|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Логотип1**«Севказэнергосбыт»** жауапкершілігі шектеулі серіктестігі |  | **Товарищество****с ограниченной ответственностью «Севказэнергосбыт»** |

**г. Петропавловск 15 апреля 2022 .**

 **Информация к слушаниям по ежегодному отчёту о деятельности**

**ТОО «Севказэнергосбыт» за 2021 год**

Основным видом деятельности ТОО «Севказэнергосбыт» является снабжение тепловой и электрической энергией потребителей города Петропавловска и восьми районов Северо-Казахстанской области.

На 01.01.2022 год услугами нашего предприятия пользуются по

электрической энергии – 164 367 абонентов, в том числе по тепловой энергии – 75 450 абонентов.

Стратегическими целями Энергосбытовой компании является полное обеспечение платежеспособного спроса потребителей в электрической и тепловой энергии, предоставление исчерпывающей информации потребителям по вопросам энергоснабжения, максимальное обеспечение поступления денежных средств в доходную часть бюджета Компании, в связи с этим недопущение роста дебиторской задолженности и своевременное ее истребование посредством направления искового материала в судебные органы.

1 января 2021 года ТОО «Севказэнергосбыт» применяло тариф на услуги по снабжению тепловой энергии дифференцировано в зависимости от наличия прибора учета.

Среднеотпускной тариф - 5 705,25 тенге с учетом НДС:

Тариф на услугу по снабжению тепловой энергией для физических лиц – 3 528,41 тенге с учетом НДС за 1 Гкал.

Размер платы за отопление и подогрев воды для потребителей, не имеющих общедомовых приборов учета тепловой энергии -127,02 тенге с учетом НДС за 1м2.

тариф с ПУ – 3 398,42 тенге с учетом НДС за 1 Гкал;

тариф без ПУ – 4 234,09 тенге с учетом НДС за 1 Гкал;

тариф для физических лиц в ветхих домах – 3 528,41 тенге с учетом НДС за 1 Гкал.

Тариф на услугу по снабжению тепловой энергией для прочих лиц – 8 544,56 тенге с учетом НДС за 1 Гкал,

тариф с ПУ – 8 177,24 тенге с учетом НДС за 1 Гкал;

тариф без ПУ - 11 107,92 тенге с учетом НДС за 1 Гкал.

Тариф на услугу по снабжению тепловой энергией для бюджетных организаций –

11 814,90 тенге с учетом НДС за 1 Гкал,

тариф с ПУ – 10 891,40 тенге с учетом НДС за 1 Гкал;

тариф без ПУ – 17 722,35 тенге с учетом НДС за 1 Гкал.

С 1 февраля 2021 года по 31 декабря 2021 года ТОО «Севказэнергосбыт» применяло тариф на услуги по снабжению тепловой энергии дифференцировано в зависимости от наличия прибора учета.

Среднеотпускной тариф - 6 280,20 тенге с учетом НДС:

Тариф на услугу по снабжению тепловой энергией для физических лиц – 3 528,41 тенге с учетом НДС за 1 Гкал.

Размер платы за отопление и подогрев воды для потребителей, не имеющих общедомовых приборов учета тепловой энергии -127,02 тенге с учетом НДС за 1м2.

тариф с ПУ – 3 398,42 тенге с учетом НДС за 1 Гкал;

тариф без ПУ – 4 234,09 тенге с учетом НДС за 1 Гкал;

тариф для физических лиц в ветхих домах – 3 528,41 тенге с учетом НДС за 1 Гкал.

Тариф на услугу по снабжению тепловой энергией для прочих лиц – 9 399,02 тенге с учетом НДС за 1 Гкал,

тариф с ПУ – 9 145,98 тенге с учетом НДС за 1 Гкал;

тариф без ПУ - 12 218,72 тенге с учетом НДС за 1 Гкал.

Тариф на услугу по снабжению тепловой энергией для бюджетных организаций –

14 562,08 тенге с учетом НДС за 1 Гкал,

тариф с ПУ – 13 593,24 тенге с учетом НДС за 1 Гкал;

тариф без ПУ – 21 843,14 тенге с учетом НДС за 1 Гкал.

