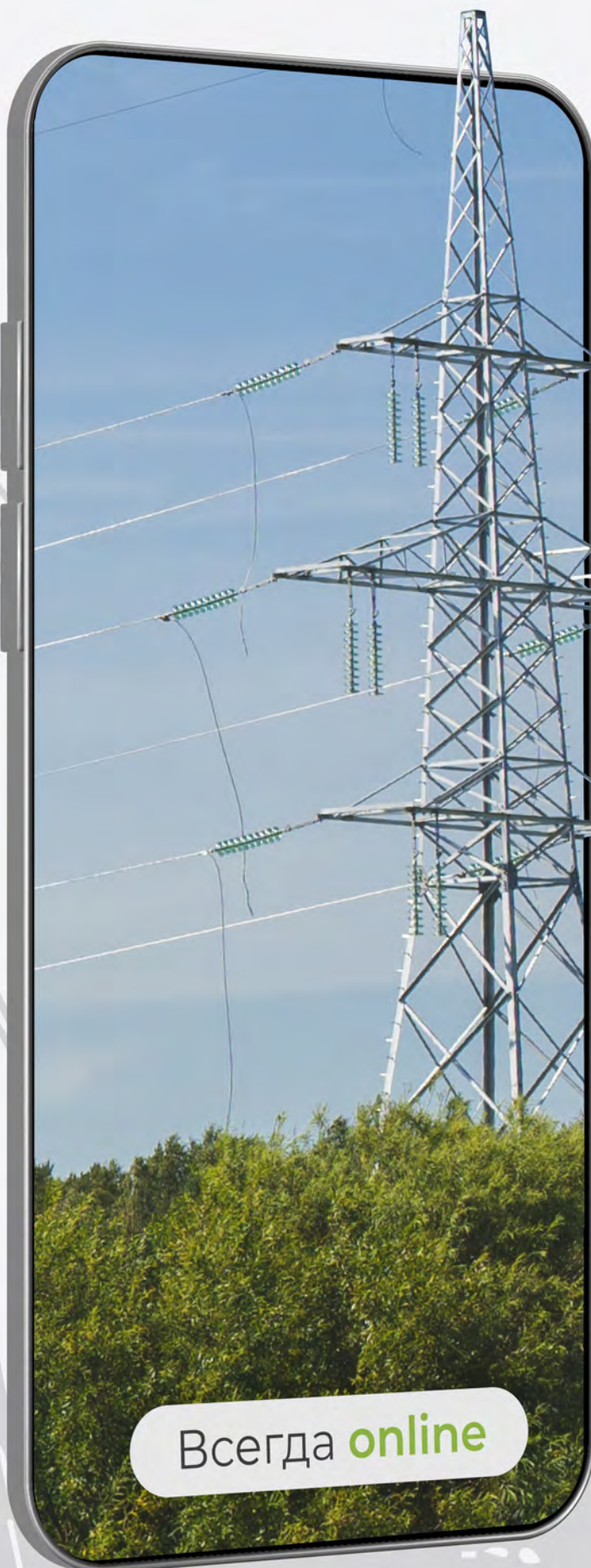




**СЕВКАЗЭНЕРГО**



Всегда **online**

21

**ГОДОВОЙ  
ОТЧЕТ**



## Содержание отчета

## Обращение руководства

- 4 Обращение Председателя Совета директоров
- 6 Обращение Генерального Директора

## О Компании 8

- 8 Справка
- 8 География деятельности
- 10 Ключевые события года
- 12 Ключевые показатели деятельности
- 14 Бизнес-модель
- 16 Миссия
- 16 Дочерние организации
- 16 Положение компании в отрасли
- 17 Видение
- 17 Ценности
- 18 Стратегия
- 25 Структура компании
- 25 Основные производственные характеристики
- 26 Петропавловская ТЭЦ-2
- 27 АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»
- 28 ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»
- 29 ТОО «Севказэнергообит»
- 30 ИСМ

## Корпоративное управление 32

- 34 Организационная структура
- 34 Структура акционерного капитала
- 35 Информация о дивидендах
- 35 Совет директоров
- 37 Соблюдение основных принципов кодекса корпоративного управления в 2021 году
- 40 Состав Совета директоров
- 44 Исполнительный орган
- 45 Отчет о работе со стейкхолдерами в 2021 году
- 46 Внутренний контроль и аудит
- 47 Противодействие коррупции
- 47 Конфликт интересов
- 47 Информационная политика
- 49 Корпоративная этика
- 49 Внешний аудит

## Анализ рыночной среды 50

## Обзор результатов деятельности и перспективы развития 58

- 60 Генерация электрической энергии
- 63 Передача электрической энергии
- 64 Планы по реконструкции и модернизации оборудования на 2022 год
- 66 Автоматизация процессов
- 69 Деятельность сбытовой компании
- 72 Закупочная деятельность и снабжение



**sevkazenergo\_21**  
Петропавловск, Казахстан

## Риск-менеджмент и внутренний аудит 75

## Устойчивое развитие 90

- 91 Отчет о работе со стейкхолдерами в 2021 году
- 98 Кадровая и социальная политика
- 111 Безопасность и охрана труда
- 118 Экологическая политика

## Финансово-экономические показатели 126

## Финансовая Отчетность 132

## Об Отчете

- 139 Корпоративные события
- 140 Об отчете
- 141 Существенные аспекты и границы
- 142 Индекс элементов GRI
- 149 Глоссарий, список сокращений
- 151 Контакты

Янушко Леонид Леонидович



Председатель  
Совета директоров  
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Задача АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» обеспечивать теплом потребителей, особенно во время сильных морозов, при этом не забывая об экологической составляющей производства.

#Руководство

Какие задачи в приоритете для АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2021 году?

Мировая повестка 2021 года, безусловно, была построена на выходе из ограничений, введенных в результате пандемии COVID-19. Следствием стало восстановление экономики и возвращение на рынки уверенности в завтрашнем дне. Потребность в устойчивом энергоснабжении для развития производства и строительства показала нам насколько важны стабильные инвестиции в энергокомплекс. Энергетика Казахстана должна быть готова к быстрому преобразованию, чтобы соответствовать новым требованиям мира, который пережил длительную изоляцию. При этом последние несколько лет генерирующие объекты вынуждены работать без доходности, но в условиях постоянно растущей стоимости на топливо, транспортировку и металл. Станции требуют вложений, и эти вложения нужно обеспечивать достаточными ресурсами, уровнем тарифа. Текущее положение стало проверкой на стойкость и для наших генерирующих активов. Четко осознавая все реалии, компания поставила перед собой главную задачу - сохранить направление развития инвестиционной программы. **Придерживаясь политики строгой финансовой дисциплины вместо плановых 3,87 млрд тенге на реализацию основных проектов по итогам 2021 года было направлено 3,89 млрд тенге. Результаты нашей деятельности подтвердили правильность выбранной нами стратегии. Хочу отметить, что в выполнении любых задач мы опираемся не только на финансы, но и на кадровый потенциал преданных делу сотрудников.**

Какова роль инвестиционной программы в развитии Компании?

Основным приоритетом нашей инвестиционной программы стало обеспечение надежности энергоснабжения тысяч региональных потребителей при одновременном снижении процента износа основного оборудования на 33,4 % с 2009 по 2021 годы. Положительная динамика наблюдается также в росте установленной электрической мощности на 42,3 % и увеличении выработки электроэнергии на 13,6 % за аналогичный период.

**Наши ключевые показатели** – результат постурального исполнения взятых обязательств по проведению капитальных ремонтов и модернизации основного оборудования. Кроме того, мы продолжаем расширять использование цифровых технологий в качестве установки системы АСКУТЭ для бытовых и промышленных потребителей. С начала реализации программы установлено более 33 тысяч автоматизированных систем коммерческого учёта тепловой энергии. При помощи современных технологий не только контролируется энергопотребление, но и упрощается процесс технического обслуживания тепловых сетей.

Какая экологическая повестка у АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»?

Вопросы изменения климата и сокращения углеводородных выбросов активно обсуждаются на международной арене. Государства объявляют о планах стать «углеродно нейтральными», то есть перерабатывать и утилизировать столько выбросов парниковых газов, сколько и производится. Это важно для уменьшения вреда окружающей среде. Казахстан также взял курс на декарбонизацию экономики. В то же время уголь остается важным источником тепла для Северного региона, где экономические и климатические факторы не позволяют перейти на альтернативные источники энергии, а холодная погода держится порядка пяти месяцев из двенадцати.

Задача АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» обеспечивать теплом потребителей, особенно во время сильных морозов, при этом не забывая об экологической составляющей производства. В 2021 году в результате надзорного аудита деятельность компании сертифицировали на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001, Система экологического менеджмента. Кроме того, для получения экспертной оценки фактического технологического состояния станции компания провела комплексный технологический аудит совместно с экспертами НАО «Международный центр зеленых технологий и инвестиционных проектов». Также согласно главе 20 «Государственное регулирование в сфере выбросов и поглощений парниковых газов» Экологического кодекса РК, была реализована услуга по проведению инвентаризации выбросов парниковых газов, и верификация отчета об инвентаризации парниковых газов.

Мы внимательно следим за развитием национального углеводородного регулирования. Хочется верить, что вопросы внедрения НДТ (наилучших допустимых технологий), квот на карбоновые выбросы, а также ликвидационных депозитов будут учитывать технологические особенности производственных циклов, возраст и возможности каждой станции в индивидуальном порядке. Несмотря ни на что АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» приложит все усилия для того, чтобы достойно пройти любые испытания, понимая, что за нами люди, которым жизненно необходимы свет и тепло, наши сотрудники, а также бизнес-партнеры, поэтому все обязательства будут выполнены.

**Перфилов Олег Владимирович**



**Генеральный директор  
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»**



#Руководство

**Чем знаменателен 2021 год для АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»?**

Прошлый год для АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и его сотрудников выдался непростым, он стал своего рода проверкой на прочность. На предприятиях Компании были успешно выполнены многие запланированные и незапланированные мероприятия по ремонтам, реконструкции и модернизации оборудования. Энергетиками был проделан большой объем работ по реконструкции основного и вспомогательного оборудования главной генерирующей станции, и еще больше предстоит сделать в текущем и последующих годах. На Петропавловской ТЭЦ-2 продолжается кампания по внедрению энергосберегающих и энергоэффективных технологий при производстве и передаче энергии, а также мероприятия в рамках инвестиционной программы.

**Как внедрение современного оборудования влияет на работу Групп предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»?**

В результате выполнения инвестиционной программы доля обновленных производственных активов, включая генерирующее оборудование станции и трансформаторы связи, составила 61,54 %. Количество вредных выбросов составило 40,094 тыс. тонн, сокращение составило 11,1 %.

Не отстают от генерирующего предприятия и энергопередающие организации АО «Северо-Казахстанская РЭК» и ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», в которых также ежегодно внедряются современные энергосберегающие технологии, автоматизированные системы учета и контроля энергии для усовершенствования работы систем электро- и теплоснабжения. По итогам 2021 года потери в АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» снижены с 7,72 % до 7,21 %. А ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» устанавливаются автоматические регуляторы расхода тепла, промышленные контроллеры и модемы для связи механизмов и контрольно-измерительных приборов с диспетчерской службой. Все оборудование тепловых пунктов вводится в единую сеть, что позволяет диспетчерам оперативно контролировать гидравлический и температурный режимы, а специалистам быстрее принимать решения во внестатных и аварийных ситуациях.

За счет реализации проекта «Автоматическая система контроля и учета тепловой энергии» (АСКУТЭ) было установлено 1 372 модема. АСКУТЭ не только повышает оперативность сбора данных по учету тепловой энергии, но и позволяет оперативно выявлять ее безучетное потребление и потери. За отчетный период ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» отремонтировано магистральных и распределительных сетей с заменой труб общей протяженностью 11,211 км (3,578 км магистральных сетей и 7,633 км распределительных сетей). Произведен ремонт и восстановление поврежденной тепловой изоляции и оголенных участков трубопроводов с использованием стекловатных плит общей протяженностью 5,078 км.

**Какие вопросы являются ценностными ориентирами работы предприятия?**

Для АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» приоритетными всегда являлись задачи бесперебойного обеспечения услугами электро- и теплоснабжения потребителей, энерго- и ресурсосбережения. По-прежнему актуальными для Компании остаются вопросы экологической и трудовой безопасности. Из всех этих компонентов складывается полноценная картина деятельности энергетиков. Отмечу, что АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и в дальнейшем будет стремиться к достижению самых высоких производственных показателей, поскольку вся деятельность Компании сегодня направлена на поступательное развитие энергетического сектора Северного Казахстана и республиканской энергетики в целом.

География СЕВКАЗЭНЕРГО

Справка

Группа предприятий  
**АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»**

**Генерация**

**Транспортировка**

**Сбыт э/э и т/э**

**Наименование**

Акционерное Общество  
«СЕВКАЗЭНЕРГО»

Сокращенное  
наименование:  
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

**Сведения  
о государственной  
регистрации**

АО "Центральный депозитарий ценных  
бумаг" Республика Казахстан, 050040,  
г. Алматы, ул. Сатпаева, 30/8, нежилое  
помещение 163, свидетельство о гос.  
регистрации № 12301-1910-АО, выдано  
02 февраля 2005 года Департаментом  
юстиции г. Алматы.

**Профиль деятельности:**

Акционерное общество «СЕВКАЗЭНЕРГО»  
– вертикально интегрированная компания,  
включающая предприятия Северо-  
Казахстанской области по генерации,  
транспортировке и сбыту электрической и  
тепловой энергии. Компания активно  
внедряет передовые мировые практики и  
выстраивает деятельность в соответствии  
с международными стандартами в области  
производства, экологии, охраны здоровья и  
социальной сферы.

**Краткая история:**

1961 год - введена  
в эксплуатацию  
Петропавловская  
ТЭЦ-2

**1963 год** - по распоряжению РУ «Целинэнерго» органи-  
зовано «Петропавловское предприятие электрических  
сетей».

**1965 год** - организовано Петропавловское управление  
тепловых сетей «Целинэнерго» (УТС) на базе цеха тепло-  
вых сетей ТЭЦ-2.

**1999 год** - в органах юстиции Северо-Казахстанской обла-  
сти зарегистрировано ТОО «АксессЭнерго ПТЭЦ-2».

**2007 ГОД**

Собственником энергетического комплекса  
региона становится АО «Центрально-Азиат-  
ская топливно-энергетическая компания»  
(АО «ЦАТЭК»), позднее вошедшее в состав  
акционеров АО «Центрально-Азиатская Элек-  
троэнергетическая Корпорация» (АО «ЦАЭК»).

**2009 ГОД**

Компания АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» создана в  
организационной правовой форме акционер-  
ного общества в результате преобразования  
и является правопреемником всех прав и  
обязанностей ТОО «АксессЭнерго ПТЭЦ-2».

Количество потребителей:

э/э **164 367** потребителей

т/э **75 734** потребителей

**Регионы  
деятельности**

Электроэнергия, генерируе-  
мая в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»,  
поставляется в Северный,  
Центральный, Восточный  
и Южный регионы Казах-  
стана, а также за пределы  
Республики Казахстан.

**Ключевые ресурсы**

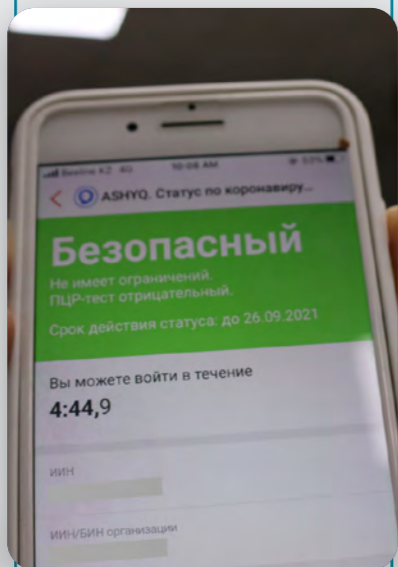
- Петропавловская ТЭЦ-2
- РЭК в Северо-Казахстанской  
области
- Компания по теплоснабжению  
в Петропавловске
- Сбытовая компания в  
Петропавловске

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

**В 2021 году пандемия COVID-19 в Казахстане вышла на новый уровень.** Пик заболеваемости, как и в 2020 году, пришелся на лето. Власти уже не принимали решения о введении режима чрезвычайной ситуации, как это было в 2020-м году. Однако не обошлось без строгих карантинных мер.

Имея годовой опыт пандемии, руководством Компании была организована оперативная вакцинация сотрудников с выездом бригад в медицинские пункты предприятий. Позднее, таким же образом, проходила ревакцинация персонала. Примерно в это же время заработало приложение для отслеживания статуса посетителей общественных мест – **Ashyq**. Входные группы предприятий были оборудованы программой, а также продолжали действовать уже существующие меры по распространению **COVID-19**:

- на проходных установлены автоматические системы термометрического контроля;
- производился своевременный закуп антисептиков, дезинфицирующих средств, защитных масок и перчаток;

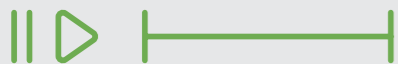


- проводилась ежедневная профилактика во всех структурных подразделениях (дезинфекция, соблюдение масочного режима, термометрия, инструктирование персонала, размещение памяток);
- был утвержден алгоритм действий в случае подтверждения COVID-19;

- в центре обслуживания потребителей АО «Северо-Казахстанская РЭК», отделениях ТОО «Севказэнергогосбыт» были обозначены зоны дистанцирования (нанесена разметка на лестничных площадках и внутри зданий), проводилась термометрия посетителей, пополнение и контроль за наличием средств дезинфекции, информирование населения о возможности оплаты услуг через интернет и др. ресурсы;
- работникам был установлен «удаленный» режим работы;
- проводилась обработка транспортных средств дезинфицирующими средствами;
- все совещания были переведены в режим онлайн-конференций;
- проводился ежедневный мониторинг заболевших COVID-19 и с признаками ОРВИ.



В феврале в Казахстане стартовала кампания по вакцинации.



### Январь

**Участие руководителя Компании в диалоговой площадке** с членами Регсовета, на которой обсуждались вопросы тарифообразования, имеющиеся проблемы субъектов естественных монополий, а также налаживание обратной связи между бизнесом и энергетиками.



### Апрель

**Проведение публичных слушаний** с отчетом о деятельности предприятий за 2020 год АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «Северо-Казахстанская РЭК», ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», ТОО «Севказэнергогосбыт» в формате ZOOM-конференции.



### Август

**Проведение информационных мероприятий для работников Компании о необходимости прохождения вакцинации.**

**Визит Акима Северо-Казахстанской области** на объекты ТОО «Петропавловские Тепловые Сети».

**Участие заместителя главного инженера**

ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» в онлайн-трансляции брифинга «Antikor Ortalygy» с информацией о подготовке предприятия к отопительному сезону 2021-2022 годов.



### Февраль

Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Северо-Казахстанской области **проведена общественная приемная потребителей по проблемным вопросам коммунальной сферы в онлайн-режиме с участием представителей субъектов естественных монополий:**

ТОО «Кызылжар Су», ТОО «Севказэнергогосбыт», АО «СКРЭК», ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», ТОО «Кызылжар-ЖКХ», Северо-Казахстанского областного Филиала партии «Nur Otan», региональной Палаты предпринимателей Северо-Казахстанской области, а также других заинтересованных лиц.

Посещение рабочей группой по разработке проекта Закона «О теплоснабжении» Петропавловской ТЭЦ-2, объектов ТОО «Петропавловские Тепловые Сети».

### Май

**Награждение сотрудников ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» КГУ «Управление государственной инспекции труда акимата СКО»** благодарственными письмами за вклад в развитие системы безопасности и охраны труда.



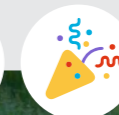
### Сентябрь

Проведение пресс-туров по объектам модернизации предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

### Декабрь

**Лучшие из лучших сотрудников АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»** были награждены отраслевыми наградами ко Дню энергетика, поздравление работников Петропавловской ТЭЦ-2 с **55-летием предприятия.**

**Брифинг** на площадке СЦК по вопросу функционирования Петропавловской ТЭЦ-2.



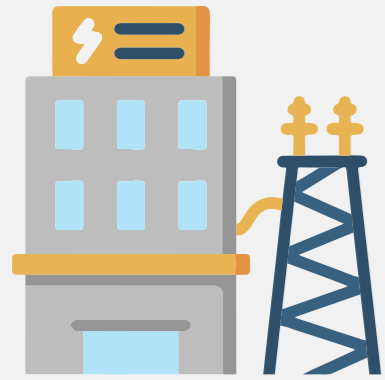
## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### Выработка энергии

2019 2020 2021

3 472 899,014 3 331 361,542 2 702 716,418 Электроэнергия (тыс. кВт·ч)

1 831,484 1 724,746 1 910,426 Теплоэнергия (тыс. Гкал)



### Отпуск энергии потребителям (товарный отпуск)

2019 2020 2021

Отпуск электроэнергии в сеть, (млн кВт·ч) 3 059 2 931 2 342

Передача электроэнергии, (млн кВт·ч) 1 253 1 183 1 290

Товарный отпуск теплоэнергии, (тыс. Гкал) 1 819 1 714 1 897



### АКТИВЫ

2019 2020 2021

Оборотные активы, млрд тенге

14 23 18

Внеоборотные активы, млрд тенге

101 101 115

### Объем инвестиций (млрд тенге)

2019 2020 2021

5,3 5,9 4,7

### Финансы

Объем реализации

41,3 млрд тенге

Чистая прибыль

15,3 млрд тенге

Совокупный доход за год

15,3 млрд тенге

EBITDA margin

53,5 %

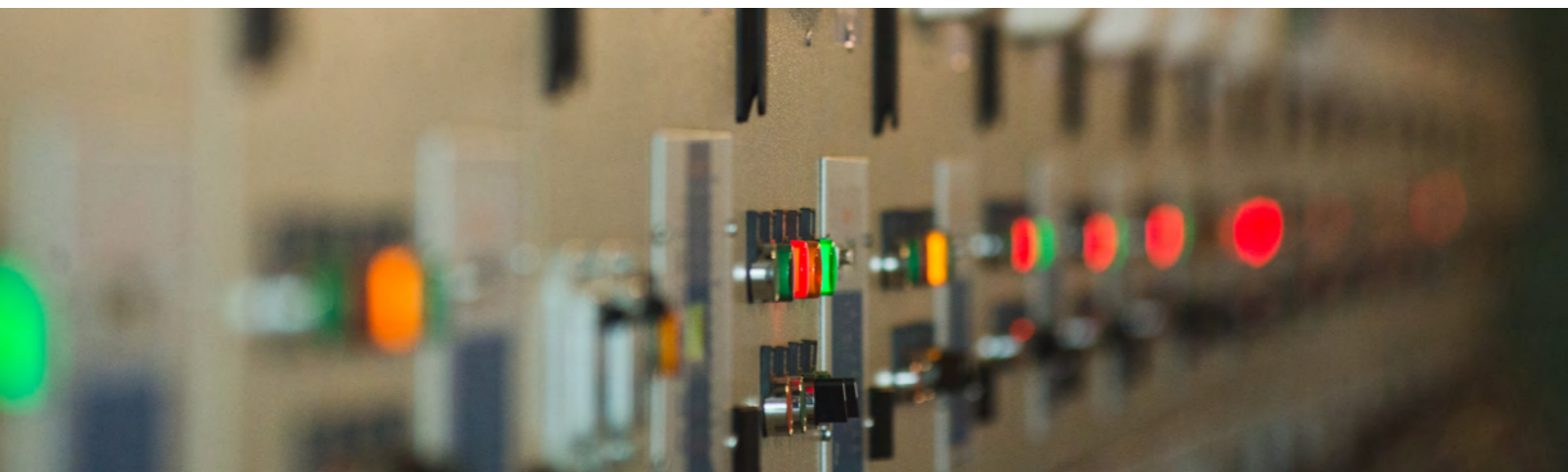
EBITDA

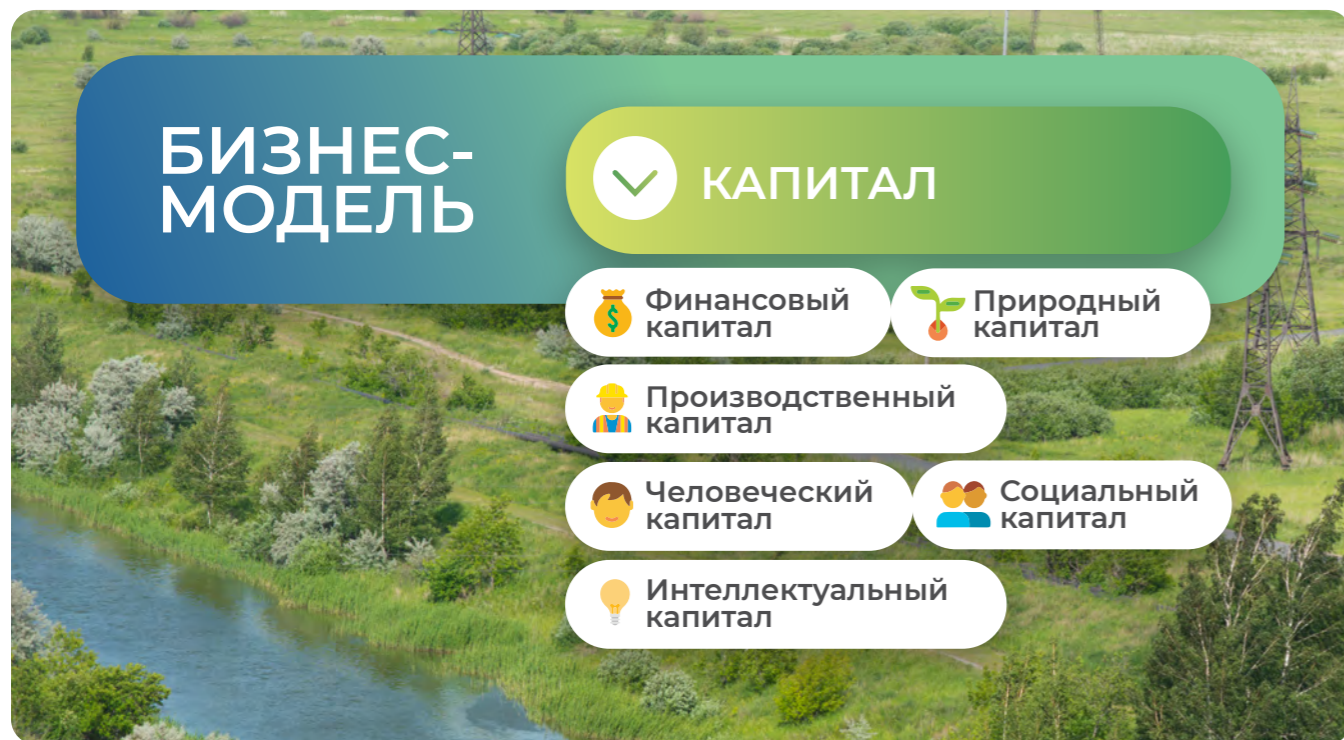
22,1 млрд тенге

Установленная мощность станции на 1 января 2021 года:

541 МВт – по электроэнергии

713 Гкал/ч – по тепловой энергии





## СОЗДАННАЯ ЦЕННОСТЬ

### Финансовый капитал

Уставный капитал: 16 664 млн тенге

Активы: 137 476 млн тенге

Собственный капитал: 70 029 млн тенге

Государство: Выплачено налогов на сумму 5 746 млн тенге. Инвестиции в модернизацию производственного фонда составили 4,7 млрд тенге.

### Производственный капитал

Петропавловская ТЭЦ-2

Установленная электрическая мощность: 541 МВт

Установленная тепловая мощность: 713 Гкал/ч

230,430 км тепловых сетей

13 057,89 тыс. км электрических сетей

Сбытовая компания

### Природный капитал

2 409 200 тонн потребление угля в 2021 году

3 980 тонн потребление мазута в 2021 году

134 464 м<sup>3</sup> потребление хозяйственно-питьевой воды в 2021 году

### Человеческий капитал

18,5 % текучесть кадров

150 человек кадровый резерв

2 385 работников

2 103 работников прошли обучение (88,2 %)

Программа поддержки молодых специалистов в рамках PROFENERGY

### Интеллектуальный капитал

9 заинтересованных групп. Социальная политика. Акционерное общество содействует развитию региона присутствия и вносит значимый вклад в социально-экономическое развитие региона, являясь крупным работодателем, важным звеном промышленного сектора и налогоплательщиком.

SKADA, Ellipse, Mobility, АСКУЭ, АСКУТЭ, АСУ ПТП «Тезис».





## #Миссия

— **Предназначение Компании** заключается в повышении качества жизни населения и создании условий для экономического развития Северо-Казахстанской области. Эта цель достигается путем предоставления качественных услуг энергоснабжения населению, промышленным предприятиям, бюджетным и коммерческим организациям в Северо-Казахстанской области и г. Петропавловске. Качество предоставляемых услуг подразумевает надежность и бесперебойность энергоснабжения с соблюдением всех технических требований и высокий уровень обслуживания потребителей.

— **Основа эффективности** – это сотрудники Компании. Их высокий профессионализм, умение работать в команде и ориентация на достижение результатов делают возможным успешное движение вперед.

Компания **АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»** имеет вертикально интегрированную структуру, включающую генерирующее, транспортирующие и сбытовое предприятия Северо-Казахстанской области.

16

### Дочерние организации

В состав **АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»** ВХОДЯТ:

- Петропавловская ТЭЦ-2;
- АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» (электрические сети Северо-Казахстанской области, г. Петропавловск);
- ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»;
- ТОО «Севказэнергосбыт».

### Положение компании в отрасли

- Монопольное положение Акционерного Общества в регионе присутствия на рынке производства и распределения теплоэнергии и распределения электроэнергетики.
- Дифференцированный портфель потребителей и наличие стабильного спроса среди различных типов клиентов.
- Вертикально интегрированная компания – полный цикл предоставления тепловой и электрической энергии от производства до распределения конечному потребителю.
- Приобретенный опыт от участия в капитале международных и казахстанских акционеров.
- Ориентация на внедрение передовых технологических решений и прогрессивной политики развития Компании.
- Существующие надежные связи с партнерами и подразделениями Компании.

17

## #Ценности

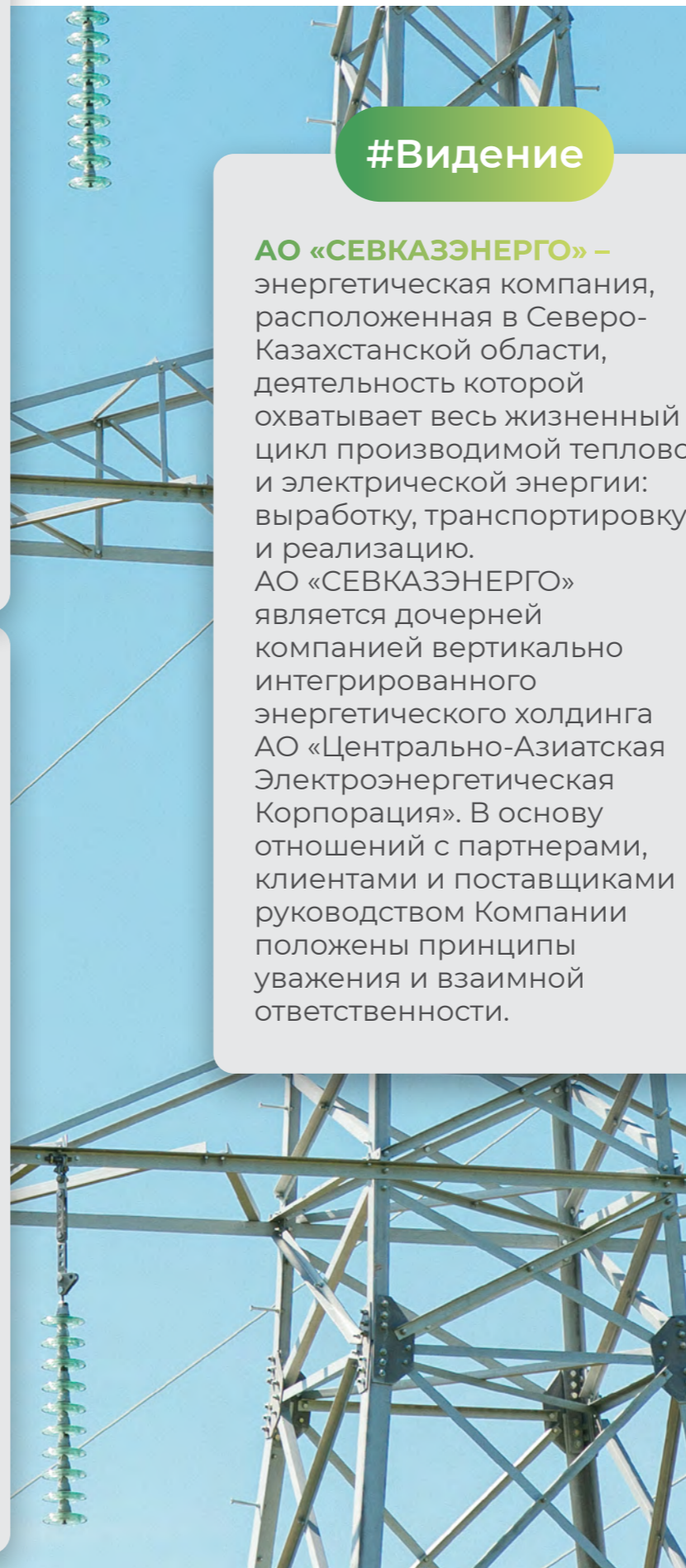
- **Уважение** личных прав и интересов сотрудников, требований потребителей и условий сотрудничества, выдвигаемых нашими партнерами и обществом.
- **Беспристрастность**, предполагающая оплату труда в соответствии с достигнутыми результатами и предоставляющая равные права для профессионального роста.
- **Честность** в отношениях и предоставлении информации, необходимой для нашей работы.



## #Видение

**АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»** – энергетическая компания, расположенная в Северо-Казахстанской области, деятельность которой охватывает весь жизненный цикл производимой тепловой и электрической энергии: выработку, транспортировку и реализацию. АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является дочерней компанией вертикально интегрированного энергетического холдинга АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация». В основу отношений с партнерами, клиентами и поставщиками руководством Компании положены принципы уважения и взаимной ответственности.

- **Эффективность** как устойчивое достижение максимально возможных результатов во всем, что мы делаем.
- **Мужество** противостоять тому, что неприемлемо, и брать на себя ответственность за последствия своих решений.
- **Забота**, проявляемая в старании защищать людей от любого вреда или угрозы здоровью и охране окружающей среды.
- **Доверие** сотрудникам, которое позволяет делегировать полномочия и ответственность за решения, способы их исполнения.

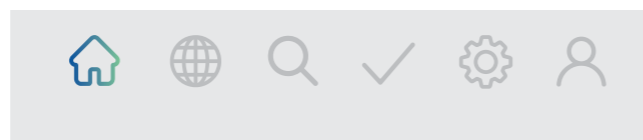


## #Стратегия

В 2016 году утверждена реализация долгосрочной корпоративной Стратегии развития на 2016–2021 годы, которая определяет основные направления развития бизнеса, управленческие проекты и технологии.

### Стратегическая цель АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

заключается в построении передовой энергетической компании, обеспечивающей сбалансированное и устойчивое развитие энергетической системы Северо-Казахстанской области для поддержания экономического роста региона. При этом Компания стремится в своей деятельности к достижению международных стандартов в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.



## Реализация задач согласно стратегии развития

Стратегия предусматривает выполнение мероприятий по следующим стратегическим направлениям:

### Целевое расширение рынка с гарантированным сбытом и низким риском –

- расширение географии деятельности Акционерного Общества;
- реализация проектов роста по выходу на новые рынки генерации и передачи энергии;

### Повышение производственной эффективности через повышение технического уровня производства и обновление основных производственных фондов и инфраструктуры –

- реконструкция и модернизация оборудования электрогенерирующих объектов путем проведения инвестиционных программ, снижения рисков аварийности и исключения простоев;

- минимизация удельных расходов на производство единицы тепловой и электрической энергии;
- снижение сверхнормативных потерь при транспортировке тепловой и электрической энергии;
- внедрение энергосберегающих и энергоэффективных технологий при производстве и передаче энергии;
- построение эффективной системы управления экологическими рисками;
- внедрение перспективных проектов через взвешенное развитие инновационных направлений;
- содействие развитию «зеленых» технологий.

## Основные стратегические направления

Для достижения поставленной стратегической цели Компания реализует проекты в направлении: модернизации оборудования с целью повышения технического уровня производства, снижения рисков аварийности и исключения простоев.

