



**ХАТТАМА**

22.10.2020

**ПРОТОКОЛ**

№ ПР-80

Совещание межведомственной комиссии при  
генеральном директоре ТОО «Севказэнергосбыт»  
посредством «ZOOM»

**Председатель:** Сагандыков М.К. – генеральный директор ТОО «Севказэнергосбыт»  
**Секретарь:** Сивкова Е.Н. – ведущий специалист по качеству ТОО «Севказэнергосбыт»

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

- |                   |   |
|-------------------|---|
| Чиркалин И.Ф.     | – почетный гражданин г. Петропавловска  |
| Елеукин Т. А.     | – эксперт отдела по защите прав предпринимателей и снижению административных барьеров Палаты предпринимателей СКО   |
| Сумликина Р.А.    | – заместитель директора по экономике, финансам и маркетингу ТОО «Горгаз-сервис»   |
| Малков П.Б.       | – начальник юридического отдела ТОО «Горгаз-сервис»   |
| Тезекбаев Е. Э.   | – финансовый директор ТОО «Кызылжар СУ»   |
| Горичева Т.П.     | – руководитель отдела методического обеспечения, контроля в сфере регистрационной службы Министерства Юстиции Республики Казахстан РГУ «Департамент юстиции Северо-Казахстанской области Министерства юстиции Республики Казахстан» |
| Казановский А.А.  | – генеральный директор АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»  |
| Джаманчалова Н.М. | – начальник юридического управления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»   |
| Агеев А.М.        | – начальник отдела по связям с общественностью АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»  |
| Дьяченко О.Г.     | – заместитель генерального директора по сбыту ТОО «Севказэнергосбыт»  |
| Пусев М.В.        | – начальник юридического отдела ТОО «Севказэнергосбыт»  |
| Шуанбаева А.С.    | – начальник договорного отдела ТОО «Севказэнергосбыт»   |
| Литвиненко Г.В.   | – начальник Управления реализации ТОО «Севказэнергосбыт»  |
| Морозова А.В.     | – и.о.начальника Контакт-центра ТОО «Севказэнергосбыт»  |

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Отчет об исполнении протокольных решений, выработанных на совещаниях межведомственных комиссий;
2. Новые улучшения и создание комфортных условий для потребителей;
3. Прием документов по принципу «Одного окна» в связи с внесением изменений и дополнений по состоянию на 06.02.2020 г. в Приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 25 февраля 2015 года № 143 Об утверждении ППЭЭ;
4. Отчет о неисполнении протокольных решений, выработанных на совещаниях межведомственных комиссий;
5. Рассмотрение предложения ТОО «Горгаз-Сервис» о предоставлении доступа к системе правового кадастра, для просмотра сведений о зарегистрированных правах на благоустроенное жилье.

## ОБСУДИЛИ:

1. Сагандыков М.К.:

1.1. Отметил о том, что работа межведомственной комиссии нацелена на оптимизацию процессов взаимодействия потребителей с предприятиями группы «СЕВКАЗЭНЕРГО», общественными организациями г.Петропавловска с целью минимизации жалоб и претензий со стороны потребителей.

1.2. Сообщил об исполнении протокольных решений, выработанных на совещаниях межведомственных комиссий.

1.3. Предоставил слово заместителю генерального директора по сбыту ТОО «Севказэнергосбыт» Дьяченко О.Г. для предоставления Отчета по исполнению мероприятий, выработанных на совещаниях межведомственной комиссии.

2. Дьяченко О.Г.:

2.1. Предоставила Отчет о реализации ряда мероприятий, выработанных на совещаниях межведомственной комиссии по предприятиям группы «СЕВКАЗЭНЕРГО».

3. Сагандыков М.К.:

3.1. Предоставил слово Малкову П.Б. - начальнику юридического отдела ТОО «Горгаз-сервис».

4. Малков П.Б.:

4.1. Предоставил для рассмотрения предложение ТОО «Горгаз-Сервис» о предоставлении доступа к системе правового кадастра, для просмотра сведений о зарегистрированных правах на благоустроенное жилье.