Финансовые показатели работы предприятия за 2021 год по тепловой энергии:

За 2021 год доход от реализации услуг по тепловой энергии ТОО «Севказэнергосбыт» составил 8 179,2 млн. тенге, при себестоимости на реализацию – 7 826,8 млн. тенге и затратах по реализации и административным расходам – 81,2 млн. тенге.

Дебиторская задолженность более одного месяца по состоянию на 01.01.22 г. составила 366,9 млн. тенге, в том числе по группе «население» - 116 млн.тенге, что составляет 31,6 % от общей задолженности.

Объем реализованной теплоэнергии в 2021 году составил 1425,9 тыс. Гкал.

По итогам работы предприятия за 2021 год фактические затраты на услугу по снабжению тепловой энергией составили 77 150 тыс. тенге, что на 16 926 тыс.тенге выше затрат, утвержденных в тарифной смете, таким образом, освоение составило 128%.

Переисполнение тарифной сметы сложилось по следующим статьям затрат:

- заработная плата на 13 027 тыс. тенге в связи с фактическим увеличением средней заработной платы в сравнении с предусмотренной тарифной сметой, это мера необходимая для удержания квалифицированного персонала.

 В действующей тарифной смете среднемесячная заработная плата в среднем на одного работника утверждена в размере 104 889 тенге, фактически за 2021 год уровень средней заработной платы по предприятию составил 125 562 тенге. Тогда как согласно предварительным данным Агентства статистики РК среднемесячная заработная плата по г. Петропавловску за 2021 год составила 206 тыс.тенге, по СКО -202,9 тыс.тенге.

- социальный налог и социальные страхования в сумме 1 251 тыс.тенге в связи с увеличением ФОТ;

 - услуги банка в сумме 1 071 тыс. тенге в связи с увеличением количества банковских операций;

 - расходы по услугам охранных предприятий в сумме 566 тыс.тенге в связи с ростом цен на услуги по сравнению с утверждённой тарифной сметой;

 -услуги сторонних организаций в сумме 294 тыс.тенге в связи с фактической потребностью и недостаточностью средств в тарифной смете;

 -услуги СМИ в сумме 197 тыс.тенге в связи с введением изменений в законодательство по публикации информации (отчета по Инвестпрограмме, отчета по тарифной смете и др.), тарифом не предусмотрено.

Инвестиционной программой предприятия, действующей с 1 января 2021г. по 31 декабря 2021 года были предусмотрены мероприятия на сумму 28,4 млн. тенге. В рамках, которой были приобретены: компьютерная техника на сумму 7,7 млн. тенге, мебель на сумму 2,5 млн. тенге, продление лицензий: антивирусного программного обеспечения в количестве 170 шт и лицензии Microsoft 24 шт на сумму 3,4 млн. тенге, произведена разработка мобильного приложения на сумму 15 млн. тенге и прочие основные средства на сумму 1,2 млн. тенге. В целом исполнение составило 29,8 млн. тенге.

Источниками финансирования инвестиционной программы ТОО «Севказэнергосбыт» являются собственные средства предприятия: прибыль, амортизационные отчисления.

Обслуживание потребителей.

Деятельность ТОО «Севказэнергосбыт» напрямую связана с работой с потребителями, в этой связи на базе «Сервис-центра» ведет свою работу Контактный центр по обслуживанию потребителей по телефону. Контакт-центр ТОО «Севказэнергосбыт» осуществляет свою работу ежедневно с 8:00 до 20:00. Контакт-центр ежемесячно обслуживает более 33000 звонков по вопросам проведённого начисления за услуги энергоснабжения, водоснабжения, канализации, вывоза твёрдых бытовых отходов, обслуживания домофонов и объектов кондоминиумов, а также осуществляет приём показаний и предоставляет информацию по плановым и аварийным отключениям энергии.