### Исполнение запланированных мероприятий:

- реконструкция котлоагрегатов ст. №№ 1,3,4,5,6,7,9,10,11;
- реконструкция вспомогательного оборудования котельного цеха;
- наращивание ограждающих дамб секции № 3 золотвала № 2 (II очередь);
- реконструкция вспомогательного оборудования котельного цеха;
- реконструкция топливоподачи;
- экспертиза проекта «Капитальный ремонт ж/д путей, приводящий к увеличению стоимости основных средств»;
- модернизация ПТК АСУ ТП КА ст. № 8 и ТА ст. № 1;
- модернизация системы кондиционирования помещений ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- приобретение и монтаж трансформатора 2Т;
- модернизация цифрового регистратора аварийных процессов в сети 110, 220 кВ и собственных нужд ПТЭЦ-2;
- капитальный ремонт здания главного корпуса, приводящий к увеличению стоимости основных средств;
- разработка рабочего проекта на прокладку трубопровода хозяйственных нужд Ду 630 мм от НС по ул. Набережная до НС ПТЭЦ-2;
- очистка дна озера Белое (Энергосберегающие мероприятия);

- экспертиза рабочей документации «Устройство автоматизированной системы мониторинга эмиссий в окружающую среду ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- капитальный ремонт котлоагрегатов ст. №№ 3,7, приводящий к увеличению стоимости основных средств (сепарационные устройства КА-3, поверхность нагрева КА-7);
- изготовление технического паспорта по наращиванию ограждающих дамб;
- изготовление и замена сепарационных устройств барабана котлоагрегата ст. № 11;
- капитальный ремонт турбоагрегата ст. № 3, приводящий к увеличению стоимости основных средств;
- испытание и наладка котельного оборудования;
- приобретение электрооборудования (закуп ТМЦ);
- приобретение антивирусного программного обеспечения;
- разработка предварительного ТЭО внедрения НДТ на ПТЭЦ-2 в рамках требований нового экологического кодекса;
- приобретение ленты конвейерной;
- пуско-наладочные работы по монтажу RTU-325-E2-512-M4-B;
- приобретение устройства RTU-325-E2-512-M4-B.



### Планы на 2022 год

- Нарращивание ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2 Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» II очередь.
- Устройство автоматизированной системы мониторинга эмиссий в окружающую среду ПТЭЦ-2 АО "СЕВКАЗЭНЕРГО" (дымовая труба №№ 2,3).
- Реконструкция крана-перегрузателя, приводящая к увеличению стоимости основных средств.
- Капитальный ремонт железнодорожных путей, приводящий к увеличению стоимости основных средств.
- Замена АСКУЭ на подстанциях "Киялы", "Смирново", "Тимирязево", приводящая к увеличению стоимости основных средств.
- Капитальный ремонт здания главного корпуса, приводящий к увеличению стоимости основных средств.
- Капитальный ремонт КА ст. № 9, приводящий к увеличению стоимости основных средств.
- Капитальный ремонт турбоагрегатов ст. № 5, приводящий к увеличению стоимости основных средств.
- Капитальный ремонт турбоагрегатов ст. № 7, приводящий к увеличению стоимости основных средств.
- Приобретение пикового бойлера 1 БУ (ПСВ-500-14-23), Турбоагрегат ст. № 2.
- Приобретение пикового бойлера 2 БУ (ПСВ-500-14-23), Турбоагрегат ст. № 2.
- Приобретение пикового бойлера 1 БУ (ПСВ-500-14-23), Турбоагрегат ст. № 3.
- Приобретение пикового бойлера 2 БУ (ПСВ-500-14-23), Турбоагрегат ст. № 3.
- Монтаж пиковых бойлеров.
- Капитальный ремонт тепловоза, приводящий к стоимости основных средств.
- Модернизация мостовых кранов котельного цеха, приводящая к увеличению стоимости основных средств.
- Приобретение электрооборудования для РУСН-0,4 кВ.
- Замена стационарных компрессоров, приводящая к увеличению стоимости основных средств.

### Планы на 2022 год

- Капитальный ремонт двух бульдозеров, приводящий к увеличению стоимости основных средств.
- Экспертиза проекта на прокладку трубопровода хозяйственных нужд Ду 630 мм от НС по ул. Набережная до НС ПТЭЦ-2.
- Замена регуливающей и запорной арматуры.
- Капитальный ремонт секции питания питательного трубопровода (контроль металла, замена гибов, замена запорной арматуры), приводящий к увеличению стоимости основных средств.
- Устройство охранной сигнализации на объектах ПТЭЦ-2.
- Разработка проекта капитального ремонта ограждения и освещения ПТЭЦ-2, приводящая к увеличению стоимости основных средств.
- Приобретение шести электродвигателей.
- Обследование фундаментов ШБМ и опорно-подвесной системы ПГВП в осях 6-9, ряд В – Г от отм. 0–30 м.
- Капитальный ремонт электродвигателей, приводящий к увеличению стоимости основных средств.
- Разработка технической документации ж/д путей необщего пользования ПТЭЦ-2.
- Разработка проекта норм водопотребления и водоотведения вспомогательного и подсобного производства ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».
- Установка системы видеонаблюдения для золоотвала.
- Строительство подъездного железнодорожного переезда.
- Экспертиза рабочего проекта «Реконструкция багерной насосной станции 2 подъема».
- Экспертиза проекта «Реконструкция Петропавловской ТЭЦ-2 с заменой 9,10,11 секций КРУ – 6 кВ».
- Экспертиза проекта капитального ремонта ограждения и освещения ПТЭЦ-2, приводящая к увеличению стоимости основных средств.
- Экспертиза проекта на прокладку трубопровода хозяйственных нужд Ду 630 мм от НС по ул. Набережная до НС ПТЭЦ-2.
- Установка системы видеонаблюдения ПТЭЦ-2.
- Испытание и наладка оборудования ПТЭЦ-2.
- Капитальный ремонт железобетонной дымовой трубы № 2 с заменой футеровки.



## Целевые задачи с 2009 года

В результате выполнения инвестиционной программы к **2021 году** износ генерирующего оборудования (турбоагрегаты) станций сократится с 86,10 % до 54,61 %.

**износ в 2009 году – 86,10 %**  
**износ в 2021 году – 54,61 %**

Рост по установленной электрической мощности – **161 МВт** или **42,37 %**.

**в 2009 году – 380 МВт**  
**в 2021 году – 541 МВт**

Снижение по установленной тепловой мощности – **146 Гкал/ч** или **17 %**.

**в 2009 году – 859 Гкал/ч**  
**в 2021 году – 713 Гкал/ч**

Увеличение по выработке электрической энергии – **325,461 млн кВт·ч** или **13,69 %**.

**в 2009 году – 2 377,255 млн кВт·ч**  
**в 2021 году – 2 702,716 млн кВт·ч**

Увеличение по отпуску тепловой энергии – **0,321 тыс. Гкал** или **0,2 %**.

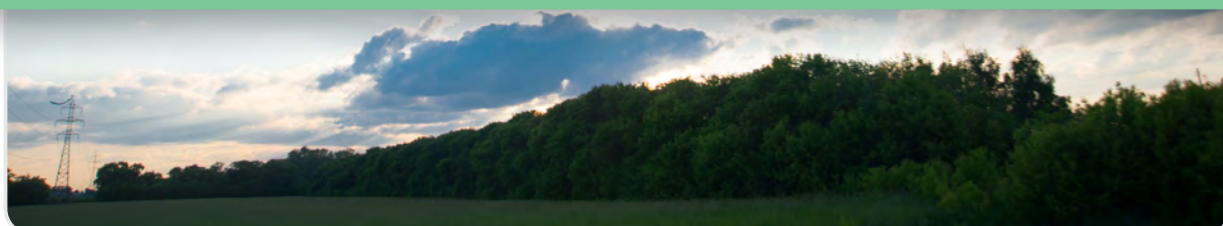
**в 2009 году – 1 910,105 тыс. Гкал**  
**в 2021 году – 1 910,426 тыс. Гкал**

Поддержание сертификации на соответствие требованиям международных стандартов Системы менеджмента качества, Системы экологического менеджмента, Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.

Обеспечение предприятий высококвалифицированным лояльным персоналом:

- развитие управленческих и профессиональных компетенций работников;
- развитие института наставничества для передачи опыта и быстрой адаптации новых сотрудников;
- формирование внутреннего и внешнего кадрового резерва.

Содействие развитию «зеленых» технологий.



## Статус реализации в 2021 году

Износ генерирующего оборудования станции в **2021 году** составил **56,08 %**.

Доля обновленных производственных активов, включая генерирующее оборудование станции и трансформаторы связи, составила **61,54 %**.

Количество вредных выбросов составило **40,094 тыс. тонн**, сокращение составило **11,1 %**.

Установленная электрическая мощность – **541 МВт**.

Установленная тепловая мощность составляет **713 Гкал/ч**.

Снижение по выработке электрической энергии относительно **2020 года** на **628,645 млн кВт·ч (18,87 %)**, в **2021 году** выработка составила **2 702,716 млн кВт·ч**.

Увеличение по отпуску тепловой энергии относительно **2020 года** на **185,7 тыс. Гкал (10,77 %)**, в **2021 году** отпуск составил **1 910,426 тыс. Гкал**.

Первый надзорный аудит на соответствие требованиям международных стандартов **ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001**.

**Проведен:** 28-29 апреля 2021 года.

**Деятельность Компании** сертифицирована на соответствие требованиям международных стандартов **ISO 14001, Система экологического менеджмента** (сертификат соответствия № 01 104 2026502), **ISO 9001, Система менеджмента качества** (сертификат соответствия № 01 100 2026502), **ISO 45001, Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда** (сертификат соответствия № 01 213 2026502).

**В 2021 году** высшее образование по заочной форме обучения по профилю предприятия получили **46 работников**;

**Техническое/профессиональное образование** по заочной форме обучения по профилю предприятия – **70 человек**.

С целью обеспечения необходимого резерва на занятие управленческих должностей разных уровней в Группе предприятий **АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»** в **2021 году** сформирован кадровый резерв высшего, среднего и нижнего звеньев управления на **150 руководителей**.

**В течение 2019 года** на руководящие должности переведено **48 работников**, состоящих в кадровом резерве.

Согласно **ЭК РК, статье 113, «Наилучшие доступные техники»**, был проведен комплексный технологический аудит совместно с экспертами **НАО «Международный центр зеленых технологий и инвестиционных проектов»** и был предоставлен отчет экспертной оценки фактического технологического состояния **АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»**. Сумма затрат по данному мероприятию составила – **4 480 000 тенге**.

Также согласно **ЭК РК, главы 20 «Государственное регулирование в сфере выбросов и поглощений парниковых газов»**, была реализована услуга по проведению инвентаризации выбросов парниковых газов и верификация отчета об инвентаризации парниковых газов. Общая сумма затрат составила – **2 130 000 тенге**.

Потребители

- Выработка электрической энергии – **2 702 716,418 тыс. кВт·ч.**
- Выработка тепловой энергии – **1 910,426 тыс. Гкал.**
- **С 2009 года 33 299 потребителей** оснащены АСКУЭ (из них **31 434 (20,02 %)** бытовых потребителей и **1 865 (15,92 %)** – промышленных).
- **В 2021 году** внедрение АСКУЭ АО «СК РЭК» не производилось.

Работники

**2 103 работников** прошли обучение (**88,2 %**).

Фактические затраты на выполнение мероприятий по безопасности и охране труда, улучшение условий труда **в 2021 году** составили **405 221 583 тенге.**

Государство

Выплачено **налогов** на сумму **5 746 млн тенге.**

**Инвестиции** в модернизацию производственного фонда составили **4,7 млрд тенге.**

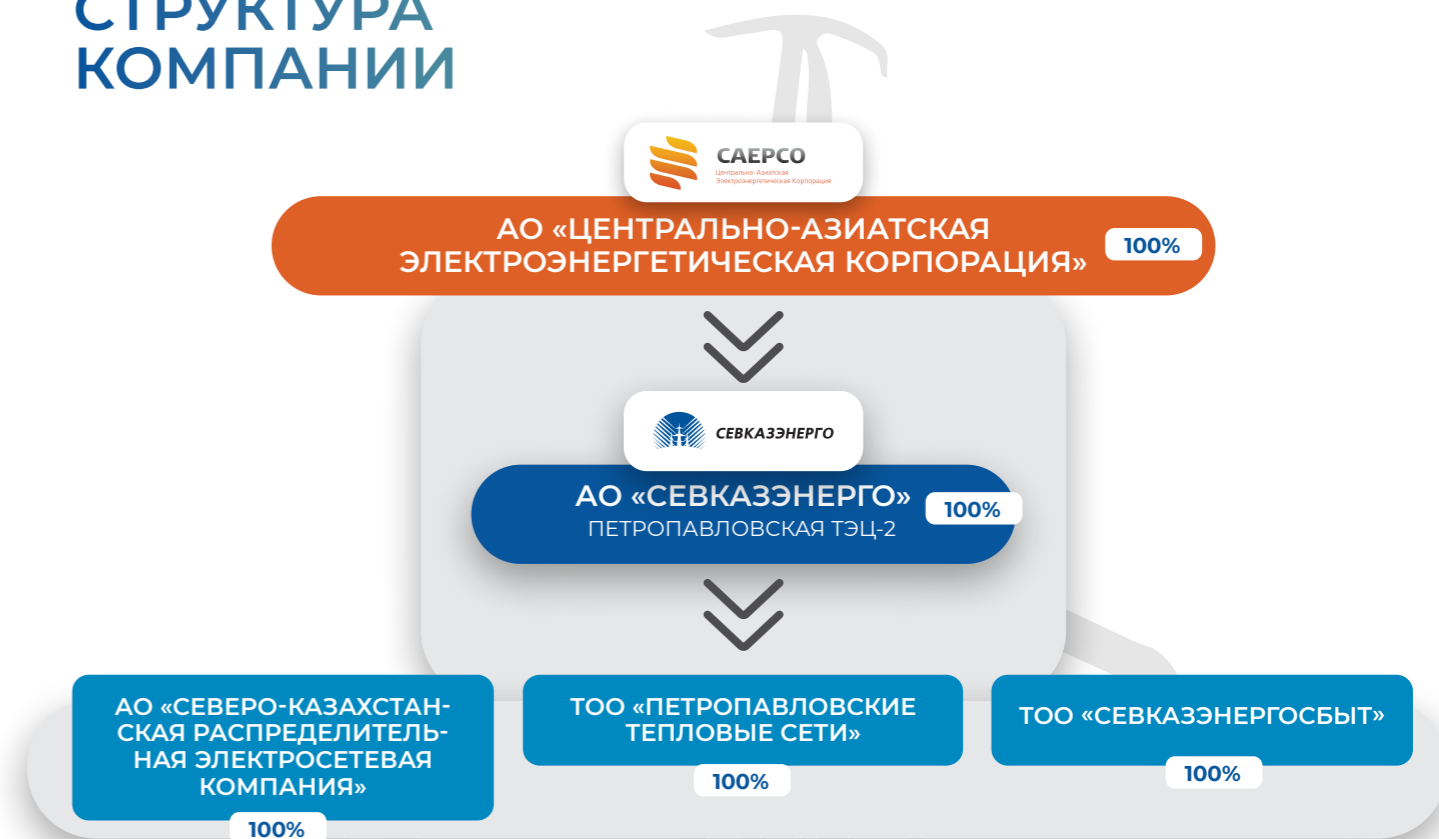
Регион присутствия

**Выполнение Плана** по взаимодействию с заинтересованными сторонами. **Общие затраты** на природоохранные мероприятия **в 2021 году** составили **628 172 361 тенге**, из них:

- воздух, сбросы, ГСМ – **485 618 326 тенге;**
- на охрану водных ресурсов – **34 538 611 тенге;**
- на утилизацию отходов – **101 405 424 тенге;**
- прочие расходы – **6 610 000 тенге.**

Реализован План экологических и социальных действий.

## СТРУКТУРА КОМПАНИИ



## ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### АО «СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ РЭК»

Количество подстанций по типам:		Протяженность линий электропередачи: 13 057,89 км	
Типы подстанций	АО «Северо-Казахстанская РЭК»	Типы ЛЭП	АО «Северо-Казахстанская РЭК»
220 кВ	-	220 кВ	1 293 190
110 кВ	37	110 кВ	816 026
35 кВ	121	35 кВ	781 865
6–10 кВ	2 204	6–10 кВ	4 414,08
		0,4 кВ	4 382,40
<b>Итого</b>	<b>2 362</b>	<b>Итого</b>	<b>13 057,89</b>

**Численность потребителей:**  
электроэнергия – **163 236 человек**

### Отпуск теплоэнергии

Год	Отпуск теплоэнергии с ПТЭЦ-2 (тыс. Гкал)
2017	1 682
2018	1 874
2019	1 819
2020	1 714
<b>2021</b>	<b>1 897</b>

230,430 км тепловых сетей

Численность потребителей:  
Тепловая энергия – 75 734 человек



#Возможности

Станция работает параллельно с энергосистемой Республики Казахстан по ВЛ 220 кВ: «2 711», «2 721» и ВЛ 110 кВ «Сибирь», имеются открытые распределительные устройства 35/110/220 кВ с семью трансформаторами связи.

## ПЕТРОПАВЛОВСКАЯ ТЭЦ-2

Директор: Захаров Д.А.

Юридический адрес:  
г. Петропавловск, ул. Гашека, 28

Основным видом деятельности Петропавловской ТЭЦ-2 является производство тепловой и электрической энергии.

Установленная мощность станции на 31 декабря 2021 года – 541 МВт по электроэнергии, 713 Гкал/ч – по тепловой энергии.

Станция состоит из следующих цехов: топливно-транспортного, котельного, турбинного, электрического, химического.

Вспомогательные цеха: цех тепловой автоматики и измерений, ремонтно-механический цех, кислородная станция, ремонтно-строительный участок. Отпуск электрической энергии производится на границе балансовой принадлежности сетей ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» через Основным видом топлива на ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является каменный уголь экибастузского бассейна марки КСН-300. Растопочным топливом является мазут марки М-100.

## АО «СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

Генеральный директор: Казановский А.А.  
Юридический адрес:  
г. Петропавловск, ул. Шажимбаева, 144

АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» (далее – АО «СК РЭК») является энергопередающей организацией и осуществляет свою деятельность в сфере естественных монополий, оказывая регулируемые услуги по передаче электрической энергии по электрическим сетям.

Количество обслуживаемых населенных пунктов – 380 и 4 города. Компания обслуживает электрические сети напряжением 0,4/220 кВ, расположенные в северной части Северо-Казахстанской области и находящиеся на балансе акционерного общества.

В состав АО «СК РЭК» входят 8 электросетевых районов, Южный участок магистральных сетей и подстанций (ЮУМСИПС), Управление городских электрических сетей (УГЭС), что соответствует числу сельских административных районов зоны покрытия Компании. АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» осуществляет передачу электроэнергии, производимой Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» для потребителей Северо-Казахстанской области, Южно-Уральской железной дороги и Российской Федерации. К электросетям АО «СК РЭК» подключено большинство предприятий Северо-Казахстанской области, где сосредоточено около 6 000 предприятий различной формы собственности и 163 236 потребителей АО «Северо-Казахстанская РЭК».

В целях повышения уровня доступности услуг потребителям АО «СК РЭК» в сентябре 2012 года открыт центр обслуживания потребителей, где оказывают следующие виды услуг:

- согласование земельных участков и сервитутов;
- выдача технических условий на подключение к электроснабжению и теплоснабжению;
- подключение/отключение к/от электроснабжения;
- опломбировка счетчиков;
- другие консультативно-оперативные услуги.

Наименование	2019	2020	2021
Передача электроэнергии, млн кВт·ч.	1 253	1 183	1 290

В АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» в 2022 году в рамках исполнения инвестиционных программ планируется выполнение ряда мероприятий:

- строительство, реконструкция и техническое перевооружение электрических сетей 0,4–10 кВ в объеме 48,54 км;
- строительство и реконструкция воздушных линий 35–110 кВ в объеме 31 км;
- реконструкция ПС 35/10 кВ "Озерная" Кызылжарского района СКО;
- реконструкция производственных и административных зданий;
- выполнение мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности.

Одной из важнейших задач Компании является постоянное улучшение качества обслуживания потребителей.

Обратной связи с потребителями уделяется особое внимание, в частности:

- функционирует Центр обслуживания потребителей по принципу одного окна, где производится принятие и выдача документации потребителям, а также есть возможность получить консультацию квалифицированных специалистов;

— в Центре обслуживания потребителей в прямом доступе для потребителя размещена Книга отзывов и предложений, где каждый может оставить вопрос/ предложение;

— ведется личный прием у генерального директора и его заместителей;

— на сайте Компании функционирует рубрика «Обратная связь», где потребитель может оставить обращение;

— на базе АО круглосуточно функционируют диспетчерские службы как по городу Петропавловск, так и по 8 районам СКО;

— функционирует единый Call-центр по номеру телефона 50-06-66 для обращения по телефону и получения оперативной информации.

**В апреле 2021 года** был запущен онлайн-ресурс деятельности АО «СКРЭК». На данном ресурсе потребители могут найти всю необходимую информацию по всем услугам, которые оказывает Компания, и оставить электронную заявку на необходимую услугу. Здесь же можно открыть карту мощностей и самостоятельно изучить наличие доступных мощностей на подстанциях г. Петропавловск и СКО. Кроме того, потребитель может оставить жалобу или предложение по улучшению работы Компании, которые обязательно рассматриваются руководством АО. Интерфейс сайта разработан таким образом, чтобы им было удобно пользоваться как на компьютере, так и на смартфоне. Поданные электронные заявки напрямую попадают специалистам, что позволяет значительно ускорить процесс их обработки. Ссылка на ресурс размещена на главной странице официального сайта АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» под названием Электронная канцелярия АО «Северо-Казахстанская РЭК».

**В 2021 году** в Центре обслуживания потребителей (ЦОП) был установлен pos-терминал для приема оплаты услуг платежными картами.

## ТОО «ПЕТРОПАВЛОВСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»

**Генеральный директор: Калиничев А.В.**

**Юридический адрес:  
г. Петропавловск, ул. Строительная, 23**

**Основным видом деятельности ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»** (далее – ТОО «ПТС») является передача тепловой энергии потребителям от Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», поддержание в технически исправном состоянии оборудования тепловых сетей, обеспечение устойчивого теплоснабжения города Петропавловска. Кроме того, предприятие проводит обновление магистральных и распределительных сетей города, ведет непрерывную работу по поиску и внедрению новых энергоэффективных технологий, которые соответствуют современным требованиям к качеству теплоснабжения.

**Общая протяженность тепловых сетей**, состоящих на балансе ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», составляет 230,430 км, из них протяженность распределительных сетей – 148,858 км, магистральных – 81,572 км.

Степень износа оборудования тепловых сетей на 1 января 2022 года составляет 72,16 %, из них по магистральным тепловым сетям – 76,67 %, по распределительным – 62,59 %.

**Общая установленная (проектная) мощность насосных станций**, включая тепловые пункты, в 2021 году составила 11 624 кВт·ч. Для осуществления деятельности по передаче тепловой энергии ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» располагает службами по эксплуатации и техническому обслуживанию оборудования, охране труда, технике безопасности.

### Передача тепловой энергии

Наименование	2019	2020	2021
--------------	------	------	------

<b>Транспортировка теплоэнергии, тыс. Гкал</b>	<b>1 348</b>	<b>1 264</b>	<b>1 426</b>
--	--------------	--------------	--------------

По направлению «Капитальный и текущий ремонт» в течение 2021 года предприятием выполнен плановый ремонт магистральных и распределительных сетей с заменой труб общей протяженностью 11,211 км (3,578 км магистральных сетей и 7,633 км распределительных сетей). Произведен ремонт и восстановление поврежденной тепловой изоляции и оголенных участков трубопроводов с использованием стекловатных плит общей протяженностью 5,078 км.

В рамках инвестиционной программы предприятия на 2021 год за счет средств, предусмотренных в тарифе, подрядной организацией ТОО «Строительное Управление Энергострой» были продолжены работы по проекту «Реконструкция тепломагистрали №№ 7–18 2Ду500мм по улице Алматинская от ТК-8-01 до ТК-7-09А». Период реализации проекта: 2020–2021 годы. Общая стоимость проекта по обновлению городской тепломагистрали – 1 098 300 тыс. тенге без НДС, в том числе 2021 год – 590 695 тыс. тенге. Общая протяженность участка, подлежащего реконструкции составляет 1 674 п. м. трубопровода. В 2021 году было реконструировано 908 п. м., выполнение составило 590 695 тыс. тенге без НДС или 100% от плана.

Вне плана проведена комплексная вневедомственная экспертиза рабочих проектов «Реконструкция тепломагистрали № 3 2Ду500мм по ул. Сатпаева от ТК-6-19 до ТК3-15г в г. Петропавловске, СКО» и «Реконструкция тепломагистрали №7 2Ду600мм по ул. Крепостная от ТК-1-10 до ТП-15-12с в г. Петропавловске, СКО. Корректировка», выполнено строительство тепловой сети 2Ду100мм (от УН-6-10б к зданию по ул. Каттая Кеншибаева, 22, 24,24/1), приобретены: комплект АТС, тепловизор, 2 коммутатора, 3 МФУ, 15 компьютеров, лицензия Microsoft, антивирусное программное обеспечение, шкаф управления электродвигателем, щит распределительный с прибором учета, щит распределительный, программное обеспечение Ventyx Ellipse Enterprise Solution.

## ТОО «СЕВКАЗЭНЕРГОСБЫТ»

**Генеральный директор: Сагандыков М.К.**

**Юридический адрес:  
г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 66**

**ТОО «Севказэнергообит»** – организация, обеспечивающая снабжение электрической и тепловой энергией потребителей г. Петропавловска, и Северо-Казахстанской области на основе заключенных договоров.

**Основным направлением деятельности является** надежная и бесперебойная поставка энергоресурсов в объемах, соответствующих потребностям населения. Общее число потребителей электрической энергии ТОО «Севказэнергообит» на 31 декабря 2021 года составило 164 367, тепловой энергии – 75 450.

В областном центре функционирует 3 сервисных пункта обслуживания потребителей по приему платежей, в районах области – 12 пунктов. Заключены договоры с 6 банками на прием платежей, а также на обслуживание через терминалы и интернет-порталы банков и СКОФ АО «Казпочта»

**Сервис-центр № 1** по обслуживанию потребителей, находящийся по адресу: ул. Жумабаева, д. 66, функционирует с декабря 2013 года, позволяет обеспечивать высокое качество и оперативность обслуживания клиентов Компании.

Наименование	2019	2020	2021
--------------	------	------	------

<b>Товарный отпуск теплоэнергии ТОО «Севказэнергообит», тыс. Гкал</b>	<b>1 348</b>	<b>1 264</b>	<b>1 426</b>
---	--------------	--------------	--------------

### Среднеотпускные тарифы

	01.01.18 год	01.11.18 год	01.01.19 год	10.01.20 год	15.08.20 год	с 20.01.21 год	с 01.05.21 год	с 05.08.21 год
Электрическая энергия (тенге с НДС/Гкал)	15,32	15,19	14,87	15,92	17,19	18,19	20,20	21,32
	с 01.01.18 года	с 01.07.18 года	с 01.11.18 года	с 01.01.19 года	с 01.01.20 года	с 01.02.21 года	с 01.01.22 года	
Тепловая энергия	4 542,97	4 605,17	4 579,15	5 275,44	5 705,25	6 280,20	6 680,11	



## ИСМ

Поддержание сертификации на соответствие требованиям международных стандартов Системы менеджмента качества, Системы экологического менеджмента, Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Первый надзорный аудит на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001 проведен 28-29 апреля 2021 года.

Деятельность Компании сертифицирована на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001 Система экологического менеджмента (сертификат соответствия № 01 104 2026502), ISO 9001 Система менеджмента качества (сертификат соответствия № 01 100 2026502), ISO 45001 Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда (сертификат соответствия № 01 213 2026502).

### Информация по сертификатам ИСМ

№ п/п	Стандарт	Рег. № сертификата
	ISO 14001:2015	01 104 2026502
	ISO 9001:2015	01 100 2026502
	ISO 45001:2018	01 213 2026502

### Положение Компании в отрасли

- Монопольное положение АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на рынке производства и распределения теплоэнергии и электроэнергии.
- Дифференцированный портфель потребителей и наличие стабильного спроса среди различных типов клиентов.
- Вертикально интегрированная компания – полный цикл предоставления тепловой и электрической энергии от производства до распределения конечному потребителю.
- Приобретенный опыт от участия в капитале международных и казахстанских акционеров.
- Ориентация на внедрение передовых технологических решений и прогрессивной политики развития Компании.
- Существующие надежные связи с партнерами и подразделениями Компании.

В 2021 году Компания планировала направить на выполнение мероприятий инвестиционной программы 3 872 744 тыс. тенге.

По факту направлено 3 890 103 тыс. тенге.







**В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» функционирует эффективная и прозрачная система корпоративного управления, соответствующая казахстанским и международным стандартам. Корпоративное управление способствует повышению прозрачности деятельности, росту активов и поддержанию финансовой стабильности Компании.**

## ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления Компании является Общее собрание акционеров. Акционеры Компании могут вносить предложения в повестку дня годового Общего собрания, выдвигать кандидатов в Совет директоров, Комитеты и созывать заседания Совета директоров.

## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ

**Решения, отнесенные к компетенции общего собрания акционеров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», приняты Советом директоров АО «ЦАЭК» по следующим вопросам в 2021 году:**

- решение об избрании членов Совета директоров, определении срока их полномочий;
- решение об одобрении заключения АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» крупной сделки с заинтересованностью с ДБ АО «Сбербанк»;
- решение об одобрении заключения АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» крупной сделки с заинтересованностью с ВТБ;
- решение об одобрении заключения АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» крупной сделки с заинтересованностью с АО «Народный сберегательный банк Казахстана»;
- решение об утверждении годовой консолидированной финансовой отчетности и порядке распределения чистого дохода АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» за 2020 финансовый год;
- решение об определении аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчетности за 2021 год.



## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

### ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Комитет по стратегическому планированию

Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам

Комитет по рискам и контролю

Комитет по аудиту

### СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Корпоративный секретарь

Управление риск-менеджмента

Управление внутреннего аудита

Управление экономической безопасности

### ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Заместитель генерального директора по экономике и финансам

Советник

Первый заместитель генерального директора по производству – главный инженер

Заместитель генерального директора по коммерческим вопросам

Заместитель генерального директора по управлению персоналом и социальным вопросам

## СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

Единственным акционером, владеющим 100% акций, является АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

По состоянию на 31 декабря 2021 года уставный капитал Компании, согласно данным финансовой отчетности, составляет **16 664 млн тенге.**

#Капитал

### Структура акционерного капитала

Наименование держателя	Простых акций		Привилегированных акций	Всего акций	
	количество	доля		количество	доля
АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»	143 863 799	100 %	–	143 863 799	100 %

## ИНФОРМАЦИЯ О ДИВИДЕНДАХ

Политика Компании в отношении начисления, порядка объявления, размера, формы и сроков выплаты дивидендов определена в Уставе и Положении о дивидендной политике АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация», к которому присоединилось АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на основании решения Совета директоров общества от 06.08.2020 года (протокол № 6).

**Основными принципами дивидендной политики Компании являются:**

- баланс интересов Компании и ее акционеров при определении размеров дивидендных выплат;
- повышение инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности Компании;
- обеспечение рыночной доходности на вложенный капитал;
- уважение и строгое соблюдение прав акционеров, и повышение их благосостояния.

Компания намерена направлять на выплату дивидендов часть чистой прибыли в объеме, позволяющем Компании сохранять достаточно средств для своего развития.

Решение о выплате годовых дивидендов принимается Советом директоров АО «ЦАЭК» по рекомендации Совета директоров Компании. При наличии непредвиденных негативных для Компании обстоятельств Совет директоров обязан рекомендовать Общему собранию акционеров (ОСА)–АО «ЦАЭК» не принимать решение о выплате (объявлении) дивидендов.

## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» осуществляет общее руководство деятельностью Компании за исключением решения вопросов, отнесенных Уставом и законом «Об акционерных обществах» к исключительной компетенции Общего собрания акционеров (ОСА). Совет директоров формирует и контролирует исполнительный орган Компании. Для реализации целей деятельности **Совет директоров руководствуется следующими принципами:**

- принятие решений на основе коллегиального и взвешенного обсуждения вопросов с использованием достоверной и полной информации о деятельности Компании в соответствии с наивысшими стандартами ведения бизнеса;
- недопущение ограничений законных интересов и прав акционеров на участие в управлении Компанией, получение акционерами дивидендов, отчетов и информации о Компании;



В 2021 году Советом директоров АО «ЦАЭК» принято решение произвести выплату дивидендов акционерам АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» за 2020 финансовый год в размере **42 406 500** (сорок два миллиона четыреста шесть тысяч пятьсот) **тенге.**



— обеспечение достижения баланса интересов акционеров Компании и принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах акционеров Компании;

— обеспечение достоверными и своевременными сведениями акционеров Компании.

Также Совет директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» принимает решения по вопросам деятельности, относящимся к компетенции Общего собрания акционеров (участников) следующих юридических лиц: АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания», ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», ТОО «Севказэнергосбыт», 100 % акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежит АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Совет директоров АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» (дочернее предприятие АО «СЕВКАЗЭНЕРГО») также осуществляет управление электросетевой компанией. Размер вознаграждения члену Совета директоров определяется решением Общего собрания акционеров Компании.

#### Независимые члены Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» соответствуют следующим критериям:

— не являются аффилированными лицами АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;

— не являются аффилированными лицами по отношению к аффилированным лицам АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

— не связаны подчиненностью с должностными лицами АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» или организаций – аффилированных лиц АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и не были связаны подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;

— не являются государственными служащими;

— не являются представителями акционеров на заседаниях органов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;

— не участвуют в аудите АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовали в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров.

## ОТБОР И НАЗНАЧЕНИЕ

Члены Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» избираются решением Советом директоров АО «ЦАЭК». Число членов Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» должно составлять не менее трех человек, из которых не менее тридцати процентов от состава совета директоров должны быть независимыми директорами. Членом Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» может быть только физическое лицо и избирается из числа акционеров – физических лиц или лиц, предложенных (рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителей интересов акционеров. Также членом Совета директоров может быть избрано физическое лицо, не являющееся акционером общества и не предложенное (не рекомендованное) к избранию в Совет директоров в качестве представителя интересов акционера, и количество таких лиц не должно превышать пятидесяти процентов состава Совета директоров.

Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» также может быть избран в качестве члена Совета директоров, но не может быть избран председателем Совета директоров. Председатель Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» избирается из числа его членов большинством голосов от общего числа членов Совета директоров открытым голосованием.

Срок полномочий членов Совета директоров устанавливается Советом директоров АО «ЦАЭК». Срок полномочий Совета директоров истекает при избрании нового Совета директоров. Лица, избранные в состав Совета директоров, могут переизбираться неограниченное число раз.

В качестве независимого директора может быть избран кандидат, соответствующий критериям независимости в соответствии с требованием закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», а именно:

— не являющийся сотрудником Общества или членом исполнительного органа Общества в течение последних 5 лет;

— не получающий вознаграждения от Общества или связанной с ней стороны, кроме как за выполнение функций члена Совета директоров;

— не владеющий более чем десятью процентами акций Общества и не состоящий в исполнительном органе или совете директоров другой компании, владеющей более чем 10 процентами Общества, если только компания и Общество не являются членами одной группы компаний.

## ПОЛИТИКА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

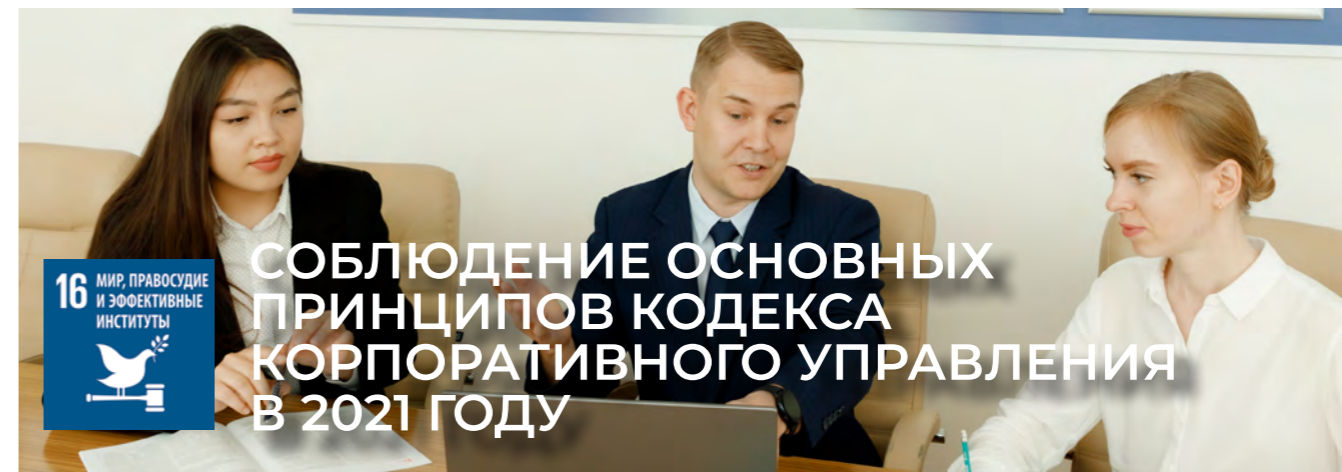
Размер вознаграждения членам Совета директоров определяется решением акционера Компании. Сумма вознаграждения членов Совета директоров может состоять из двух частей:

— фиксированного вознаграждения;

— дополнительного вознаграждения, которое может выплачиваться в зависимости от результатов работы Общества и оценки вклада каждого члена Совета директоров в их достижение, а также за участие в работе Комитетов Совета директоров.

