|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Логотип1**«Севказэнергосбыт»**  жауапкершілігі шектеулі  серіктестігі |  | **Товарищество**  **с ограниченной ответственностью «Севказэнергосбыт»** |

**г. Петропавловск 16 апреля 2021 .**

**Информация к слушаниям по ежегодному отчёту о деятельности**

**ТОО «Севказэнергосбыт» за 2020 год**

Основным видом деятельности ТОО «Севказэнергосбыт» является снабжение тепловой и электрической энергией потребителей города Петропавловска и восьми районов Северо-Казахстанской области.

На 01.01.2021 год услугами нашего предприятия пользуются по электрической энергии – 164 761 абонентов, в том числе по тепловой энергии – 75 110 абонентов.

Стратегическими целями Энергосбытовой компании является полное обеспечение платежеспособного спроса потребителей в электрической и тепловой энергии, предоставление исчерпывающей информации потребителям по вопросам энергоснабжения, максимальное обеспечение поступления денежных средств в доходную часть бюджета Компании, в связи с этим недопущение роста дебиторской задолженности и своевременное ее истребование посредством направления искового материала в судебные органы.

С 1 января 2020 года ТОО «Севказэнергосбыт» применяло тариф на услуги по снабжению тепловой энергии дифференцировано в зависимости от наличия прибора учета.

Среднеотпускной тариф -5 705,25 тенге с учетом НДС:

Тариф на услугу по снабжению тепловой энергией для физических лиц –3 528,41 тенге с учетом НДС за 1 Гкал.

Размер платы за отопление и подогрев воды для потребителей, не имеющих общедомовых приборов учета тепловой энергии -127,02 тенге с учетом НДС за 1м2.

тариф с ПУ – 3 398,42 тенге с учетом НДС за 1 Гкал;

тариф без ПУ – 4 234,09 тенге с учетом НДС за 1 Гкал;

тариф для физических лиц в ветхих домах – 3 528,41 тенге с учетом НДС за 1 Гкал.

Тариф на услугу по снабжению тепловой энергией для прочих лиц – 8 544,56 тенге с учетом НДС за 1 Гкал,

тариф с ПУ – 8 177,24 тенге с учетом НДС за 1 Гкал;

тариф без ПУ - 11 107,92 тенге с учетом НДС за 1 Гкал.

Тариф на услугу по снабжению тепловой энергией для бюджетных организаций –

11 814,90 тенге с учетом НДС за 1 Гкал,

тариф с ПУ – 10 891,40 тенге с учетом НДС за 1 Гкал;

тариф без ПУ – 17 722,35 тенге с учетом НДС за 1 Гкал.

С 18.04.2020г до 11.05.2020г (период ЧП) на основании приказа №29-ОД от 13.04.2020г «Об изменении утвержденного тарифа до истечения его срока действия на услугу по снабжению тепловой энергией ТОО «Севказэнергосбыт» действовал тариф в размере 5 705,25 тенге/Гкал с НДС с учетом снижения тарифов для физических лиц.

Размер платы за отопление и подогрев воды для потребителей, не имеющих общедомовых приборов учета тепловой энергии -120,67 тенге с учетом НДС за 1м2.

тариф с ПУ – 3 228,50 тенге с учетом НДС за 1 Гкал;

тариф без ПУ – 4 022,39 тенге с учетом НДС за 1 Гкал;

тариф для физических лиц в ветхих домах – 3 351,99 тенге с учетом НДС за 1 Гкал.

Тариф на услугу по снабжению тепловой энергией для прочих лиц, без изменения.

Тариф на услугу по снабжению тепловой энергией для бюджетных организаций –

12 730,07 тенге с учетом НДС за 1 Гкал,

тариф с ПУ – 11 735,02 тенге с учетом НДС за 1 Гкал;

тариф без ПУ – 19 095,10 тенге с учетом НДС за 1 Гкал.

**Финансовые показатели работы предприятия за 2020 год по тепловой энергии:**

За 2020 год доход от реализации услуг по тепловой энергии ТОО «Севказэнергосбыт» составил 6324,2 млн. тенге, при себестоимости на реализацию – 6367,2 млн. тенге и затратах по реализации и административным расходам – 67,2 млн. тенге. По предварительным итогам по тепловой энергии убыток составил 110,2 млн. тенге.