Система интерактивного голосового ответа обеспечивает предоставление информации на стандартные вопросы. Более того, позвонив на единый номер Контакт-центра, потребитель всегда сможет получить исчерпывающую информацию у оператора о причинах отключения энергии и сроках устранения неполадок. А в случае возникновения аварийных ситуаций, информацию о которых предоставляет сам потребитель, операторы Контакт-центра направляют запросы в соответствующие диспетчерские службы Энергопередающих организаций для дальнейшей работы. Введение данной функции в Контактном центре по обслуживанию вызовов потребителей по вопросам энергоснабжения позволило значительно снизить нагрузку по звонкам потребителей в соответствующие диспетчерские службы Компании. С целью повышения качества обслуживания клиентов осуществляется контроль качества обслуживания посредством мониторинга обращений в электронном виде.

Рассмотрим схему интерактивного голосового ответа: после набора номера КЦ потребитель прослушивает приветствие на 2х языках, выбирает язык информирования и далее прослушивает информацию

Позвонив на многоканальный телефонный номер 500 666, потребитель прослушивает необходимую для него информацию или выбирает ответ оператора, далее в случае если все операторы заняты звонок становится в очередь, как только оператор освобождается звонок направляется к нему, в необходимых случаях звонок можно перенаправить в ЭПО или начальнику КЦ

Контакт-центр позволяет оперативно обслуживать поступающие на многоканальный телефон звонки, как в автоматическом режиме, так и посредством разговора с оператором. За 2021г. операторами Контакт-центра было обслужено более 315 тыс. звонков по вопросам проведенного начисления, по приему показаний, а также по вопросам плановых и аварийных отключений энергии, информация о которых доступна операторам посредством онлайн-связи с диспетчерскими службами Энергопередающих организаций. В среднем в будние дни сотрудниками контакт-центра обслуживается около 1832 звонка, максимальное количество принятых звонков достигло 2884 (в июне).

При этом ведется запись звонков с целью контроля качества обслуживания.

В 2017г. реализована и внедрена функция «Голосовая почта», воспользовавшись которой потребители имеют возможность оставить голосовое сообщение, не дожидаясь ответа оператора. Посредством «Голосовой почты» поступило 578 обращений

На официальном сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» функционирует рубрика «Обратная связь», посредством которой в 2021 г. поступило от потребителей 1836 обращения. Для потребителей предоставлена возможность направить обращение или запрос, тем самым потребителю нет необходимости лично обращаться в Сервис-центры.

С целью улучшения качества и оперативности обслуживания потребителей в сервисе «Личный кабинет» функционирует раздел Переписка. В 2021 году посредством данного сервиса потупило 670 обращений.

Для всех потребителей г. Петропавловска и не бытовых потребителей районов области доступна услуга «Личный кабинет», которая даёт возможность самостоятельно ознакомиться с начислениями и задолженностью, сформировать счета на оплату, внести показания приборов учёта. Кроме того, бытовые потребители могут воспользоваться тарифным калькулятором для предварительного расчёта суммы к оплате, также в сервисе «Личный кабинет» доступна функция переписки с потребителем. На сегодняшний день доступ в «Личный кабинет» имеют 5620 бытовых потребителя и 4390 юридических лиц. 2021 году проведена работа по улучшению и расширению возможностей в сервисе Личный кабинет для бытовых потребителей районов области, на данный момент 562 потребителя успешно пользуются услугами сервиса личный кабинет а именно: Кызылжарского и Аккайынского, Есильского районов СКО, планируется поэтапное предоставление доступа для всех районов СКО.

В 2020 году был разработан сервис Личный кабинет для услугодателей ЕИРЦ, данный сервис позволяет получать информацию об индивидуальном лицевом счете, самостоятельно сформировать ведомости по начислениям и суммам оплат потребителей, оставить обращение в разделе переписка.

Доступ к сервису Личный кабинет получили уже более 275 услугодателей ЕИРЦ.

В 2022 году планируется внедрение дополнительных функций, которые позволят онлайн получать необходимую интересующую информацию касаемо деятельности ЕИРЦ.