Общая сумма вознаграждения, выплаченная членам Совета директоров Общества в 2021 году, составляет 83 043 708 тенге. Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Суммарный размер вознаграждения исполнительного органа за 2021 год составляет 17 796 421 тенге.

Политика Компании в отношении начисления, порядка объявления, размера, формы и сроков выплаты дивидендов определена в Уставе и Положении о дивидендной политике АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация», к которому присоединилось АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на основании решения Совета директоров общества от 06.08.2020 года (протокол №6).



### Основные принципы Кодекса корпоративного управления

### Информация о соблюдении принципов

### Комментарии

#### Справедливость

Равное отношение ко всем акционерам вне зависимости от доли участия в капитале и местонахождения и предоставление возможности эффективной защиты их прав.

**Соблюдается**

Корпоративное управление в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов акционеров Компании, в том числе способствует росту активов и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности Компании.

#### Подотчетность

Подотчетность Совета директоров Компании акционерам, исполнительных органов – Совету директоров Компании, работников – исполнительному руководству (Генеральному директору Компании). Данный принцип обеспечивает подотчетность и разграничение полномочий органов управления Компании, а также полную подотчетность Компании акционерам, что осуществляется путем своевременного и полного предоставления акционерам Компании достоверной информации, касающейся текущего финансового положения Компании, достигнутых экономических показателей, результатов деятельности, структуры управления Компанией.

**Соблюдается**

Данный принцип Кодекса корпоративного управления соблюдается посредством введения организационной структуры Компании, предусмотренной Уставом и законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Также принцип подотчетности отражен в каждом положении органа управления/структурного подразделения, что позволяет проводить разграничение полномочий органов управления Компании, а также обеспечивает полную подотчетность Компании акционерам.

**Основные принципы  
Кодекса корпоративного  
управления**

**Информация  
о соблюдении  
принципов**

**Комментарии**

**Ответственность**

Ответственность Компании перед ее акционерами, работниками, клиентами и партнерами, тесное сотрудничество с ними в целях увеличения активов Компании, повышения ее стабильности и надежности. Данный принцип определяет этические нормы для акционеров и работников Компании, а также предусматривает ответственность должностных лиц Компании при осуществлении ими противоправных, виновных (умышленных или неосторожных) действий либо бездействия, предусмотренных действующим законодательством.

**Соблюдается**

Компанией в 2011 году принят Кодекс деловой этики, который объединяет стандарты регулирования деловых взаимоотношений в четырех направлениях:

- Бизнес и профессиональная этика;
- Организационная этика;
- Корпоративное управление;
- Социальная ответственность Компании.

Кодекс деловой этики представляет собой свод правил и принципов, которыми руководствуются все работники Компании при применении принципов бизнес-этики на рабочем месте.

Также разработан и принят План мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, на основе которого Компания на ежегодной основе представляет отчет об исполнении Плана.

**Прозрачность**

Своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся функционирования Компании, в том числе о ее финансовом положении, результатах деятельности, структуре собственности и управления, в объемах, предусмотренных законодательством и внутренними документами, а также обеспечение свободного доступа всех заинтересованных лиц к такой информации посредством размещения ее в публичных легкодоступных источниках в порядке, предусмотренном законодательством и внутренними документами Компании.

**Соблюдается**

Основными задачами Компании по соблюдению принципа прозрачности являются:

- своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся Компании;
- обеспечение доступности публичной информации о Компании всем заинтересованным лицам;
- повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Компанией и заинтересованными лицами;
- совершенствование корпоративного управления в Компании;
- формирование благоприятного имиджа Компании.

**Основные принципы  
Кодекса корпоративного  
управления**

**Информация  
о соблюдении  
принципов**

**Комментарии**

**Охрана окружающей среды  
и социальная ответственность**

Компания обеспечивает бережное и рациональное отношение к окружающей среде в процессе своей деятельности и несет социальную ответственность перед обществом.

**Соблюдается**

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» разработан и принят План мероприятий по экологическим и социальным действиям, который регулирует политику Компании в области охраны окружающей среды и социальной ответственности Компании.

**Эффективность**

Генеральный директор Компании и ее Совет директоров обязаны обеспечивать разумное и добросовестное управление Компанией, обеспечивающее стабильный рост ее финансовых показателей, увеличение акционерной собственности, а также установление эффективной кадровой политики, повышение квалификации работников Компании, мотивации труда и социальной защищенности, защиты интересов ее работников.

**Соблюдается**

Принцип эффективности регулируется Положением о Генеральном директоре. Генеральный директор – единоличный исполнительный орган Компании, осуществляющий руководство его текущей деятельностью и реализующий стратегию, определенную Советом директоров и Акционерами. Целями деятельности Совета директоров являются обеспечение наличия продуманной, ориентированной на долговременную перспективу стратегии, увеличение активов Компании, обеспечение осуществления эффективной деятельности, предоставление прав и законных интересов акционеров, осуществление контроля за исполнительным органом.

**Подконтрольность**

Контроль над финансово-хозяйственной деятельностью Компании в целях защиты прав и законных интересов ее акционеров, надзор вышестоящих руководителей за нижестоящими руководителями в соответствии с политиками и процедурами, утвержденными Советом директоров Компании, а также эффективное использование работы внутренних и внешних аудиторов наряду с установлением эффективной системы риск-ориентированного внутреннего контроля.

**Соблюдается**

Контроль над финансово-хозяйственной деятельностью Компании осуществляется Генеральным директором АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в соответствии с положениями, предусмотренными внутренними документами Компании. Также в Компании действуют Комитет по аудиту и Комитет по рискам и контролю, которые являются консультативно-совещательными органами Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в целях оказания содействия Совету директоров по мониторингу принятых решений и процессов, обеспечения достоверности финансовой отчетности и функционирования адекватных систем внутреннего контроля и управления рисками.

## СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

По состоянию на 22 августа 2022 года в составе Совета директоров акционерных обществ.

Наименование, организационно-правовая форма	Члены Совета директоров	Должность	Дата избрания/ дата истечения полномочий
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Янушко Леонид Леонидович	Председатель Совета директоров	17.01.2022–17.01.2024
	Ли Сергей Валерьевич	член Совета директоров	17.01.2022–17.01.2024
	Нигаи Александр Данилович	член Совета директоров	17.01.2022–17.01.2024
	Андреев Геннадий Иванович	независимый директор	17.01.2022–17.01.2024
	Тан Левин	независимый директор	20.06.2022–17.01.2024
	Перфилов Олег Владимирович	член Совета директоров	22.08.2022–17.01.2024
АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»	Орал Багдат Еркебуланович	Председатель Совета директоров	23.10.2020–22.10.2023
	Перфилов Олег Владимирович	член Совета директоров	22.08.2022–17.01.2024
	Андреев Геннадий Иванович	член Совета директоров	23.10.2020–22.10.2023

1

**ЯНУШКО ЛЕОНИД ЛЕОНИДОВИЧ**  
(1955 года рождения)



**Председатель Совета директоров**

- 11.02.2021 – по настоящее время  
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»/председатель Совета директоров
- 10.02.2021 – по настоящее время  
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»/председатель Совета директоров



2

**НИГАЙ АЛЕКСАНДР ДАНИЛОВИЧ**  
(1984 года рождения)



**Член Совета директоров**

- 15.01.2018 – по настоящее время  
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»/Член Совета Директоров;
- 15.01.2018 – по настоящее время  
АО «Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания»/Член Совета Директоров
- 26.07.2016 – по настоящее время  
ТОО «Mineral Product»/Директор по стратегическому развитию
- 03.08.2015 – по настоящее время  
ТОО «Казахстанские Трубные Системы»/Директор по стратегическому развитию
- 03.05.2012 – по настоящее время  
ТОО «Com Trade Product»/ Директор по стратегическому развитию

3

**ЛИ СЕРГЕЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ**  
(1990 года рождения)



**Член Совета директоров**

- 13.04.2021 – по настоящее время  
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»/ член Совета директоров
- 13.04.2021 – по настоящее время  
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»/ член Совета директоров
- 01.2020-03.2021  
АО «Самрук-Энерго»/Со-Управляющий директор по экономике и финансам
- 03.2016-01.2020  
АО «Самрук-Энерго»/Директор Департамента «Казначейство и Корпоративные Финансы»
- 04.2015-02.2016  
АО «Самрук-Энерго»/Директор Департамента корпоративного финансирования

4

**АНДРЕЕВ ГЕННАДИЙ ИВАНОВИЧ**  
(1943 года рождения)



**Член Совета директоров (Независимый директор)**

- 15.01.2018 – по настоящее время  
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»/Член Совета Директоров, независимый директор
- 13.04.2021 – по настоящее время  
АО «Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания»/Член Совета Директоров, независимый директор
- 13.11.2017 – по настоящее время  
АО «Центрально-Азиатская Электро-энергетическая Корпорация»/Член Совета директоров, независимый директор
- 03.2016-01.2020  
АО «Институт «КазНИПИЭнерго-пром»/Почетный президент

5

**ТАН ЛЕВИН**  
(1983 года рождения)



**Член Совета директоров**

- 17.06.2022 – по настоящее время  
АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» / Член Совета Директоров, независимый директор
- 17.06.2022 – по настоящее время  
АО «Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания» / Член Совета Директоров, независимый директор

## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

**В 2021 году проведено 14 заседаний Совета директоров. Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров:**

- об избрании Председателя Совета директоров общества и об определении составов Комитетов Совета директоров;
- о совершении АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» сделок с заинтересованностью;
- о совершении АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» сделки, увеличивающей обязательства Общества на десять и более процентов размера собственного капитала;
- об одобрении совершения АО «СКРЭК» крупных сделок с заинтересованностью;
- о предварительном утверждении годовой консолидированной финансовой отчетности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» за 2020 год;
- об утверждении внутренних нормативных документов структурных подразделений, подотчетных Совету директоров;
- об утверждении финансовой отчетности АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» за 2020 год;
- о досрочном прекращении полномочий генерального директора и избрании нового Генерального директора Общества;
- об изменении состава Совета директоров АО «СКРЭК»;
- об изменении состава Наблюдательного совета ТОО «Севказэнергосбыт».

## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТОВ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ, ОТБОР И НАЗНАЧЕНИЕ

### КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ

#### Задачи:

- оказание консультативной помощи и разработка рекомендаций Совету директоров Общества по вопросам определения приоритетных направлений деятельности Общества, стратегии его развития, разработки бюджета Общества, планирования финансово-хозяйственной деятельности Общества;
- выявление существующих проблем в области планирования и бюджетирования деятельности Общества.

**Андреев Геннадий Иванович**  
Председатель

Члены комитета  
Янушко Л.Л.  
Перфилов О.В.

**В 2021 году заседания Комитета не проводились.**

Работа СД	2019	2020	2021
очные заседания	12	11	8
заочные заседания	4	3	6

### КОМИТЕТ ПО РИСКАМ И КОНТРОЛЮ

#### Задачи:

- разработка и предоставление рекомендаций Совету директоров для принятия управленческих решений в области системы внутреннего контроля и системы управления рисками Общества;
- внедрение современных методов по совершенствованию СУР и СВК в Обществе;
- контроль за своевременным и полноценным исполнением планов мероприятий по совершенствованию СУР и СВК;
- внедрение эффективных программ тестирования эффективности СУР и СВК.

**Тан Левин**  
Председатель

Члены комитета  
Нигаи А.Д.  
Сауденов А.Х.  
Горькаев И.Л.  
Кан А.В.  
Перфилов О.В.

**В 2021 году проводились 2 заседания Комитета.**



### КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

#### Задачи:

- разработка и предоставление рекомендаций Совету директоров для принятия управленческих решений в области финансовой отчетности и деятельности внутреннего аудита Общества;
- внедрение современных методов по совершенствованию риск-ориентированного внутреннего аудита;
- контроль за своевременным и полноценным выполнением планов корректирующих действий по внутреннему аудиту.

**Тан Левин**  
Председатель

Члены комитета  
Ли С.В.

**В 2021 году проводились 2 заседания Комитета.**

### КОМИТЕТ ПО КАДРАМ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ И СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

#### Задачи:

- оказание консультативной помощи и разработка рекомендаций Совету директоров Общества по кадровым, социальным вопросам;
- развитие механизмов взаимодействия между Советом директоров и структурными подразделениями Общества.

**Андреев Геннадий Иванович**  
Председатель

Члены комитета  
Константинова Н.В.  
Жумабекова А.  
Перфилов О.В.

**В 2021 году проводились 2 заседания Комитета.**

## ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

По состоянию на 12 июля 2022 года исполнительным органом являются:

Наименование, организационно-правовая форма	Единоличный исполнительный орган	Должность	Дата избрания/ дата истечения полномочий
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Перфилов Олег Владимирович	Генеральный директор	12.07.2022–11.07.2024
АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»	Казановский Анатолий Антонович	Генеральный директор	16.10.2021–15.10.2023
ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»	Калиничев Андрей Владимирович	Генеральный директор	12.07.2022–11.07.2024
ТОО «Севказэнерго-сбыт»	Сагандыков Магауия Карипуланович	Генеральный директор	01.02.2022–31.01.2024

### ПЕРФИЛОВ ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ



### Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» исполнительным единоличным органом является Генеральный директор. Генеральный директор осуществляет руководство текущей деятельностью Компании, исполняет решения Совета директоров и Общего собрания акционеров. Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

### Член Совета директоров, Генеральный директор

12.07.2022 год – по настоящее время  
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

### Награды

- ★ **Наурыз мейрамы**  
Благодарственное письмо акима Павлодарского района
- ★ **Решение Электроэнергетического Совета Содружества Независимых Государств от 21.10.2011 год**  
Почетное звание «Заслуженный энергетик СНГ»
- ★ **День энергетика**  
Медаль «За вклад в сфере энергетики» Министерства Энергетики Республики Казахстан
- ★ **День независимости РК**  
Медаль «За вклад в сфере энергетики» Министерства Энергетики Республики Казахстан
- ★ **40-лет со дня образования АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»**  
Почетная грамота «Министерства энергетики минеральных ресурсов Республики Казахстан»

## ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Практика корпоративного управления Компании в 2021 году полностью соответствовала положениям Кодекса корпоративного управления.

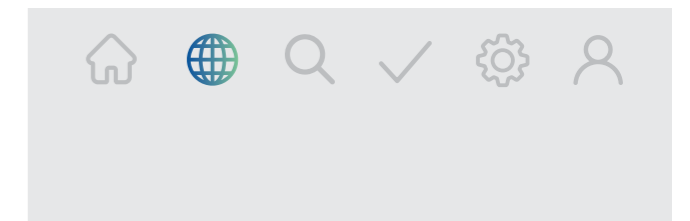
Система корпоративного управления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» регулирует процесс взаимодействия органов управления, внутреннего контроля Компании, акционеров, других заинтересованных лиц и обеспечивает баланс интересов всех перечисленных сторон.

Система корпоративного управления регламентируется внутренними документами Компании и в обобщенном виде отражена в Кодексе корпоративного управления. Кодекс в полной мере соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан «Об акционерных обществах»: документ составлен с учетом существующего международного опыта в области корпоративного управления и рекомендаций по применению принципов корпоративного управления казахстанскими акционерными обществами.

Следование принципам Кодекса корпоративного управления направлено на формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности Компании норм и традиций корпоративного поведения, соответствующих международным стандартам и способствующих созданию положительного образа Компании в глазах ее акционеров, клиентов и работников, на достижение наиболее полной реализации прав акционеров и повышение их информированности о деятельности Компании, а также на контроль и снижение рисков, поддержание устойчивого роста финансовых показателей Компании и успешное осуществление ее уставной деятельности.



sevkazenergo\_21  
#принципы #Корпоративное\_управление



## Отчет о работе со стейкхолдерами в 2021 году

Стейкхолдер в отношении Корпорации	Интерес стейкхолдеров в отношении Корпорации	Форма диалога стейкхолдера с Корпорацией	Проделанная работа в 2021 году
<b>Акционеры</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выполнение стратегических задач;</li> <li>Экономическая прибыль/ результативность;</li> <li>Рейтинг корпоративного управления;</li> <li>средства для развития и получение дивидендов;</li> <li>Стоимость чистых активов;</li> <li>Реализация социальных программ;</li> <li>Прозрачность бизнес-процессов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Решения Общего собрания акционеров;</li> <li>Решения Совета директоров;</li> <li>Корпоративный сайт;</li> <li>Годовой отчет;</li> <li>Совещания, деловые встречи.</li> </ul>	<p>Проведено <b>14 заседаний</b> Совета директоров. Проводились встречи и мероприятия в целях улучшения всех форм корпоративного управления.</p>

## ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ



С целью совершенствования бизнес-процессов и повышения эффективности принимаемых решений в Компании налажены механизмы внутреннего контроля. Независимость и объективность деятельности Управления внутреннего аудита (УВА) обеспечивается путем подчинения и подотчетности Совету директоров Компании и курируется Комитетом по аудиту, который осуществляет мониторинг принятых решений и процессов для обеспечения достоверности финансовой отчетности и координации систем внутреннего контроля и управления рисками.

УВА осуществляет работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год. УВА представляет Совету директоров и Комитету по аудиту годовой отчет, отчет за 9 месяцев о проделанной работе управления.

В 2021 году УВА проведены проверки в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и его дочерних организациях по следующим темам:

- 1) выборочная инвентаризация ОС и ТМЗ;
- 2) оценка эффективности СВК бизнес-процесса «Управление инвестиционной деятельностью»;
- 3) Оценка эффективности СВК бизнес-процесса «Управление техническим обслуживанием и ремонтами».
- 4) процессы планирования инвестиционных программ выбора объектов для технического обслуживания и ремонта;

5) мониторинг корректирующих действий по рекомендациям УВА;

6) мониторинг корректирующих действий по исполнению рекомендаций внешнего аудитора по результатам аудита консолидированной финансовой отчетности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Деятельность управления осуществляется в соответствии с международными профессиональными стандартами внутреннего аудита (ISA), разработанными Институтом внутренних аудиторов (The Institute of Internal Auditors Inc.), а также в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Кодексом этики внутренних аудиторов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Внутренние аудиторы в своей работе придерживаются следующих принципов: честность, объективность, конфиденциальность, профессиональная компетентность.

Деятельность УВА унифицирована с требованиями Департамента внутреннего аудита АО «ЦАЭК» и соответствует методологии и практике аудита.

В 2021 году и в настоящее время Компания имеет функционирующую систему внутреннего контроля, которая обеспечивает достаточную уверенность в эффективности всех уровней контроля, в том числе финансового и операционного контроля, соблюдение законов и правил.

## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

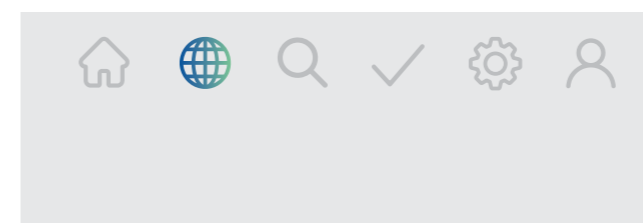
В обществе действует Политика по противодействию коррупции и мошенничеству (далее Политика), утвержденная решением Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» от 29.01.2018 года.

**Противодействие коррупции и мошенничеству в Компании осуществляется в соответствии со следующими принципами:**

- поддержание высокого уровня корпоративного управления;
- нетерпимость к коррупции и мошенничеству;
- надлежащая оценка рисков возникновения коррупции и мошенничества;
- минимизация конфликта интересов.

sevkazenergo\_21

#принципы #Противодействие\_коррупции



Основными целями и задачами Компании по противодействию коррупции являются: создание и внедрение эффективной стратегии, обеспечивающей противодействие коррупции и мошенничеству; формирование у работников и органов Компании соответствующей культуры поведения и негативного отношения ко всем проявлениям коррупционных действий и мошенничества; минимизация риска вовлечения Компании и работников в коррупционную и мошенническую деятельность; оперативное реагирование на возникающие события коррупционного и мошеннического характера.

## КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Конфликт интересов регулируется в Кодексе корпоративной этики персонала предприятий Группы Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». В данном документе прописана ответственность сотрудников, злоупотребление служебным положением, деятельность сотрудников внутри и вне компании. В «Политике противодействия мошенничеству и коррупции» в числе основных принципов в отношении мошенничества и коррупции указан принцип декларирования конфликта интересов. Данный принцип декларирует, что общество снижает конфликт интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путем формирования прозрачной организационной структуры. Деятельность членов Совета директоров регулируется соответствующим Положением. В соответствии с пунктом 6.2.3 Положения члены Совета директоров обязаны отслеживать и по возможности устранять потенциальные конфликты интересов на уровне должностных лиц и акционеров, в том числе неправомерное использование собственности общества и злоупотребление при совершении сделок, в которых имеется заинтересованность.

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Информационная политика АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» представляет собой комплекс действий, мероприятий и регламентов, позволяющих управлять процессом распространения корпоративной информации, восприятия единого образа Компании среди целевой аудитории.

Политика состоит из внутренней и внешней информационной работы. Внешняя работа заключается в информировании общественности о деятельности Компании путем опубликования отчетов, сообщений, предоставления документов и других материалов. Внутренняя работа направлена на информирование всех работников о ее текущем состоянии, поддержании корпоративной лояльности, регламентации доступа различных работников и структурных подразделений к корпоративной информации.

**Основными задачами раскрытия информации являются:**

- своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся Компании, в целях соблюдения законных прав акционеров, инвесторов, а также других заинтересованных сторон, в предоставлении информации, необходимой для принятия взвешенного решения или совершения иных действий, способных повлиять на финансово-хозяйственную деятельность Компании, а также другой информации, способствующей наиболее полному пониманию деятельности Компании;
- обеспечение доступности публичной информации о Компании всем заинтересованным лицам;
- повышение уровня открытости и доверия в отно-





шениях между Компанией и акционерами, потенциальными инвесторами, участниками рынка, государственными органами и иными заинтересованными лицами;

— совершенствование корпоративного управления в Компании;

— формирование благоприятного имиджа Компании.

В 2021 году АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» регулярно информировало о своей деятельности заинтересованные стороны посредством актуализации корпоративного сайта Компании, размещения информации в СМИ и социальных сетях, ответов на запросы, организации публичных слушаний, пресс-туров, «круглых столов» и других мероприятий.

## В 2021 году о деятельности Группы предприятий СКЭ зафиксировано 1 661 упоминания.

#Факт

**В 2021 году для представителей СМИ проведено 8 пресс-конференций, брифингов и «круглых столов», подготовлены комментарии и сюжеты для телевидения:**

**1) 15.02.2021 год** – брифинг с областными журналистами на тему разъяснения формирования ЕПД (стоимость отопления для домов с ОДПУТЭ и без прибора учета, тарифы);

**2) 31.03.2021 год** – брифинг с представителями СМИ на тему изменения тарифов на производство электроэнергии;

**3) 09.07.2021 год** – брифинг с представителями областных СМИ на тему вакцинации сотрудников Группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

**4) 21.07.2021 год** – брифинг с представителями областных СМИ на тему необходимости подготовки жилых домов к отопительному сезону;

**5) 04.08.2021 год** – брифинг с представителями областных СМИ на тему необходимости подготовки жилых домов к отопительному сезону;

**6) 18.08.2021 год** – участие заместителя главного инженера ТОО «ПТС» в онлайн-трансляции брифинга «Antikor Ortalygu» с информацией о подготовке предприятия к отопительному сезону 2021-2022 годов;

**7) 07.12.2021 год** – Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Северо-Казахстанской области проведена общественная приемная по проблемным вопросам коммунальной сферы в онлайн-режиме с участием представителей

Департамента, субъектов естественных монополий, Северо-Казахстанского областного филиала партии «Nur Otan», региональной Палаты предпринимателей Северо-Казахстанской области, а также других заинтересованных лиц;

**8) 29.12.2021 год** – брифинг на площадке СЦК по вопросу работы Петропавловской ТЭЦ-2.

Дополнительно были подготовлены и распространялись через социальные сети видеоролики и информационные материалы о соблюдении Компанией дезинфекционных мер против распространения коронавирусной инфекции.

Информация о проведенных мероприятиях также размещалась в областных, городских и республиканских печатных изданиях, на телевидении и радио, на информационных лентах.

Журналистам оперативно в сжатые сроки предоставляются полные ответы на их запросы, производится рассылка информации и комментарии (по мере поступления запросов).

Большое внимание уделяется развитию веб-сайта Компании www.sevkazenergo.kz в качестве основного источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон, где еженедельно размещаются новостные материалы. В соответствии с современными тенденциями распространение информации происходит посредством социальных сетей официальных аккаунтов на площадках «Facebook», «Instagram».

В отчетном году отдел по связям с общественностью АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» принимал участие в подготовке, проведении и информационном сопровождении спортивных, спонсорских, юбилейных, праздничных, городских мероприятий; разрабатывались и были выпущены брошюры, буклеты и стенды для предприятий Группы Компаний.

### Планы на 2022 год

В рамках реализации Информационной политики планируется дальнейшая работа, направленная на своевременное и регулярное раскрытие информации обо всех существенных фактах деятельности Компании. В том числе планируется:

— проводить информационно-разъяснительную работу для потребителей по актуальным темам;

— продолжить работу по развитию коммуникационных каналов внутри Группы Компаний;

— продолжить работу по развитию коммуникационных каналов с внешней аудиторией;

— развивать внутреннее обучение/обмен опытом.



## КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

Основные принципы Кодекса корпоративного управления Информация о соблюдении принципов Комментари Справедливость Равное отношение ко всем акционерам вне зависимости от доли участия в капитале и местонахождения, предоставление возможности эффективной защиты их прав. Соблюдается Корпоративное управление в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов акционеров Компании, в том числе способствует росту активов и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности Компании. Подотчетность Совета директоров Компании акционерам, исполнительных органов – Совету директоров Компании, работников – исполнительному руководству (Генеральному директору Компании). Данный принцип обеспечивает подотчетность и разграничение полномочий органов управления Компании, а также полную подотчетность Компании акционерам, что осуществляется путем своевременного и полного предоставления акционерам Компании достоверной информации, касающейся текущего финансового положения Компании, достигнутых экономических показателей, результатов деятельности, структуры управления. Соблюдается Данный принцип Кодекса корпоративного управления соблюдается посредством введения организационной структуры Компании, предусмотренной Уставом и законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Также принцип подотчетности отражен в каждом положении органа управления/структурного подразделения, что позволяет проводить разграничение полномочий органов управления Компании, а также обеспечивает полную подотчетность Компании акционерам. Охрана окружающей среды и социальная ответственность Компания обеспечивает бережное и рациональное отношение к окружающей среде в процессе своей деятельности и несет социальную ответственность перед обществом. Соблюдается В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» разработан и принят План мероприятий по экологическим и социальным действиям, который регулирует политику Компании в области охраны окружающей среды и социальной ответственности Компании. В Обществе действует Кодекс корпоративной этики персонала предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», утвержденный в 2011 году (далее – Кодекс). В Кодексе описываются основные правила взаимодействия руководителей и персонала, правила поведения, требования к сотрудникам с точки зрения Компании. Данные правила являются сводом корпоративных стандартов, подтверждающих приверженность Компании принципам и правилам, которые этичны, законны и позволяют вести успешный бизнес.

**Корпоративными ценностями Компании являются:**

— взаимоотношения с клиентами – Компания стремится к наивысшим стандартам обслуживания потребителей;

— взаимоотношения с акционерами – в отношениях с акционерами Компания проводит открытую политику и строго придерживается принципов корпоративного управления;

— взаимоотношения с персоналом – персонал Компании является ключевым фактором ее успешной деятельности;

— взаимоотношения с государственными органами – Компания придерживается принципа нейтральности в отношении финансово-промышленных групп, политических партий и объединений и осуществляет свою деятельность в интересах потребителей и акционеров.

Контроль над соблюдением деловой этики в Компании осуществляется руководством посредством организации деятельности в соответствии с прописанными этическими принципами и нормами. Установленные стандарты и нормы Кодекса разделяются всеми работниками Компании.

**Стандарты и нормы деловой этики, разделяемые всеми сотрудниками Компании, способствуют получению следующих важнейших результатов деятельности:**

— ведут к снижению количества компромиссов при принятии решений и придают независимость в суждениях;

— улучшают корпоративную культуру и в целом репутацию/имидж Компании в обществе;

— повышают эффективность процесса корпоративного управления, управления рисками и кризисного управления;

— содействуют эффективному взаимодействию с заинтересованными лицами;

— позволяют избегать судебных разбирательств.

Кодекс устанавливает этические нормы деятельности Компании для обеспечения доверия к ее честности, открытости и профессионализму. В документе также прописаны нормы отношений как внутри Компании, так и отношений во внешней среде. Для заинтересованных сторон Кодекс является сводом справедливых и честных, не допускающих двойной морали правил сотрудничества с Компанией. Деятельность АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в соответствии с Кодексом ориентирована на то, чтобы приносить пользу своим клиентам (потребителям, обществу в целом, Компании и каждому сотруднику в отдельности).

## ВНЕШНИЙ АУДИТ

Аудиторской организацией, осуществляющей внешний аудит финансовой отчетности группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», является ТОО «Делойт».

Договор с компанией на проведение аудиторских услуг заключен до 2022 года.



Факт

Энергетические компании **стремятся** к повышению экологической ответственности

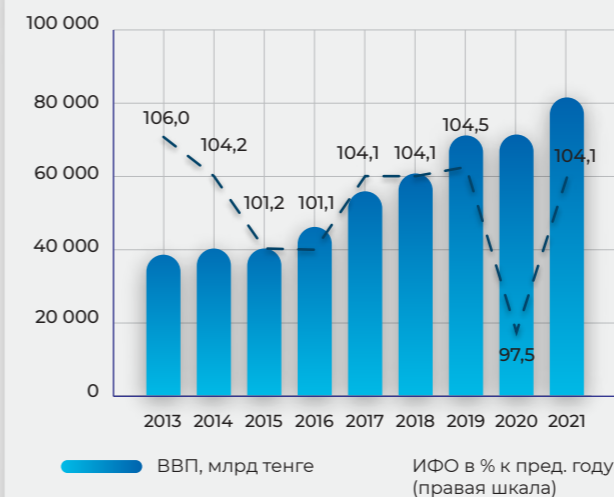
## Экономический обзор

### Валовый внутренний продукт

По предварительным данным Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК, ВВП Казахстана в 2021 году вырос на 4,1 %, в то время как годом ранее экономика сократилась на 2,5 %. После сложного года, отмеченного глобальной пандемией и карантином, в 2021 году экономика вновь вышла на растущую траекторию. Главный вклад в рост внесло производство услуг (которые показали увеличение на 4,0 %), особенно значительный прирост показали оптовая и розничная торговля (на 9,2 %) и информация и связь (на 14,6 %). Производство товаров выросло на 3,6 %, благодаря, в первую очередь, приросту обрабатывающей промышленности.

#### Динамика валового внутреннего продукта

Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК



## Промышленность

Объем промышленного производства в 2021 году вырос на 3,8 %. Увеличение объемов производства зафиксировано в 15 регионах республики, снижение только в двух (в Западно-Казахстанской и Мангистауской областях).

В горнодобывающей промышленности и разработке карьеров в 2021 году прирост составил 1,7 %. Низкий рост наблюдался в добыче сырой нефти (0,3 %) и угля (0,8 %). Большой рост был отмечен в добыче металлургических руд (4,2 %) и предоставлении услуг в горнодобывающей промышленности (4,3 %).

Более динамичной была ситуация в обрабатывающей промышленности, где производство возросло на 5,5 %. Например, в производстве готовых металлических изделий, кроме машин и оборудования, рост составил 18,2 %, а в машиностроении – 20,4 %.

В снабжении электроэнергией, газом, паром, горячей водой и кондиционированным воздухом рост достиг 4,8 %, в основном за счет роста производства и распределения газообразного топлива по трубопроводам на 5,7 %. В производстве, передаче и распределении электроэнергии прирост составил 5,2 %.

### Динамика производства в промышленности в целом и в электроэнергетике, %

Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК



## Инвестиции

Рост инвестиций в основной капитал в 2021 году составил 3,5 %, после спада на 3,4 % годом ранее. При этом прирост инвестиций в промышленность составил 0,7 %. В энергетическом секторе спад инвестиций составил 4,9 %, в том время как годом ранее спад достигал более 20,0 %.

### Динамика инвестиций в основной капитал, %

Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК



## Инфляция

Инфляция в 2021 году составила 8,4 % – это самый значительный уровень за последние пять лет. В том числе на продовольственные товары цены увеличились на 9,9 %, непродовольственные товары – на 8,5 %, платные услуги – на 6,5 %.

Цены на жилищные услуги при этом выросли на 9,2 %. В частности, на 9,3 % выросли цены на электроэнергию, при этом продолжили снижаться цены на теплоэнергию – в 2021 году спад составил 2,8 %.

### Динамика инвестиций в основной капитал, %

Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК



### Прогноз

По прогнозу Министерства национальной экономики, озвученному в апреле текущего года, рост экономики РК составит 2,1 % (3,9 % в предыдущем прогнозе). Ухудшение прогноза связано с геополитической обстановкой в регионе и ухудшением перспектив глобального ВВП.

Евразийский банк развития в майском прогнозе ожидает, что экономика Казахстана в 2022 году вырастет на 2,5 % (в февральском прогнозе ожидалось 4 %).



## Обзор энергетической отрасли

В 2021 году в Казахстане наблюдался резкий рост производства и потребления электроэнергии. Это было связано с восстановлением производства в наиболее энергоемких отраслях промышленности, таких как металлургия, машиностроение, нефтепереработка. Всплеску потребления электроэнергии также способствовал майнинг крипто-валюты.

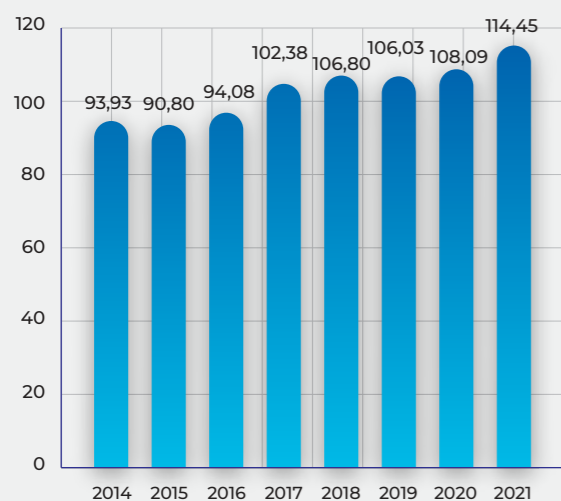
В развитии электроэнергетики в Казахстане заметен тренд на переход к возобновляемым источникам энергии, что требует значительных преобразований в энергосистеме.

### Производство

По данным системного оператора KEGOC в 2021 году в Казахстане произведено 114,45 млрд кВт·ч электроэнергии – это на 5,8 % выше показателя 2020 года, и является вторым по величине показателем прироста за последние десять лет. В частности, значительный рост наблюдался в крупнейшей по объему генерации области – в Павлодарской, - на 12,5 %. Рост больше 10 % зафиксирован также в Атырауской, Жамбылской, Кызылординской и Туркестанской областях. При этом в Карагандинской области (второй по объему генерации) наблюдалось снижение на 3,7 %.

### Выработка электроэнергии в РК, млрд кВт·ч

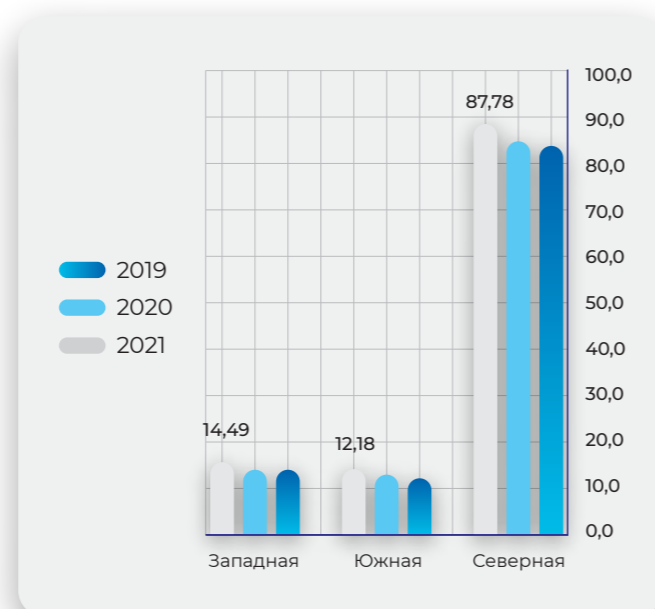
Источник: KEGOC



Значительный рост генерации показывали все три зоны ЕЭС РК. На Северную зону в 2021 году пришлось 77,0 % совокупной генерации электроэнергии в Казахстане. Рост к 2020 году составил 5,7 % или 4,75 млрд кВт·ч. На Западную зону пришлось 13,0 % генерации, рост здесь достиг 7,4 % и в абсолютном выражении составил 1,0 млрд кВт·ч. В Южной зоне производство электроэнергии выросло в минувшем году на 5,3 % или на 0,61 млрд кВт·ч.