Дебиторская задолженность более одного месяца по состоянию на 01.01.21г. составила 254,8 млн. тенге, в том числе по группе «население» - 113,2 млн.тенге, что составляет 44,4 % от общей задолженности.

Объем реализованной теплоэнергии в 2020 году составил 1 263,5 тыс. Гкал.

По итогам работы предприятия за 2020 год фактические затраты на услугу по снабжению тепловой энергией составили 65 222 тыс. тенге, что на 28 920 тыс.тенге выше затрат, утвержденных в тарифной смете, таким образом, освоение составило 180%.

Переисполнение тарифной сметы сложилось по следующим статьям затрат:

- заработная плата на 15 148 тыс. тенге в связи с фактическим увеличением средней заработной платы в сравнении с предусмотренной тарифной сметой, это мера необходимая для удержания квалифицированного персонала.

В действующей тарифной смете среднемесячная заработная плата в среднем на одного работника утверждена в размере 74 599 тенге, фактически за 2020 год уровень средней заработной платы по предприятию составил 110 709 тенге. Тогда как согласно предварительным данным Агентства статистики РК среднемесячная заработная плата по г. Петропавловску за 2020год составляла – 175,5 тыс.тенге, и по СКО -156,3 тыс.тенге.

- социальный налог и социальные страхования в сумме 1 454 тыс.тенге в связи с увеличением ФОТ;

- амортизация в сумме 4 131 тыс. тенге в связи с вводом основных средств;

- услуги банка в сумме 929 тыс. тенге в связи с увеличением количества банковских операций;

- расходы по охране труда в сумме 147 тыс.тенге в связи с недостаточностью средств в тарифной смете и ростом цен, фактической потребностью в средствах защиты, спецодежды;

- канцелярские расходы в сумме 201 тыс.тенге в связи с недостаточностью средств в тарифной смете;

-услуги СМИ в сумме 132 тыс.тенге, в связи с введением изменений в законодательство по публикации информации (отчета по Инвестпрограмме, отчета по тарифной смете и др.), тарифом не предусмотрено.

Инвестиционной программой предприятия, действующей с 1 января 2020г. по 31 декабря 2020 года были предусмотрены мероприятия на сумму 4,3 млн. тенге. В рамках, которой были приобретены: скоростной сканер на сумму 0,5 млн. тенге, 20 МФУ на сумму 3,1 млн. тенге, продление лицензий антивирусного программного обеспечения в количестве 170 шт на сумму 0,6 млн. тенге и прочие основные средства на сумму 20,9 млн. тенге. В целом исполнение составило 25,1 млн. тенге

Источниками финансирования инвестиционной программы ТОО «Севказэнергосбыт» являются собственные средства предприятия: прибыль, амортизационные отчисления.

**Проводимая работа с потребителями услуг по снабжению тепловой энергией.**

***Установка общедомовых приборов учета тепловой энергии.***

На данный момент согласно договора финансового лизинга №16/2015 от 31.07.2015г установлено 537 общедомовых приборов учета тепловой энергии (далее ОДПУТЭ), кроме того производится сервисное обслуживание установленных ОДПУТЭ, выполняются работы по замене аккумуляторных батареей, ремонт или замена вышедших из стоя отдельных компонентов ОДПУТЭ.  За период 2020 года произведена очередная государственная поверка тепловычислителей - 365 шт., преобразователей расхода – 716 шт., комплектов термопреобразователей сопротивления – 298 шт.

На 2021г планируется прохождение государственной поверки тепловычислителей – 129 шт., преобразователей расхода – 273 шт., комплектов термопреобразователей сопротивления – 119 шт.

Стоит учесть, что факт установки ОДПУТЭ не экономит потребление тепловой энергии, а показывает её фактическое потребление. Для того чтобы экономить, необходимо провести ряд энергосберегающих мероприятий, а именно:

- утеплить подвалы, вставить окна и двери в подъездах;

- утеплить стыки в панелях домов;

- навести порядок в подвальных помещениях;

- произвести регулировку отопительной системы по стоякам в доме;

- производить при необходимости регулировку потребления объема теплоносителя в зависимости от температурных параметров жилого дома.