Основные возможности Контакт-центра:

Единый многоканальный телефонный номер для получения информации по всем вопросам энергоснабжения, ЕИРЦ;

Обслуживание каждого поступившего звонка;

Обслуживание однотипных запросов клиентов в автоматическом режиме посредством IVR (система интерактивного голосового ответа);

Прием показаний приборов учета тепловой и электрической энергии;

Предоставление исчерпывающей информации потребителям по вопросам энергоснабжения, теплоснабжения.

Предоставление информации о состоянии лицевого счета (сальдо, начисление, оплата) как за энергоснабжение, так и за услуги в рамках ЕИРЦ;

Информация о прекращении подачи тепловой и электрической энергии, водоснабжения;

Голосовая почта;

Контроль качества обслуживания потребителей посредством записи телефонных переговоров и нажатием кнопок телефона при оценивании работы оператора;

Уведомление о задолженности юридических лиц посредством электронной почты;

Оценка качества в сервисе «Личный кабинет» на сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

Сервис «Личный кабинет» для услугодателей ЕИРЦ, и потребителей Кызылжарского и Аккайынского районов Северо-Казахстанской области, планируется поэтапное предоставление доступа для всех районов СКО;

Повышение имиджа Компании посредством интерактивного обслуживания (Обратная связь, сервис «Личный кабинет», сайт ЕИРЦ)

На базе ТОО «Севказэнергосбыт» организована работа Единого информационно-расчётного центра, объединившего различные виды коммунальных услуг в едином платежном документе. Для удобства потребителей, компания предоставляет услугу в виде единого платёжного документа, по которому потребитель может единовременно оплатить все коммунальные услуги.

На настоящий момент заключены договора на оказание услуг ЕИРЦ с ТОО "Горгаз-сервис", ТОО «КызылжарСу», АО "Казахтелеком", 275 объектов кондоминиума, 9 организаций по уборке подъездов и видеонаблюдению, 3 организации по вывозу твердых бытовых отходов, 7 организаций по обслуживанию домофонов и лифтов.

Планы развития предприятия на 2022 год.

Предприятию приказом уполномоченного органа были внесены изменения уровня тарифов на период с 01.01.2022г по 31.12.2022г. на услугу по снабжению тепловой энергии.

Размер тарифа по снабжению тепловой энергией на период с 1 января по 31 декабря 2022г составляет 6 680,11 тенге/Гкал с НДС или 5 964,38 тенге/Гкал без НДС, в том числе по группам потребителей:

1-я группа - физические лица, относящиеся к группе население – 3 528,41 тенге/Гкал с НДС или 3150,37 тенге/Гкал без НДС (без изменения, действующий уровень тарифа с 01.11.2018 по 31.12.2022г)

2-я группа - прочие потребители – 9 868,97 тенге/Гкал с НДС или 8 811,58 тенге/Гкал без НДС;

3-я группа – бюджетные организации - 16 931,35 тенге/Гкал с НДС или 15 117,28 тенге/Гкал без НДС.

Кроме того, произведена дифференциация тарифа в зависимости от наличия или отсутствия общедомовых приборов учета.

1-я группа:

- для физических лиц, относящихся к группе население, не имеющих общедомовых приборов учета тепловой энергии – 4 234,09 тенге/Гкал с НДС или 3 780,44 тенге/Гкал без НДС;

- для физических лиц, относящихся к группе население, имеющих общедомовые приборы учета тепловой энергии – 3 398,42 тенге/Гкал с НДС или 3 034,30 тенге/Гкал без НДС;

- для физических лиц, относящихся к группе население, проживающих и расположенных в ветхих, аварийных помещениях, домах барачного типа, где отсутствует техническая возможность установки общедомовых приборов учета тепловой энергии – 3 528,41 тенге/Гкал с НДС или 3 150,37 тенге/Гкал без НДС.

