Форма 3

**Информация**

**о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг по итогам 2024 года**

**ТОО "Петропавловские Тепловые Сети"**

Вид деятельности: передача и распределение тепловой энергии

регулируемая услуга: передача и распределение тепловой энергии

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель качества и надежности | Факт года (полугодия), предшествующего отчетному периоду | План (на 2024 год) | Факт текущего года (полугодия) | Оценка соблюдения показателей надежности и качества | Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Передача и распределение тепловой энергии | 1 365 973 Гкал | 1 380 820 Гкал | 1 386 589 Гкал | Субъектом соблюден показатель | Увеличение объема передачи и распределения тепловой энергии связано с вводом дополнительных мощностей в 2024г. По ранее выданным техническим условиям были присоединены к централизованному теплоснабжению: 15 многоэтажных жилых домов, 84 индивидуальных жилых домов и 48 объектов юридических лиц. За 2024г было принято 147 объектов с общей нагрузкой 19,803 Гкал/ч. |
| 2 | Износ *магистральных сетей теплоснабжения* | 82,74 % | 86,29 % | 82,64 % | Достигнут |  |
| 3 | Аварийность (к году, предшествующему году подачи заявки) | 178,3 % | 165,2 % | 187 % | Не достигнут | Не достижение показателя связано с проведением в 2024 году гидравлических испытаний, что способствовало росту количества технологических нарушений. |
| 4 | Длительность устранения аварий (к году, предшествующему году подачи заявки) | 50,8 % | 46,2 % | 117,7 % | Не достигнут | Рост длительности устранения технологических нарушений связан с неукомплектованностью персоналом по причине низкой заработной платы |
| 5 | Снижение технических потерь | 24,65 % | 25,26 % | 25,20 % | Достигнут |  |
| 5.1. | нормативные | 18,4 % | 18,30 % | 18,3 % | Достигнут |  |
| 5.2. | сверхнормативные | 6,25 % | 6,96 % | 6,90 % | Достигнут |  |
| 6 | Затраты на электроэнергию (собственные нужды) на единицу услуги | 191 тенге/Гкал | 198 тенге/Гкал | 217 тенге/Гкал | Не достигнут | Рост затрат электроэнергии на единицу услуги с 191 тенге/Гкал до 217 тенге/Гкал связан с ростом потребления электроэнергии на производственные нужды на 400 671 кВт (с 14 993 181 кВт до 15 393 852 кВт) в результате изменения гидравлического режима работы сетевых насосов на насосных станциях, установкой дополнительных электродвигателей на НС-детская областная больница и НС-5. Кроме того, рост затрат связан с ростом тарифа в 2024 году с 24,23 тенге за кВт/ч до 25,88 тенге за кВт/ч при плане 22,23 тенге за кВт/ч. |
| 7 | Спрос (дополнительный полезный отпуск тепловой энергии) в % к году, предшествующему году подачи заявки) | 60,6 % | 58,64 % | 58,64 % | Достигнут |  |
| 8 | Длительность обработки заявки потребителя | 14,2 часа | 13,2 часа | 13,2 часа | Достигнут |  |
| 9 | Длительность устранения аварий на насосных станциях и тепловых пунктах (к году, предшествующему году подачи заявки) | 29,9 % | 31,86 % | 31,17 % | Достигнут |  |
| 10 | Длительность устранения аварий на насосных станциях и тепловых пунктах | 100 часов | 106 часов | 104 часа | Достигнут |  |
| 11 | Износ насосных станций | 76,96 % | 66,96 % | 66,96 % | Достигнут |  |

форма 4

**Информация**

**о достижении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий по итогам 2024 года**

**ТОО "Петропавловские Тепловые Сети"**

Вид деятельности: передача и распределение тепловой энергии

регулируемая услуга: передача и распределение тепловой энергии

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель эффективности | Факт года (полугодия), предшествующего отчетному периоду | План (на 2024 год) | Факт текущего года (полугодия) | Оценка достижения показателей эффективности | Причины (обоснование) недостижения показателей эффективности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Износ *магистральных сетей теплоснабжения* | 82,74 % | 86,29 % | 82,64 % | Достигнут |  |
| 2 | Аварийность (к году, предшествующему году подачи заявки) | 178,3 % | 165,2 % | 187 % | Не достигнут | Не достижение показателя связано с проведением в 2024 году гидравлических испытаний, что способствовало росту количества технологических нарушений. |
| 3 | Длительность устранения аварий (к году, предшествующему году подачи заявки) | 50,8 % | 46,2 % | 117,7 % | Не достигнут | Рост длительности устранения технологических нарушений связан с неукомплектованностью персоналом по причине низкой заработной платы |
| 4 | Снижение технических потерь | 24,65 % | 25,26 % | 25,20 % | Достигнут |  |
| 4.1. | нормативные | 18,4 % | 18,30 % | 18,3 % | Достигнут |  |
| 4.2. | сверхнормативные | 6,25 % | 6,96 % | 6,90 % | Достигнут |  |
| 5 | Затраты на электроэнергию (собственные нужды) на единицу услуги | 191 тенге/Гкал | 198 тенге/Гкал | 217 тенге/Гкал | Не достигнут | Рост затрат электроэнергии на единицу услуги с 191 тенге/Гкал до 217 тенге/Гкал связан с ростом потребления электроэнергии на производственные нужды на 400 671 кВт (с 14 993 181 кВт до 15 393 852 кВт) в результате изменения гидравлического режима работы сетевых насосов на насосных станциях, установкой дополнительных электродвигателей на НС-детская областная больница и НС-5. Кроме того, рост затрат связан с ростом тарифа в 2024 году с 24,23 тенге за кВт/ч до 25,88 тенге за кВт/ч при плане 22,23 тенге за кВт/ч. |
| 6 | Спрос (дополнительный полезный отпуск тепловой энергии) в % к году, предшествующему году подачи заявки) | 60,6 % | 58,64 % | 58,64 % | Достигнут |  |
| 7 | Длительность обработки заявки потребителя | 14,2 часа | 13,2 часа | 13,2 часа | Достигнут |  |
| 8 | Длительность устранения аварий на насосных станциях и тепловых пунктах (к году, предшествующему году подачи заявки) | 29,9 % | 31,86 % | 31,17 % | Достигнут |  |
| 9 | Длительность устранения аварий на насосных станциях и тепловых пунктах | 100 часов | 106 часов | 104 часа | Достигнут |  |
| 10 | Износ насосных станций | 76,96 % | 66,96 % | 66,96 % | Достигнут |  |