Теплосчетчик - это измерительный прибор. Показания приборов покажут все скрытые утечки и порывы в системе теплоснабжения и помогут их устранить. Зачастую потребитель тепла даже не знает о значительных утечках в собственной системе теплоснабжения.

Немаловажным фактором сокращения платежей является элементарное наведение порядка в собственной системе отопления, это возможность экономии и проведения различных энергосберегающих мероприятий.

**Обслуживание потребителей.**

Деятельность ТОО «Севказэнергосбыт» напрямую связана с работой с потребителями, в этой связи на базе «Сервис-центра» ведет свою работу Контактный центр по обслуживанию потребителей по телефону. Контакт-центр ТОО «Севказэнергосбыт» осуществляет свою работу ежедневно с 8:00 до 20:00. Контакт-центр ежемесячно обслуживает более 32000 звонков по вопросам проведённого начисления за услуги энергоснабжения, водоснабжения, канализации, вывоза твёрдых бытовых отходов, обслуживания домофонов и объектов кондоминиумов, а также осуществляет приём показаний и предоставляет информацию по плановым и аварийным отключениям энергии.

Система интерактивного голосового ответа обеспечивает предоставление информации на стандартные вопросы. Более того, позвонив на единый номер Контакт-центра, потребитель всегда сможет получить исчерпывающую информацию у оператора о причинах отключения энергии и сроках устранения неполадок. А в случае возникновения аварийных ситуаций, информацию о которых предоставляет сам потребитель, операторы Контакт-центра направляют запросы в соответствующие диспетчерские службы Энергопередающих организаций для дальнейшей работы. Введение данной функции в Контактном центре по обслуживанию вызовов потребителей по вопросам энергоснабжения позволило значительно снизить нагрузку по звонкам потребителей в соответствующие диспетчерские службы Компании. С целью повышения качества обслуживания клиентов осуществляется контроль качества обслуживания посредством мониторинга обращений в электронном виде.

Рассмотрим схему интерактивного голосового ответа: после набора номера КЦ потребитель прослушивает приветствие на 2х языках, выбирает язык информирования и далее прослушивает информацию

Позвонив на многоканальный телефонный номер 500 666, потребитель прослушивает необходимую для него информацию или выбирает ответ оператора, далее в случае, если все операторы заняты звонок становится в очередь, как только оператор освобождается звонок направляется к нему, в необходимых случаях звонок можно перенаправить в ЭПО или начальнику КЦ

Контакт-центр позволяет оперативно обслуживать поступающие на многоканальный телефон звонки, как в автоматическом режиме, так и посредством разговора с оператором. За 2020г. операторами Контакт-центра было обслужено более 375 тыс. звонков по вопросам проведенного начисления, по приему показаний, а также по вопросам плановых и аварийных отключений энергии, информация о которых доступна операторам посредством онлайн-связи с диспетчерскими службами Энергопередающих организаций. В среднем в будние дни сотрудниками контакт-центра обслуживается около 1887 звонков, а максимальное количество принятых звонков может достигать 3 982 звонка в день.

При этом ведется запись звонков с целью контроля качества обслуживания.

В 2017г. реализована и внедрена функция «Голосовая почта», воспользовавшись которой потребители имеют возможность оставить голосовое сообщение, не дожидаясь ответа оператора. Посредством «Голосовой почты» поступило 849 обращений

На официальном сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» функционирует рубрика «Обратная связь», посредством которой в 2020 г. поступило от потребителей 1752 обращения. Для потребителей предоставлена возможность направить обращение или запрос, тем самым потребителю нет необходимости лично обращаться в Сервис-центры.

С целью улучшения качества и оперативности обслуживания потребителей в сервисе «Личный кабинет» функционирует раздел Переписка. В 2020 году посредством данного сервиса потупило 516 обращений.