2-я группа:

- для прочих потребителей, не имеющих общедомовых приборов учета тепловой энергии – 12 829,66 тенге/Гкал с НДС или 11 455,05 тенге/Гкал без НДС;

- для прочих потребителей, имеющих общедомовые приборы учета тепловой энергии - 9 603,27 тенге/Гкал с НДС или 8 574,35 тенге/Гкал без НДС

3-я группа:

- для бюджетных организаций, не имеющих общедомовых приборов учета тепловой энергии – 25 397,03 тенге/Гкал с НДС или 22 675,92 тенге/Гкал без НДС;

- для бюджетных организаций, имеющих общедомовые приборы учета тепловой энергии – 15 804,87 тенге/Гкал с НДС или 14 111,49 тенге/Гкал без НДС

Размер платы за отопление:

При отсутствии приборов учёта тепловой энергии: плата за отопление составляет 127,02 тенге/м² с НДС или 113,41 тенге/м² без НДС.

Плата за подогрев воды для потребителей составляет 677,45 тенге c НДС или 604,87 тенге без НДС с 1 человека в месяц.

 В рамках пятилетнего периода на инвестиционную программу ТОО «Севказэнергосбыт» планирует направить около 177,3 млн. тенге, из них в 2022 году - 28 млн.тенге (без НДС), которые будут направлены на приобретение шредера, сейфов, лицензий, компьютеров, принтеров, модернизацию систем видеонаблюдения, необходимых для повышения качественного обслуживания потребителей.

В 2022 планируется:

 - Привлечение новых пользователей сервиса «Личный кабинет»;

 - Повышение качества обслуживания потребителей;

 -Возможность уведомления потребителей СМС сообщением/о готовности документов/ответов на письма, получение логина и пароля;

 - Запуск в опытно-промышленную эксплуатацию мобильного приложения «Личный кабинет»;

 - Расширение функций в рамках работы ЕИРЦ;

- Внедрение онлайн-консультанта на сайте ЕИРЦ;