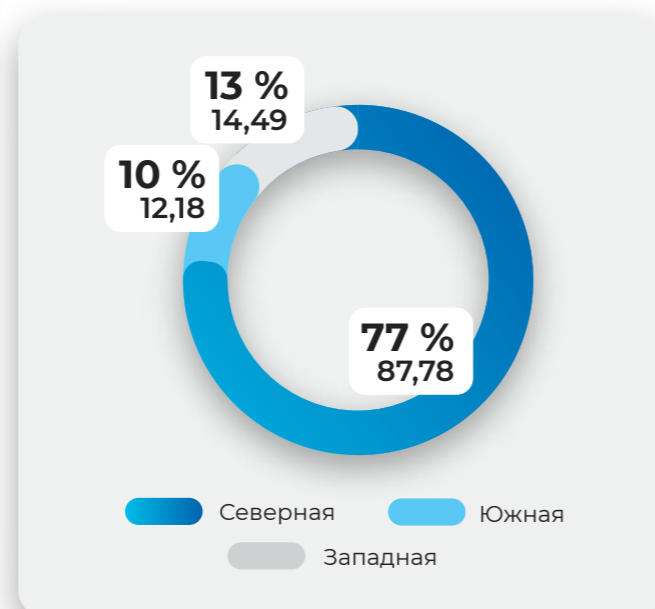
### Производство электроэнергии по зонам, млрд кВт·ч

Источник: KEGOC



### Производство электроэнергии по зонам в 2021 году, млрд кВт·ч и доля

Источник: KEGOC



79,7 % электроэнергии в 2021 году было произведено ТЭС. Рост генерации составил 5,0 %, против роста на 1,0 % годом ранее. Значительный рост – на 12,0 % - наблюдался на ГТЭС, на которые в итоге пришлось 9,4 % генерации.

Выработка станций, использующих возобновляемые источники энергии (СЭС, ВЭС и БГУ), выросла в 2021 году на 45,0 % (после того как два года подряд удваивалась). В общей структуре производства электроэнергии их доля составила 3,0 %, против 2,2 % в 2020 году.

### Производство электроэнергии по типам генерации, млрд кВт·ч

(Источник: KEGOC)

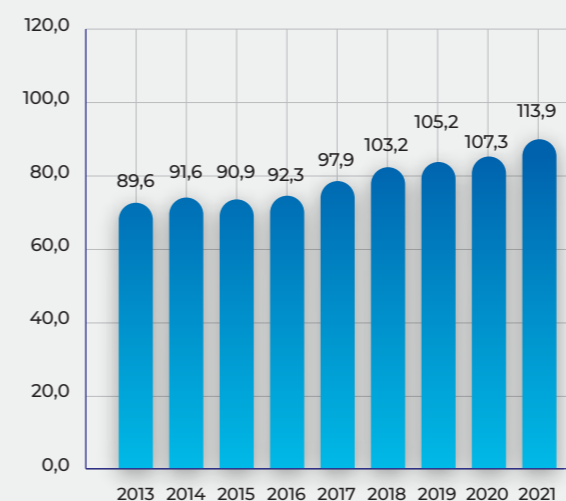
Тип генерации	2019	2020	2021	Изменение	Вес в 2021 году
ТЭС	85,96	86,66	91,16	5 %	79,7 %
ГТЭС	9,98	9,53	10,70	12 %	9,4 %
ГЭС	8,98	9,55	9,18	-4 %	8,0 %
СЭС, ВЭС и БГУ	1,11	2,35	3,40	45 %	3,0 %

### Потребление

Потребление электроэнергии в 2021 году выросло на 6,1 % – это самые высокие показатели роста за последние годы. Значительный прирост потребления наблюдался во всех трех зонах. Наибольшее увеличение потребления было зафиксировано в Южной зоне – на 9,0 %, на втором месте Западная зона (рост на 7,0 %), и далее Северная зона, где рост достиг 5,0 %. При этом на Северную зону пришлось около 65,0 % потребления электроэнергии.

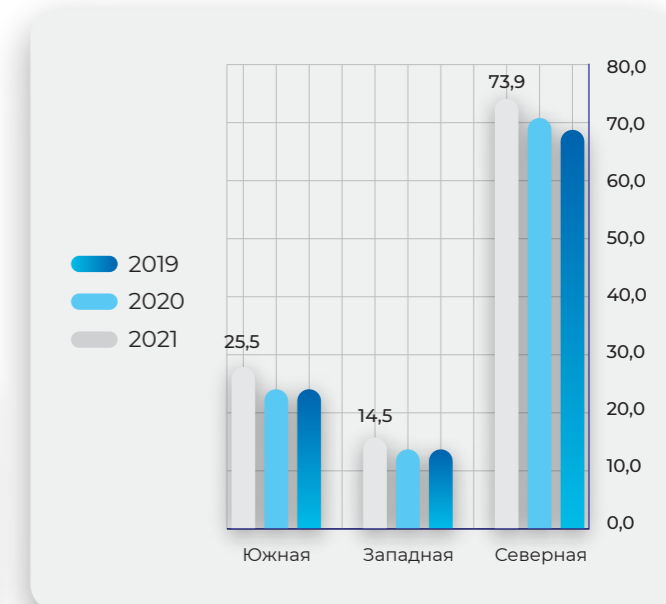
### Потребления электроэнергии в РК, млрд кВт·ч

Источник: KEGOC



### Потребление электроэнергии по зонам, млрд кВт·ч

Источник: KEGOC



### Сальдо-переток

Чистый экспорт электроэнергии в 2021 году составил 556,9 млн кВт·ч. Экспорт в РФ составил 1 326,6 млн кВт·ч, импорт из РФ – 1 788,32 млн кВт·ч. Экспорт в ОЭС Центральной Азии достиг 1 323,83 млн кВт·ч, импорт – 305,21 млн кВт·ч.

## Мощности

Производство электрической энергии в Казахстане, по данным KEGOC, осуществляют 190 электрических станций. По состоянию на 1 января 2022 года их общая установленная мощность составляет 23 959,3 МВт, располагаемая мощность – 20 200,5 МВт.

Рост установленной мощности в 2021 году составил 412,3 МВт и был обеспечен в первую очередь станциями, использующими возобновляемые источники энергии. По солнечным электростанциям рост установленной мощности достиг 149,0 МВт (до 1 034,3 МВт), по ветряным рост составил 148,0 МВт, и установленная мощность достигла 659,5 МВт. Установленная мощность гидроэлектростанций увеличилась за год на 76,6 МВт и достигла 2 806,2 МВт. По ТЭС рост составил 38,7 МВт, при этом установленная мощность достигла 19 458,2 МВт, что составляет 81 % всей установленной мощности ЕЭС РК.



56

### Установленная и располагаемая мощность электростанций Казахстана, МВт (по состоянию на 01 января 2021-2022 годов)

Электростанции	Установленная мощность			Располагаемая мощность		
	2021	2022	Δ, МВт	2021	2022	Δ, МВт
<b>Всего</b>	<b>23 547,1</b>	<b>23 959,3</b>	<b>412,3</b>	<b>20 039,1</b>	<b>20 200,5</b>	<b>161,4</b>
ТЭС	19 419,5	19 458,2	38,7	17 456,1	17 454,4	1,7
СЭС	885,3	1 034,3	149,0	641,6	834,3	192,7
ВЭС	511,6	659,5	148,0	311,6	376,8	65,2
ГЭС	2 729,6	2 806,2	76,6	1 628,7	1 534,0	94,7
БГУ	1,1	1,1	–	1,1	1,1	–

Источник: АО «Самрук-Энерго»

## Возобновляемые источники энергии

В рамках «Парижского соглашения» Казахстан взял курс на переход к «зеленой экономике». В частности, страна приняла на себя обязательство по достижению углеродной нейтральности к 2060 году. Значительную часть этого перехода будет составлять усиление роли возобновляемых источников энергии в секторе электроэнергетики. И сегодня заметно стремление регуляторов отрасли поддержать ВИЭ.

В 2021 году начала применяться сквозная надбавка на поддержку использования ВИЭ.

### В результате отпускная цена традиционных станций разделена на две составляющие:

- предельный тариф на электрическую энергию, учитывающий затраты на производство электрической энергии и нормы прибыли, определяемой по методике, установленной уполномоченным органом;
- тариф на поддержку ВИЭ, определяемый РФЦ.

В минувшем году принято решение освободить от уплаты за передачу электроэнергии только объекты ВИЭ, реализующие электроэнергию в ТОО «РФЦ» (ранее освобождались все объекты ВИЭ). При этом увеличен срок действия договоров на покупку электроэнергии, производимой объектами ВИЭ, с 15 до 20 лет, что должно повысить их привлекательность для инвесторов.

## Анализ рыночной среды

### Среди уже действующих привилегий для станций ВИЭ можно выделить:

- гарантированное подключение к электрическим сетям;
- гарантированный выкуп электрической энергии;
- стимулы для объектов по производству тепловой электроэнергии, использующих ВИЭ;
- индексацию фиксированных тарифов объектов, использующих ВИЭ, по инфляции и курсу иностранной валюты;
- индексацию аукционных цен объектов, использующих ВИЭ.

Дальнейшие изменения в законодательстве будут направлены, в частности, на поддержку развития ГЭС, проектов ВИЭ с использованием системы накопления электроэнергии и развитие маломасштабных ВИЭ.

### Прогноз развития отрасли

По прогнозу Минэнерго РК, в 2022 году ожидается потребление электроэнергии на уровне 115,1 млрд кВт·ч. Рост к 2021 году примерно на 5 %. Производство по прогнозу должно составить 115,1 млрд кВт·ч, что означает примерно сохранение уровня 2021 года. Профицит ожидается на уровне 4,6 млрд кВт·ч.

57

### Прогнозный баланс электрической энергии ЕЭС РК, млрд кВт·ч

Показатель	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Потребление электроэнергии	119,7	123,2	125,8	129,7	131,9	134,5	136,9
Производство электроэнергии	115,1	117,3	121,8	125,9	131,5	131,5	131,7
Существующие станции	110,5	107,1	107,4	106,2	105,8	105,9	106,1
Планируемые	4,6	10,2	14,3	19,7	25,6	25,6	25,6
в т.ч ВИЭ	2,0	3,9	4,4	4,5	4,5	4,5	4,5
Дефицит	4,6	5,9	4,0	3,9	0,5	3,0	5,2

Источник: Минэнерго РК

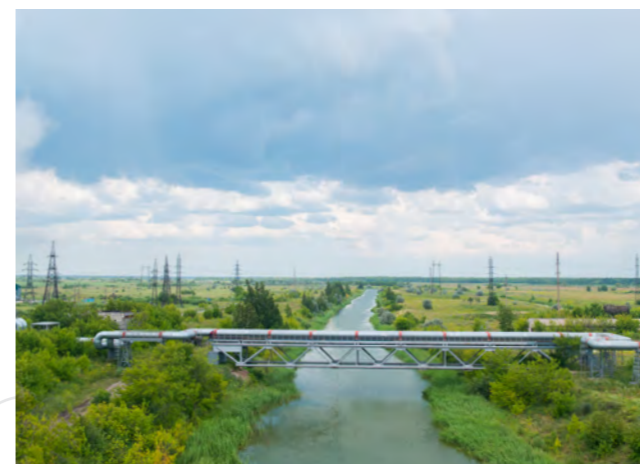


ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ



✓ Обзор результатов деятельности  
и перспектива развития

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на постоянной основе проводится комплекс мероприятий по снижению потерь электрической и тепловой энергии при ее транспортировке, а также по повышению надежности при снабжении потребителей указанными видами энергии. В рамках инвестиционной программы **в 2020 году** продолжен ряд мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности.



## ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ГЕНЕРАЦИИ ЭЛЕКТРО- И ТЕПЛОЭНЕРГИИ

Инвестиционная программа, реализация которой продолжена в Группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2021 году, позволила увеличить генерацию тепловой и электрической энергии, существенно снизить электрические потери при передаче, а также улучшить экологические параметры деятельности Компании. На реализацию проектов инвестиционной программы в 2021 году направлено **3,053 млрд тенге**.

Факт

В 2021 году Компания планировала направить на выполнение мероприятий инвестиционной программы **3 872 744 тыс. тенге**. По факту направлено **3 890 103 тыс. тенге**.

sevkazenergo\_21

#инвестиции #инвестиционные\_программы



**2012 год** – выполнена модернизация котлоагрегатов №№ 6 и 7 с увеличением паровой мощности станции на 50 тонн пара в час.

**2013 год** – завершен проект по реконструкции и модернизации турбогенератора № 4, выполнена реконструкция турбоагрегата № 6. Реализация двух проектов позволила увеличить установленную электрическую мощность на 54 МВт.

**2014 год** – смонтирован новый котлоагрегат № 8. В результате увеличена паропроизводительность на 270 т/ч.

**2015 год** – состоялся пуск в работу турбоагрегата № 1, что позволило увеличить установленную электрическую мощность турбины на 21 МВт.

**2015 год** – проведена реконструкция турбоагрегата № 7, что позволило обеспечить увеличение установленной и располагаемой мощности турбины на 24 МВт.

**2016 год** – введен в эксплуатацию новый турбоагрегат № 5 с увеличением электрической мощности на 62 МВт. После реконструкции введен в работу котлоагрегат № 12 с увеличением паропроизводительности на 50 т/ч.

**2018 год** – введен в эксплуатацию новый автотрансформатор 7 АТ.

**2019 год** – введен в эксплуатацию новый автотрансформатор 6 АТ.

**2020 год** – приобретено оборудование для аккредитации лаборатории металлов.

**2021 год** – Проект реконструкции котлоагрегата ст. № 2 с увеличением паропроизводительности до 240 т/ч. Введено в эксплуатацию размораживающее устройство ТТЦ.

- ★ Увеличена установленная мощность станции на **161 МВт, с 380 МВт до 541 МВт.**
- ★ Увеличена выработка электроэнергии на **20,82 % относительно 2008 года** (2008 год – 2 236 980, 46 тыс. кВт·ч, 2021 год – 2 702 716,418 тыс. кВт·ч).
- ★ Снижен расход электроэнергии на собственные нужды станции на **1,72 %** (2008 год – 14,43 %, 2021 год – 12,71 %).
- ★ Снижен физический износ по основному оборудованию на **33,39 %** (2008 год – 89,47 %, 2021 год – 56,08 %).
- ★ Снижен удельный расход условного топлива на отпуск электроэнергии с шин на **17 г у.т./кВт·ч** (2008 год – 423,00 г у.т./кВт·ч, 2021 год – 406,0 г у.т./кВт·ч) и на отпуск тепловой энергии на **3,6 кг у.т./Гкал** (2008 год – 200,34 кг у.т./Гкал, 2021 год – 196,74 кг у.т./Гкал).

## Генерация электрической энергии

В 2021 году объем выработки электроэнергии составил **2 702,716 млн кВт·ч.**

Ввод в эксплуатацию нового оборудования в предыдущие годы значительно увеличил возможности станции, что позволяет обеспечить растущие потребности региона в тепло- и электроэнергии и содействует поступательному развитию бизнес-проектов и промышленности Северо-Казахстанской области.

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Установленная электрическая мощность на конец года, МВт</b>	541	541	541	541	541
<b>Выработка электроэнергии, млн кВт·ч</b>	3 226	3 211	3 473	3 331	2 703
<b>Доля в выработке электроэнергии Казахстана, %</b>	3,1	3,0	3,2	3,1	2,4
<b>Отпуск электроэнергии в сеть, млн кВт·ч</b>	2 834	2 822	3 059	2 931	2 342
<b>Передача электроэнергии, млн кВт·ч.</b>	1 235	1 276	1 253	1 183	1 290
<b>Установленная тепловая мощность на конец года, Гкал</b>	713	713	713	713	713
<b>Выработка теплоэнергии, тыс. Гкал</b>	1 697	1 893	1 831	1 725	1 910
<b>Транспортировка теплоэнергии, тыс. Гкал</b>	1 237	1 364	1 348	1 264	1 426
<b>Товарный отпуск теплоэнергии, тыс. Гкал</b>	1 682	1 874	1 819	1 714	1 897

## Обзор результатов деятельности и перспектива развития

Петропавловская ТЭЦ-2  
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

**крупный энергогенерирующий актив АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».**

- ★ Установленная электрическая мощность – **541 МВт**
- ★ ПТЭЦ-2 обеспечивает электроэнергией промышленные предприятия города, местные объекты сферы услуг, а также домохозяйства.

**В 2021 году на станции реализован ряд проектов.**

1) Реконструкция котлоагрегатов ст. №№ 1,3,4,5,6,9,10,11. Мероприятие направлено на обновление оборудования и продление срока службы котлоагрегатов, отработавших свой парковый ресурс, что позволяет нести тепловую и электрическую нагрузку в соответствии с планом производства и улучшения технико-экономических показателей станции.



2) Реконструкция вспомогательного оборудования котельного цеха. Мероприятие направлено на замену валов мельниц, т.к. имеется высокий риск останова мельницы ввиду повышенной вибрации агрегата, что приведет к обрыву билодержателей, разрушению корпуса мельницы, и, как следствие, к высоким затратам на восстановление и снижению паровой производительности котлоагрегата на 55 т/ч.

3) Нарращивание ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2 (II очередь). Мероприятие направлено на увеличение емкости секции № 3 золоотвала № 2 во избежание аварийного останова Петропавловской ТЭЦ-2, связанной с невозможностью складирования золошлаков.

4) Реконструкция топливоподачи. Необходимость данного мероприятия обусловлена физическим, моральным износом, а также изменением режимов работы (работа без резервирования в условиях пиковых нагрузок). Мероприятие направлено на уменьшение физического износа оборудования, безаварийной эксплуатации с повышением надежности, бесперебойной подачи топлива в необходимых объемах при максимальных нагрузках, во исполнение плана производства.



5) Капитальный ремонт ж/д путей, приводящий к увеличению стоимости основных средств. Мероприятие направлено на снижение физического износа, который может привести к срыву поставки топлива ТЭЦ-2, а также сходу вагонов с рельс.

6) Модернизация ПТК АСУ ТП КА ст. № 8 и ТА ст. № 1. Исполнение данного мероприятия обусловлено необходимостью исполнения:

— закона «Об информатизации», введенного в действие 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК (далее Закон);

— единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, введенных в действие постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 (далее - Требования);



В случае неисполнения данного мероприятия предусмотрен штраф в размере 200 МРП и 20 дней на устранение, далее повторная проверка и в случае неисполнения штраф 400 МРП и т.д. Необходимо отметить, что система АСУТП будет не защищена, риск останова или выхода из строя, как оборудования, так и программного обеспечения высок, что повлечет останов основного оборудования (КА ст. № 8 или ТА ст. № 1).

7) Модернизация системы кондиционирования помещений ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Мероприятие направлено на замену устаревшего оборудования в помещении возбуждения турбинного цеха. При повышении температуры более 35°C происходит отказ микропроцессорной техники и, как следствие, останов турбогенератора.

8) Приобретение и монтаж трансформатора 2Т. Мероприятие направлено на получение энергосберегающего эффекта от снижения потерь электрической энергии в повышающих трансформаторах станции 1,263 млн кВт·ч или 0,879 млн тенге. Кроме энергосберегающего эффекта существует эффект от повышения надежности работы оборудования, а именно при отказе 2Т турбоагрегат ст. № 2 будет находиться в вынужденном резерве на период приобретения, доставки и установки трансформатора. Исключение недовыработки от ТА ст. № 2 – 217,423 млн. кВт·ч и потери прибыли 151,290 млн тенге.



**9)** Модернизация цифрового регистратора аварийных процессов в сети 110, 220 кВ и собственных нужд ТЭЦ-2. Необходимость исполнения данного мероприятия обусловлена требованиями пунктов 140,141 ПУЭ РК от 20 марта 2015 года и предназначена для регистрации электрических параметров (токов, напряжений и т.п.) при аварийных режимах в электрических сетях (коротких замыканиях, качаниях, толчках в сети). Имеет функции самописца (глубина хранения данных 9 суток) и определения места повреждений на ВЛ. При коротких замыканиях на ВЛ-220кВ АРДЦ ФАМЭС АО "КЕГОС" запрашивает токи по ВЛ-220 кВ и напряжения систем шин 220 кВ. В случае отказа от данного мероприятия имеется риск невозможности мониторинга аварийных ситуаций и, как следствие, длительный период или невозможность установления причин аварии и ее последствий, времени восстановления режима станции. При установке и использовании данного регистратора уменьшится период простоя отключившегося оборудования и повысится надежность работы электрооборудования.

**10)** Капитальный ремонт здания главного корпуса, приводящий к увеличению стоимости основных средств. Мероприятие направлено на снижение физического износа, риска разрушения здания главного корпуса с возможными человеческими жертвами.

**11)** Очистка дна озера Белое (энергосберегающие мероприятия). Исполнение данного мероприятия приводит к понижению температуры озера на 1-2 градуса Цельсия. Понижение температуры охлаждающей воды позволит выполнить экономию до 7 780 т.т, что при стоимости т.т. 8 071,33 составит 62,794 млн тенге.

**12)** Экспертиза рабочей документации «Устройство автоматизированной системы мониторинга эмиссий в окружающую среду ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (дымовая труба № 2). Мероприятие направлено на соблюдение требований действующего законодательства, контроль за функционированием предприятия в безопасном экологичном режиме.

#### Дополнительные мероприятия:

**13)** Капитальный ремонт котлоагрегатов ст. №№ 3,7, приводящий к увеличению стоимости основных средств (сепарационные устройства КА-3, поверхность нагрева КА-7). Данное мероприятие направлено на продление срока службы элементов, выработавших парковый ресурс, что позволит нести тепловую и электрическую нагрузку в соответствии с планом производства.

**14)** Изготовление технического паспорта по наращиванию ограждающих дамб. Мероприятие направлено на узаконивание объекта после реконструкции (перепланировки).

**15)** Изготовление и замена сепарационных устройств барабана котлоагрегата ст. № 11. Данное мероприятие направлено на продление срока службы элементов, выработавших парковый ресурс, что позволит нести тепловую и электрическую нагрузку в соответствии с планом производства.

**16)** Капитальный ремонт турбоагрегата ст. № 3, приводящий к увеличению стоимости основных средств. Данное мероприятие направлено на продление срока службы элементов, выработавших парковый ресурс, что позволит нести тепловую и электрическую нагрузку в соответствии с планом производства.

**17)** Испытание и наладка котельного оборудования. Мероприятие направлено на выявление технического состояния и условий эксплуатации оборудования, наладку режимов работы котлоагрегатов, контроль

(оценку) качества проведения ремонтных работ котлоагрегатов.

**18)** Приобретение электрооборудования (закуп ТМЦ). Данное мероприятие было необходимо для устранения несоответствия и надежной работы электрооборудования 6 кВ котлоагрегата ст. № 1, турбоагрегата ст. № 3 и общестанционных механизмов, т.к. при технологическом нарушении произошло нарушение работоспособности оборудования 4 и 5 секций КРУ-6 кВ и пожарной сигнализации в кабельных туннелях. Для временного включения электрооборудования данных секций было разуконплектовано оборудование, находящееся в ремонте или резерве (ПК-1,2), часть общестанционного оборудования находилась в нерабочем состоянии по причине отсутствия устройств защиты и управления типа «ОРИОН».

**19)** Приобретение антивирусного программного обеспечения. Мероприятие необходимо для стабильной работы информационной системы.

**20)** Разработка предварительного ТЭО внедрения НДТ на ПТЭЦ-2 в рамках требований нового Экологического кодекса. В рамках требования нового Экологического кодекса Республики Казахстан вводятся новые определения загрязнителей и их классификация, в зависимости от уровня негативного воздействия деятельности на окружающую среду. Петропавловская ТЭЦ-2 отнесена к первой категории опасных (загрязняющих) видов деятельности. Наряду с этим, в рамках нового Экологического кодекса, необходим обязательный переход на комплексные экологические разрешения (КЭР) с условием внедрения наилучших доступных технологий (НДТ).

**21)** Приобретение ленты конвейерной. Мероприятие направлено на приобретение материалов для уменьшения физического износа оборудования, что позволит вести безаварийную эксплуатацию с повышением надежности, а также обеспечить бесперебойную подачу топлива в необходимых объемах при максимальных нагрузках.

**22)** Пуско-наладочные работы по монтажу RTU-325-E2-512-M4-B. Мероприятие направлено на устранение несоответствия и надежной работы АСКУЭ ПТЭЦ-2. Неисправная работа устройства сбора и передачи данных ведет к дисбалансу коммерческого учета электроэнергии, и, как следствие, к нарушению пункта 41 «Правил функционирования балансирующего электрической энергии».

**23)** Устройство RTU-325-E2-512-M4-B. Для устранения несоответствия и надежной работы АСКУЭ ПТЭЦ-2 необходимо приобретение устройства RTU-325-E2-512-M4-BB для сборки и передачи данных Устройство сбора и передачи данных автоматизированной системы коммерческого учета электроэнергии ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» вышло из строя и ремонту и восстановлению не подлежит. Неисправная работа устройства ведет к дисбалансу коммерческого учета электроэнергии, и, как следствие, к нарушению пункта 41 «Правил функционирования балансирующего электрической энергии».



## Передача электрической энергии

**В 2021 году в рамках инвестиционной программы выполнены следующие работы по строительству, реконструкции и техническому перевооружению электрических сетей АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»:**

— мероприятия по реконструкции ВЛЭП 0,4 кВ в г. Булаево района им. М. Жумабаева протяженностью 10,78 км с применением технологии СИП;

— замена силовых трансформаторов 16 МВА на 25 МВА на ПС 110/10 кВ № 3 г. Петропавловск;

— модернизация системы РЗА воздушных линий 110 кВ ПС 110/35/10 кВ «Литейная»;

— приобретение трансформаторов ТМГ 10/0,4 кВ в количестве 40 шт.;

— приобретение РУ-10 кВ в БМЗ для реконструкции ЗРУ-10 кВ на ПС 35/10 кВ «Озерная» Кызылжарского района СКО;

— строительство ВЛ-110 кВ "Новомихайловка-Литейная" протяженностью 4,3 км;

— приобретение спецавтотранспорта в виде УАЗов, трактора МТЗ и лесохозяйственного мульчера;



## Передача тепловой энергии

По направлению «Капитальный и текущий ремонт» в течение 2021 года предприятием выполнен плановый ремонт магистральных и распределительных сетей с заменой труб, общей протяженностью 11,211 км (3,578 км магистральных сетей и 7,633 км распределительных сетей). Произведен ремонт и восстановление поврежденной тепловой изоляции и оголенных участков трубопроводов с использованием стекловатных плит, общей протяженностью 5,078 км.

В рамках инвестиционной программы предприятия на 2021 год за счет средств, предусмотренных в тарифе, подрядной организацией ТОО «Строительное Управление Энергострой» были продолжены работы по проекту «Реконструкция тепломагистрали №№ 7-18 2Ду500мм по улице Алматинская от ТК-8-01 до ТК-7-09А». Период реализации проекта: 2020–2021 годы. Общая стоимость проекта по обновлению городской тепломагистрали – 1 098 300 тыс. тенге без НДС, в том числе 2021 год – 590 695 тыс. тенге. Общая протяженность участка, подлежащего реконструкции составляет 1 674 п. м. трубопровода. В 2021 году было реконструировано 908 п. м., выполнение составило 590 695 тыс. тенге без НДС или 100 % от плана.

Вне плана проведена комплексная вневедомственная экспертиза рабочих проектов "Реконструкция тепломагистрали № 3 2Ду500мм по ул. Сатпаева от ТК-6-19 до ТК3-15г в г. Петропавловске, СКО" и «Реконструкция тепломагистрали № 7 2Ду600мм по ул. Крепостная от ТК-1-10 до ТП-15-12с в г. Петропавловске, СКО. Корректировка», выполнено строительство тепловой сети 2Ду100мм (от УН-6-10б к зданию по ул. Каттая Кеншибаева, 22, 24,24/1), приобретены: комплект АТС, тепловизор, 2 коммутатора, 3 МФУ, 15 компьютеров, лицензия Microsoft, антивирусное программное обеспечение, шкаф управления электродвигателем, щит распределительный с прибором учета, щит распределительный, программное обеспечение Ventyx Ellipse Enterprise Solution.



#### Факт

По итогам 2021 года потери в АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» снижены с **7,72 % до 7,21 %.**

sevkazenergo\_21

#строительство #обзор\_результатов\_деятельности  
#реконструкция







### Планы по реконструкции и модернизации оборудования на 2022 год

**В рамках инвестиционной программы в 2022 году планируется продолжить ряд мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, уменьшение физического износа оборудования ПТЭЦ-2, снижение потерь при передаче электро- и теплотенергии и совершенствование экологических параметров деятельности.**

**В 2022 году Компания намерена направить на выполнение мероприятий инвестиционной программы 4,238 млрд тенге.**

#### Запланированные работы на Петропавловской ТЭЦ-2

1) Модернизация мостовых кранов котельного цеха. Необходимость исполнения данного мероприятия обусловлена требованиями безопасности при замене барабанов котлов первой очереди. Принимая во внимание, что в соответствии с действующим проектом краны работают с разной скоростью подъема груза, необходимо привести их одному скоростному режиму.

2) Нарастивание ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2. Мероприятие направлено на увеличение емкости секции № 3 золоотвала № 2 во избежание аварийного останова Петропавловской ТЭЦ-2, связанного с невозможностью складирования золошлаков. В 2021 году запланировано начало работ в рамках разработанного проекта наращивания ограждающих дамб 2 очереди.

3) Капитальный ремонт железобетонной дымовой трубы № 2 с заменой футеровки. Согласно результатам обследования внутренней части дымовой трубы № 2 установлено, что техническое состояние футеровки трех поясов находится в аварийном состоянии (имеются трещины, расслоение кирпича, отсутствие футеровочного слоя). Также установлено, что полностью отсутствует кислотоупорный защитный слой. Вышеперечисленные факторы негативно влияют на состояние несущих конструкций трубы (железобетонный ствол трубы). Неисполнение данного мероприятия, учитывая агрессивную среду, приведет к разрушению железобетонного ствола трубы и аварийности сооружения. Мероприятие направлено на уменьшение физического износа дымовой трубы. Выполненные работы позволят безаварийно эксплуатировать трубу и подключенное к ней оборудование не менее 5 лет.

4) Капитальный ремонт железнодорожных путей. Согласно проведенному обследованию железнодорожных путей Петропавловской ТЭЦ-2 установлены многочисленные дефекты, которые могут повлиять на безаварийную эксплуатацию железной дороги. Неисполнение данного мероприятия ставит под угрозу безаварийную эксплуатацию железнодорожных путей и, как следствие, подачу топлива на Петропавловскую ТЭЦ-2. Положительный эффект – безаварийная эксплуатация, исполнение плана производства.

5) Реконструкция крана-перегрузателя. Введен в эксплуатацию в 1961 году (60 лет). В 2010 году выполнена реконструкция крана-перегрузателя. В связи с окончанием разрешенного срока эксплуатации, который отработал 59 лет в особо тяжелых условиях, а также физическим и моральным износом металлоконструкций моста крана, существует риск запрета эксплуатации. На основании осмотра, выполненного АО "СЕВКАЗЭНЕРГО", установлен физический износ ходовых колес, что может привести к выводу крана из работы. Для исключения рисков, связанных с

остановом крана-перегрузателя и, как следствие, снижения электрической нагрузки, необходимо произвести замену ходовых колес крана.

6) Капитальный ремонт зданий и сооружений ПТЭЦ-2. Согласно результатам обследования ЗИС ПТЭЦ-2, выполненного как собственным персоналом, так и привлеченными аккредитованными организациями, установлено, что несущие и ограждающие конструкции имеют дефекты, которые могут повлиять на безаварийную эксплуатацию ЗИС и на безопасное производство работ. В связи с этим, в объеме 2021 года включены мероприятия по усилению/замене несущих конструкций (балки, колонны), усилению/замене плит покрытия и перекрытия главного корпуса. В случае отказа от данного мероприятия имеется риск перехода дефектов в аварийное состояние конструкций и, как следствие, дальнейшего обрушения. Положительный эффект – безаварийная эксплуатация зданий и сооружений.

7) Устройство автоматизированной системы мониторинга эмиссий в окружающую среду ПТЭЦ-2 АО "СЕВКАЗЭНЕРГО" (дымовые трубы №№ 2,3). Согласно требованиям статьи 418, пункта 16 Экологического Кодекса РК (2021 год), предприятиям 1-й категории в срок до 01.01.2023 года необходимо установить автоматизированную систему мониторинга эмиссий на источниках загрязнения. Источниками загрязнения атмосферного воздуха являются дымовые трубы №№ 1,2,3. Система устанавливается в рамках проведения производственного экологического контроля предприятия, имеет онлайн-связь с информационной системой уполномоченного органа в области охраны окружающей среды для передачи данных в режиме реального времени. Передаче подлежат информация о количественном содержании в дымовых газах следующих загрязняющих веществ: диоксида серы, окислов азота, оксида углерода, содержания твердых частиц (в мг/м³).

8) Капитальный ремонт КА ст. № 9, приводящий к увеличению стоимости основных средств. Данное мероприятие направлено на продление срока службы элементов, выработавших парк ресурс, что позволит нести тепловую и электрическую нагрузку в соответствии с планом производства.

9) Капитальный ремонт турбоагрегатов ст. № 5, приводящий к увеличению стоимости основных средств. Данное мероприятие направлено на продление срока службы элементов, выработавших парк ресурс, что позволит нести тепловую и электрическую нагрузку в соответствии с планом производства.

10) Капитальный ремонт турбоагрегатов ст. № 7, приводящий к увеличению стоимости основных средств. Данное мероприятие направлено на продление срока службы элементов, выработавших парк ресурс, что позволит нести тепловую и электрическую нагрузку в соответствии с планом производства.

11) Приобретение пиковых бойлеров. Турбоагрегат ст. №№ 2,3.

12) Монтаж пиковых бойлеров.

13) Капитальный ремонт тепловоза, приводящий к увеличению стоимости основных средств. Тепловоз ТГМ-4А бортовой номер 1088, 1979 года выпуска, предназначен для подачи и выгрузки угольных маршрутов, а также одиночных грузов, поступающих на территорию ПТЭЦ-2. В ходе длительной эксплуатации в работе оборудования тепловоза выявлен ряд дефектов, которые возможно устранить только при проведении капитального ремонта тепловоза.

14) Приобретение электрооборудования для РУСН-0,4 кВ. При технологическом нарушении под воздействием высокой температуры произошло повреждение электрического оборудования 4 секции РУСН-0,4 кВ. Для восстановления работоспособности поврежденно-



го оборудования необходимо приобрести и заменить электрооборудование.

15) Замена стационарных компрессоров, приводящая к увеличению стоимости основных средств.

16) Капитальный ремонт бульдозеров, 2 ед., приводящий к увеличению стоимости основных средств. Бульдозер Т-170 производства ООО «ЧТЗ-УРАЛТРАК» введен в эксплуатацию с 1997 года, бульдозер Т-130 производства ООО «ЧТЗ-УРАЛТРАК» введен в эксплуатацию с 1994 года. За время эксплуатации бульдозеров капитальный ремонт двигателя, а также ходовой части бульдозера не производился ни разу, производились только текущие ремонты навесного оборудования и замена гусеничных траков в комплекте с роликами. В связи с большой нагрузкой на бульдозер в период сработки и закладки угольного склада, на бульдозерах выявлены ряд дефектов, которые влияют на нормальную работоспособность бульдозеров, что приводит к их периодическому выходу из строя.

17) Замена регулирующей и запорной арматуры. Необходимо замена арматуры высокого давления главного паропровода ТЦ, так как задвижки имеют пропуск, не являются ремонтнопригодными, задвижки имеют микротрещины на корпусе, продукты седла задвижки, задвижки выработали свой парк ресурс: 5ПП-2, 5ПП-3, 9ПП-2, 4ПП-4, 5ПП-4, 6ППР-1, 6ППР-2.

18) Капитальный ремонт секции питания питательного трубопровода (контроль металла, замена гибов, замена запорной арматуры), приводящий к увеличению стоимости основных средств.

19) Устройство охранной сигнализации на объектах ПТЭЦ-2. Обеспечение безопасности находящихся на территории ПТЭЦ-2 ТМЦ.