Для всех потребителей г. Петропавловска и небытовых потребителей районов области доступна услуга «Личный кабинет», которая даёт возможность самостоятельно ознакомиться с начислениями и задолженностью, сформировать счета на оплату, внести показания приборов учёта. Кроме того, бытовые потребители могут воспользоваться тарифным калькулятором для предварительного расчёта суммы к оплате, также в сервисе «Личный кабинет» доступна функция переписки с потребителем. На сегодняшний день доступ в «Личный кабинет» имеют 5141 бытовых потребителя и 3890 юридических лиц. 2020 году проведена работа по улучшению и расширению возможностей в сервисе Личный кабинет для бытовых потребителей районов области, на данный момент 262 успешно пользуются услугами сервиса потребители Кызылжарского и Аккайынского районов СКО, планируется поэтапное предоставление доступа для всех районов СКО.

В 2020 году был разработан сервис Личный кабинет для услугодателей ЕИРЦ, данный сервис позволяет получать информацию об индивидуальном лицевом счете, самостоятельно сформировать ведомости по начислениям и суммам оплат потребителей, оставить обращение в разделе переписка.

Доступ к сервису Личный кабинет получили уже более 125 услугодателей ЕИРЦ.

В 2021 году планируется внедрение дополнительных функций, которые позволят онлайн получать необходимую интересующую информацию касаемо деятельности ЕИРЦ.

Основные возможности Контакт-центра:

Единый многоканальный телефонный номер для получения информации по всем вопросам энергоснабжения, ЕИРЦ;

Обслуживание каждого поступившего звонка;

Обслуживание однотипных запросов клиентов в автоматическом режиме посредством IVR (система интерактивного голосового ответа);

Прием показаний приборов учета тепловой и электрической энергии;

Предоставление исчерпывающей информации потребителям по вопросам энергоснабжения, теплоснабжения.

Предоставление информации о состоянии лицевого счета (сальдо, начисление, оплата) как за энергоснабжение, так и за услуги в рамках ЕИРЦ;

Информация о прекращении подачи тепловой и электрической энергии, водоснабжения;

Голосовая почта;

Контроль качества обслуживания потребителей посредством записи телефонных переговоров и нажатием кнопок телефона при оценивании работы оператора;

Уведомление о задолженности юридических лиц посредством электронной почты;

Оценка качества в сервисе «Личный кабинет» на сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

Сервис «Личный кабинет» для услугодателей ЕИРЦ, и потребителей Кызылжарского и Аккайынского районов Северо-Казахстанской области, планируется поэтапное предоставление доступа для всех районов СКО;

Повышение имиджа Компании посредством интерактивного обслуживания (Обратная связь, сервис «Личный кабинет», сайт ЕИРЦ)

На базе ТОО «Севказэнергосбыт» организована работа Единого информационно-расчётного центра, объединившего различные виды коммунальных услуг в едином платежном документе. Для удобства потребителей, компания предоставляет услугу в виде единого платёжного документа, по которому потребитель может единовременно оплатить все коммунальные услуги.

На настоящий момент заключены договора на оказание услуг ЕИРЦ с ТОО "Горгаз-сервис", ТОО «КызылжарСу», АО "Казахтелеком", 275 объектов кондоминиума, 9 организаций по уборке подъездов и видеонаблюдению, 3 организации по вывозу твердых бытовых отходов, 7 организаций по обслуживанию домофонов и лифтов.

**Планы развития предприятия на 2021 год.**

В январе 2021 года применялись тарифы, утверждённые приказом ДКРЕМ с 1 января по 31 декабря 2020г.

Предприятию приказом уполномоченного органа был утвержден уровень тарифов и тарифных смет на долгосрочный период с 01.02.2021г по 31.12.2025г. на услугу по снабжению тепловой энергии.