 - Внедрение функции передачи показаний посредством мессенджера WhatsApp

**Отчет об исполнении тарифной сметы на регулируемые услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателей тарифной сметы** | **Ед.изм** | **Предусмотрено в утвержденной тарифной смете на 2021 год**  | **Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы 2021г\*** | **Отклонение, в %** | **Причины отклонения** |
|  |
|  |
|  |
|  | **Затраты по снабжению тепловой энергией, всего** | **тыс.тенге** | **60 224** | **77 150** | **28** |  |  |
|  | **Общие и административные расходы, всего** | **тыс.тенге** | **60 224** | **77 150** | **28** |  |  |
|  | *в том числе:* |  |  |  |  |  |  |
| 1  | Заработная плата административного персонала | тыс.тенге | 45 312 | 58 339 | **29** | Перерасход, в связи с недостаточностью средств в тарифной смете, (тарифной сметой утверждена средняя заработная плата в размере 104 889 тенге, фактическая заработная плата за год сложилась в размере 135 084 тенге) |  |
| 2  | социальный налог, социальные отчисления | тыс.тенге | 3 788  | 5 039 | **33** | Перерасход в связи с увеличением ФОТ |  |
| 3  | отчисления на обязательное социальное медицинское страхование | тыс.тенге | 906  | 1 103 | **22** | Перерасход в связи с увеличением ФОТ |  |
| 4  | Амортизация | тыс.тенге | 4 085  | 4 096 | **0** |   |  |
| 5  | налоговые платежи и сборы | тыс.тенге | 369  | 370 | **0** |   |  |
| 6  | командировочные | тыс.тенге | 7  | 26 | **278** | В связи с недостаточностью средств в тарифной смете. Увеличение предельных норм списания расходов при служебных командировках работников предприятия. Производственная необходимость.  |  |
| 7  | коммунальные услуги | тыс.тенге | 424  | 507 | **19** | Согласно фактически предъявленых счетов. |  |
| 8  | услуги связи | тыс.тенге | 328  | 345 | **5** | Согласно фактически предъявленых счетов АО "Казахтелеком" |  |
| 9  | услуги банка | тыс.тенге | 814  | 1 885 | **132** | В связи с увеличением количества банковских операций |  |
| 10  | другие раходы | тыс.тенге | 4 191  | 5 441 | **30** |   |  |
|   | *в том числе:* |   |   |   |  |   |  |
| 10.1 | услуги автотранспортного предприятия | тыс.тенге | 201  | 237 | **18** | Согласно фактически предъявленых счетов. |  |
| 10.2 | юридические и нотариальные услуги | тыс.тенге | 0  | 0 | **0** |   |  |
| 10.3 | услуги по сбору комунальных платежей | тыс.тенге | 0  | 0 | **0** |   |  |
| 10.4 | услуги инкассации | тыс.тенге | 237  | 249 | **5** | Согласно фактического сбора денежных средств и их инкассированием. |  |
| 10.5 | услуги почтовой связи | тыс.тенге | 18  | 31 | **70** | В связи с ростом цен на услуги почтовой связи по сравнению с утверждённой тарифной сметой |  |
| 10.6 | услуги дезостанции | тыс.тенге | 18  | 20 | **10** | В связи с ростом цен на услуги дезостанции по сравнению с утверждённой тарифной сметой |  |
| 10.7 | услуги спецавтотранспорта | тыс.тенге | 21  | 30 | **45** | В связи с ростом цен на услуги по сравнению с утверждённой тарифной сметой |  |
| 10.8 | услуги охраны | тыс.тенге | 1 350  | 1 916 | **42** | Согласно фактически предъявленых счетов и ростом цен на услуги по сравнению с утверждённой тарифной сметой |  |
| 10.9 | комплектующие к оргтехнике | тыс.тенге | 234  | 279 | **19** | В связи с ростом цен на комплектующие и расходные материалы,по фактической потребности |  |
| 10.10 | канцелярские расходы | тыс.тенге | 779  | 790 | **1** | В связи с недостаточностью средств в тарифной смете. Производственная необходимость |  |
| 10.11 | содержание зданий | тыс.тенге | 80  | 89 | **12** | В связи с недостаточностью средств в тарифной смете. Производственная необходимость |  |
| 10.12 | подготовка кадров | тыс.тенге | 31  | 33 | **6** | В связи с недостаточностью средств в тарифной смете и ростом цен на обязательное обучение по сравнению с утверждённой тарифной сметой |  |
| 10.13 | услуги СМИ | тыс.тенге | 15  | 212 | **1 313** | Согласно производственной необходимости, (опубликование отчета по ИП,отчета по тарифной смете за год) тарифом не предусмотрены  |  |