20) Разработка проекта капитального ремонта ограждения и освещения ПТЭЦ-2, приводящего к увеличению стоимости основных средств. Согласно паспорта, год постройки забора 1970, площадь 700 м² и объем 1 540 м³. На данный момент забор находится в неудовлетворительном состоянии, требуется разработка проекта.

21) Приобретение электродвигателей (6 шт.). В эксплуатации с 60-х годов, неоднократные ремонты роторов путем втуливания посадочных мест подшипников, крышки, крышки имеют трещины, излом крепежных деталей, материал чугуна, ремонт данных узлов малоэффективен.

22) Обследование фундаментов ШБМ и опорно-подвесной системы ПГВП в осях 6–9, ряды В–Г от отм. 0 до 30 м.

23) Капитальный ремонт электродвигателей, приводящий к увеличению стоимости основных средств. Для надежной работы основного оборудования станции при прохождении отопительного сезона необходимы резервные электродвигатели. Для формирования резервного фонда необходимо произвести капитальный ремонт с заменой изоляции обмоток с помощью специализированной организации.

24) Разработка технической документации ж/д путей необщего пользования ПТЭЦ-2. В 2022 году заканчивается срок действия договора № 4/55 от 15.04.2017 года на эксплуатацию железнодорожного пути необщего пользования между ОАО «РЖД» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», заключенный на срок 5 лет. В связи с тем, что для заключения нового договора на эксплуатацию железнодорожного пути необщего пользования между ОАО «РЖД» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» требуется произвести пересмотр технической документации (Технический паспорт железнодорожных путей необщего пользования с продольными профилями, Инструкция по эксплуатации железнодорожных путей необщего пользования, ЕТП – единый технологический процесс) в соответствии с пунктом №2.9. Правил перевозок грузов железно-

дорожным транспортом, Правил эксплуатации и обслуживания железнодорожных путей необщего пользования, договоры заключаются с учетом данных технического паспорта железнодорожного пути необщего пользования, инструкции, плана и продольного профиля железнодорожного пути необщего пользования, а так же технологии работы станции примыкания.

25) Разработка проекта норм водопотребления и водоотведения вспомогательного и подсобного производства ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Мероприятие необходимо для соблюдения требований водного законодательства РК. Получение разрешения ввиду окончания срока действия разрешения № 672 от 14.12.2016 года, а также недопущения штрафных санкций со стороны контролирующих органов.

26) Установка системы видеонаблюдения для золоотвала. Мероприятие направлено на обеспечение безопасности, в том числе позволяющее оперативно зафиксировать факт свершения противоправного деяния, а также осуществить возможность контроля качества работы сотрудников, общую ситуацию на объекте.

27) Строительство подъездного железнодорожного переезда.

28) Экспертиза рабочего проекта «Реконструкция багерной насосной станции 2 подъема». Мероприятие направлено на проведение вневедомственной экспертизы рабочего проекта для соблюдения норм законодательства.

29) Экспертиза проекта «Реконструкция Петропавловской ТЭЦ-2 с заменой 9,10,11 секций КРУ-6 кВ». Мероприятие направлено на проведение вневедомственной экспертизы рабочего проекта для соблюдения норм законодательства.

30) Экспертиза проекта капитального ремонта ограждения и освещения ПТЭЦ-2, приводящего к увеличению стоимости основных средств. Мероприятие направлено на проведение вневедомственной экспертизы рабочего проекта для соблюдения норм законодательства.

31) Экспертиза проекта на прокладку трубопровода хозяйственных нужд Ду 630 мм от НС по ул. Набережная до НС ПТЭЦ-2. Мероприятие направлено на проведение вневедомственной экспертизы рабочего проекта для соблюдения норм законодательства.

32) Установка системы видеонаблюдения ПТЭЦ-2. Мероприятие направлено на обеспечение безопасности, возможности оперативно зафиксировать факт свершения противоправного деяния, обеспечение возможности контроля качества работы сотрудников, общей ситуации на объекте.

33) Испытание и наладка оборудования ПТЭЦ-2. Мероприятие направлено на выявление технического состояния и условий эксплуатации оборудования, наладку режимов работы, контроль (оценку) качества проведения ремонтных работ оборудования.

34) Приобретение основных средств. Мероприятие направлено на улучшение условий труда.

## Планы по реконструкции и модернизации оборудования на 2022 год

### В АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»

в 2022 году в рамках исполнения инвестиционных программ планируется выполнение ряда мероприятий:

- строительство, реконструкция и техническое перевооружение электрических сетей 0,4–10 кВ в объеме 48,54 км;
- строительство и реконструкция воздушных линий 35–110 кВ в объеме 31 км;
- реконструкция ПС 35/10 кВ "Озерная" Кызылжарского района СКО;
- реконструкция производственных и административных зданий;
- выполнение мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности.

### В 2022 году в рамках инвестиционной программы ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»

планируется начать работы по проекту «Реконструкция ТМ№3 2Ду500мм по ул. Сатпаева от ТК-6-19 до ТК-3-15 г». Период реализации проекта: 2022-2024 годы. Общая стоимость проекта по обновлению городской тепломагистрали – 1 091,7 млн тенге без НДС (в том числе 2022 год – 256,1 млн тенге; 2023 год – 442 млн тенге; 2024 год – 393,6 млн тенге). Общая протяженность участка подлежащего реконструкции 1 510 п.м. трубопровода, из них в 2022 году будет реконструировано 363 п.м. Также, предусмотрена разработка проектно-сметной документации с последующим прохождением комплексной вневедомственной экспертизы «Подключение РУ-0,4 кВ НС-3», приобретение дизельного генератора, 4 единицы насосного и 4 единицы теплообменного оборудования.

Проведенные работы по реконструкции позволяют улучшить надежность теплоснабжения потребителей, снизить все виды потерь на реконструируемых участках;

## АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

В целях повышения производительности труда, прозрачности деятельности и экономической эффективности в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2021 году продолжена реализация проектов комплексной модернизации и автоматизации производственных, учетных и сопутствующих информационных систем.

### SCADA

АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» поддерживает тенденцию развития автоматизированных систем управления производственными фондами и активами, автоматизированной информационной системы удаленного рабочего места участниками процесса и переходит на новый уровень связи, что позволяет эффективно использовать свои данные, подключаясь к своей сети и к интеллектуальным помощникам при одновременном использовании программ всеми участниками процесса по осуществлению услуги по передаче и распределению электрической энергии. В рамках проекта по созданию структуры автоматизированного диспетчерского управления с системой «SCADA» произведена замена устаревшего мнемощита на новый (видео стена), что позволит выстроить структуру диспетчерского управления, каналов связи, управления, телеизмерения, телесигнализации, телеуправления и резервирования каналов связи для выполнения каждого уровня управления, в том числе:

- долгосрочного и краткосрочного планирования режимов;
- оперативного управления нормальными режимами работы электрических сетей, электростанций, энергоблоков и подстанций;
- контроля нагрузки электростанций и потребляемой мощности;
- ретроспективного анализа аварийных ситуаций;
- хранения ретроспективной информации с необходимой дискретностью о режиме работы управляемого объекта и ее вывода на печатающее устройство по требованию диспетчера;
- контроля оперативных переключений;
- автоматизированного ведения оперативной документации.

### Ellipse

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в промышленную эксплуатацию внедрена автоматизированная система управления производственными фондами и активами на базе системы Ellipse 8 (АСУПФИА Ellipse). Единая система Ellipse позволяет планировать и проводить техническое обслуживание и ремонтные работы, в том числе:

## Обзор результатов деятельности и перспектива развития

- автоматизировать работы по устранению возможных сбоев и аварийных работ;
- сокращать количество сбоев и аварийных работ за счет оптимального прогнозирования своевременности выполнения работ и планового техобслуживания;
- сокращать срок устранения сбоев и аварийных работ за счет оперативного реагирования задействованного персонала.

### Mobility

С 2018 года в АО «СКРЭК» запущено в опытно-промышленную эксплуатацию мобильное приложение Mobility, полностью интегрированное с АСУПФИА Ellipse, что позволяет производить дистанционную выдачу рабочих заданий, организовывать инвентаризацию и мониторинг оборудования, предоставляет оперативный доступ к историческим, нормативным данным. В рамках проекта Mobility создано мобильное приложение для работников, задействованных в техническом обслуживании и ремонте оборудования, с целью реализации оперативного технического обслуживания и ремонтов объектов инфраструктуры в полевых условиях.

### АСКУЭ

С 2009 года осуществляется реализация проекта АСКУЭ, которая представляет собой модернизацию и полную автоматизацию приборов учета и позволяет удаленно собирать точные данные по передаче и потреблению электроэнергии в режиме онлайн. Данная система позволяет осуществлять автоматическое выявление очагов потерь энергии и их своевременное устранение. АСКУЭ позволяет значительно сократить коммерческие потери электроэнергии. В рамках данного мероприятия 33 299 точек учета оснащены АСКУЭ (из них 31 434 (20,02 %) бытовых потребителей и 1 865 (15,92 %) промышленных). Данный вид технологии упрощает использование устройств сбора и передачи данных на каждой комплектной трансформаторной подстанции. Основным каналом передачи данных является GSM, который передает собранную информацию на серверное оборудование, где она хранится.

### АСКУЭ РРЭ

позволяет повысить точности учета электроэнергии, контролировать качество электроэнергии, способствует обнаружению и локализации потерь, выявления хищений, обеспечивает «прозрачности» процесса распределения электроэнергии, способствует снижению трудозатрат на сбор и обработку данных о потребленной электроэнергии.

**АСКУЭ РРЭ представляет собой трехуровневую иерархическую информационно-измерительную и вычислительную сеть с распределенной обработкой информации.**

**Это сеть объединяет в себя следующие уровни:**

**Первый уровень – первичные измерения.**

Данные с ПУ потребителей электроэнергии, по существующим силовым линиям 0,4 кВ поступает на УСПД, установленный по стороне 0,4 кВ в ТП, РП, КТП. Передача данных происходит с использованием PLC технологии.

**Второй уровень** – сбор, хранение и обработка информации АСКУЭ в УСПД (PLC-концентратор). Данные с PLC-концентратора по каналу связи GSM/GPRS поступают в центральный сервер обработки данных.

**Третий уровень** – главный центр сбора и хранения информации ПО «EMCOS».



Это программное обеспечение позволяет: просматривать данные из счетчиков в реальном времени, экспортировать их в MS Excel, сохранять данные в файлах различных форматов, изменять способ отображения графиков, печатать графики, просматривать происшедшие события, конфигурировать систему, просматривать архивы.

За счет выполнения комплекса мероприятий, включающих в себя замену голого провода на самонесущий изолированный провод (СИП), замену вводов, выноса приборов учета на границу раздела балансовой принадлежности, внедрения АСКУЭ достигается снижение потерь электроэнергии.

Согласно утвержденной приказом № 58 от 3.06.2021 года АО «ЦАЭК» Концепции организации автоматизированного контроля за распределением электрической энергии, с 2020 года внедрение АСКУЭ РРЭ производится на базе счетчиков с функцией передачи данных на сервер АСКУЭ.

Устанавливать данные счетчики планируется на ТП, РП, КТП 10/0,4 кВ, находящихся на балансе АО, ЖКХ и потребителей. АСКУЭ на ТП, РП, КТП планируется на 100 % внедрить до 1.01.2026 года.

## АСКУТЭ

За период реализации проекта «Автоматическая система контроля и учета тепловой энергии» (АСКУТЭ) установлено 1 372 модема. Внедрение приборов учета повышает точность и достоверность данных и расчетов между поставщиками и потребителями по действующим и перспективным тарифным системам, а также выявляет фактическое состояние теплоснабжения в быту. АСКУТЭ повышает оперативность сбора данных по учету тепловой энергии с целью контроля за потреблением и снижением задержек по оплате потребленной тепловой энергии. Система позволяет оперативно выявлять потери и безучетное потребление тепловой энергии с целью безотлагательного принятия мер по их предотвращению и экономии тепловой энергии в коммунально-бытовом секторе.

## АСУ ПТП «ТЕЗИС»

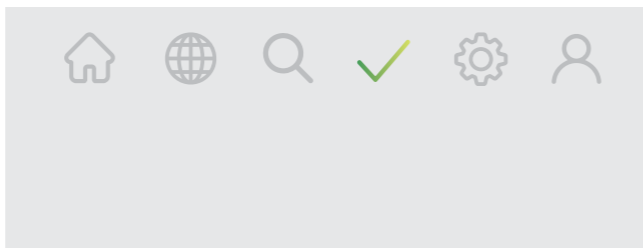
С ноября 2017 года в опытно-промышленную эксплуатацию введена автоматизированная система управления процессом технологического присоединения к электрическим сетям – АСУ ПТП. Система направлена на повышение прозрачности процесса оформления технических условий для подключения потребителей к электрическим сетям. Большим преимуществом системы является промежуточный контроль, дающий возможность определить, на какой стадии и у кого из участников процесса находятся документы. Система оказывает эффективную поддержку оперативной деятельности предприятий, организует учет и контроль в процессе выдачи технических условий, согласование проектно-сметной документации и подготовку документов для потребителя. В рамках проекта АСУ ПТП сокращено время подключения потребителей, упрощен и оптимизирован весь процесс подключения новых потребителей к объектам инфраструктуры.

### Планы по автоматизации процессов на 2022 год

- В 2022 году планируется рассмотреть возможность внедрения на сайте ЕРЦ онлайн-консультанта.
- ТОО «Севказэнергосбыт» стремится увеличить количество пользователей сервиса Личный кабинет, а также планируется внедрение мобильного приложения для потребителей услуг сбытовой компании.



sevkazenergo\_21  
#автоматизация\_процессов

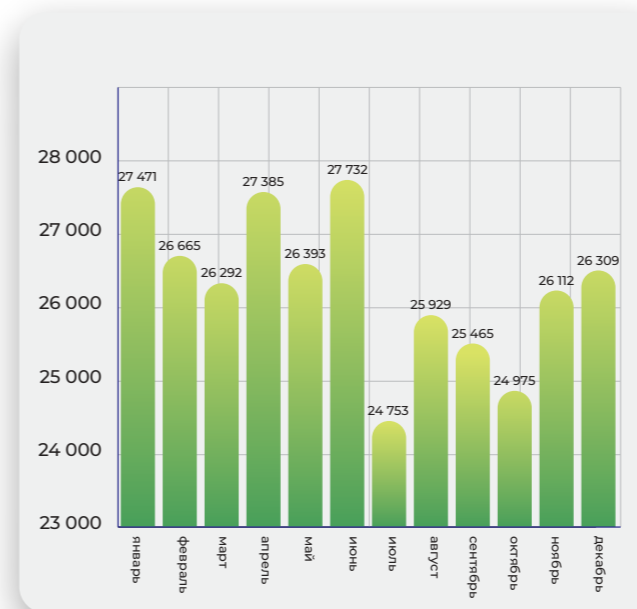


## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СБЫТОВОЙ КОМПАНИИ

Уже сегодня энергетиками реализован ряд проектов. Это создание в 2013 году Контакт-центра на базе ТОО «Севказэнергосбыт», позволяющего оперативно обслуживать все звонки, поступающие на многоканальный телефон как в автоматическом режиме, так и посредством разговора с оператором.

**В среднем, в будние дни сотрудниками Контакт-центра обслуживается около 1 500 звонков, а максимальное количество принятых звонков может достигать 3 600 в день.**

Количество звонков, поступивших в Контакт-центр за 2021 год



В работу Контакт-центра входит: обслуживание входящих вызовов потребителей по всем вопросам энергообеспечения, в том числе прием показаний по приборам учета горячего водоснабжения и электрической энергии, предоставление исчерпывающей информации по вопросам проведенных начислений за услуги энергообеспечения, водоснабжения, канализации, вывоза твердых бытовых отходов, обслуживания домофонов и объектов кондоминиума, сложившейся задолженности, оформления документации, а также по вопросам плановых и аварийных отключений энергии.

Основные обращения, поступающие в Контакт-центр:



В 2017 году реализована возможность оценки работы операторов Контакт-центра по завершении разговора.

Система интерактивного голосового ответа обеспечивает предоставление информации на стандартные вопросы. Более того, позвонив на единый номер Контакт-центра, потребитель всегда сможет получить исчерпывающую информацию у оператора о причинах отключения энергии и сроках устранения неполадок.

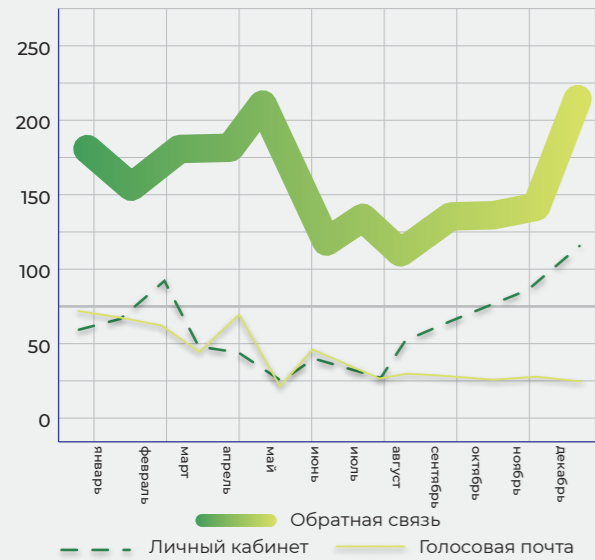
На официальном сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» функционирует рубрика «Обратная связь», через которую в 2021 году поступило от потребителей 1 836 обращений. Для потребителей предоставлена возможность направить обращение или запрос, таким образом, потребителю нет необходимости лично обращаться в Сервис-центры.

С 2017 года в интерактивное голосовое меню внедрена функция «Голосовая почта», которой могут воспользоваться потребители, не дожидаясь ответа оператора. Посредством «Голосовой почты» поступило 587 обращений.

С целью улучшения качества и оперативности обслуживания потребителей был разработан сайт ЕРЦ.



Статистика обращений за 2021 года посредством интерактивного обслуживания



**Возможности сервиса «Личный кабинет»:**

- формирование ЕПД, карточки потребителя;
- уточнение информации о задолженности, начислениях, принятых показаниях;
- внесение показаний приборов учета электрической энергии;
- обращение в адрес компании; возможность оставить отзыв;
- оплата через интернет-офисы банков;
- уточнение пунктов по приему платежей.

В 2020 году в сервис-центре № 1 ТОО «Севказэнерго-быт» организован уголок потребителя, где потребителям предоставлена возможность в режиме онлайн заполнить заявление, получить необходимые документы на портале E-gov самостоятельно, при необходимости Администратор зала готов проконсультировать потребителей. Данный проект направлен на предоставление услуг в электронном варианте, что соответствует плану государственной программы цифровой Казахстан. Уголок потребителя нацелен на предотвращение очередей при получении самых востребованных услуг.

В 2021 году в ЕИРЦ вошли:

- 20 коммунальных предприятий г. Петропавловска;**
- 5 коммунальных предприятий районов СКО;**
- 291 организация, обслуживающая объекты кондоминиумов (КСК).**

**Функции ЕИРЦ**

- проведение начисления;
- формирование, печать и доставка счетов;
- прием платежей;
- консультирование по задолженности, начислению через КЦ, ЛК, СЦ.

✓ Обзор результатов деятельности и перспектива развития

Количество потребителей ЕИРЦ на 31.12.2021 год

Предприятия	Деятельность	Кол-во потребителей
ТОО «Кызылжар су»	Водоснабжение	88 905
ТОО «Коммун Север», ТОО «Коммухоз Петропавловск», ТОО «Чистый Петропавловск»	Вывоз ТБО	47 421
КСК/ТОО/ПК (291 договоров)	Кондоминиум	44 895
Обслуживание домофонов и лифтов	Домофоны, лифты	18 488
Уборка подъездов и видеонаблюдение	Уборка, видеонаблюдение	13 861
АО «Казахтелеком»	Связь	48 314
ТОО «Горгаз-сервис»	Газоснабжение	56 027

**Факт**

По состоянию на 31 декабря 2020 года сервисом «Личный кабинет» на сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» воспользовались **6071 бытовых и 4 470 небытовых потребителей, 403 услугодателя ЕИРЦ.**

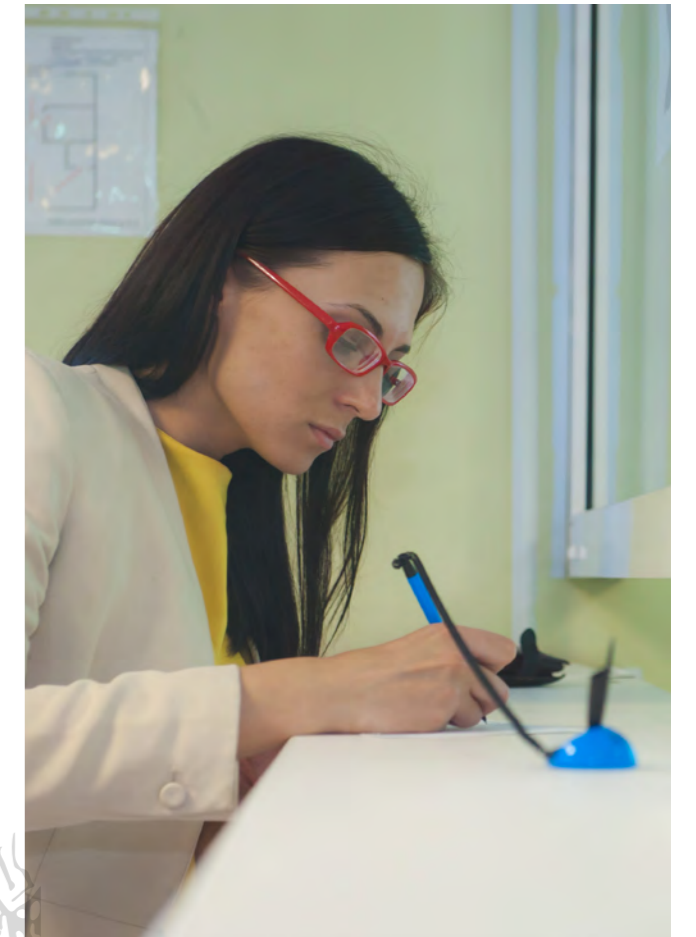
sevkazenergo\_21  
#личный\_кабинет #обзор\_результатов\_деятельности  
#связь\_с\_потребителями



**Повышение мотивации среди потребителей**

Сбытовая компания ведет активное сотрудничество со средствами массовой информации, где размещается информация о работе с дебиторами, объявления для потребителей, публикуются тарифы.

На всех участках сбытовой компании установлены информационные стенды с постоянно обновляемой информацией о сроках оплаты счета за потребление тепло- и электроэнергии согласно условиям типовых договоров, об ответственности за несвоевременную оплату и возможных способах внесения оплаты.



Количество потребителей тепловой и электрической энергии  
сбытовой компании 2017–2021 годы

Энергоснабжающая организация	2017		2018		2019		2020		2021	
	ЭЭ	ТЭ	ЭЭ	ТЭ	ЭЭ	ТЭ	ЭЭ	ТЭ	ЭЭ	ТЭ
<b>ТОО "Севказэнерго-быт"</b>	163 340	72 621	163 795	73 629	164 112	74 139	164 761	75 110	164 367	75 450
юридические лица	6 262	2 466	6 201	2 300	6 183	2 304	6 225	2 324	6 294	2 358
физические лица	157 078	70 355	157 594	71 329	157 929	71 835	158 536	72 786	158 073	73 092

### Перспективы реализации инвестиционной программы до 2022 года

**АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»** реализует одну из самых масштабных инвестиционных программ среди предприятий электроэнергетической отрасли Казахстана по объему капитальных вложений в обновление и реконструкцию производственных активов.

**В рамках инвестиционной программы реализуются мероприятия по трем направлениям:**

- увеличение генерации;
- энергосбережение, включая снижение потерь электрической и тепловой энергии при передаче;
- улучшение экологических параметров производства.

## ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СНАБЖЕНИЕ

### Факт

Построение эффективной закупочной деятельности является одной из важных задач Компании в рамках повышения операционной эффективности.

sevkazenergo\_21  
#закупочная\_деятельность



## Обзор результатов деятельности и перспектива развития

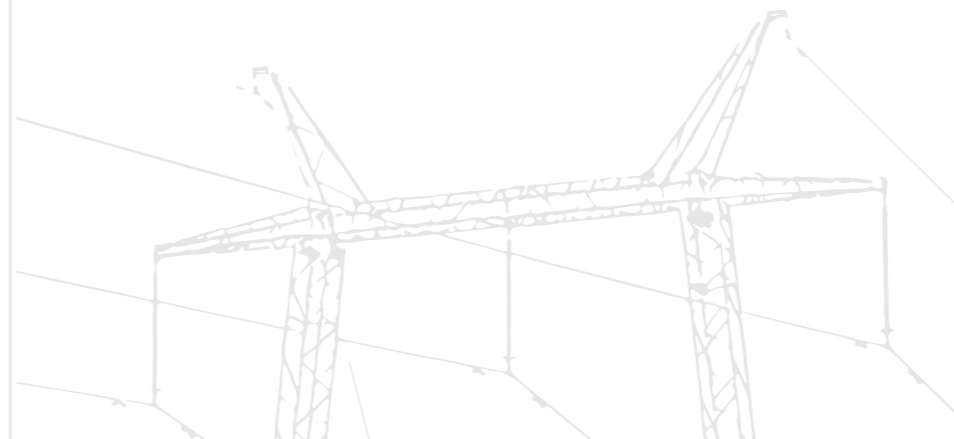
С 2017 года в службе закупок всей Группы Компаний начались трансформационные процессы для повышения эффективности и прозрачности закупочной деятельности. В течение года разрабатывались проекты, направленные на автоматизацию процессов закупок, улучшение системы планирования закупок, разработку категорийных закупочных стратегий, оптимизацию процессов учета складских запасов, хранения и выдачи ТМЦ, внедрения системы KPI и других направлений.

### По итогам 2021 года выполнены следующие задачи:

- использование в работе внедренной системы по контролю процессов закупок, которая позволила наиболее эффективно планировать и контролировать все процессы;
- достижение полной прозрачности процедур закупок благодаря публикации объявлений о планируемых закупках, протоколов итогов проведенных закупок на электронной торговой площадке ТОО «ЕвразияТек», что позволило привлечь новых продавцов товаров на взаимовыгодных условиях;
- экономия денежных средств, полученная в результате эффективных процессов закупки, обеспечила в полном объеме финансирование внеплановых потребностей без привлечения дополнительных источников.

### Основными приоритетами в закупочной деятельности на 2021 год являлись:

- повышение прозрачности закупочной деятельности;
- повышение коммерческой эффективности;
- внедрение эффективной системы планирования закупок;
- переход на электронную форму проведения закупок;
- автоматизация процессов закупок;
- внедрение эффективной системы внутренней и внешней отчетности по закупочной деятельности;
- повышение эффективности систем отчетности для внутренних клиентов;
- повышение эффективности процессов учета складских запасов, хранения и выдачи ТМЦ.



РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ  
И ВНУТРЕННИЙ АУДИТ



## КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В Группе Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» функционирует корпоративная система управления рисками (далее — СУР).

Утвержденная и реализуемая в Группе Политика управления рисками определяет отношение Группы к рискам, устанавливает общие принципы построения и функционирования СУР, ее цели и задачи, основные подходы к организации, реализации и контролю процессов управления рисками.

Основными целями Группы в области управления рисками являются своевременное выявление, оценка и снижение негативного влияния событий (рисков), представляющих угрозу эффективному осуществлению хозяйственной

деятельности и репутации Группы, здоровью работников, окружающей среде, имущественным интересам акционеров и инвесторов, а также реализация благоприятных возможностей для обеспечения устойчивого непрерывного функционирования и развития, разумной уверенности в достижении поставленных перед Группой стратегических и операционных целей.

Для определения уровня воздействия рисков на деятельность Группы определяется уровень существенности риска путем экспертной оценки вероятности и последствий риска, а также путем количественной оценки с использованием математических методов расчета вероятности и последствий риска.

### Основные этапы процесса риск-менеджмента



## Основные участники СУР

### Стратегические риски

- Регуляторные риски
- Инвестиционные риски
- Проектные риски
- Репутационные риски
- Политические риски
- Рыночные риски
- Управленческие риски
- Кредитные риски
- Технологические риски

### Правовые риски

- Нарушение законодательства
- Коррупционный риск и мошенничество
- Имущественные риски
- Коллекторские риски
- Регуляторные риски
- Экологические риски
- Кадровые риски
- Налоговые риски

### Операционные риски

- Технологические риски
- Закупки и снабжение
- Информационные технологии и информационная безопасность
- Чрезвычайные ситуации
- Кадровые риски
- Экологические риски
- Взаимодействие с контрагентами
- Коммерческие риски
- Профессиональные риски
- Топливные риски
- Репутационные риски
- Социальные риски
- Регуляторные риски
- Управленческие риски

### Финансовые риски

- Ценовые риски
- Управленческие риски
- Кредитные риски
- Риски ликвидности
- Процентные риски
- Валютные риски

### Комитет по рискам и контролю

- Предварительное рассмотрение и согласование:
  - отчетов внутреннего аудита об эффективности СУР
  - приемлемого уровня риска (риск-аппетита)
  - регистра рисков
  - списка владельцев рисков
  - отчетов по управлению рисками
  - внутренних документов по СУР
- Своевременное информирование Совета директоров о рисках и подготовка предложений по совершенствованию СУР

### Управление риск-менеджмента

функциональное подчинение  
Комитету по аудиту

- Координация действий всех участников СУР
- Координация и методологическая поддержка процессов управления рисками
- Анализ критических рисков и агрегирование информации о ключевых рисках
- Организация процесса выявления и оценки рисков (формирование/обновление Корпоративного реестра рисков и Регистра критичных рисков)
- Сбор и анализ информации по выполнению мероприятий по СУР
- Мониторинг и анализ Ключевых индикаторов рисков (КИР)
- Обеспечение всех заинтересованных сторон (Исполнительный орган, Комитет по аудиту, Совет директоров) информацией о рисках

### СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

- Определение стратегии развития СУР
- Целеполагание, утверждение принципов и подходов к организации СУР
- Принятие решений по управлению критическими рисками
- Утверждение Регистра рисков
- Закрепление (назначение) владельцев рисков
- Рассмотрение и утверждение Отчетов по управлению ключевыми рисками
- Утверждение внутренних документов по СУР

### Генеральный директор

- Обеспечение функционирования СУР, в т.ч.:
  - принятие и утверждение необходимых решений по работе СУР
  - разрешение кросс-функциональных задач по управлению рисками (выполняемых несколькими структурными подразделениями)

### Владельцы рисков

- Своевременное выявление и оценка рисков
- Формирование предложений по методам и способам управления рисками
- Своевременная разработка и организация выполнения мероприятий по управлению рисками
- Мониторинг рисков

### Исполнители контрольных процедур и мероприятий по управлению рисками

- Содействие владельцу риска в разработке мероприятий по управлению риском
- Исполнение контрольных процедур для своевременной минимизации рисков
- Своевременное и в полном объеме выполнение мероприятий по управлению рисками

### Комитет по аудиту

- Предварительное рассмотрение и согласование отчетов внутреннего аудита об эффективности СУР

### Управление внутреннего аудита

функциональное подчинение  
Комитету по аудиту

- Независимая оценка эффективности и мониторинга текущего состояния СУР и СВК
- Рекомендации по повышению эффективности СУР и СВК
- Информирование Исполнительного органа и Совета директоров о состоянии СУР и СВК по результатам проведенных аудиторских проверок

Распределение ответственности между участниками СУР и характер их взаимодействия регламентируется внутренними нормативными документами, утвержденными Советом директоров Компании

**В 2021 году Компания продолжила внедрение и совершенствование риск-ориентированного подхода в управлении деятельностью. Координация и методологическая поддержка функционирования и совершенствования СУР и СВК осуществляется Управлением риск-менеджмента, который решает следующие задачи:**

- координирование процессов управления рисками и внутреннего контроля;
- разработка методологических и внутренних нормативных документов в области обеспечения процессов внутреннего контроля и управления рисками;
- организация обучения работников Группы в области внутреннего контроля и управления рисками;
- анализ корпоративного Реестра рисков и Карты рисков Группы и выработка предложений по реагированию перераспределению ресурсов в отношении управления соответствующими рисками;
- формирование сводной отчетности по управлению рисками;
- осуществление оперативного контроля за процессами внутреннего контроля и управления рисками подразделений Группы в установленном порядке.

**В течение года Управление риск-менеджмента осуществляло работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год:**

- актуализация корпоративного Реестра рисков и Карты рисков АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и его ДО и анализ критических рисков;
- проведение обучения в области управления рисками и системы внутреннего контроля для ключевых работников подразделений и руководящих работников Группы;
- **выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах**
  - «Транспортное обеспечение предприятия»,
  - «Управление закупками товаров, работ и услуг»,
  - «Управление запасами и складское хозяйство»,
  - «Управление техническим обслуживанием и ремонтами».

С целью повышения уровня зрелости управления рисками в Группе в 2021 году проводилось обучение для ключевых работников подразделений и руководящих работников. В процессе обучения внимание уделяется разъяснению базовых принципов и подходов к управлению рисками в целях применения риск-ориентированного подхода при принятии управленческих и операционных решений.



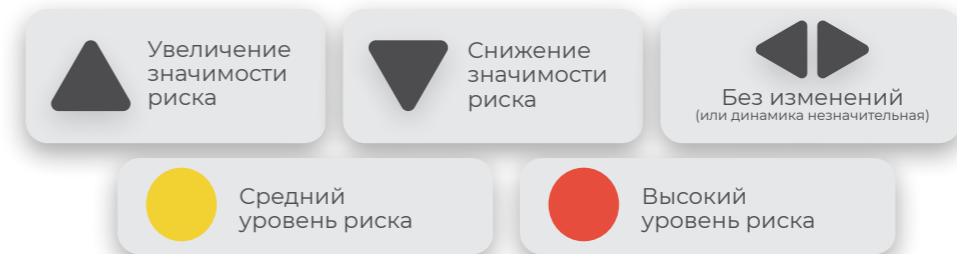
Факт

**Группа Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» стремится соответствовать стандартам и лучшим практикам риск-менеджмента, повышает культуру управления рисками и непрерывно совершенствует процессы риск-менеджмента.**



По итогам актуализации Корпоративного Реестра рисков и Карты рисков, проведенной в соответствии с утвержденной Политикой управления рисками, в 2021 году идентифицировано 73 риска, оказывающих влияние на деятельность Группы в целом.

Приоритетность рисков определяется на базе их влияния на ключевые финансовые, экологические и социальные аспекты деятельности Группы АО «СКЭ» с учетом стратегических целей, приоритетов развития и миссии Компании.



**Анализ ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность и меры реагирования**

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском	Изменение
<b>Область: стратегические риски</b>			
Несвоевременное замещение выбывающих по сроку службы генерирующего и сетевого оборудования, зданий и сооружений	Актуальность риска обусловлена высоким уровнем физического и морального износа основного и вспомогательного оборудования генерирующих предприятий Группы (ТЭЦ), а также оборудования электрических и тепловых сетей, что может привести к сокращению объемов выработки/передачи электрической энергии, и невозможности обеспечения потребителей тепловой энергией в достаточном объеме. <b>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</b> 1. фактический износ и истощение ресурса основного генерирующего/сетевого оборудования, зданий и сооружений; 2. неудовлетворительные темпы роста реконструкций, модернизаций и нового строительства; 3. неэффективная модель инвестиционного финансирования предприятий энергетики; 4. ограниченность собственных финансовых средств; 5. невозможность привлечения значительных кредитных ресурсов в рамках существующей в настоящее время структуры отрасли и модели регулирования тарифов на тепловую и электрическую энергию; 6. принятие уполномоченным органом неблагоприятных тарифных решений в части производства, передачи и распределения электрической и тепловой энергии.	<b>В рамках управления данным риском Холдингом осуществляются следующие мероприятия:</b> 1. включение в Инвестиционные программы мероприятий по реконструкции/новому строительству для своевременного замещения выбывающего оборудования; 2. определение очередности работ по реконструкции/новому строительству с учетом критичности оборудования для надежного обеспечения потребителей тепловой и электрической энергией в достаточном объеме; 3. привлечение дополнительных источников финансирования для выполнения работ по реконструкции/новому строительству для замещения выбывающего оборудования; 4. заключение Инвестиционных соглашений (в рамках рынка электрической мощности) с уполномоченным органом на модернизацию и реконструкцию оборудования.	 