Размер тарифа по снабжению тепловой энергией на период с 1 февраля по 31 декабря 2021г составляет 6 280,20 тенге/Гкал с НДС или 5 607,32 тенге/Гкал без НДС, в том числе по группам потребителей:

1-я группа - физические лица, относящиеся к группе население – 3 528,41 тенге/Гкал с НДС или 3150,37 тенге/Гкал без НДС (без изменения, действующий уровень тарифа с 01.11.2018 по 31.12.2021г)

2-я группа - прочие потребители – 9 399,02 тенге/Гкал с НДС или 8 391,98 тенге/Гкал без НДС;

3-я группа – бюджетные организации -14 562,08 тенге/Гкал с НДС или 13 001,86 тенге/Гкал без НДС.

Кроме того, произведена дифференциация тарифа в зависимости от наличия или отсутствия общедомовых приборов учета.

**1-я группа:**

- для физических лиц, относящихся к группе население, не имеющих общедомовых приборов учета тепловой энергии – 4 234,09 тенге/Гкал с НДС или 3 780,44 тенге/Гкал без НДС;

- для физических лиц, относящихся к группе население, имеющих общедомовые приборы учета тепловой энергии – 3 398,42 тенге/Гкал с НДС или 3 034,30 тенге/Гкал без НДС;

- для физических лиц, относящихся к группе население, проживающих и расположенных в ветхих, аварийных помещениях, домах барачного типа, где отсутствует техническая возможность установки общедомовых приборов учета тепловой энергии – 3 528,41 тенге/Гкал с НДС или 3 150,37 тенге/Гкал без НДС.

**2-я группа:**

- для прочих потребителей, не имеющих общедомовых приборов учета тепловой энергии – 12 218,72 тенге/Гкал с НДС или 10 909,57 тенге/Гкал без НДС;

- для прочих потребителей, имеющих общедомовые приборы учета тепловой энергии - 9 145,98 тенге/Гкал с НДС или 8 166,05 тенге/Гкал без НДС

**3-я группа:**

- для бюджетных организаций, не имеющих общедомовых приборов учета тепловой энергии – 21 843,14 тенге/Гкал с НДС или 19 502,80 тенге/Гкал без НДС;

- для бюджетных организаций, имеющих общедомовые приборы учета тепловой энергии – 13 593,24 тенге/Гкал с НДС или 12 136,82 тенге/Гкал без НДС

Размер платы за отопление:

При отсутствии приборов учёта тепловой энергии: плата за отопление составит 127,02 тенге/м² с НДС или 113,41 тенге/м² без НДС.

Плата за подогрев воды для потребителей составит 677,45 тенге без НДС или 604,87 тенге без НДС с 1 человека в месяц.

В рамках пятилетнего периода на инвестиционную программу ТОО «Севказэнергосбыт» планирует направить около 176,9 млн. тенге, из них в 2021 году - 28 млн.тенге (без НДС), которые будут направлены на приобретение шредера, сейфов, лицензий, разработку мобильного приложения, необходимых для повышения качественного обслуживания потребителей, демонтаж и монтаж трубопровода на территории ТОО “Севказэнергосбыт”

В 2021 планируется:

- Привлечение новых пользователей сервиса «Личный кабинет»;

- Повышение качества обслуживания потребителей;

-Возможность уведомления потребителей СМС сообщением/о готовности документов/ответов на письма, получение логина и пароля;

- Запуск в опытно-промышленную эксплуатацию мобильного приложения «Личный кабинет»;

- Расширение функций в рамках работы ЕИРЦ;

- Внедрение онлайн-консультанта на сайте ЕИРЦ;