| 10.14 | расходы по охране труда | тыс.тенге | 230  | 234 | **2** | Фактическая потребность в средствах защиты, спецодежде превышает затраты, утверждённые тарифной сметой, в связи с ростом цен на данные ТМЦ |  |
| 10.15 | страхование ГПО | тыс.тенге | 211  | 211 | **0** |   |  |
| 10.16 | вспомогательные материалы | тыс.тенге | 21  | 36 | **71** | В связи с недостаточностью средств в тарифной смете.Производственная необходимость |  |
| 10.17 | услуги финансовой и технической экспертизы | тыс.тенге | 60  | 60 | **0** |   |  |
| 10.18 | аренда помещений | тыс.тенге | 0  | 0 | **0** |   |  |
| 10.19 | аудиторские услуги | тыс.тенге | 0  | 0 | **0**А\*  |   |  |
| 10.20 | периодическая печать (подписка) | тыс.тенге | 8  | 9 | **9** | В связи с ростом цен на услуги по сравнению с утверждённой тарифной сметой |  |
| 10.21 | вода и канализация  | тыс.тенге | 17  | 30 | **74** | Согласно фактически предъявленых счетов. |  |
| 10.22 | услуги сторонних организаций | тыс.тенге | 480  | 774 | **61** | По фактической потребности  |  |
| 10.23 | Расходы на содержание автотранспорта | тыс.тенге | 11  | 14 | **23** | В связи с недостаточностью средств в тарифной смете.Производственная необходимость |  |
| 10.24 | ГСМ | тыс.тенге | 112  | 131 | **17** | Списание бензина согласно производственной необходимости |  |
| 10.25 | Запасные части | тыс.тенге | 2  | 2 | **-1** |   |  |
| 10.26 | Страхование автотранспорта | тыс.тенге | 6  | 6 | **2** |   |  |
| 10.27 | Обслуживание пожарной сигнализации исистемы голосового(речевого)оповещения о пожаре | тыс.тенге | 49  | 49 | **0** |   |  |
| **11** | **Всего затрат** | **тыс.тенге** | **60 224**  | **77 150**  | **28** |   |  |
| **12**  | **Прибыль** | **тыс.тенге** | **673**  | **-17 286**  | **-2 667** |   |  |
| **13** | **Регулируемая база задействованных активов (РБА)** | **тыс.тенге** | **60 135**  | **32 888**  | **-45** |   |  |
| **14**  | **Всего доходов** | **тыс.тенге** | **60 897**  | **59 864**  | **-2** |   |  |
| **15** | Объём оказываемых услуг | тыс.Гкал | 1 348,1  | 1 425,9  | **6** | На увеличение объема реализации тепловой энергии повлияло: 1) отмена чрезвычайного положения, в дальнейшем возобновили предприятия свою деятельность по г.Петропавловск, в связи с чем, востановилась деятельность спортивно-развлекательных организаций, организаций общественного питания,учебные заведения, возобновилась деятельность предприятий города; 2) низкая температура наружного воздуха, фактическая температура сложилась в размере 3,6° С за 2021 год, в 2020 году средняя температура составляла 7,2° С; 3) установка приборов учета тепловой энергии. С начала утверждения тарифной сметы на пятилетний периодколичество ПУ увеличилось на 768 шт.  |  |
| **16**  | **Тариф без (НДС)** | **тенге/Гкал** | **45,17**  | **41,98**  | **-7** | Согласно письма РГУ "Департамент Комитета по регулированию естественных монополий, Министерства национальной экономики РК по СКО» от 25.12.2019года №01-26/03/408 о согласовании решения ТОО «Севказэнергосбыт» от 18.12.2019г.№П-375 по снижению тарифа на услуги по снабжению тепловой энергии, в связи с утверждением временного компенсирующего тарифа на регулируемую услугу по передаче и распределению тепловой ТОО «Петропавловские тепловые Сети», на период с 01.01.2021г по 31.01.2021г действовал тариф на снабженческую надбавку в размере 26,55 тенге/Гкал без учета НДС. Согласно приказа РГУ «Департамент Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Северо-Казахстанской области» от 15 декабря 2020г. №115-ОД на период с 01.02.2021г по 31.12.2021г действовал тариф на снабженческую надбавку в размере 45,17 тенге/Гкал без НДС. |  |
| **17** | Тариф на производство тепловой энергии | тенге/Гкал | 2 654,00  | 2412,39/2654 |  |   |  |
| **18**  | Тариф на передачу и распределение тепловой энергии | тенге/Гкал | 2 908,15  | 2742,26/2908,15 |  |   |  |
| **19** | Тариф на снабжение тепловой энергией, без учёта НДС \* | тенге/Гкал | 5 607,32  | 5093,97/5607,32 |  |   |  |