Анализ ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность и меры реагирования

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском	Изменение
<p>Введение балансирующего рынка электроэнергии в режиме реального времени</p>	<p>С 1 января 2019 года в РК введен в действие рынок электрической мощности, при этом рынок балансирующей электрической энергии (БРЭ) функционирует в имитационном режиме. Работа балансирующего рынка электрической энергии в имитационном режиме продлена до 1 июля 2022 года. Риск мигрировал в зону критических рисков и остается существенным, актуальным и требующим пристального внимания и участия.</p> <p><b>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. несовершенство законодательной базы в области функционирования БРЭ;</li> <li>2. невозможность несения угольными станциями (ТЭЦ) нагрузки «кривым» графиком, в т.ч. в связи с высоким уровнем физического износа основного и вспомогательного оборудования генерирующих предприятий;</li> <li>3. отсутствие в полном объеме системы АСКУЭ, фиксирующей фактическое потребление электрической энергии, как следствие, отсутствие полной статистики по профилям нагрузок потребителей;</li> <li>4. несовершенство алгоритма расчетов доходов и затрат при покупке/продаже дисбалансов на БРЭ;</li> <li>5. невозможность привлечения значительных кредитных ресурсов в рамках существующей в настоящее время структуры отрасли и модели регулирования тарифов на тепловую и электрическую энергию;</li> <li>6. отсутствие возможности влияния гарантирующими поставщиками на планирование объемов потребления в течении суток потребителями, как следствие, убытки энергосбытовых и энергопередающих организаций.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сотрудничество с Министерством энергетики и иными уполномоченными органами, участие в совместных рабочих группах по обсуждению и внесению предложений и замечаний в законодательные документы, регулирующие правила функционирования БРЭ</li> <li>2. Отстаивание интересов об исключении гарантирующих поставщиков и энергопередающих организаций из БРЭ</li> <li>3. Проведение работы с крупными потребителями по предоставлению суточных графиков потребления электрической энергии</li> <li>4. Контроль за фактическим потреблением электрической энергии потребителями посредством системы АСКУЭ</li> <li>5. Дальнейшее развитие системы АСКУЭ потребителей электрической энергии</li> <li>6. Рассмотрение вопроса о внедрении информационно-аналитического программного обеспечения для эффективной работы на рынке электрической мощности и балансирующем рынке электрической энергии</li> </ol>	

Анализ ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность и меры реагирования

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском	Изменение
<p>Неисполнение инвестиционной программы/Срыв сроков реализации и (или) рост стоимости инвестиционных проектов</p>	<p>Риск является значимым для Компании. Неисполнение запланированных инвестиционных программ может привести к внедрению компенсирующих тарифов со стороны уполномоченного органа (ДКРЕМ).</p> <p><b>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. неисполнение договорных обязательств подрядчиками по проектам и поставщиками материалов;</li> <li>2. недостаток финансирования в связи со снижением объемов производства и передачи энергии, дефицит ликвидности;</li> <li>3. рост цен на закупаемые товары, услуги, в т.ч. по причине сложной макроэкономической ситуации;</li> <li>4. дефицит квалифицированного персонала, в т.ч. у подрядных организаций.</li> </ol>	<p><b>Принятые меры по управлению риском и недопущению внедрения компенсирующего тарифа со стороны уполномоченного органа:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. согласование с уполномоченным органом переноса сроков выполнения мероприятий Инвестиционных программ;</li> <li>2. ведение претензионной работы с подрядчиками по проектам и поставщиками материалов;</li> <li>3. разработка (корректировка) графиков выполнения работ подрядчиком.</li> </ol>	
<b>Область: операционные риски</b>			
<p>Нехватка квалифицированного производственно-технического персонала</p>	<p>Деятельность Группы во многом зависит от ключевых квалифицированных сотрудников, и отсутствие достаточного количества квалифицированного персонала, в частности в производственно-технической области, приводит к возникновению рисков, связанных с дефицитом кадров. Конкуренция в Казахстане и ближайшем зарубежье в области персонала усиливается в связи с ограниченным количеством и одновременным ростом спроса на квалифицированных специалистов на рынке труда. В 2021 году по экспертным оценкам риск нехватки квалифицированного производственно-технического персонала мигрировал в область катастрофических рисков.</p> <p><b>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. неконкурентный уровень заработной платы работников энергетической отрасли, обусловленный действующим тарифным регулированием, как следствие, низкая привлекательность данной сферы;</li> <li>2. высокая внутренняя и внешняя миграция населения;</li> <li>3. низкий уровень подготовки учебными заведениями квалифицированных кадров для энергетической отрасли.</li> </ol>	<p><b>В рамках управления данными рисками осуществляется комплекс мероприятий:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. повышение фонда оплаты труда в тарифных сметах Группы Компаний при защите тарифов на следующий период;</li> <li>2. оптимизация управленческих и производственных процессов, штатной численности с целью выявления резервов фонда оплаты труда с последующим распределением и направлением высвобождаемых средств на увеличение заработной платы, в первую очередь, критичному и ключевому производственному персоналу;</li> <li>3. продолжение реализации проекта «PROFENERGY» по направлениям: <ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование резерва за счет привлечения студентов, выпускников высших и средне-специальных учебных заведений;</li> <li>• повышение образовательного уровня сотрудников;</li> <li>• развитие института наставничества;</li> <li>• материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников.</li> </ul> </li> </ol>	

Анализ ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность и меры реагирования

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском	Изменение
Потеря квалифицированного/ ключевого персонала	По итогам 2021 года в сравнении с 2020 годом в целом по Группе АО «СКЭ» наблюдается увеличение коэффициента текучести персонала. В связи с чем риск по экспертным оценкам мигрировал в зону катастрофических рисков.		
Сверхнормативные потери тепловой энергии	<p>По итогам 2021 года в сравнении с 2020 годом в теплопередающих предприятиях Группы наблюдается некоторое снижение уровня сверхнормативных потерь тепловой энергии. Между тем, данный риск является для Группы существенным и остается объектом постоянного мониторинга.</p> <p><b>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. высокий уровень износа тепловых сетей;</li> <li>2. технологические нарушения и аварии на тепломагистралях;</li> <li>3. нерациональный режим работы тепловых сетей (для обеспечения гидравлического и температурного режимов на тепловых узлах конечных потребителей);</li> <li>4. отсутствие приборов учета на тепловых сетях бытовых потребителей;</li> <li>5. несоответствие нормы теплопотребления жилого фонда фактическому теплопотреблению (многоэтажные жилые дома);</li> <li>6. неоплачиваемые потери тепловой энергии на «бесхозных»/потребительских тепловых сетях;</li> <li>7. совместная прокладка трубопроводов тепловой энергии трубопроводами холодного водоснабжения.</li> </ol>	<p><b>В рамках минимизации риска на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий, направленных на снижение сверхнормативных потерь:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. восстановление разрушенной/ отсутствующей теплоизоляции трубопроводов;</li> <li>2. выполнение ежегодных капитальных и текущих ремонтов тепловых сетей;</li> <li>3. реконструкция тепловых сетей с применением предизолированных трубопроводов (ППУ-технология);</li> <li>4. установка расчетных дроссельных устройств на элеваторных тепловых узлах потребителей;</li> <li>5. выявление и пресечение фактов несанкционированного потребления тепловой энергии;</li> <li>6. взаимодействие с уполномоченными государственными органами, с целью повышения нормы теплопотребления жилого фонда до уровня фактического теплопотребления.</li> </ol>	

Анализ ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность и меры реагирования

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском	Изменение
Технологические нарушения в работе оборудования (аварии, отказы I и II степеней)	<p>В 2021 году риск возникновения технологических нарушений отнесен к критическим рискам Холдинга. Физическое и моральное устаревание генерирующего и сетевого оборудования неизбежно приводит к возникновению аварийных отказов.</p> <p><b>Последствиями аварийных отказов являются:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— снижение объемов выработки электрической энергии;</li> <li>— недопоставка объема (неисполнение обязательств) в рамках договора по поддержанию готовности электрической мощности;</li> <li>— снижение качества теплоснабжения потребителей.</li> </ul> <p><b>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. высокий износ и исчерпание ресурса основного генерирующего/ сетевого оборудования;</li> <li>2. ограниченность финансовых средств, как следствие - низкие темпы роста реконструкции и модернизации оборудования, недостаточность ремонтных программ.</li> </ol>	<p><b>В рамках управления данным риском Холдингом осуществляется комплекс мероприятий:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. выполнение комплекса работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, зданий и сооружений;</li> <li>2. включение в Инвестиционные программы мероприятий по реконструкции/ модернизации/новому строительству для своевременного замещения изношенного оборудования;</li> <li>3. определение очередности работ по ремонту/реконструкции/ новому строительству с учетом критичности оборудования для надежного обеспечения потребителей тепловой и электрической энергией в достаточном объеме.</li> </ol>	
Переполнение золоотвала	<p>Уровень риска в 2021 году обусловлен продолжительным выбором земельного участка для строительства нового золоотвала Петропавловской ТЭЦ-2.</p> <p><b>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. несвоевременный ввод в эксплуатацию строящихся золоотвалов (задержки проектирования и строительства);</li> <li>2. отсутствие достаточного финансирования в тарифных сметах и инвестиционных программах энергопроизводящих организаций на проекты по строительству и развитию (наращиванию) золоотвалов;</li> <li>3. несовершенство законодательства РК, в части невозможности включения капиталоемких затрат по проектам строительства и развития (наращивания) золоотвалов в индивидуальный тариф в рамках договоров о покупке услуги по поддержанию готовности электрической мощности (рынка мощности)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нарращивание высоты существующих дамб золоотвалов до максимально возможных (допустимых) отметок;</li> <li>2. активное взаимодействие с уполномоченными государственными органами и иными участниками рынка электроэнергии с целью изменения норм действующего законодательства для возможности принятия заявок от энергопроизводящих организаций на строительство, наращивание золоотвалов с дальнейшим установлением индивидуального тарифа в рамках договоров о покупке услуги по поддержанию готовности электрической мощности (рынка мощности).</li> </ol>	

## Анализ ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность и меры реагирования

Наименование ключевого риска и динамика значимости риска по итогам года	Описание риска и ключевые риск-факторы	Подход к управлению риском	Изменение
<b>Область: финансовые риски</b>			
<p>Рост просроченной дебиторской задолженности на розничном рынке электрической и тепловой энергии</p>	<p>Несмотря на некоторое снижение по итогам 2021 года доли просроченной дебиторской задолженности (свыше 3-х месяцев) в общей сумме дебиторской задолженности, риск является существенным и актуальным для Группы и находится под постоянным контролем.</p> <p><b>КЛЮЧЕВЫЕ РИСК-ФАКТОРЫ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>несоблюдение потребителями тепловой и электрической энергии условий договоров в части осуществления своевременной и полной оплаты услуг энергоснабжения, обусловленное <ul style="list-style-type: none"> <li>низкой платежной дисциплиной;</li> <li>ухудшением основных макроэкономических показателей;</li> </ul> </li> <li>несовершенство законодательной базы в части возможности осуществления сделок по купле-продаже жилой недвижимости без погашения задолженности за услуги энергоснабжения;</li> <li>несвоевременное перезаключение договоров энергоснабжения при смене собственника жилья;</li> </ol>	<p><b>В рамках управления данным риском энергосбытовыми организациями Группы на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>осуществляется уведомление потребителей о наличии задолженности;</li> <li>производится прекращение подачи энергии в случае несвоевременной оплаты услуг энергоснабжения;</li> <li>составляются графики погашения задолженности в рассрочку;</li> <li>проводится претензионно-исковая работа по взысканию задолженности и пени за несвоевременную оплату оказанных услуг с потребителей-неплательщиков;</li> <li>накладывается арест на имущество должников;</li> <li>совместно с судебными исполнителями проводятся рейды по неплательщикам, в ходе которых производится опись и изъятие имущества;</li> <li>в адрес предприятий направляется информация о просроченной задолженности работников за коммунальные услуги;</li> <li>ограничивается выезд должников за пределы Республики Казахстан;</li> <li>проводится взыскание через источник финансирования должника (удержание из заработной платы и пенсионных отчислений);</li> <li>производится изменение способа взыскания, на основании которого проводится оценка имущества должника (квартиры или автотранспорта) для реализации с торгов.</li> </ul> <p>По задолженности с низкой вероятностью взыскания в бухгалтерском учете энергосбытовых организаций Группы создаются резервы по сомнительным долгам.</p>	

## РИСКИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Деятельность Группы связана с рисками в области устойчивого развития. Группа Компаний «СЕВКАЗЭНЕРГО» прилагает все усилия для соответствия своей деятельности основополагающим принципам Глобального договора Организации Объединенных Наций в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции. Группа разделяет Цели ООН в области устойчивого развития и вносит свой вклад в их достижение, в том числе благодаря своевременному выявлению, оценке и реагированию на риски.

### Риски, связанные с изменением климата

Риски, связанные с изменением климата, и вытекающим из этого ужесточением экологических и климатических норм, являются критическими и одними из наиболее приоритетных при формировании планов и стратегии развития Группы АО «СКЭ». На сегодняшний день международные экологические и климатические нормы, законодательство Республики Казахстан в области охраны окружающей среды обязывают Группу принимать безотлагательные меры по управлению данной группой рисков.

Казахстан ратифицировал Парижское климатическое соглашение в 2015 году, подтвердив тем самым свою приверженность общемировой борьбе с изменением климата. В рамках взятых обязательств по сокращению выбросов парниковых газов в Республике осуществляется углеродное квотирование основных отраслей промышленности, в том числе энергопроизводящих организаций.

**АО «СКЭ» со всей ответственностью относится к сокращению выбросов парниковых газов, но при этом отмечает, что углеродное квотирование сопряжено со следующими проблемами и рисками для Группы в целом, такими как:**

- ежегодное сокращение объема бесплатно распределяемых квот;
- образование дефицита квот у энергопроизводящих предприятий, собственные удельные коэффициенты выбросов CO<sub>2</sub> которых выше, чем утвержденные бенч-марки;
- изъятие части лимита бесплатно распределяемых квот у предприятий, допустивших снижение производства продукции относительно базовой линии;
- ожидаемый рост стоимости углеродной единицы (с 1 евро/тонна CO<sub>2</sub> в 2021 году до 15 евро/тонна CO<sub>2</sub> в 2023–2025 годах и до 45 евро/тонна CO<sub>2</sub> в 2026–2030 годах);

- отсутствие возможности покрытия затрат на покупку квот за счет тарифов (затраты не включены в тарифы энергопроизводящих предприятий);

- вероятность отсутствия/дефицита свободных квот на рынке продаж, обусловленного сокращением бесплатно распределяемых квот и отсутствием эффективных рабочих механизмов по реализации проектов, направленных на сокращение выбросов и поглощение парниковых газов.

В 2021 году вступил в силу новый Экологический кодекс Республики Казахстан, мотивирующий предприятия, являющиеся источниками загрязнения (к которым в значительной степени относится и угольная когенерация), снижать воздействие на окружающую природную среду с использованием экономических (высокозатратных) стимулирующих механизмов.

#### К таким относятся:

- необходимость внедрения наилучших доступных технологий (НДТ); между тем, затраты на внедрение НДТ не учитываются ни в тарифах на электрическую, ни в тарифах на тепловую энергию;
- необходимость осуществления автоматизированного мониторинга эмиссии в окружающую среду;
- необходимость предоставления объектами первой категории (к которым относятся практически все ТЭЦ Группы) финансового обеспечения исполнения своих обязательств по ликвидации последствий эксплуатации; по предварительным прогнозным оценкам минимальная сумма ликвидации последствий составит несколько десятков миллиардов тенге (для каждой ТЭЦ), в то же время, механизм финансирования обеспечения исполнения обязательств энергопроизводящими предприятиями, тарифы которых жестко регулируются, не разработан.

При этом предусматривается увеличение административных штрафов за невыполнение требований Экологического кодекса, усиление санкций за повторное правонарушение, в том числе срока давности и срока рецидива, рост платежей за эмиссии в окружающую среду.

Соблюдение всех современных экологических и климатических норм (в рамках декарбонизации экономики РК) на генерирующих производствах Группы Компаний представляет собой финансовый риск, который может повлечь серьезные финансовые издержки для Группы. Выполнение обязательств по масштабной реализации дорогостоящих проектов по внедрению НДТ, снижению выбросов парниковых газов потребует значительных издержек и, как следствие, способно оказать существенное негативное влияние на финансовое положение и результаты деятельности Группы в целом. Однако, Группа понимает, что новый Экологический Кодекс ставит перед энергетической отраслью не только новые вызовы, но и предлагает новые возможности, направленные на снижение выбросов в атмосферу и повышение энергетической и экологической эффективности Группы АО «СКЭ».

## Риски в области охраны здоровья и обеспечения безопасности работников

Один из основополагающих принципов корпоративной политики Группы заключается в том, что ее главным активом являются сотрудники. Риски происшествий вследствие нарушения требований охраны труда, промышленной, пожарной безопасности при производственной деятельности входят в перечень значимых рисков Группы.

Группа АО «СКЭ» предъявляет особые требования к обеспечению безопасности деятельности и условиям труда работников: осуществляется приоритетное обучение работников правилам охраны труда и техники безопасности на производстве, приемам безопасного выполнения работ на энергообъектах.

Стратегическим приоритетом Группы в сфере безопасности и охраны труда является постоянное усовершенствование процессов, обеспечивающих безопасное выполнение работ, неразрывно связанное с адаптацией лучших мировых практик в сфере производственной безопасности. Мероприятия, направленные на недопущение несчастных случаев и травматизма направлены на достижение стратегической цели – «ноль несчастных случаев».

## Противодействие коррупции

В Группе АО «СКЭ» действует утвержденная Советом директоров Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, являющаяся основополагающим внутренним нормативным документом Компании и ее дочерних организаций в данной области. Политика, в числе прочего, обуславливает формирование высшим руководством Группы единого этического стандарта по неприятию коррупции в любых формах и проявлениях.

Основными принципами Политики являются поддержание высокого уровня корпоративного управления, нетерпимость к коррупции и мошенничеству, надлежащая оценка рисков, минимизация конфликта интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путем формирования прозрачной организационной структуры.

Важными элементами в усилении данного направления являются создание и внедрение эффективной стратегии, обеспечивающей противодействие коррупции и мошенничеству, а также оперативное реагирование на возникающие события подобного характера. В Группе формируется соответствующая культура поведения и негативного отношения ко всем проявлениям коррупционных действий и мошенничества.

В Политике освещены используемые методы и процедуры противодействия мошенничеству и коррупции, в

## Риск-менеджмент и внутренний аудит

частности по выявлению и оценке таких фактов, проведению служебных расследований, привлечению к ответственности по всем выявленным случаям противоправных действий. В Группе АО «СКЭ» развиты и функционируют каналы обратной связи («горячая линия», телефонный и почтовый сервисы), куда могут обратиться юридические и физические лица (в том числе работники Группы) и сообщить о готовящихся или свершившихся фактах коррупционных и мошеннических действий.

На постоянной основе ведется работа, направленная на повышение прозрачности деятельности. С целью доведения до сведения деловых партнеров Группы об имеющихся требованиях и принципах Политики по противодействию коррупции и мошенничеству в утвержденные типовые шаблоны заключаемых Компанией и ее дочерними организациями договоров по закупке товаров, работ и услуг включены советующие разделы, которые также отражают каналы связи в случае выявления фактов коррупции.

В соответствии с внутренними процедурами все вновь принимаемые работники в обязательном порядке знакомятся с требованиями Политики по противодействию коррупции и мошенничеству и подписывают письменное подтверждение о соблюдении данных требований.

**Фактов коррупции и мошенничества в течение 2021 года выявлено не было.**

## СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В Группе АО «СКЭ» внедрена Система внутреннего контроля (СВК), которая представляет собой совокупность политик, процессов, процедур, норм поведения и действий, объединенных в единый непрерывный процесс. СВК является частью процесса управления Группы, осуществляемого Советом директоров, Правлением, всеми исполнительными органами дочерних организаций, контрольными органами и работниками.

**Руководство на всех уровнях управления создает эффективную контрольную среду посредством:**

- формирования у работников Группы понимания необходимости и исполнения процедур внутреннего контроля;
- поддержания высокого уровня корпоративной культуры и демонстрации принципов добросовестности и компетентности;
- повышения профессионализма и компетентности работников Группы;
- обеспечения эффективного взаимодействия структурных подразделений и работников;
- обеспечения эффективного распределения полномочий и ответственности;

- формирования механизмов предотвращения мошенничества;
- организации деятельности органов внутреннего контроля.

СВК направлена на обеспечение достижения целей Группы и минимизацию рисков при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, достоверности всех видов отчетности, соблюдение требований законодательных актов и внутрикорпоративных требований. Компания стремится к тому, чтобы вся ее деятельность адекватно контролировалась с целью снижения рисков. Контрольные процедуры внедрены на всех уровнях управления.

**В Группе Компаний выделены три уровня системы внутреннего контроля:**

### Операционный

Применяется к основным бизнес-целям Группы Компаний, включая производительность, рентабельность, сохранность ресурсов

### Финансовый

Относится к подготовке достоверной публикуемой финансовой отчетности, включая промежуточные, сокращенные финансовые отчеты, а также те или иные данные, извлекаемые из этих отчетов (например, данные о доходах), публикуемые открыто

### Контроль соответствия

Связан с обеспечением соответствия законам и нормам, регулирующим деятельность организации

План департамента риск-менеджмента  
на 2022 год по развитию СУР и СВК

- Актуализация Реестра рисков и Карты рисков АО «СКЭ» и анализ критических рисков.
- Проведение обучения в области управления рисками и Системы внутреннего контроля для ключевых работников подразделений и руководящих работников Группы «СКЭ».
- Выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах операционной и финансовой деятельности.
- Развитие и интеграция системы Ключевых Показателей Эффективности (KPI) бизнес-процессов и системы Ключевых Индикаторов Рисков (KRI).
- Проведение оценки коррупционных рисков в целях выявления направлений деятельности, бизнес-процессов Группы, при реализации которых существует вероятность совершения работниками коррупционных и мошеннических действий.
- Организация работ по совершенствованию подходов и принципов процессного управления Группы.
- Актуализация внутренних нормативных документов в области Систем управления рисками и внутреннего контроля.



УСТОЙЧИВОЕ  
РАЗВИТИЕ



Факт

**Стратегической целью АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»** является построение передовой частной энергетической компании при строгом соблюдении общепринятых принципов устойчивого развития, таких как качественное предоставление услуг потребителям, соблюдение международных промышленных и экологических стандартов, повышение уровня корпоративного управления, проведение мероприятий антикоррупционной направленности.

sevkazenergo\_21  
#устойчивое\_развитие



**Взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)**

Важным элементом системы устойчивого развития является взаимодействие с заинтересованными сторонами. Принцип их выявления и отбора определен региональным аспектом. Обеспечение устойчивого развития и достижение стратегических целей Компании достигается при условии соблюдения интересов и ответственном поведении по отношению ко всем заинтересованным сторонам.



Компания ведет диалог с заинтересованными сторонами по следующим направлениям:

**Социальная ответственность**

Сотрудники  
Органы государственной власти и контролирующие органы  
Местные сообщества  
Учебные заведения

**Охрана окружающей среды**

Неправительственные организации (НПО)  
Органы государственной власти и контролирующие органы  
Местные сообщества

**Безопасность и охрана труда на производстве**

Сотрудники  
Поставщики  
Подрядчики  
Профсоюз

**Экономическая безопасность**

Акционеры  
Местные сообщества

## ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

## СПЕКТР ПОДНИМАЕМЫХ ПРОБЛЕМ

### Сотрудники

Осуществляется посредством внутрикорпоративных газет и интернет-сайтов. Действуют электронные почтовые ящики для обращений сотрудников и телефон доверия. Проводится прием сотрудников руководством компании. Трудовые споры решаются на согласительных комиссиях с участием представителей работодателя и работника.

- Обеспечение безопасности труда и здоровья;
- информирование сотрудников о деятельности Корпорации;
- содействие профессиональному развитию;
- социальная помощь и поддержка;
- выполнение коллективного договора.

### Местные сообщества, потребители

В Компании систематизирована работа с обращениями потребителей, налажена «обратная связь», которая осуществляется посредством интернет-сайтов и электронной почты. Проводятся публичные слушания, «круглые столы» и другие мероприятия. Размещаются комментарии по возникающим вопросам в социальных сетях, на официальных аккаунтах компании, городских группах.

- Рассмотрение заявок на тарифы и их утверждение на монопольно регулируемые виды деятельности;
- исполнение инвестиционной программы;
- уровень качества услуг, оказываемых потребителям, мониторинг исполнения требований потребителей.

### Органы государственной власти и контролирующие органы

Обрабатываются обращения от государственных и контролирующих органов: на одни предоставляются ответы, другие носят ознакомительный характер. Сотрудники Корпорации участвуют в профильных заседаниях и совещаниях. Проводятся встречи официальных делегаций.

- Снижение негативного воздействия деятельности предприятий на город и регион;
- обеспечение подготовки к отопительному сезону;
- выполнение инвестиционных обязательств;
- соблюдение законодательства, в том числе по вопросам соблюдения экологических и природоохранных требований

### Поставщики, подрядчики, клиенты

Организируются и проводятся тендеры, проводятся встречи с подрядчиками и клиентами. Предусмотрена обратная связь на корпоративных сайтах Компании.

- Формирование взаимовыгодного партнерства;
- обеспечение прозрачности при проведении тендеров.

### Учебные заведения

Проводятся встречи с представителями учебных заведений профильных специальностей. Сотрудники Компании принимают участие в работе экзаменационных комиссий, квалификационных комиссий, в процессе аккредитации образовательных программ.

- Подбор персонала для предприятий;
- стажировка и трудоустройство выпускников.

### Средства массовой информации (СМИ)

Ежегодно предприятия Корпорации проводят пресс-туры, брифинги для СМИ, пресс-конференции, распространяются пресс-релизы, оперативно предоставляются ответы на информационные запросы. Проводится работа в социальных сетях.

- Формирование сотрудничества;
- информирование о реализации инвестиционной программы по модернизации и обновлению активов;
- выполнение экологических нормативов;
- реализация социальных проектов.

## ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

## СПЕКТР ПОДНИМАЕМЫХ ПРОБЛЕМ

### Неправительственные организации (НПО)

Представители НПО постоянно приглашаются для участия в пресс-турах и публичных слушаниях, проводимых в течение года. Сотрудники Компании принимают участие в открытых встречах с представителями малого и среднего бизнеса. Проводятся встречи с руководителями, поддерживающими социально уязвимые слои населения, с представителями общества защиты потребителей.

- Содействие в решении экологических и социальных вопросов.

### Профсоюз

Взаимодействие осуществляется посредством организации встреч и обработки запросов в ходе деятельности.

- Выполнение коллективного договора;
- содействие в организации досуга и отдыха сотрудников..

### Акционеры

Взаимодействие ведется в ходе проведения собраний акционеров

- Экономическая эффективность и генерация финансового результата;
- соблюдение принципов устойчивого развития в ходе операционной деятельности Группы Компаний.



Сферы интересов

Форма взаимодействия

Действия

Акционеры

- Выполнение стратегических задач;
- экономическая прибыль/результативность;
- рейтинг корпоративного управления;
- средства для развития и получение дивидендов;
- стоимость чистых активов;
- реализация социальных программ;
- прозрачность бизнес-процессов.

- Решения Общего собрания акционеров;
- решения Совета директоров;
- корпоративный сайт;
- годовой отчет;
- совещания, деловые встречи.

Проведено 14 заседаний Совета директоров.

Проводились встречи и мероприятия в целях улучшения всех форм корпоративного управления.

Сотрудники

- Кадровая и социальная политика;
- условия коллективного договора;
- соблюдение трудового законодательства Республики Казахстан;
- мотивация для удержания и привлечения высококвалифицированных работников.

- Решения руководства;
- приказы и распоряжения;
- производственные, оперативные и иные совещания;
- отчеты о текущей деятельности;
- устные переговоры;
- инструктажи по промышленной безопасности и охране труда;
- каналы внутрикорпоративной коммуникации;
- опросы и анкетирование;
- официальные аккаунты в социальных сетях.

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» соблюдались положения Коллективных договоров.

Сотрудникам оказывались социальная помощь и поддержка.

Проведен конкурс «Лучший по профессии».

Продолжилась реализация мероприятий в рамках корпоративного проекта «PROFENERGY».

Наиболее отличившиеся сотрудники награждены отраслевыми и корпоративными наградами и удостоены профессиональных званий.

Сферы интересов

Форма взаимодействия

Действия

Органы государственной власти и контролирующие органы

- Получение своевременной и достоверной информации;
- содействие развитию электроэнергетики РК;
- обеспечение надежного и бесперебойного снабжения;
- увеличение налоговых поступлений в местные бюджеты;
- своевременная и качественная реализация социальных проектов;
- увеличение/сохранение рабочих мест;
- соблюдение законодательства Республики Казахстан в области промышленной безопасности.

- Предоставление отчетности по итогам финансово-хозяйственной деятельности Корпорации;
- предоставление информации по запросу государственных органов по различным направлениям деятельности Корпорации;
- выработка предложений о внесении изменений в Законы и нормативные акты Республики Казахстан;
- меморандумы о сотрудничестве между местными исполнительными органами и Корпорацией в целях поддержки и развития социальной сферы регионов;
- совещания, деловые встречи.

В 2021 году проводился ежедневный мониторинг блогов акимов регионов присутствия. По всем обращениям граждан, касающихся деятельности предприятий Холдинга, предоставлены ответы.

На корпоративных сайтах на постоянной основе размещалась информация о плановых и аварийных отключениях электрической и тепловой энергии, указывались сроки проведения ремонтных работ, испытания тепловых сетей

Руководители Группы предприятий ДО (или назначенные ответственные лица) участвовали в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами

Местные сообщества (Потребители)

- Доля на рынке/присутствие на рынках;
- обеспечение надежного и бесперебойного электро- и теплоснабжения;
- маркетинговые коммуникации;
- эмиссии в окружающую среду.

- Информирование и система обратной связи с потребителями;
- общественные слушания, встречи;
- годовой отчет;
- подписание меморандумов и соглашений о партнерстве и сотрудничестве;
- официальные аккаунты в социальных сетях.

В 2021 году предприятиями АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» принято и обработано 320 703 обращений от потребителей. В ТОО «Севказэнергосбыт» зарегистрировано и рассмотрено 24 обращения от потребителей, из них 3 жалобы, поступившие в виде письменных зарегистрированных заявлений и оставленных отзывов в «Книге отзывов и предложений», размещенной на стойке администратора в сервис-центре. По телефону контакт-центра в 2021 году поступило 315 481 звонков, в том числе 2 жалобы. В Личный кабинет потребителя на сайте Компании направлено 652 обращения, в том числе 2 жалобы, на все обращения даны необходимые разъяснения. Посредством рубрики «Обратная связь» за 2021 год направлено 1 836 обращений, в том числе 4 жалобы, на все обращения даны необходимые разъяснения.

В журналах канцелярий предприятий Группы «СКЭ» от государственных и контролирующих органов зафиксировано: АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – 622 обращения, АО «СКРЭК» – 638, ТОО «ПТС» – 477, ТОО «СКЭС» – 471.



Сферы интересов

Форма взаимодействия

Действия

Учебные заведения

- Содействие развитию отраслевой науки и образования;
- подготовка перспективных кадров и обеспечение преемственности поколений;
- оказание благотворительной и спонсорской помощи.

- Сотрудничество с вузами в регионах присутствия;
- участие в работе экзаменационных комиссий, квалификационных комиссий, в процессе аккредитации образовательных программ;
- **проведение мероприятий:** конкурс научных идей.

В 2021 году организован и проведен конкурс студенческих работ на получение именной корпоративной стипендии.  
Компания взаимодействует с 3 учебными заведениями г. Петропавловска. Регулярно проводится работа по информированию о содержании и условиях Программы «PROFENERGY», проводятся встречи со студентами и экскурсии на производственные объекты, сотрудники предприятий участвуют в составе экзаменационных комиссий и государственной аттестационной комиссии по приему выпускных экзаменов и защите дипломных проектов.  
Всего в мероприятиях за период 2016–2021 годы приняло участие 678 студентов:

- 49 студентов трудоустроено на период летних каникул;
- 46 студентов прошли оплачиваемую практику;
- 564 студента прошли производственную и преддипломную практику без оплаты;
- 11 студентам назначена именная стипендия.

Неправительственные организации (НПО)

- Получение информации о перспективах развития Корпорации;
- снижение негативного воздействия на окружающую среду;
- оказание благотворительной и спонсорской помощи;
- общественные слушания.

- Проведение общественных слушаний;
- информирование о текущей деятельности;
- письма (обращения), адресованные Корпорации.

**В 2021 году проведены общественные слушания по экологии, по предоставлению услуг, утверждению тарифной сметы, отчетов о деятельности:**  
  
в СКЭ – 3

Сферы интересов

Форма взаимодействия

Действия

СМИ

- Прозрачность бизнес-процессов;
- обеспечение оперативного доступа к информации о деятельности Корпорации на темы:
  - безопасность производства;
  - модернизация производства;
  - финансовые показатели;
  - реализация совместных проектов;
  - перспективы развития Корпорации, отрасли.

- Пресс-туры, брифинги для СМИ, пресс-конференции;
- пресс-релизы;
- ответы на информационные запросы;
- мониторинг СМИ.

В 2021 году зафиксировано 1 661 упоминания о деятельности предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в СМИ и соцсетях.

Поставщики, подрядчики

- Создание прозрачной конкурентной среды;
- использование рыночного механизма ценообразования;
- стабильность и надежность взаимовыгодного сотрудничества;
- гарантия выполнения обязательств по договорам/контрактам.

- Система обратной связи, проведение встреч, переговоров;
- подписание договоров и меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве;
- тендеры;
- встречи с подрядчиками и клиентами.

В 2021 году на корпоративном сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» размещалась информация о проведении тендеров и их итогах.

Профсоюзы

- Соблюдение работодателем установленных обязательств в отношении работников;
- защита прав и интересов работников;
- создание достойных условий труда;
- обеспечение возможностей для профессионального и личного роста;
- социальные гарантии.

- Обсуждение и утверждение Коллективного договора;
- собрания и встречи членов профсоюза с менеджментом.

Проводилась работа по созданию условий для осуществления деятельности профсоюза – сотрудничество с профсоюзной организацией на принципах взаимных интересов, равноправия в соответствии с законодательными актами РК и условиями Коллективного договора.

За счет средств профсоюза оказывалась благотворительная помощь. По предприятиям за 2021 год профсоюзами проведено 89 мероприятий.

## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

### Политика управления персоналом

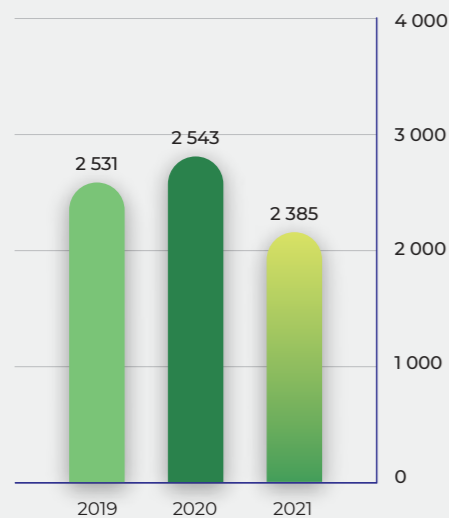
Политика управления персоналом Группы Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» представляет собой целостную систему взаимодействия с работниками для обеспечения и достижения стратегических целей Компании.

Цель политики управления персоналом – создание компании с эффективной системой корпоративного управления, представляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников. Компания укрепляет политику в области управления персоналом путем привлечения профессиональных сотрудников разного уровня, удержания высокопрофессиональных работников, непрерывного профессионального обучения и развития персонала, предоставления возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников, создания кадрового резерва и управления талантами.

### Структура персонала и численность

Списочная численность персонала Компании по состоянию на 31 декабря 2021 года составила 2 385 человек. Снижение показателя на 6,2 % относительно 2020 года обусловлено неполной укомплектованностью штата и увеличением текучести персонала. На увеличение показателя 2020 года относительно 2019 года на 0,5 % повлияло введение ограничительных карантинных мер (пандемия COVID-19).

Динамика изменения списочной численности, чел.



Распределение списочной численности по Группе Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на конец 2021 года

Наименование компании	Численность работников, чел.
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	840
АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»	1 068
ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»	236
ТОО «Севказэнергосбыт»	241
<b>Итого</b>	<b>2 385</b>

### Структура персонала по категориям и полу

Структура персонала Компании по полу в силу особенностей деятельности характеризуется высокой долей мужчин – 61,6 %. Производственный персонал состоит из категории «рабочие», в которой мужчины составляют 71,3 %.