- Внедрение функции передачи показаний посредством мессенджера WhatsApp.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчет об исполнении тарифной сметы на регулируемые услуги** | | | | | | |
| **№ п/п** | **Наименование показателей тарифной сметы** | **Ед.изм** | **Предусмотрено в утвержденной тарифной смете на 2020 год** | **Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы 2020г\*** | **Отклонение, в %** | **Причины отклонения** |
|
|
|
|  | **Затраты по снабжению тепловой энергией, всего** | **тыс.тенге** | **36 302** | **65 222** | **80** |  |
|  | **Общие и административные расходы, всего** | **тыс.тенге** | **36 302** | **65 222** | **80** |  |
|  | *в том числе:* |  |  |  |  |  |
| 1 | Заработная плата административного персонала | тыс.тенге | 33 122 | 48 270 | **46** | Перерасход, в связи с недостаточностью средств в тарифной смете, (тарифной сметой утверждена средняя заработная плата в размере 74 599 тенге, фактическая заработная плата за год сложилась в размере 110709 тенге) |
| 2 | социальный налог, социальные отчисления | тыс.тенге | 2 832 | 4 286 | **51** | Перерасход в связи с увеличением ФОТ |
| 3 | отчисления на обязательное социальное медицинское страхование | тыс.тенге | 662 | 914 | **38** | Перерасход в связи с увеличением ФОТ |
| 4 | Амортизация | тыс.тенге | 366 | 4 497 | **1 129** | Рост амортизационных отчислений связан с вводом основных средств и соответственно увеличением стоимости основных фондов |
| 5 | налоговые платежи и сборы | тыс.тенге | 378 | 377 | **0** |  |
| 6 | командировочные | тыс.тенге | 50 | 49 | **-2** |  |
| 7 | коммунальные услуги | тыс.тенге | 337 | 390 | **16** | Согласно фактически предъявленных счетов. |
| 8 | услуги связи | тыс.тенге | 235 | 393 | **67** | Согласно фактически предъявленных счетов АО "Казахтелеком" |
| 9 | услуги банка | тыс.тенге | 390 | 1 319 | **238** | В связи с увеличением количества банковских операций |
| 10 | другие расходы | тыс.тенге | 3 631 | 4 727 | **30** |  |
|  | *в том числе:* |  |  |  |  |  |
| 10.1 | услуги автотранспортного предприятия | тыс.тенге | 304 | 422 | **39** | Согласно фактически предъявленных счетов. |
| 10.2 | юридические и нотариальные услуги | тыс.тенге | 2 | 2 | **0** |  |
| 10.3 | услуги по сбору коммунальных платежей | тыс.тенге | 0 | 0 | **0** |  |
| 10.4 | услуги инкассации | тыс.тенге | 268 | 303 | **13** | Согласно фактического сбора денежных средств и их инкассированием. |
| 10.5 | услуги почтовой связи | тыс.тенге | 13 | 26 | **100** | В связи с ростом цен на услуги почтовой связи по сравнению с утверждённой тарифной сметой |
| 10.6 | услуги дезостанции | тыс.тенге | 16 | 19 | **19** | В связи с ростом цен на услуги дезостанции по сравнению с утверждённой тарифной сметой |
| 10.7 | услуги спецавтотранспорта | тыс.тенге | 24 | 27 | **13** | В связи с ростом цен на услуги по сравнению с утверждённой тарифной сметой |
| 10.8 | услуги охраны | тыс.тенге | 1 720 | 1 789 | **4** | Согласно фактически предъявленных счетов и ростом цен на услуги по сравнению с утверждённой тарифной сметой |
| 10.9 | комплектующие к оргтехнике | тыс.тенге | 240 | 318 | **33** | В связи с ростом цен на комплектующие и расходные материалы,, по фактической потребности |
| 10.10 | канцелярские расходы | тыс.тенге | 563 | 764 | **36** | В связи с недостаточностью средств в тарифной смете. Производственная необходимость |
| 10.11 | содержание зданий | тыс.тенге | 76 | 126 | **66** | В связи с недостаточностью средств в тарифной смете. Производственная необходимость |
| 10.12 | подготовка кадров | тыс.тенге | 10 | 13 | **30** | В связи с недостаточностью средств в тарифной смете и ростом цен на обязательное обучение по сравнению с утверждённой тарифной сметой |
