Форма 3

**Информация**

**о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг по итогам полугодия 2025 года**

**ТОО "Петропавловские Тепловые Сети»",**

**Вид деятельности: передача и распределение тепловой энергии**

**регулируемая услуга: передача и распределение тепловой энергии**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель качества и надежности | Факт года (полугодия), предшествующего отчетному периоду | План (на 2025 год) | Факт текущего года (полугодия) | Оценка соблюдения показателей надежности и качества\* | Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества\* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Передача и распределение тепловой энергии, Гкал | 565 831 | 1 830 000 | 766 317 | - | - |
| 2 | Снижение износа основных средств (магистральных сетей теплоснабжения), % | 82,64 | 83,27 | 82,64 | - | - |
| 3 | Снижение нормативных потерь, % | 18,3 | 18,20 | 15,54 | - | - |
| 4 | Снижение аварийности, % | 187,0 | 169,30 | 78,2 | - | - |
| 5 | Снижение длительности устранения аварий, % | 117,7 | 104,9 | 83,5 | - | - |
| 6 | Сокращение затрат на электроэнергию (собственные нужды) на единицу услуги, тенге/Гкал | 217 | 193 | 193 | - | - |
| 7 | Длительность устранения аварий (на насосных станциях и тепловых пунктах) к году, предшествующему году подачи заявки, % | 31,2 | 31,86 | 31,86 | - | - |
| 8 | Снижение износа производственных средств (насосных станций), % | 66,96 | 70,96 | 66,96 | - | - |
| 9 | Длительность обработки заявки потребителя, часы | 13,2 | 13,20 | 13,2 | - | - |
| 10 | Дополнительный полезный отпуск тепловой энергии, % | 58,64 | 56,57 | 56,57 | - | -- |

Примечание:

\*Оценку соблюдения показателей качества и надежности возможно определить по завершению мероприятий инвестиционной программы и итогам календарного года.

форма 4

**Информация**

**о достижении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий по итогам полугодия 2025 года**

**ТОО "Петропавловские Тепловые Сети»",**

**Вид деятельности: передача и распределение тепловой энергии**

**регулируемая услуга: передача и распределение тепловой энергии**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель качества и надежности | Факт года (полугодия), предшествующего отчетному периоду | План (на 2025 год) | Факт текущего года (полугодия) | Оценка соблюдения показателей надежности и качества\* | Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества\* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Снижение износа основных средств (магистральных сетей теплоснабжения), % | 82,64 | 83,27 | 82,64 | - | - |
| 2 | Снижение нормативных потерь, % | 18,3 | 18,20 | 15,54 | - | - |
| 3 | Снижение аварийности, % | 187,0 | 169,30 | 78,2 | - | - |
| 4 | Снижение длительности устранения аварий, % | 117,7 | 104,9 | 83,5 | - | - |
| 5 | Сокращение затрат на электроэнергию (собственные нужды) на единицу услуги, тенге/Гкал | 217 | 193 | 193 | - | - |
| 6 | Длительность устранения аварий (на насосных станциях и тепловых пунктах) к году, предшествующему году подачи заявки, % | 31,2 | 31,86 | 31,86 | - | - |
| 7 | Снижение износа производственных средств (насосных станций), % | 66,96 | 70,96 | 66,96 | - | - |
| 8 | Длительность обработки заявки потребителя, часы | 13,2 | 13,20 | 13,2 | - | - |
| 9 | Дополнительный полезный отпуск тепловой энергии, % | 58,64 | 56,57 | 56,57 | - | - |

Примечание:

\* Оценку достижения показателей эффективности возможно определить по завершению мероприятий инвестиционной программы и итогам календарного года.