4.2. Сообщил, что потребители испытывают не удобство при смене собственника в связи с куплей-продажей, обменом, договором дарения и т.д. обращаться в разные коммунальные организации (АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания, ТОО «Севказэнергосбыт», ТОО «Горгаз-сервис», ТОО «Кызылжар СУ». При этом потребителю нужно предоставить разный пакет документов для каждой коммунальной организации. В связи с этим предложил рассмотреть предложение о предоставлении доступа к системе правового кадастра, для просмотра сведений о зарегистрированных правах на благоустроенное жилье. Соответственно доступ справочный, без права внесения каких-либо изменений.

4.3. Указал, что это важно и для потребителя, так как он мог бы иметь возможность зарегистрироваться не выходя из дома. Это актуально особенно в период карантина. Потребитель не может прийти, например, в ТОО «Горгаз-сервис» для смены собственника.

В настоящее время ТОО «Горгаз-сервис» закрыт на карантин, соответственно потребители не могут прийти и предоставить документы для смены собственника.

5. Сагандыков М.К.:

5.1. Предоставил слово Горичевой Т.П. – руководителю отдела методического обеспечения, контроля в сфере регистрационной службы Министерства Юстиции Республики Казахстан РГУ «Департамент юстиции Северо-Казахстанской области Министерства юстиции Республики Казахстан».

6. Горичева Т.П.:

6.1. Сообщила, что в настоящее время есть базы «Правовой кадастр», «Регистр недвижимости». Но доступ у них лимитирован и есть только у тех сотрудников, кто наполняет информацией данные базы.

6.2. Озвучила предложение обратиться в Министерство Юстиции РК о предоставлении доступа к системе правового кадастра, для просмотра сведений о зарегистрированных правах на благоустроенное жилье, но для этого должен быть какой -то один инициатор. Указала, что по ее мнению это должна быть Палата предпринимателей СКО.

7. Пусев М.В.:

7.1. Сообщил, что в начале 2020г. ТОО «Севказэнергосбыт» инициировало коллективное письмо от всех коммунальных организаций в Министерство Юстиции РК о предоставлении доступа к системе правового кадастра, для просмотра сведений о зарегистрированных правах на благоустроенное жилье либо о внесении изменений в Закон о государственной регистрации прав сделок с недвижимостью. Проекты писем были направлены в КГУ «Управление энергетики и

ЖКХ акимата СКО» и Палату предпринимателей СКО. Но данные организации от подписи отказались. Ответ от Министерства Юстиции РК до настоящего времени не получен.

8. Малков П.Б.:

8.1. Высказал предложение о том, что инициатором направления письма в Министерство Юстиции РК могла бы стать Палата предпринимателей, а коммунальные организации предоставят всю необходимую информацию для подготовки коллективного письма.

8.2. Озвучил предложение всем коммунальным службам объединиться, подготовить сравнительную таблицу для внесения изменений в Законодательство РК и после этого направить письмо в Национальную плату предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен».

9. Елеукин Т.А.:

9.1. Сказал, что в тексте письма нужно конкретизировать что именно необходимо: доступ к системе правового кадастра, для просмотра сведений о зарегистрированных правах на благоустроенное жилье либо направление запросов в регистрирующий орган для предоставления информации о зарегистрированных правах.

9.2. Указал, что решение этого вопроса нужно продвигать через Национальную плату предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен». Предложил инициировать запрос не только от коммунальных организаций г. Петропавловска, а от ряда областей Республики Казахстан, для того что бы обозначить системность данной проблемы.

### РЕШИЛИ:

1. ТОО «Севказэнергосбыт» 1.1. Подготовить инициативное письмо о предоставлении доступа к системе правового кадастра, для просмотра сведений о зарегистрированных правах на благоустроенное жилье.  
ТОО «Горгаз-сервис»  
ТОО «Кызылжар СУ» 1.2. Направить в Палату предпринимателей СКО проект инициативного письма с указанием ходатайства о направлении письма в Национальную плату предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен».
- 1.3. Инициировать обращение к коммунальным организациям согласно своей специфике работы из других регионов РК о подготовке проекта письма в Национальную плату предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» о предоставлении доступа к системе правового кадастра, для просмотра сведений о зарегистрированных правах на благоустроенное жилье

**Срок исполнения: до 25.11.2020г.**

Председатель

Секретарь

Сагандыков М.К.

Сивкова Е.Н.

Исп.: Сивкова Е.Н.  
Тел.: 63 - 43  
Инд.: 01-12

Разослано: Руководство, участники совещания