| 10.13 | услуги СМИ | тыс.тенге | 58 | 190 | **228** | Согласно производственной необходимости, (опубликование отчета по ИП,отчета по тарифной смете за год) тарифом не предусмотрены |
| 10.14 | расходы по охране труда | тыс.тенге | 5 | 152 | **2 940** | Фактическая потребность в средствах защиты, спецодежде превышает затраты, утверждённые тарифной сметой, в связи с ростом цен на данные ТМЦ |
| 10.15 | страхование ГПО | тыс.тенге | 187 | 188 | **1** | За счет роста ФОТ |
| 10.16 | вспомогательные материалы | тыс.тенге | 11 | 252 | **2 191** | В связи с недостаточностью средств в тарифной смете.Производственная необходимость |
| 10.17 | услуги финансовой и технической экспертизы | тыс.тенге | 90 | 90 | **0** |  |
| 10.18 | аренда помещений | тыс.тенге | 0 | 0 | **0** |  |
| 10.19 | аудиторские услуги | тыс.тенге | 0 | 0 | **0** |  |
| 10.20 | услуги пожарной части | тыс.тенге | 0 | 0 | **0** |  |
| 10.21 | периодическая печать (подписка) | тыс.тенге | 25 | 25 | **0** |  |
| 10.22 | вода и канализация | тыс.тенге | 15 | 17 | **13** | Согласно фактически предъявленых счетов. |
| 10.23 | услуги сторонних организаций | тыс.тенге | 4 | 4 | **0** |  |
| **11** | **Всего затрат** | **тыс.тенге** | **36 302** | **65 222** | **80** |  |
| **12** | **Прибыль** | **тыс.тенге** | **340** | **-31 677** | **-9 417** |  |
| **13** | **Регулируемая база задействованных активов (РБА)** | **тыс.тенге** | **13 763** | **36 931** | **168** |  |
| **14** | **Всего доходов** | **тыс.тенге** | **36 642** | **33 545** | **-8** |  |
| **15** | Объём оказываемых услуг | тыс.Гкал | 1 380,3 | 1 263,5 | **-8** | На уменьшение объема реализации тепловой энергии повлияло: 1) введение чрезвычайного положения, в дальнейшем периодический ввод карантина по г. Петропавловск, в связи с чем была приостановлена деятельность спортивно-развлекательных организаций, организаций общественного питания, учебные заведения перешли на удаленную работу, приостановлена деятельность предприятий города; 2) высокая температура наружного воздуха, средняя плановая температура на 2020 год составляет 3,2° С, а средняя фактическая температура сложилась в размере 7,2° С; 3) установка приборов учета тепловой энергии. С начала утверждения тарифной сметы на пятилетний период количество ПУ увеличилось на 768 шт, что привело к экономии тепловой энергии на объектах потребителя. |
| **16** | **Тариф без (НДС)** | **тенге/Гкал** | **26,55** | **26,55** | **0** |  |
| **17** | Тариф на производство тепловой энергии | тенге/Гкал | 2 334,49 | 2 334,49 |  |  |
| **17** | Возмещение ТОО "Петропавловские Тепловые Сети" необоснованного полученного дохода конечным потребителям за 2018г с учетом ставки рефинансирования | тенге/Гкал | -0,05 | -0,05 |  |  |
| **18** | Тариф на передачу и распределение тепловой энергии | тенге/Гкал | 2 732,98 | 2 732,98 |  |  |
| **18** | Тариф на снабжение тепловой энергией, без учёта НДС \* | тенге/Гкал | 5 093,97 | 5 093,97 |  |  |
| \* Фактически сложившиеся показатели в тарифной смете 2020г являются предварительными, на момент предоставления отчета ТОО "Севказэнергосбыт» не проведена аудиторская проверка | | | | | | |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Приложение 2 | | | |
| [к приказу](file:///C:\Users\Ae-vedekonstplan\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\AF75A72B.xls#RANGE!sub0) | | | |
| Первого заместителя | | | |
| Премьер-Министра | | | |
| Республики Казахстан - | | | |
| Министра финансов | | | |
| Республики Казахстан | | | |
| от 1 июля 2019 года № 665 | | | |
|  | | | |
| Приложение 3 | | | |
| к приказу Министра финансов | | | |
| Республики Казахстан | | | |
| от 28 июня 2017 года № 404 | | | |
|  |  |  | Форма |
| Отчет о прибылях и убытках | | | |
| отчетный период 20**20** год | | | |
|  | | | |
| Индекс: № 2 - ОПУ | | | |
| Периодичность: годовая | | | |
