



СЕВКАЗЭНЕРГО

ПРЕСС-РЕЛИЗ

14 сентября 2012 года состоится торжественное открытие Центра Обслуживания Потребителей АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания».

В мероприятии примут участие заместитель акима Северо-Казахстанской области Кайрат Бекенов, Председатель Правления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Игорь Татаров, начальник Управления Энергетикой и ЖКХ СКО Антон Федяев, руководство АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» и представители СМИ.

Центр Обслуживания Потребителей создан с целью повышения уровня доступности предоставления потребителям услуг по следующим направлениям:

- упрощение процедуры получения услуг;
- сокращение необходимого количества посещений;
- повышение общей комфортности при получении услуг;
- упрощение получения информации об условиях и способах получения услуг.

Для того чтобы потребители смогли получить весь спектр услуг (согласование земельных участков и сервитутов, выдача ТУ, подключение/отключение, пломбировка, программирование ПУ и других консультативно-оперативных услуг), в здании Центра функционирует система электронной очереди, открыто 13 окон. Данные меры позволят оптимизировать управление потоками и очередями потребителей, помогут избежать скопления людей в очереди к окну оператора, а также организовать порядок обслуживания потребителей. Кроме того, электронные очереди значительно сократят время ожидания, создадут благоприятную атмосферу обслуживания и повысят эффективность работы персонала.

СПРАВКА:

АО «СК РЭК» входит в группу компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Протяженность электросетей АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» составляет 13 814 км, теплосетей - 235,8 км.

Компания обеспечивает электроэнергией собственного производства 582 тыс. жителей Северо-Казахстанской области, теплом – 204 тыс. жителей города Петропавловска, а также более 5500 промышленных и сельскохозяйственных предприятий региона.

Отдел по связям с общественностью

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Тел +7 (7152) 41-29-39

Email PR@SK-energo.kz

ae-glredpr@sk-energo.kz

www.sevkazenergo.kz



«СЕВКАЗЭНЕРГО» АҚ, 150009, Қазақстан Республикасы, Петропавл қ., Жамбыл к., 215
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», 150009, Республика Казахстан, г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215
тел.: +7 7152 31 43 24, факс: +7 7152 41 28 28, e-mail: info@sevkazenergo.kz, www.sevkazenergo.kz