объеме с момента локализации проблемы в соответствии с Приложением №1 настоящего Договора.
      3. Все неустойки по подпункту 4.1 суммарно не могут превышать 10% от стоимости Договора. Неустойка не взимается, если некорректная работа системы вызвана неправильными работами по конфигурации или иными действиями, выполненными самим Заказчиком без согласования с Исполнителем;
      4. При несоблюдении срока оплаты, согласно пункту 2.2 настоящего Договора, по вине Заказчика, Исполнитель имеет право начислить Заказчику неустойку в размере 0,1% от стоимости оказанных Услуг, за каждый календарный день просрочки, но не более 10% от общей стоимости Договора.
      5. Выплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств в рамках настоящего Договора.
2. **Гарантии на услуги**

Исполнитель гарантирует, что:

* 1. Исполнитель, а также его субподрядчики, при их наличии, имеют все разрешительные документы, в том числе лицензии, сертификаты, допуски на оказываемые Услуги, разрешения на привлечение иностранной рабочей силы и иные разрешительные документы, требуемые для оказания Услуг по Договору, а персонал Исполнителя и его субподрядчиков, непосредственно участвующий в оказании Услуг, – квалификацию и опыт, необходимые для качественного оказания Услуг.
  2. Качественное оказания Услуг по Договору и качество их результатов, переданных Заказчику Услуги, являющиеся предметом Договора, должны соответствовать законодательству Республики Казахстан, установленным требованиям и стандартам, условиям Договора. Любое несоответствие, выявленное в ходе оказания Услуг, а также в результатах Услуг, будет устранено Исполнителем самостоятельно за счет собственных средств и/или возмещено Заказчику в течение периода действия Договора, а также 6 месяцев с даты приемки результатов Услуг Заказчиком/окончания срока действия Договора.
  3. Обеспечит требуемый уровень реагирования на обращения Заказчика, поддержания уровня ресурсного обеспечения и целевых показателей по срокам и качеству управления инцидентами в соответствии с Приложением №1.

1. **Обстоятельства Форс-мажора**

6.1 Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за ущерб, причиненный вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных прямо или косвенно проявлением погодных условий, наводнений, пожаров, землетрясений, эпидемий, военных конфликтов или переворотов, террористических актов, гражданских волнений и забастовок или иных обстоятельств, вне разумного контроля Сторон. Сроки выполнения этих обязательств соразмерно сдвигаются на время действия этих обстоятельств, если они значительно влияют на выполнение в срок всего Договора или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств форс-мажора. Обе Стороны должны немедленно известить письменно друг друга о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

6.2. В случае, если задержка оказания Услуг, из-за форс-мажорных обстоятельств, будет действовать более 1 (одного) месяца, или, если при наступлении данных обстоятельств становится ясно, что они или их последствия будут действовать более этого срока, Стороны, в возможно короткие сроки, проведут переговоры, с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения настоящего Договора и достижения соответствующей договоренности.

1. **Порядок разрешения споров**

7.1 Исполнитель и Заказчик примут все меры для урегулирования всех споров и разногласий, которые могут возникнуть при выполнении настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров между Сторонами.

7.2 В случае, если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они должны быть переданы на рассмотрение в суд по месту нахождения Заказчика.

7.3 Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон. Срок рассмотрения претензии и направления ответа на претензию не должен превышать 10 рабочих дней с даты получения претензии. Допускается предъявление претензии с использованием электронной или факсимильной связи.

1. **Прочие условия**
   1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по данному Договору третьей Стороне, без письменного согласия другой Стороны. Стороны согласовывают, что Исполнитель привлечет для выполнения договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, при этом ответственность за все действия перед Заказчиком несет Исполнитель.
   2. Договор может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным Договором или действующим законодательством Республики Казахстан.
   3. Односторонний отказ от Договора допускается по инициативе Заказчика в случаях нарушения Исполнителем условий Договора или продолжения более 1 месяца обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Договора;

Заказчик уведомляет Исполнителя об одностороннем отказе от Договора за 15 рабочих дней до даты его расторжения.

* 1. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности, предусмотренной Договором и законодательством, за нарушения, допущенные в ходе исполнения Договора.
  2. Все изменения и дополнения к настоящему Договоры имеют силу только в том случае, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Документ, датированный более поздним числом, имеет преимущество.
  3. Документация и любая информация, передаваемые Сторонами друг другу по Договору, является конфиденциальной и не будет ими опубликовываться и/или распространяться для всеобщего сведения, a также передаваться третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением уполномоченных государственных органов, имеющих право требовать такую информацию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
  4. Все переговоры и переписка между Сторонами, имевшие место до подписания настоящего Договора, теряют силу со дня его подписания.
  5. Настоящий Договор оформлен в двух экземплярах на русском языке, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Оба экземпляра считаются оригиналами и имеют равную юридическую силу. Неотъемлемой частью договора является Приложение №1 «Техническая спецификация».
  6. В случае изменения реквизитов, Стороны обязаны уведомить друг друга, в течение трех банковских дней до даты введения таких изменений. В противном случае, вытекающие из неосведомленности убытки, ложатся на виновную Сторону.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Документация и техническая информация, передаваемые сторонами друг другу по настоящему Договору, являются конфиденциальными и не будут ими опубликовываться и/или распространяться для всеобщего сведения, а также передаваться третьим лицам без предварительного письменного согласия другой стороны на основании соответствующего соглашения о конфиденциальности, за исключением требований органов, имеющих право в установленном порядке требовать информацию по настоящему Договору
2. **ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА** 
   1. Без ущерба каким-либо другим санкциям за нарушение условий Договора Заказчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возмещения Исполнителю каких–либо выплат, направив Исполнителю не позднее 15 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора письменное уведомление, в случаях:

1) если просрочка оказания Услуг превысит 30 рабочих дней;

2) если Исполнитель, равно как и субподрядчик (соисполнитель), не выполняет или не может выполнить какие-либо другие свои обязательства по Договору;

3) если Исполнитель, равно как и субподрядчик (соисполнитель), нарушил условия конфиденциальности;

1. **Срок действия договора**
   1. Договор вступает в силу с даты подписания и действует до 31 декабря 2020 года и сохраняет свою силу до полного исполнения Сторонами своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
2. **Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  **АО «Северо-Казахстанская**  **Распределительная Электросетевая Компания»**  Республика Казахстан  150000, СКО, г. Петропавловск  ул. А. Шажимбаева, 144  ИИК KZ61914398558BC00239  в филиале ДБ АО «Сбербанк» г. Петропавловск  БИК SABRKZKA  КБЕ 17  БИН 990140000196  Свидетельство по НДС серия 48001  № 0004662 от 22.08.2012г. | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
| **Генерального директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А.Казановский**  **МП** | **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О**  **МП** |