#ЦУР #устойчивое\_развитие  
#гендерное\_равенство



### Структура персонала по категориям и полу

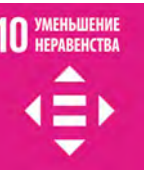
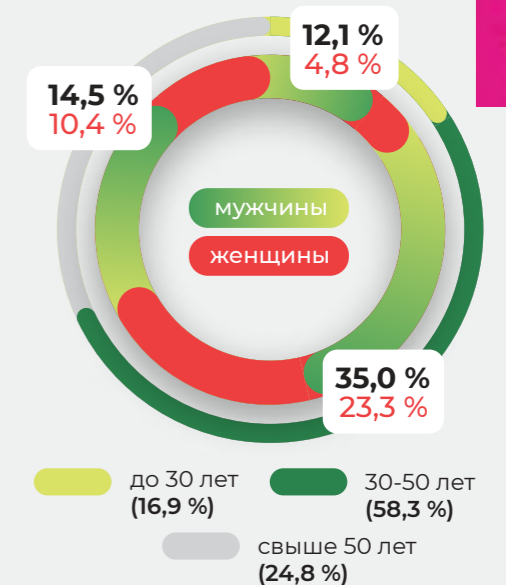
Категория персонала	Всего		ИЗ НИХ:			
			мужчины		женщины	
	человек	%	человек	%	человек	%
<b>Списочная численность</b>	<b>2 385</b>	<b>100</b>	<b>1 468</b>	<b>61,6</b>	<b>917</b>	<b>38,4</b>
Руководители	366	15,3	259	70,8	107	29,2
Специалисты/служащие	742	31,1	298	40,2	444	59,8
Рабочие	1 277	53,5	911	71,3	366	28,7

### Структура персонала по возрасту

На конец 2021 года основную долю персонала составили наиболее опытные в трудовой деятельности работники в возрасте 30–50 лет (58,3 %), что на 2,7 % выше показателя 2020 года. Доля работников в возрасте до 30 лет (16,9 %) ниже показателя 2020 года на 4,2 %. Доля работников в возрасте свыше 50 лет (24,8 %) увеличилась на 1,5 % относительно 2020 года. Учитывая данные показатели, для сохранения оптимального баланса молодых и высокопрофессиональных работников в Компании проводятся мероприятия, направленные на привлечение молодых специалистов и развитие института наставничества с целью обеспечения преемственности и передачи профессиональных знаний и навыков, и постепенное омоложение персонала для достижения оптимального сочетания молодых инициативных работников и опытных, высокопрофессиональных сотрудников.

**Средний возраст по Компании составляет 41 год**

Возрастной состав персонала

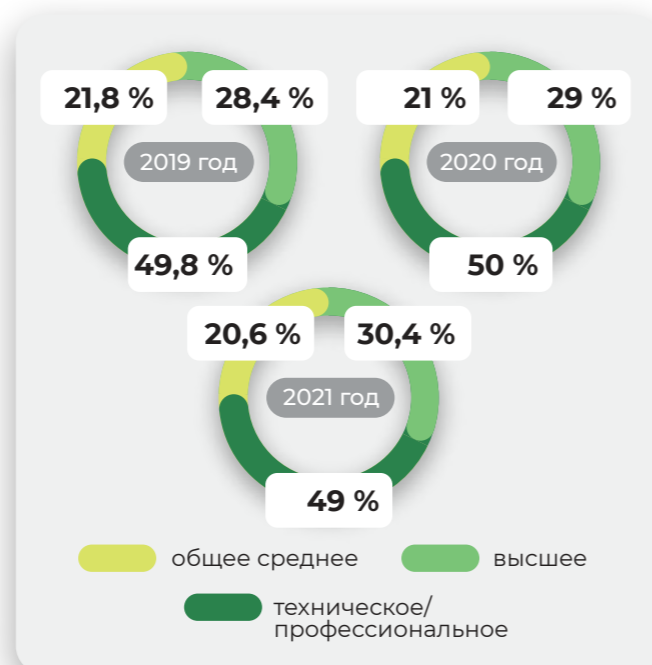


## Структура персонала по образованию

В целом по Компании в динамике 2019–2021 годы наблюдается увеличение доли работников с высшим образованием и снижение доли работников с общим средним образованием, что связано с проведением комплекса мероприятий, направленных на мотивацию персонала повышать свой уровень образования, в том числе в рамках реализации проекта «PROFENERGY». Доля работников с профессионально-техническим образованием составляет 49 %.

88 работников Компании обучаются в вузах и колледжах, из них по профильным специальностям 70 работников. Вне зависимости от участия в мероприятиях «PROFENERGY», предприятия оказывают поддержку обучающимся работникам и окончившим учебное заведение. В 2021 году получили дипломы 59 работников, в том числе по профилю предприятия 46 работников.

Динамика уровня образования



которых составила 0,4 % от общей численности рабочей силы. Частичную занятость имело 0,3 % от численности персонала предприятий Группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

## Общая численность персонала с разбивкой по типу занятости

На конец 2021 года доля работников, привлеченных по трудовому договору, составила 99,6 %. Для выполнения определенных видов работ или сезонных работ предприятия привлекают внештатных сотрудников, доля

Общая численность персонала с разбивкой по типу занятости

Показатель	Значение (чел.)	в том числе	
		мужчин	женщин
<b>Списочная численность работников на конец отчетного периода (штатные)</b>			
<b>по сроку договора:</b>			
работающих по трудовому договору на неопределенный срок	2 385	1 468	917
работающих по временному договору (срочному)	2 107	1 316	791
278	152	126	
<b>по типу занятости:</b>	2 385	1 468	917
имеющих полную занятость	2 378	1 465	913
имеющих частичную занятость	7	3	4
Контролируемые работники (внештатные)	9	0	9
<b>Общая численность рабочей силы</b>	<b>2 394</b>		

## Численность работников, принятых в 2021 году

В отчетном периоде было принято 449 работников, что составило 18,2 % от среднесписочной численности по Группе Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Структура персонала по категориям и полу

Показатель	Всего		из них:			
	человек	%	мужчины		женщины	
			человек	%	человек	%
<b>Принято, из них:</b>	<b>449</b>	<b>100</b>	<b>263</b>	<b>58,6</b>	<b>186</b>	<b>41,4</b>
до 30 лет	142	31,6	101	71,1	41	28,9
30–50 лет	231	51,5	117	50,6	114	49,4
свыше 50 лет	76	16,9	45	59,2	31	40,8

В 2021 году снижение коэффициента оборота по приему персонала на 0,2 % относительно 2020 года обусловлено увеличением текучести персонала по причине оттока кадров и сложностью рекрутинга из-за неконкурентоспособной оплаты труда (ниже рыночной).

Коэффициент оборота по приему



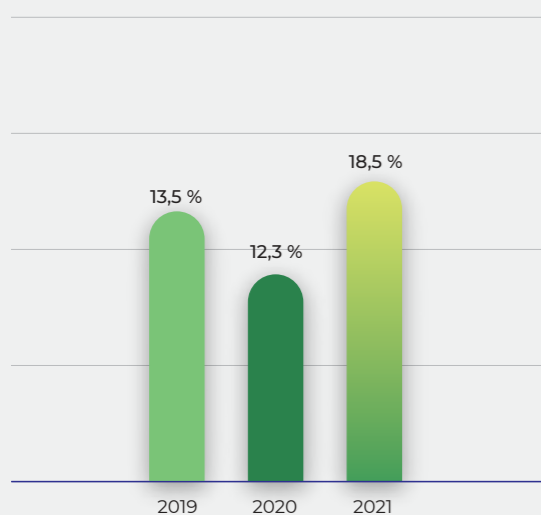
## Текучность персонала

На конец 2021 года по Группе Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» произошло значительное увеличение коэффициента текучности по сравнению с 2020 годом (на 6,2%), коэффициент текучности составил 18,5%.

### Основные причины:

— перспектива получения более высокой зарплаты в другом месте и миграция персонала внутри Казахстана (город/сельские населенные пункты);

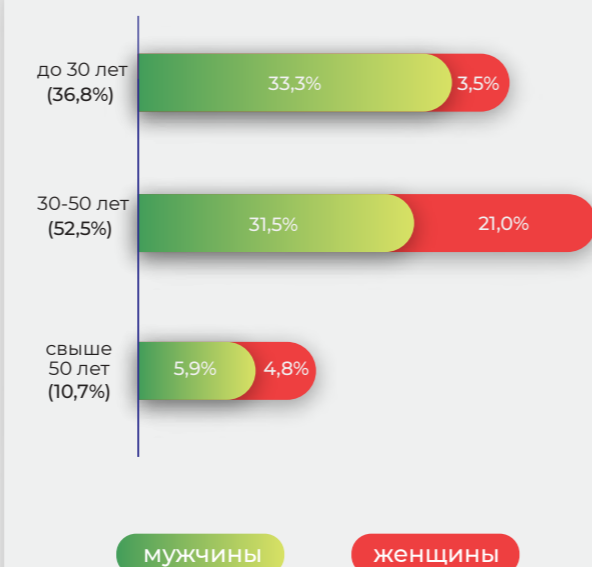
### Коэффициент текучности



## Количество выбывших по причинам текучности в 2021 году с разбивкой по возрасту в разрезе мужчин и женщин

В 2021 году расторгнуто 608 трудовых договоров с работниками, показатель увеличился на 28% относительно 2020 года. Основные причины выбытия персонала: неудовлетворенность заработной платой, выезд по Казахстану и за его пределы. По причинам текучности выбыло 457 человек, из них основную долю составляют работники в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности возрасте 30–50 лет (52,5%)

### Количество уволенных по причинам текучности в разрезе возраста и пола



### Для снижения Коэффициента текучности в 2021 году продолжилась реализация следующих мероприятий:

- выявление резервов фонда оплаты труда и направление высвобождаемых средств на увеличение заработной платы;
- совершенствование процессов наставничества и системы поддержки молодых специалистов;
- материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников;
- улучшение условий и социальных гарантий в соответствии с коллективным договором.

## ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

### Система обучения и развития в Компании предусматривает следующие направления:

- обязательное, нормативное обучение правилам техники безопасности, противопожарной безопасности, технической эксплуатации;
- обучение смежным профессиям;
- повышение квалификации для развития профессиональных и управленческих компетенций.

В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда на предприятиях Группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития, внедряются дистанционные и удаленные формы обучения.

Основным направлением является первичное и периодическое обучение по правилам техники безопасности, техники эксплуатации, промышленной и пожарной безопасности. Так, в 2021 году по данным направлениям обучено 1 254 чел. (59,6% от всех обученных). С целью расширения профессионального профиля работников Компании и их подготовки к работе по совмещаемым (смежным) профессиям в 2021 году обучено 579 работников (27,5% от всего обученных). Повышение квалификации в 2021 году организовано для 94 работников, что в 3,9 раза больше, чем в предыдущем году и связано с проведением внутреннего обучения для электромонтеров и контролеров АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» силами преподавателей – работников предприятия.

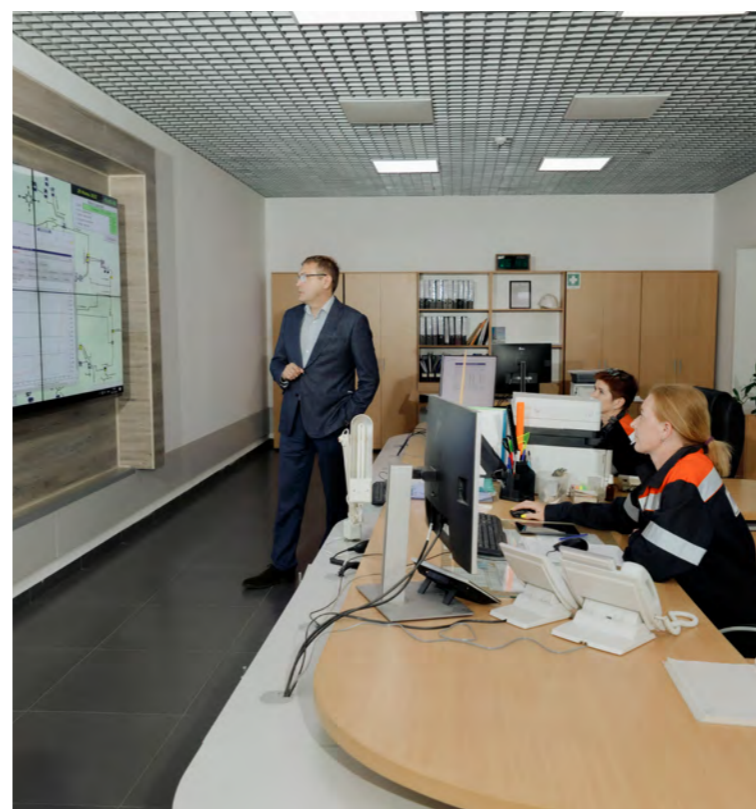


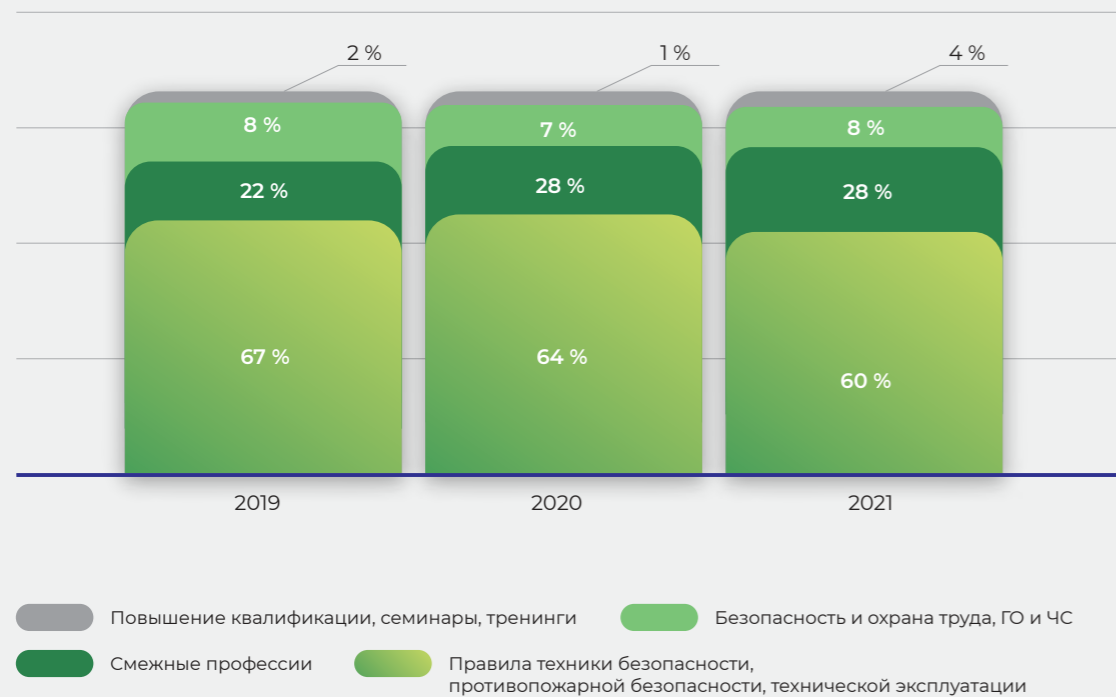
Факт

**В 2021 году**  
прошли обучение  
**2 103 человека**, что  
составляет  
**88,2 %** от  
списочной  
численности  
работников.

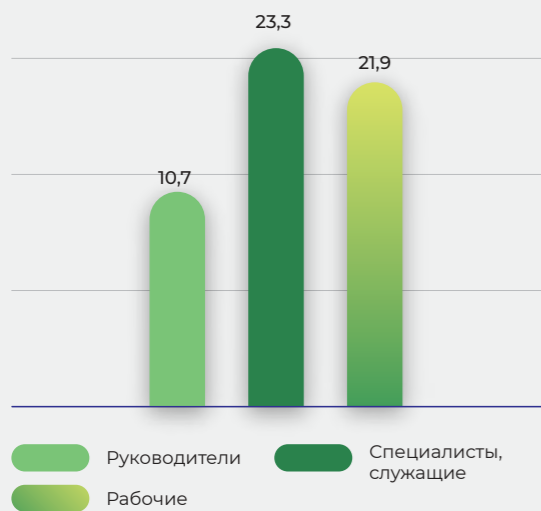
sevkazenergo\_21

#ЦУР #качественное\_образование





### Среднее количество часов обучения на одного сотрудника



Среднее количество часов обучения на одного сотрудника составляет 15,8 ч.

В Компании преобладает обучение для работников производственных подразделений в соответствии с занимаемыми должностями и профессиями, нормативными требованиями и корпоративными составляющими в программах обучения, особенностями программ обучения. В 2021 году с целью определения имеющегося уровня подготовки, выявления направлений для дальнейшего развития, проведена оценка 56 сотрудников финансовых служб, в том числе семнадцати руководителей различных уровней. По итогам оценки комиссией даны рекомендации по дальнейшему повышению уровня знаний и компетенций работников.

### Кадровый резерв

В целях обеспечения необходимого резерва на занятия управленческих должностей разных уровней, в Группе Компаний АО «СЕВКАЭНЕРГО» в 2021 году сформирован кадровый резерв высшего, среднего и нижнего звеньев управления **на 150 руководителей**.

Развитие кадрового резерва осуществляется на основании индивидуальных программ профессиональной и организационно-управленческой подготовки резервистов, включающих обучение, в том числе повышение квалификации, стажировку, наставничество, выполнение управленческих функций, временное перемещение сотрудника. В течение 2021 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности **48 человек**.

Ежегодно ведется работа по формированию внешнего кадрового резерва, включая выпускников учебных заведений.

Всего в Компании трудоустроено 80 молодых специалистов, 21 из них принято в 2021 году. При этом доля принятых с техническим/профессиональным образованием составляет 12 человек (57,1%), с высшим образованием – 9 человек (42,9%).



**8** ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

## ПРИВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

С 2016 года на предприятиях Группы АО «СЕВКАЭНЕРГО» реализуется проект «PROFENERGY» по системе поддержки молодых специалистов и повышению образовательного уровня персонала. Программа направлена на привлечение выпускников учебных заведений на ключевые/критичные профессии предприятий и популяризацию профессии энергетика, развитие персонала и повышение образовательного уровня персонала, удержание ключевых работников. Компания взаимодействует с 3 учебными заведениями г. Петропавловска. Регулярно проводится работа по информированию о содержании и условиях Программы, проводятся встречи со студентами и экскурсии на производственные объекты, сотрудники предприятий участвуют в составе экзаменационных комиссий и государственной аттестационной комиссии по приему выпускных экзаменов и защите дипломных проектов.

### В мероприятиях за период 2016–2021 годы приняло участие 678 студентов, из них:

- 49 студентов трудоустроено на период летних каникул;
- 46 студентов прошли оплачиваемую практику;
- 564 студента прошли производственную и преддипломную практику без оплаты;
- 11 студентам назначена именная стипендия.

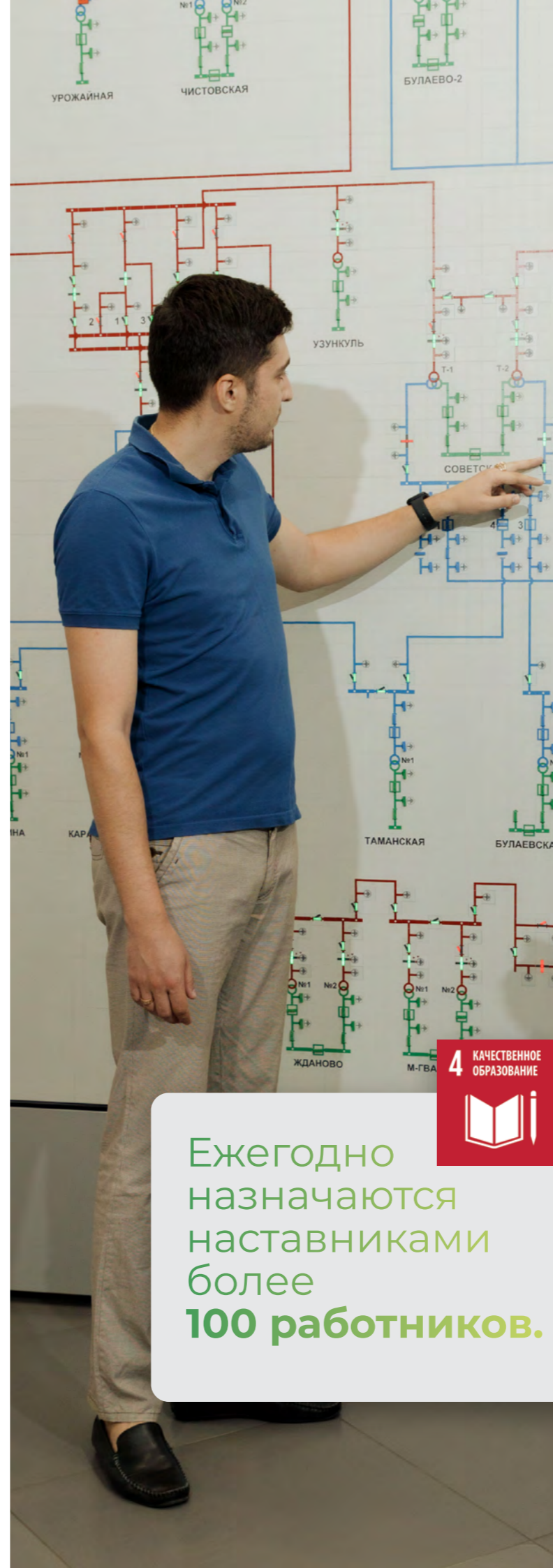
Для повышения интереса выпускников учебных заведений к работе на предприятиях АО «СЕВКАЭНЕРГО», Программа постоянно совершенствуется, условия корректируются с учетом потребностей студентов, возможностей предприятий и особенностей рынка труда в регионе присутствия.

Программой также предусмотрены мероприятия, стимулирующие работников получать профильное образование.

### В период с 2016 года по 2021 год более 789 работников воспользовались имеющейся возможностью:

- 496 работникам предоставлены оплачиваемые учебные отпуска;
- 152 работникам выплачены бонусы за успешное окончание учебных заведений;
- 111 работникам предоставлена беспроцентная ссуда на оплату обучения;
- 30 работникам компенсированы расходы на проезд до учебного заведения для сдачи сессии.

В рамках проекта «PROFENERGY» развивается проект наставничества (менторинга), цель которого – передача профессиональных знаний и навыков студентам, быстрая и эффективная адаптация молодых специалистов. На предприятиях Группы АО «СЕВКАЭНЕРГО» сформирован пул наставников из числа высококвалифицированных работников предприятий. Ежегодно назначаются наставниками более 100 работников.



Ежегодно назначаются наставниками более **100 работников**.



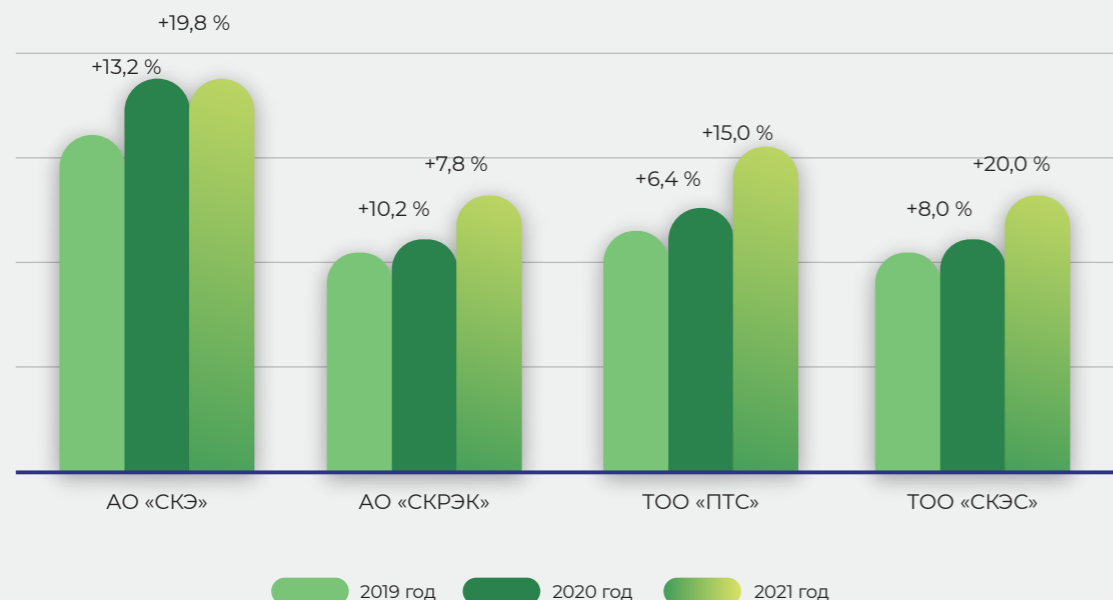
## Мотивация и вознаграждение персонала

В Группе Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» действует единая система оплаты труда и стимулирования работников. Уровень заработной платы устанавливается в соответствии с единой тарифной сеткой, которая представляет собой поразрядную систему оплаты труда всех категорий работников, независимо от их гендерной принадлежности.

Целью системы мотивации и вознаграждения в Компании являются привлечение, удержание и мотивирование работников для обеспечения успешного выполнения Компанией своей миссии и достижения бизнес-целей с оптимальными затратами. В феврале 2021 года проведена индексация заработной платы сотрудников АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 10,1 %, АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» на 5,3 %, ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» на 10,2 % и ТОО «Севказэнергосбыт» на 10,3 %. Также в сентябре 2021 года АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 13,8 %, в октябре АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» на 11,6 %.

## Нематериальное стимулирование

Для повышения мотивации к эффективному труду, морального стимулирования работников за достижение высоких производственных результатов в Компании ежегодно проводятся мероприятия с присуждением наград, почетных грамот, званий с размещением информации в корпоративных источниках. По итогам 2021 года за эффективную трудовую деятельность удостоено наград 81 работников и ветеранов Группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», в том числе корпоративными наградами предприятий в АО «ЦАЭК» – 56 работников, государственными, ведомственными и отраслевыми наградами – 16 работников и 7 ветеранов предприятий.



**Факт**  
В Группе Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» действует единая система оплаты труда и стимулирования работников.

sevkazenergo\_21  
#ЦУР #качественное\_образование

## Отношения работников и руководства

В отношениях с работниками Компания соблюдает требования трудового законодательства и Кодекса деловой этики, уважает личную свободу и права человека, предоставляет каждому равные возможности и не допускает дискриминации в сфере труда, равно как и не применяет детский труд.

Минимальный период уведомления сотрудников о значительных изменениях в деятельности Компании производится в соответствии с законодательством РК и согласно внутренним нормативным документам.

Минимальный срок уведомления работников при расторжении трудовых отношений в связи с сокращением численности или штата работников составляет один месяц, в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан.

Для решения индивидуальных трудовых споров, возникающих между Работником и Работодателем, на предприятиях Группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» действуют согласительные комиссии, созданные из равного числа представителей Работодателя и Работника. Деятельность согласительных комиссий в Компании регулируется Трудовым кодексом РК и Регламентом о порядке рассмотрения трудовых споров. Состав согласительной комиссии утверждается приказом по предприятию.

**При возникновении трудового спора, до обращения в согласительную комиссию, работники вправе обратиться:**

- 1) к председателю Профсоюзного комитета;
- 2) к руководителю управления по работе с персоналом;
- 3) к Генеральному директору предприятия.

В 2021 году установлено 2 случая обращения работников в согласительную комиссию для урегулирования трудового спора. В первом случае работник принял решение согласительной комиссии. Второй случай рассмотрен в судебном порядке в пользу работника. Дискриминации работников по какому-либо признаку нарушения прав работников не выявлено.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В Группе Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Единый коллективный договор заключен на 2021–2024 годы. Основными целями коллективного договора являются повышение эффективности работы на предприятиях, усиление социальной ответственности сторон за результаты производственно-экономической деятельности, обеспечение роста уровня мотивации и производительности труда работников за счет предоставления предусмотренных договором социальных гарантий, компенсаций и льгот.

Коллективный договор распространяется на всех работников, членов их семей и пенсионеров Компании, независимо от членства в профсоюзной организации.

Профсоюзные организации Группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» совместно с работодателем осуществляют меры по повышению эффективности работы предприятий, укреплению трудовой и производственной дисциплины, поддержанию престижности выполняемой работы и чувства профессиональной гордости у работников.

Профсоюзная организация оказывает содействие работодателю в проведении культурно-массовой, спортивной работы и обеспечении летнего отдыха детей работников, в осуществлении оздоровительных мероприятий; предоставляет социальную материальную помощь работникам, членам их семей и неработающим пенсионерам; осуществляет контроль над целевым использованием денежных средств, выделяемых на охрану труда, оздоровление работников и членов их семей; принимает участие в расследовании несчастных случаев на производстве и принятии решений по установлению степени вины потерпевших и т. д.



Наименование	2019	2020	2021
Количество работников, состоящих в профсоюзе, чел.	1 609	1 580	1 233
<b>Доля от общей численности, %</b>	<b>63,6</b>	<b>62,1</b>	<b>51,7</b>

В динамике прошлых лет наблюдается снижение доли работников, состоящих в профсоюзе, что обусловлено снижением численности персонала Компании и влиянием общемировых процессов индивидуализации социально-трудовых отношений.

## СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА, ГАРАНТИИ И КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является Компанией, направленной на социально-ориентированное ведение бизнеса. Действующий Единый коллективный договор является фундаментом для реализации социальной политики.

### Цели

### Социальный пакет

#### Мотивация персонала на долгосрочную работу

Дополнительные профессиональные пенсионные взносы в размере 5 %  
Премия за профессиональные соревнования  
Вознаграждение работников и пенсионерам к юбилейным и праздничным датам

#### Эффективная компенсационная и льготная система

Компенсация затрат жилищно-коммунальных хозяйств, льготы по общежитию, аренде жилья  
Автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы  
Отпуск угля по себестоимости работникам, проживающим в домах с печным отоплением  
Компенсация путевок в лагеря для детей до 15 лет  
Новогодние подарки детям  
Корпоративная мобильная связь отдельным категориям работников

#### Поддержка работоспособности и здоровья персонала

Страхование работников от несчастных случаев и болезней на производстве  
Обязательное социальное медицинское страхование  
Проведение периодических медицинских осмотров  
Материальная помощь на лечение тяжелых заболеваний.

### Цели

### Социальный пакет

#### Социальная поддержка работников

Материальная помощь на рождение ребенка  
Материальная помощь на ритуальные услуги  
Материальная помощь многодетным и малообеспеченным семьям  
Социальный оплачиваемый отпуск  
Выделение денежных средств Совету ветеранов  
Вознаграждение при выходе на пенсию  
Программа поддержки пенсионеров и ветеранов ВОВ, труда и предприятия

#### Спортивно-оздоровительные мероприятия

Возмещение затрат на питание участникам спортивных соревнований  
Выделение средств на оздоровление и коллективный отдых

### Предоставление социальной поддержки в связи с материнством или отцовством

Наименование компании	Кол-во работников, оформивших отпуск по беременности и родам/по уходу за ребенком в течение года			Кол-во работников, находящихся в отпусках по беременности и родам/по уходу за ребенком по состоянию на конец года	Кол-во работников, вышедших из отпуска по беременности и родам/по уходу за ребенком в течение года
	женщин	мужчин	всего		
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	7	0	7	24	6
АО «СКРЭК»	10	1	11	26	6
ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»	6	0	6	9	2
ТОО «Севказэнергосбыт»	7	0	7	17	6
<b>Итого</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>76</b>	<b>20</b>

Для социальной работы с пенсионерами Коллективным договором предусмотрено выделение денежных средств Совету ветеранов на всех предприятиях Группы. Ежегодно проходит чествование ветеранов ВОВ и труда с оказанием материальной поддержки неработающим пенсионерам в виде продуктовых наборов, денежных вознаграждений, обеспечения углем. Ведется патронаж ветеранов на дому, проводятся концертные программы и праздничные обеды к 9 Мая и ко Дню пожилого человека.

Для работников, нуждающихся в улучшении жилищных условий, функционируют два общежития: первое рассчитано на 29 койко-мест, второе – 90-квартирное малосемейное общежитие, введено в эксплуатацию в 2016 году.

В 2016 году в рамках государственно-частного партнерства открыт детский сад «АЛАКАЙ» на 320 мест. Сад посещают дети работников и жителей г. Петропавловска. На 5 тысячах квадратных метров расположены уютные залы, оснащенные всем необходимым для занятий, детских игр и отдыха детей. С детьми занимается логопед, проводятся развивающие игры и занятия по изобразительному и прикладному искусству, танцам, вокалу, казахскому и английскому языкам, каратэ. Функционирует Студия развития и подготовки детей к школе.

## Спортивно-оздоровительные мероприятия

В 2021 году проводимые внутренние соревнования были приурочены к 60-летию юбилею Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Соревнования проводились по 6 видам спорта, в том числе по плаванию, настольному теннису, легкой атлетике, шашкам, мини-футболу, баскетболу. Всего в данных дисциплинах приняло участие 159 работников. Первое общекомандное место заняли работники АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», в связи с чем им был вручен памятный именной кубок. Традиционно, участники команд-победителей награждены ценными призами.

### Планы на 2022 год

В 2022 году продолжится реализация политики по управлению персоналом, нацеленной на привлечение и развитие профессионального кадрового состава Компании. В рамках данного направления планируется:

1. дальнейшее развитие проекта «PROFENERGY» по следующим направлениям –
  - система поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала;
  - развитие проекта наставничества;
  - программа развития ключевого персонала;
  - программа по критичным профессиям;
2. совершенствование ключевых показателей эффективности по достижению стратегических и оперативных целей Компании;
3. реализация программ по улучшению жилищно-бытовых условий работников ключевых и критичных профессий;
4. дальнейшая автоматизация HR-процессов, связанных с развитием персонала – адаптация, оценка, обучение и т.д.;
5. реализация проекта «ENBEKENERGY» в целях привлечения персонала из труднодоступных регионов Республики Казахстан и трудоустройства на предприятия Группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».
6. совершенствование системы корпоративного обучения, подготовки и переподготовки персонала в условиях дефицита рынка труда, улучшение качественных показателей обучения, внедрение системы мониторинга эффективности по итогам обучения.



## БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

### Стратегические цели в области безопасности и охраны труда и проведенные мероприятия

Вопросы здоровья и безопасности сотрудников являются одной из наиболее важных в ряду приоритетных задач, предусмотренных Программой стратегического развития предприятий Группы Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Предупреждение производственного травматизма и профессиональных заболеваний является определяющим при принятии всех решений оперативной деятельности при производстве электрической и тепловой энергии.

#### В 2021 году согласно утвержденному Плану мероприятий по БиОТ АО «ЦАЭК» на 2020-2021 года в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» реализованы следующие мероприятия:

1. снят и демонстрируется видеоролик по АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на проведение вводного инструктажа;
2. обеспечены индивидуальными средствами защиты зрения (очки с поликарбонатным неупрочненным стеклом со светофильтром типа «В - 1») работники АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
3. проведены мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны труда –
  - поощрены памятными сувенирами (дипломами) и сертификатами работники, отработавшие год без нарушений техники безопасности и охраны труда;
  - проведен конкурс детских рисунков на тему «Мои родители работают безопасно»;
4. проделана работа по пропаганде вопросов БиОТ, разработаны памятки для посетителей и гостей предприятия, памятки профилактики падения, о соблюдении правил электробезопасности, размещены корпоративные плакаты в области БиОТ;
5. на предприятиях проведен взаимный аудит, направленный на профилактику случаев травматизма, а также инцидентов и происшествий при эксплуатации энергетического и технологического оборудования; применение лучших практик, выявленных в ходе взаимного аудита, позволило улучшить общую ситуацию и показатели по охране труда;
6. функционирует горячая линия, по которой каждый сотрудник может предоставлять фото и видео выявлен-

ного нарушения/несоответствия и т.д. (все полученные сообщения прорабатываются управлением безопасности и охраны труда, на их основании разрабатываются мероприятия);

7. по периметру и в помещениях установлены видеонаблюдения для возможности контроля соблюдения скоростного режима автотранспортом, соблюдения работниками правил по безопасности и охране труда, пожарной безопасности;

8. в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» проведена обязательная аттестация производственных объектов по условиям труда;

9. произведен для электротехнического персонала закуп комплектов из технологичных тканей с защитой от термических рисков и электрической дуги АО «СКРЭК»;

10. по ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»

— пройден аудит в области пожарной безопасности;

— закуплены сапоги зимние ЭВА;

— весь персонал оснащен средствами индивидуальной защиты органов зрения;

— проводятся собрания с персоналом с целью демонстрации видео роликов о НС на других промышленных предприятиях;

11. внедрены и функционируют:

— Положение о сигнальном листе (все полученные сигнальные листы прорабатываются начальниками цехов, на их основании разрабатываются мероприятия);

— Положение о дополнительных знаках безопасности (на всех дверях электропомещений, дверцах электрических шкафов, электрооборудовании размещены знаки безопасности, размещены дополнительные знаки безопасности – комбинированные, запрещающие, предупреждающие, знаки пожарной безопасности, указательные, предписывающие, эвакуационные знаки и знаки медицинского и санитарного назначения);

— Регламент безопасности при взаимодействии транспортных средств и пешеходов на территории ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

— Регламент по организации деятельности рабочих групп по паспортизации рабочих мест производственных подразделений Группы Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

— Регламент по оформлению годового плана работ с персоналом в области безопасности и охраны труда по Группе Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

— Регламент по обеспечению безопасности при производстве работ на высоте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (им в работе руководствуются также и подрядные организации);

— Регламент по применению и испытанию средств защиты, инструментов, приспособлений и приборов, используемых при эксплуатации и ремонте электроустановок;

— Регламент по техническому описанию применяемых средств индивидуальной защиты и по порядку обеспечения средствами индивидуальной защиты работников ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;





- Регламент о порядке соблюдения мер безопасности при выполнении работ в замкнутых пространствах на территории Группы Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- Регламент о потреблении табачных изделий на территории предприятий Группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- Регламент о взаимодействии Группы Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» с подрядными организациями в области безопасности, охраны труда и экологии;
- Регламент о порядке оповещения, проведения расследования и учета несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью на предприятиях Группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- Регламент организации и проведения обязательной аттестации производственных объектов по условиям труда по Группе Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- Регламент мониторинга состояния БиОТ по Группе Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- Регламент по проведению квалификационных проверок знаний в области безопасности и охраны труда, правил технической эксплуатации, оказания доврачебной помощи пострадавшим, пожарной безопасности в объеме пожарно-технического минимума, специальных правил по АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- Регламент безопасности при взаимодействии транспортных средств и пешеходов на территории ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- Регламент о порядке проведения предсменного и послесменного медицинского осмотров работников Группы Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и подрядных организаций, выполняющих работы на территории Группы Компаний «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- Регламент по оказанию первой помощи лицами без медицинского образования, в том числе прошедшими соответствующую подготовку на предприятиях Группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

**12.** прорабатываются с персоналом информационные бюллетени, «Ретроспектива несчастных случаев и Анализ технологических нарушений, произошедших на энергетических предприятиях в 2021 году в сравнении с 2020 годом», анализ производственного травматизма за 2021 год в сравнении с 2020 годом;

**13.** в течение года осуществлены производственные испытания образцов средств индивидуальной защиты (спецодежда и спецобувь), а также оформлены соответствующие документы (акты, протоколы) по результатам данных испытаний;

**14.** в структурных подразделениях проделана работа, направленная на улучшение условий труда на рабочих местах, создание безопасных условий труда, приведение оборудования в соответствие с требованиями стандартов безопасности труда, требованиями санитарных норм и правил;

**15.** функционирует автоматизированная система трехступенчатого контроля в области безопасности и охраны труда TC Safety Walk.