| Представляют: | | | |
| Куда представляется: | | | |
| Срок представления: | | | |
| Примечание: | | | |
| Наименование организации **ТОО "Севказэнергосбыт"** | | | |
| по состоянию на « **31** » **декабря** 20**20** года | | | |
|  |  |  | в тысячах тенге |
| **Наименование показателей** | **Код строки** | **За отчетный период** | **За предыдущий период** |
| Выручка | 010 | 17 850 505 | 17 202 286 |
| Себестоимость реализованных товаров и услуг | 011 | 17 464 572 | 16 197 403 |
| Валовая прибыль | 012 | 385 933 | 1 004 883 |
| (строка 010 - строка 011) |
| Расходы по реализации | 013 | 306 120 | 307 740 |
| Административные расходы | 014 | 131 878 | 132 836 |
| Итого операционная прибыль | 020 | - 52 065 | 564 307 |
| (убыток) (+/- строки с 012 по 014) |
| Финансовые доходы | 021 | 4 446 | 70 |
| Финансовые расходы | 022 |  |  |
| Доля организации в прибыли (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия | 023 |  |  |
| Прочие доходы | 024 | 159 835 | 200 363 |
| Прочие расходы | 025 | 72 527 | 12 556 |
| Прибыль (убыток) до налогообложения | 100 | 39 689 | 752 184 |
| (+/- строки с 020 по 025) |
| Расходы (-) (доходы (+)) по подоходному налогу | 101 |  |  |
| Прибыль (убыток) после налогообложения от продолжающейся деятельности (строка 100 + строка 101) | 200 | 39 689 | 752 184 |
| Прибыль (убыток) после налогообложения от прекращенной деятельности | 201 |  |  |
| Прибыль за год (строка 200 + строка 201) относимая на: | 300 | 39 689 | 752 184 |
| собственников материнской организации |  |  |  |
| долю неконтролирующих собственников |  |  |  |
| Прочий совокупный доход, всего (сумма 420 и 440): | 400 | - | - |
| в том числе: |  |  |  |
| переоценка долговых финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход | 410 |  |  |
| доля в прочем совокупном доходе (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия | 411 |  |  |
| эффект изменения в ставке подоходного налога на отсроченный налог | 412 |  |  |
| хеджирование денежных потоков | 413 |  |  |
| курсовая разница по инвестициям в зарубежные организации | 414 |  |  |
| хеджирование чистых инвестиций в зарубежные операции | 415 |  |  |
| прочие компоненты прочего совокупного дохода | 416 |  |  |
| корректировка при реклассификации в составе прибыли (убытка) | 417 |  |  |
| налоговый эффект компонентов прочего совокупного дохода | 418 |  |  |
| Итого прочий совокупный доход, подлежащий реклассификации в доходы или расходы в последующие периоды (за вычетом налога на прибыль) (сумма строк с 410 по 418) | 420 | - | - |
| переоценка основных средств и нематериальных активов | 431 |  |  |
| доля в прочем совокупном доходе (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия | 432 |  |  |
| актуарные прибыли (убытки) по пенсионным обязательствам | 433 |  |  |
| налоговый эффект компонентов прочего совокупного дохода | 434 |  |  |
| переоценка долевых финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход | 435 |  |  |
| Итого прочий совокупный доход, не подлежащий реклассификации в доходы или расходы в последующие периоды (за вычетом налога на прибыль) (сумма строк с 431 по 435) | 440 | - | - |
| Общий совокупный доход | 500 | 39 689 | 752 184 |
| (строка 300 + строка 400) |
| Общий совокупный доход, относимый на: |  |  |  |
| собственников материнской организации |  |  |  |
| доля неконтролирующих собственников |  |  |  |
| Прибыль на акцию | 600 |  |  |
| в том числе: |  |  |  |
| Базовая прибыль на акцию: |  |  |  |
| от продолжающейся деятельности |  |  |  |
| от прекращенной деятельности |  |  |  |
| Разводненная прибыль на акцию: |  |  |  |
| от продолжающейся деятельности |  |  |  |
| от прекращенной деятельности |  |  |  |

***Планово-экономический отдел***

***ТОО «Севказэнергосбыт»***

***Тел.: +7(7152) 41-28-29***