|  |
| --- |
| Приложение 2 |
| [к приказу](file:///C%3A%5CUsers%5CN.Borisenkov%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.MSO%5C1C6A11C2.xls#RANGE!sub0) |
| Первого заместителя |
| Премьер-Министра |
| Республики Казахстан - |
| Министра финансов |
| Республики Казахстан |
| от 1 июля 2019 года № 665 |
|  |
| Приложение 3 |
| к приказу Министра финансов |
| Республики Казахстан |
| от 28 июня 2017 года № 404 |
|  |  |  | Форма |
| Отчет о прибылях и убытках |
| отчетный период 2021 год |
|  |
| Индекс: № 2 - ОПУ |
| Периодичность: годовая |
| Представляют:  |
| Куда представляется:  |
| Срок представления:  |
| Примечание:  |
| Наименование организации **ТОО "Севказэнергосбыт"** |
| по состоянию на « **31** » **декабря** 2021 года |
|  |  |  | в тысячах тенге |
| **Наименование показателей** | **Код строки** | **За отчетный период** | **За предыдущий период** |
| Выручка | 010 |  23 485 248  |  17 850 505  |
| Себестоимость реализованных товаров и услуг | 011 |  21 925 415  |  17 464 572  |
| Валовая прибыль | 012 |  1 559 833  |  385 933  |
| (строка 010 - строка 011) |
| Расходы по реализации | 013 |  378 773  |  320 710  |
| Административные расходы | 014 |  157 332  |  135 190  |
| Итого операционная прибыль | 020 |  1 023 728  | - 69 967  |
| (убыток) (+/- строки с 012 по 014) |
| Финансовые доходы | 021 |  6 488  |  4 446  |
| Финансовые расходы | 022 |   |   |
| Доля организации в прибыли (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия | 023 |   |   |
| Прочие доходы | 024 |  163 780  |  159 956  |
| Прочие расходы | 025 |  100 705  |  72 690  |
| Прибыль (убыток) до налогообложения | 100 |  1 093 291  |  21 745  |
| (+/- строки с 020 по 025) |
| Расходы (-) (доходы (+)) по подоходному налогу | 101 | - 182 940  | - 25 002  |
| Прибыль (убыток) после налогообложения от продолжающейся деятельности (строка 100 + строка 101) | 200 |  910 351  | - 3 257  |
| Прибыль (убыток) после налогообложения от прекращенной деятельности | 201 |   |   |
| Прибыль за год (строка 200 + строка 201) относимая на: | 300 |  910 351  | - 3 257  |
| собственников материнской организации |   |   |   |
| долю неконтролирующих собственников |   |   |   |
| Прочий совокупный доход, всего (сумма 420 и 440): | 400 |  -  |  -  |
| в том числе: |   |   |   |
| переоценка долговых финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход | 410 |   |   |
| доля в прочем совокупном доходе (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия | 411 |   |   |
| эффект изменения в ставке подоходного налога на отсроченный налог | 412 |   |   |
| хеджирование денежных потоков | 413 |   |   |
| курсовая разница по инвестициям в зарубежные организации | 414 |   |   |
| хеджирование чистых инвестиций в зарубежные операции | 415 |   |   |
| прочие компоненты прочего совокупного дохода | 416 |   |   |
| корректировка при реклассификации в составе прибыли (убытка) | 417 |   |   |
| налоговый эффект компонентов прочего совокупного дохода | 418 |   |   |
| Итого прочий совокупный доход, подлежащий реклассификации в доходы или расходы в последующие периоды (за вычетом налога на прибыль) (сумма строк с 410 по 418) | 420 |  -  |  -  |
| переоценка основных средств и нематериальных активов | 431 |   |   |
| доля в прочем совокупном доходе (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия | 432 |   |   |
| актуарные прибыли (убытки) по пенсионным обязательствам | 433 |   |   |
| налоговый эффект компонентов прочего совокупного дохода | 434 |   |   |
| переоценка долевых финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход | 435 |   |   |
| Итого прочий совокупный доход, не подлежащий реклассификации в доходы или расходы в последующие периоды (за вычетом налога на прибыль) (сумма строк с 431 по 435) | 440 |  -  |  -  |
| Общий совокупный доход | 500 |  910 351  | - 3 257  |
| (строка 300 + строка 400) |
| Общий совокупный доход, относимый на: |   |   |   |
| собственников материнской организации |   |   |   |
| доля неконтролирующих собственников |   |   |   |
| Прибыль на акцию | 600 |   |   |
| в том числе: |   |   |   |
| Базовая прибыль на акцию: |   |   |   |
| от продолжающейся деятельности |   |   |   |
| от прекращенной деятельности |   |   |   |
| Разводненная прибыль на акцию: |   |   |   |
| от продолжающейся деятельности |   |   |   |
| от прекращенной деятельности |   |   |   |

***Планово-экономический отдел***

***ТОО «Севказэнергосбыт»***

***Тел.: +7(7152) 41-28-29***