**16.** АО «Северо-Казахстанская РЭК» в 2021 году успешно осуществлен переход на ISO 45001.

Первое представление о Компании, об организации

работы новые сотрудники, командированные, лица, направленные на производственную практику, получают при прохождении вводного инструктажа, который проводится в кабинете управления/службы безопасности и охраны труда с использованием технических средств обучения. Фиксация проведения вводного инструктажа производится в соответствующем журнале.

Также сотрудники проходят первичный инструктаж на рабочем месте, который проводит руководитель структурного подразделения или его заместитель с демонстрацией безопасных приемов и методов труда. Фиксация проведения первичного инструктажа на рабочем месте производится в соответствующем журнале.

Не реже одного раза в квартал с целью поддержания на требуемом уровне и расширения объема знаний персоналом нормативно-правовых актов, а также совершенствования методов эксплуатации и ремонта оборудования, организации безопасного труда непосредственным руководителем проводится повторный инструктаж. Фиксация проведения повторного инструктажа производится в соответствующем журнале по ТБ и ПБ.

По итогам прохождения инструктажа (вводного, первичного, повторного) проводится проверка усваиваемости знаний посредством чек-листов.

На предприятиях Компании ежемесячно проводится День техники безопасности (День ТБ) на выявление нарушений требований действующих правил, норм, инструкций. После проведения Дня ТБ проводится обсуждение по выявленным замечаниям с составлением актов, в которых намечаются мероприятия по устранению выявленных замечаний. Дни техники безопасности позволяют более углубленно и детализировано проверять соблюдение нормативных требований техники безопасности.

Квалификационная проверка знаний в области охраны труда и техники безопасности, техники эксплуатации электрических станций и сетей, оказания первой помощи пострадавшим, пожарной безопасности в объеме пожарно-технического минимума, специальных правил проводится в два этапа – тестирование и устное собеседование. Данный способ позволяет углубленно проверить знание нормативных требований в области охраны труда и техники безопасности, техники эксплуатации электрических станций и сетей, оказания доврачебной помощи пострадавшим, пожарной безопасности, специальных правил.

На предприятиях действует постоянный и периодический контроль: осмотры, технические освидетельствования технического состояния оборудования, зданий и сооружений, назначены ответственные лица за состояние и безопасную эксплуатацию оборудования, зданий и сооружений, а также по техническому и технологическому надзору. Разработаны должностные инструкции для всех категорий специалистов и рабочих, инструкции по безопасности и охране труда на рабочие специальности и на виды работ, инструкции по эксплуатации и другая регламентирующая документация для персонала Группы Компаний.

В Компании разработан перечень опасностей и рисков для каждого рабочего места в подразделении, в котором отражены опасные и вредные производственные факторы, влияющие на каждое рабочее место, условия возникновения, объект воздействия, нежелательные события, оценка риска и меры контроля и перечень значимых опасностей и рисков по предприятию.



## СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» создан производственный совет по безопасности и охране труда. Совет возглавляет председатель из числа работников предприятия. В состав совета входят представители работодателя, представители профсоюзной организации, включая технических инспекторов труда.

### Производственный совет по безопасности и охране труда выполняет следующие функции:

- рассмотрение предложений по устранению выявленных нарушений в сфере безопасности и охраны труда, созданию на предприятии безопасных условий труда, выработке программ, рекомендаций, решений и др., отвечающих требованиям сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности;
- рассмотрение результатов обследования состояния условий охраны труда на рабочих местах, производственных участках, в цехах и предприятия в целом, участие в проведении обследований по обращениям работников и внесение предписаний по устранению выявленных нарушений;
- изучение причин производственного травматизма и профессиональных заболеваний, анализ эффективности проводимых мероприятий по условиям безопасности и охраны труда, подготовка информационно-аналитических материалов о фактическом состоянии охраны труда на предприятии;
- анализ хода и результатов аттестации рабочих мест по условиям труда, участие в подготовке структурных подразделений и предприятия в целом к приведению постоянных рабочих мест на производственных объектах в соответствие требованиям безопасности и охраны труда;
- контроль над состоянием и использованием санитарно-бытовых помещений и санитарно-гигиенических устройств, обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, правильности их применения, предоставления лечебно-профилактического питания;
- контроль над своевременным проведением инструктажей, квалификационных проверок знаний в области безопасности и охраны труда;
- подготовка и представление работодателю предложений по совершенствованию работ по охране труда и сохранению здоровья работников, созданию системы морального и материального поощрения работников, соблюдающих требования безопасности и охраны труда и обеспечивающих сохранение и улучшение состояния здоровья;
- рассмотрение спорных вопросов, возникающих в процессе проведения проверок состояния условий охраны труда на ПТЭЦ-2, принятие по ним решений;

— участие в работе по пропаганде безопасности и охраны труда на предприятии, повышению ответственности работников за соблюдение требований по безопасности и охране труда.

На каждом предприятии работают технические инспекторы по охране труда. В своей деятельности технические инспекторы по охране труда взаимодействуют с руководителями подразделений, службой безопасности и охраны труда, инспекцией по эксплуатации, инспекцией по надзору за объектами промышленной безопасности, а также с государственными инспекторами труда, государственного надзора и контроля.

### Основными функциями технических инспекторов по охране труда являются:

- участвует в проведении проверок состояния безопасности и охраны труда на рабочих местах, рассматривает их результаты, вырабатывает предложения для производственного совета по приведению условий, безопасности и охраны труда в соответствии с государственными нормативными требованиями по безопасности и охране труда;
- осуществляет контроль над состоянием и использованием по назначению санитарно-бытовых помещений и средств коллективной и индивидуальной защиты;
- осуществляет контроль над своевременным проведением инструктажей, квалификационных проверок знаний в области безопасности и охраны труда.





## ВИДЫ И УРОВЕНЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

По Компании в 2021 году было допущено 2 несчастных случая (ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»).

### Классификация несчастных случаев по видам происшествий в 2021 году:

— политравма, закрытый перелом ладьевидной кости правого лучезапястного сустава без смещения, множественные переломы II-III-IV ребер слева по задне-подмышечной линии, обширная гематома левой половины грудной клетки, ссадины передней брюшной стенки, левого локтевого сустава, левого коленного сустава;

— электро ожог кожи лица, ушных раковин и обеих кистей I-II-III А степени S-5 %.

### Причинами несчастных случаев явились:

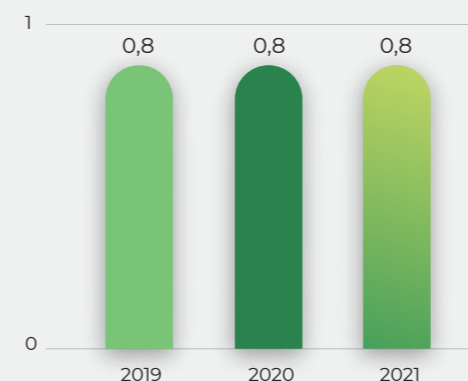
— неудовлетворительное техническое состояние зданий, сооружений, содержание территорий и недостатки в организации рабочих мест;

— грубая неосторожность пострадавшего, нарушение правил безопасности и охраны труда пострадавшим и неудовлетворительная организация производства работ.

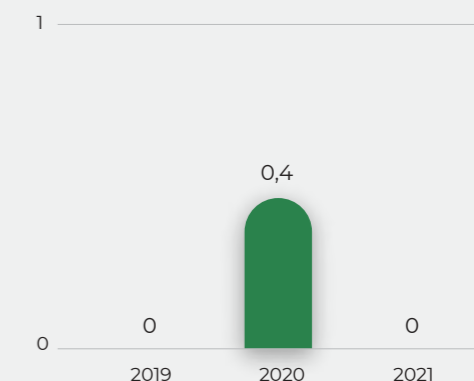
## Уровень производственного травматизма

	2019	2020	2021
<b>Списочная численность персонала</b>	<b>2 510</b>	<b>2 555</b>	<b>2 481</b>
Количество травматических случаев	2	2	2
Количество пострадавших / из них женщин	0	0	0
Количество случаев с летальным исходом	0	1	0

Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников



Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1 000 работников



Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников рассчитывался по формуле:

$$K_{ч} = \frac{n \times 1\,000}{N}, \text{ где}$$

**n** – общее количество пострадавших от несчастных случаев на производстве за отчетный период;

**N** – среднесписочная численность работников.

Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников рассчитывался по формуле:

$$K_{ч1} = \frac{n_1 \times 1\,000}{N}, \text{ где}$$

**n<sub>1</sub>** – количество пострадавших на производстве со смертельным исходом за отчетный период;

**N** – среднесписочная численность работников.

Система регистрации, отчетности и уведомления о несчастных случаях, действующая в Компании, соответствует требованиям законодательства РК и Международной организации труда.

**Деятельность задействованных на производственных объектах предприятия подрядных организаций контролируется:**

1. проводятся плановые и внезапные проверки состояния БиОТ в подрядных организациях и инструктажи для персонала подрядчиков;
2. проводится информирование по бюллетеням несчастных случаев с целью доведения причин и недопущения повторения аналогичных случаев в будущем;
3. внедряются корпоративные стандарты по БиОТ;
4. проводятся дни БиОТ;
5. проводятся совещания по БиОТ.

Фактические затраты на выполнение мероприятий по безопасности и охране труда, улучшение условий труда в 2021 году составили 453 563 050 тенге. Финансовые средства вложены в обеспечение работников необходимыми средствами индивидуальной защиты, в том числе электрозащитными, спецпитанием, медикаментами, в обучение персонала, в приобретение средств пожаротушения, а также выполнение мероприятий по дополнительному освещению рабочих мест, по ремонту систем вентиляции и кондиционирования, ремонту зданий и сооружений и другое.

**В соответствии с требованиями закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей» все работники предприятий Компании застрахованы от несчастных случаев.**

#Факт

## Работники Компании, профессиональная деятельность которых сопряжена с высоким риском получения травм

Производство работ по обслуживанию и ремонту энергетического оборудования связано с высокими рисками. Для обеспечения безопасности при производстве работ в электроустановках проводится обучение персонала, организационные и технические мероприятия, производится контроль над их выполнением. Персонал обеспечивается необходимыми средствами индивидуальной защиты, электрозащитными средствами и другим.

### Планы на 2022 год

- 1) Проведение аттестации рабочих мест по условиям труда в АО «СКРЭК».
- 2) Проведение Всемирного дня охраны труда.
- 3) Проведение обучения персонала предприятия в вопросах охраны здоровья и обеспечения безопасности труда, оказания первой помощи, пожарной безопасности.
- 4) Проведение соревнований по профессиональному мастерству среди подразделений.
- 5) Проведение взаимных аудитов.
- 6) Максимальное обеспечение сотрудников средствами индивидуальной защиты.
- 7) Ведение взаимодействия/обмена информацией с персоналом по вопросам безопасности и охраны труда.
- 8) Приобретение специальной одежды для уборщиков, дворника и рабочего по зданию ТОО «Севказэнергосбыт».
- 9) Приобретение сумок для контролеров ТОО «Севказэнергосбыт».

## БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Руководство каждого электросетевого района Компании совместно со специалистами службы безопасности и охраны труда проводят среди населения информационно-разъяснительную работу на тему соблюдения правил безопасности вблизи действующих электроустановок и линий электропередачи.

В начале и конце учебного года проводятся акции по предотвращению и профилактике детского электротравматизма, для чего в школы служба БиОТ рассылает лекции о том, как избежать поражения электрическим током и, таким образом, сохранить здоровье.

В целях предупреждения населения и персонала об опасности на всех электроустановках, эксплуатируемых дочерними организациями, размещены знаки безопасности и надписи, все оборудование защищено от несанкционированного проникновения, имеются соответствующие ограждения, замки и блокировки.

В областных и районных СМИ публикуются статьи, направленные на профилактику травматизма, в том числе детского, и охрану здоровья населения.

## Обеспечение безопасности и охрана здоровья потребителей в сбытовых предприятиях

**В сбытовом предприятии в целях обеспечения безопасности и охраны здоровья потребителей выполнены следующие мероприятия:**

- в целях предупреждения травматизма входные группы зданий сервис-центров оборудованы противоскользящими резиновыми ковриками;

- для людей с ограниченными физическими возможностями здания сервис-центров оборудованы пандусами или кнопками вызова персонала для помощи;

- здания сервис-центров оборудованы системами видеонаблюдения;

- все сервис-центры обеспечены медицинскими аптечками, укомплектованными необходимыми медикаментами;

- в помещениях сервис-центров установлены системы кондиционирования воздуха;

- в целях соблюдения пожарной безопасности в сервис-центрах установлена пожарно-охранная сигнализация, имеются первичные средства пожаротушения;

- на видных местах сервис-центров расположены планы эвакуации людей при пожаре, обеспечено свободное открывание дверей эвакуационных выходов в сторону выхода из помещений.

## Социальное партнерство

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является активным участником социальных проектов, направленных на поддержку населения в Северо-Казахстанской области.

Продолжает работу детский сад «Алақай» на 320 мест, открытый в 2015 году в рамках государственно-частного партнерства с акиматом Северо-Казахстанской области.

Для сотрудников Компании и социально незащищенных жителей г. Петропавловска функционирует 90-квартирное малосемейное общежитие, которое было открыто в 2016 году. Реализация проекта стала возможной благодаря государственно-частному партнерству АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и акимата Северо-Казахстанской области. Наличие ведомственного общежития привлекает на предприятия энергетического комплекса молодых и перспективных работников отрасли.



## ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА



Факт

**Важной целью инвестиционных вложений Компании является снижение негативного воздействия на окружающую среду, свойственного производству энергии.**

В период с 2009 по 2021 годы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» сократило количество выбросов золы на 71,4 %. За 2009–2014 годы на всех котлоагрегатах установлены титановые эмульгаторы второго поколения, что позволило повысить степень очистки дымовых газов и обеспечить снижение расходов предприятий на экологические платежи. В конце 2008 года, перед запуском инвестиционной программы, концентрация выбросов золы угольной в атмосферу предприятиями АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» зафиксировано на отметках 1093,0 мг/м<sup>3</sup>, соответственно. По итогам 2021 года эти показатели составили 293,6 соответственно.

В 2021 году АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на КА ст. № 7 установило эмульгатор третьего поколения с КПД=99,6 %. Модернизация заключается в установке второго по высоте пояса лопаточных аппаратов в ячейки существующего блока завихрителя, т.е. осуществляется двойная очистка дымовых газов в пределах одного завихрителя. Концентрации золы сократилась с 314 мг/м<sup>3</sup> до 279 мг/м<sup>3</sup>.

В целях обеспечения непрерывности технологического цикла станции и складирования золошлаковых отходов до 25 лет выполняются работы по подбору земельного участка для строительства нового золоотвала.

### Природоохранные мероприятия

Для повышения эффективности деятельности в области охраны окружающей среды (далее ООС) АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» планирует и реализует мероприятия природоохранного значения, направленные на снижение уровня воздействия своей деятельности на окружающую среду и повышение экологической эффективности и безопасности своих предприятий. Общая сумма затрат на реализацию таких мероприятий в 2021 году составила 175 548 тыс.тенге с учетом НДС.

В перечень таких мероприятий входит реконструкция и капитальный ремонт основного и вспомогательного технологического оборудования в генерации, передаче и распределении энергии, обращение с отходами производства, производственный экологический контроль.

Ко всем новым проектам по строительству и реконструкции разрабатывается проект, посвященный вопросам ООС – «Оценка воздействия на окружающую среду» (ОВОС), материалы которого доводятся до сведения местных сообществ и заинтересованной общественности в виде публичных слушаний. Для подтверждения соответствия экологическим стандартам Республики Казахстан все проекты проходят государственную экологическую экспертизу в территориальных надзорных органах в области ООС.

### Затраты на природоохранные мероприятия\*, млн тенге

№ п/п	Наименование затрат	Сумма затрат, млн тенге		
		2019 год	2020 год	2021 год
<b>АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»</b>				
1	Инвестиционные расходы	981,923	1 217,167	1 164,349
2	Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	266,600	306,824	257,756
3	Текущие расходы	228,987	55,983	70,070

\*Более конкретно о выполненных природоохранных мероприятиях расписано в следующих разделах.

### Выбросы в атмосферу

**В 2021 году Компанией выработано 2 702,716 млн кВт·ч электроэнергии и 1 910,425 тыс. Гкал тепловой энергии. На производство энергии затрачено 2 409,2 тыс. тонн экибастузского угля и 3,98 тыс. тонн мазута. Источники сырья относятся к невозобновляемым.**

#Факт

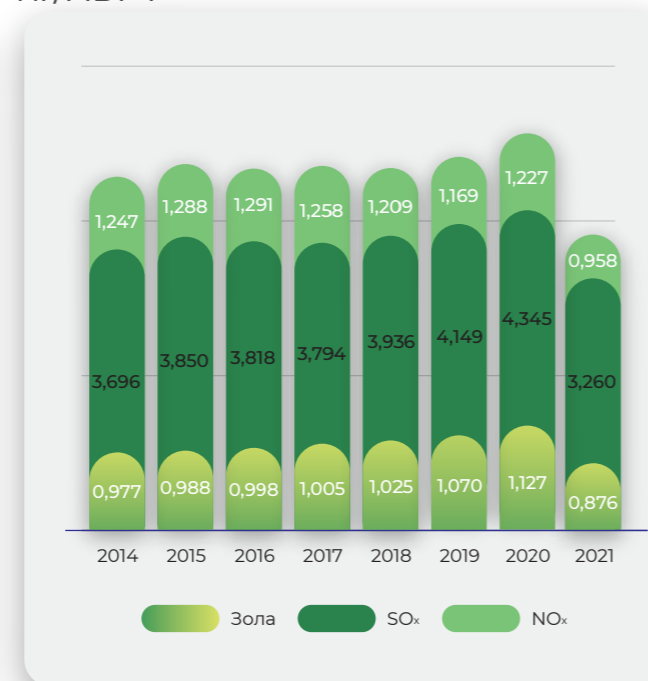
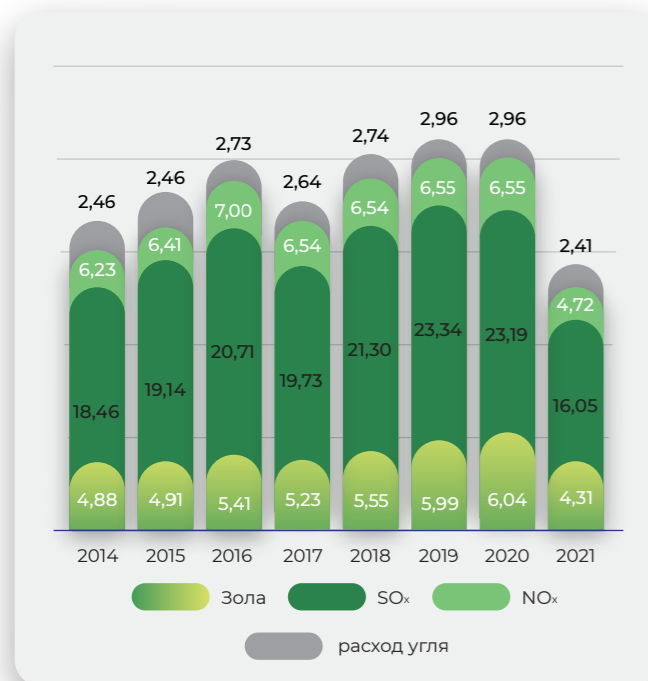
**Сравнивая 2021 год с предыдущим 2020 годом, суммарный объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» снизился на 36,4 % (с 40,094 тыс. тонн до 25,484 тыс. тонн, в том числе прочие выбросы).**

#Результаты

Основная причина - снижение выработки электроэнергии на 18,5 % (в 2020 году – 3 331,4 млн кВтч, и в 2021 году – 2 702,7 млн кВтч). Кроме этого, в связи с разработкой нового норматива эмиссий, изменилась методология расчета выбросов загрязняющих веществ. Также в 2021 году не велись работы по разработке и добычи суглинков на месторождении «Рощинка», модернизации ОРУ и другим проектам строительно-монтажных работ.

Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2014–2021 годы, тыс. тонн

Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2014–2021 годы, мг/МВт·ч



Факт

В отчетном году в сравнении с 2020 годом **наблюдается снижение объема производства (на 18,5 %) при значительном снижении объема сожженного топлива на 18,5 %.** При этом **валовые выбросы загрязняющих веществ снизились на 36,4 %** (2020 год – 40,094 тыс. тонн, 2021 год – 25,484 тыс. тонн).

Среди наиболее значимых природоохранных мероприятий, направленных на охрану атмосферного воздуха, реализованных в 2021 году, можно выделить следующие:

- восстановление поверхностей нагрева котла № 7, обеспечивающих эффективную очистку, утилизацию, нейтрализацию, подавление и обезвреживание загрязняющих веществ в газах, отводимых от источников выбросов;
- ремонт изношенных элементов золоулавливающих установок, воздухопроводов, газоходов;
- обеспечение функционирования автоматизированных станций производственного экологического мониторинга в режиме реального времени;

Кроме того, проведено предпроектное обследование и разработка проектно-сметной документации для оборудования автоматизированными системами мониторинга выбросов на источниках загрязнения (дымовые трубы №№ 1–3).

Выбросы парниковых газов (CO<sub>2</sub>)

Компанией организована работа по подготовке к проведению инвентаризации выбросов парниковых газов и потребления озоноразрушающих веществ.

Для мониторинга парниковых газов использован расчетный метод, согласно руководящим нормативным документам, который обеспечивает учет выбросов от нормальной (регулярной) производственной деятельности, специальной практики (пуско-наладочные работы, остановки процесса, ремонт и техническое обслуживание) и аварийных ситуаций.

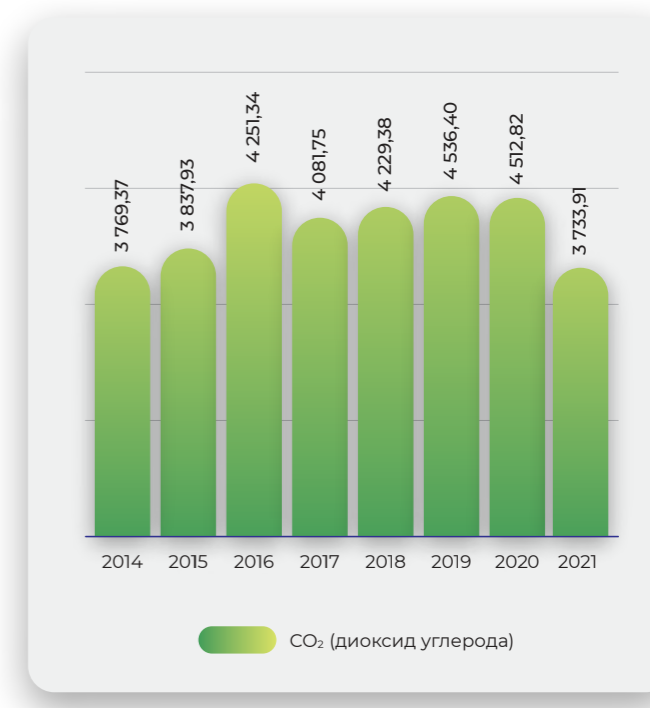
Дополнительным организационным инструментом снижения выбросов парниковых газов является Программа энергосбережения и повышение общей эффективности использования топлива, связанное с наращиванием доли генерации новыми энергоблоками, а также внедрения на предприятиях стандарта ISO 50001, Системы энергетического менеджмента (мероприятия по энергосбережению), целью которых наряду с повышением энергоэффективности процессов производства также является снижение выбросов парниковых газов. Благодаря реализации мероприятий данной программы в 2021 году было достигнуто предварительное снижение выбросов парниковых газов на 860,4 тыс. тонн CO<sub>2</sub>.



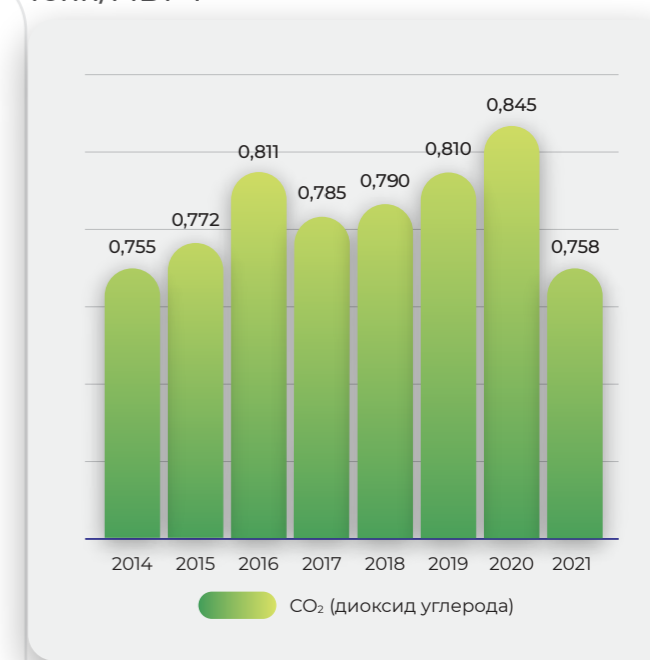
Факт

**Валовый объем выбросов парниковых газов от сжигания топлива в 2021 году в сравнении с 2020 годом снизился на 18,9 % по причине снижения потребления угля на 546,863 тыс. тонн.**

Валовые выбросы CO<sub>2</sub> в 2014–2021 годы, тыс. тонн



Удельные выбросы CO<sub>2</sub> на единицу произведенной энергии в 2014–2021 годы, тонн/МВт·ч



Среди наиболее значимых мероприятий Программы энергосбережения, направленных на снижение выбросов парниковых газов, реализованных в 2021 году, можно выделить следующие:

- наращивание ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2, замена зауженных участков шлакопроводов, замена насосов дренажной насосной;
- модернизация батарейных эмульгаторов с установкой блоков завихрителей третьего поколения котлоагрегата ст. № 7.

## Государственный экологический контроль

В 2021 году была проверка государственного экологического контроля со стороны Департамента экологии по СКО. По результатам проверки нарушений не выявлено.

## Водопользование и охрана водных ресурсов

Использование водных ресурсов является неотъемлемой частью производственных процессов предприятий и играет ключевую роль в процессе охлаждения оборудования. На станции применяется замкнутое водопользование, то есть оборотная система технического водоснабжения с прудами-охладителями (в г. Петропавловске).

Также на предприятиях Компании имеются системы питьевого водоснабжения, ливневой и коммунально-бытовой канализации. Водоснабжение на хозяйственно-бытовые, питьевые, пожарные нужды и водоотведение сточных вод осуществляется централизованно, за счет городских водопроводных и канализационных сетей по договору.

Вся вода, используемая Компанией, относится к пресной. Чувствительные водные источники не используются.

В 2021 году использовано 212 069,797 тыс. м<sup>3</sup> воды для целей водоснабжения, основную долю в которых составляет вода оборотных систем водоснабжения. В отчетном периоде объем водоотведения (сброс) составил 1 650,8 тыс. м<sup>3</sup>.



### Общее количество использованной воды с разбивкой по источникам, тыс. м<sup>3</sup>

Показатель	2019 год	2020 год	2021 год
Всего использовано воды, в том числе:	222 393,7	223 806,7	212 069,797
из поверхностных водных объектов (р. Ишим)	6 067,8	7 787,5	8 472,6
от сторонних поставщиков	170,200	157,900	131,457
в системах замкнутого водопользования (оз. Б. Белое)	216 155,70	215 861,30	199 599,89
в оборотной системе водоснабжения	20 507,90	20 597,10	3 865,85

### Объемы отведения сточных вод, тыс.м<sup>3</sup>

Показатель	2019 год	2020 год	2021 год
Всего образовалось сточных вод	1 449,5	2 674,0	1 782,3
Отведено сторонним организациям	170,2	157,9	131,5
Отведено в поверхностные водные объекты	1 279,3	2 516,1	1 650,8

## Среди наиболее значимых природоохранных мероприятий в области водопользования и водоотведения, реализованных в 2021 году можно выделить следующие:

— модернизация оборотных систем водоснабжения производственного назначения, повторно используемой воды, системы, исключающей загрязнение и истощение водных ресурсов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

— проведение техобслуживания и ремонта вращающихся сеток на центральной насосной станции, текущих ремонтов артезианских и дренажных насосов береговой насосной станции, насосов центральной насосной станции, технического обслуживания подпиточного насоса циркуляционных насосов, чистки отводящего канала АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

— осмотр подводной части аванкамер центральной насосной станции, ремонт подпиточных насосов, артезианского насоса АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

— мониторинг количественно-качественных характеристик воды (проведен анализ воды согласно утвержденному графику) АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

— организация мероприятий, обеспечивающих улучшение качественного состава отводимых вод, увеличение эффективности очистных сооружений (проведена чистка установленных боновых заграждений постоянной плавучести марки «Рубеж 45») АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

## ЭФФЕКТИВНОЕ ОБРАЩЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ ПРОИЗВОДСТВА

Золошлаковые отходы, составляющие 99 % от общего объема отходов, складированы в специально оборудованные гидротехнические сооружения равнинного типа – золоотвалы. Соблюдение экологического законодательства Республики Казахстан при создании новой емкости для складирования золошлаковых отходов позволяет предотвратить загрязнение окружающей среды золошлаковыми отходами производства и обеспечить стабильную работу ТЭЦ.

В 2021 году общий объем образования отходов на Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» составил **944,251 тыс. тонн**, из них золошлаковые отходы – **940,597 тыс. тонн**, промышленные и коммунальные – **3,653 тыс. тонн**.

### #Результаты

#### Общая масса образования отходов, тыс. тонн

Показатель	2019 год	2020 год	2021 год
Золошлаковые отходы	1 237,100	1 241,800	940,598
Другие виды отходов	5,100	2,500	3,653

#### Отходы в разбивке по уровням опасности, тыс. тонн

Показатель	2019 год	2020 год	2021 год
Образовалось отходов:	1 242,100	1 244,300	944,251
Зеленый список	1 242,100	1 244,300	944,222
Янтарный список	0,040	0,031	0,029

#### Отходы в разбивке по способам обращения с ними, тыс. тонн

Показатель	2019 год	2020 год	2021 год
Образовалось отходов	1 242,100	1 244,300	944,251
<b>в т.ч. золошлаковых отходов</b>	<b>1 237,100</b>	<b>1 241,800</b>	<b>940,598</b>
Использовано отходов на предприятии	2,545	0,00003	-
Обезврежено отходов	0,040	0,031	0,693
Передано отходов сторонним организациям*	3,572	2,895	2,959
Размещено отходов на собственных объектах предприятия	1 236,0	1 241,400	940,621
<b>в том числе золошлаковых отходов</b>	<b>1 236,0</b>	<b>1 241,400</b>	<b>940,598</b>

**Наиболее значимые мероприятия по обращению с отходами, выполненные в 2021 году, направлены на повышение промышленной и экологической безопасности золошлакоотвалов и других объектов размещения отходов:**

- организация мест складирования отходов, образующихся в ходе проведения реконструкции и строительства энергообъектов (оборудование площадок, устройство контейнеров);
- реализация золошлаковых отходов (микросферы) с целью снижения объемов их образования;
- реализации механизма раздельного сбора отходов, не подлежащих к размещению на полигоне ТБО: макулатура бумажная и картонная, отходы пластика и стекла.



## СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА



Наличие разработанной, успешно функционирующей и сертифицированной на соответствие стандартам серии ISO 14001 Системы экологического менеджмента является важнейшим показателем системной, эффективной работы в области ООС, способствующей росту конкурентоспособности Компании, повышению рыночной стоимости акций, формированию положительного имиджа в отношениях с внешними заинтересованными сторонами.

**Помимо Системы экологического менеджмента, в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» также успешно функционируют Система менеджмента качества (ISO 9001), Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда (ISO 45001) и Система энергетического менеджмента (ISO/CD 50001).**

В отчетном периоде компанией TÜV Rheinland Kazakhstan в Компании проведен ресертификационный аудит на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001 (Система экологического менеджмента), ISO 9001 (Система менеджмента качества), ISO 45001 (Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда), получены сертификаты интегрированной системы менеджмента (ИСМ) со сроком действия до сентября 2023 года, подтверждена ее работоспособность, результативность и ориентированность на улучшение.

При строительстве новых карт золоотвалов применена новейшая технология противofильтрационного экрана в ложе золоотвала – **канадская полисинтетическая геомембрана.**

### #Факт

Применение специальной пленки-геомембраны позволит добиться 100 % гидроизоляции. Это надежный и долговечный противofильтрационный экран, обеспечивающий охрану почв и подземных грунтовых вод от загрязнения химическими компонентами, содержащимися в осветленной воде оборотной системы гидрозолоудаления (ГЗУ).



### Планы по реализации экологической политики на 2022 год

1. Обеспечение функционирования автоматизированных станций производственного экологического мониторинга в режиме реального времени.
2. Реконструкция КА (в том числе замена эмульгаторов 2-го поколения на 3 поколение, соответствующие требованиям НДТ).
3. Восстановление поверхностей нагрева котлоагрегатов, обеспечивающих эффективную очистку, утилизацию, нейтрализацию, подавление и обезвреживание загрязняющих веществ в газах, отводимых от источников выбросов.
4. Ремонт изношенных элементов золоулавливающих установок, воздухопроводов, газоходов.
5. Организация работ по снижению пыления на действующем золоотвале при ветренных погодных условиях.
6. Проведение работ по мониторингу количественных и качественных показателей деятельности предприятия: контроль за соблюдением нормативов ПДВ, осуществляемый на основных источниках в соответствии с программой ПЭКа инструментальным методом аккредитованной лабораторией.
7. Установка пылегазоочистного оборудования на аспирационных системах ТТЦ.
8. Модернизация систем водоснабжения: системы гидрозолоудаления, оборотных систем производственного назначения, повторно используемой воды, системы, исключающей загрязнение и истощение водных ресурсов.
9. Озеленение территорий административно-территориальных единиц, увеличение площадей зеленых насаждений, посадок на территории и вокруг предприятия, детского учреждения, общежитий и освобождаемых территориях, землях, подверженных опустыниванию и другим неблагоприятным экологическим факторам.
10. Содержание и уход за зелеными насаждениями.
11. Проведение мероприятий по организации мест складирования отходов, образующихся в ходе деятельности предприятия, организация своевременного вывоза и передача на утилизацию специализированным организациям.
12. Внедрение технологий по сбору, транспортировке, обезвреживанию, использованию и переработке золошлаковых отходов – микросфер.
13. Разработка экологических проектов.
14. Информирование общественности о воздействии деятельности предприятия на окружающую среду.

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ  
ПОКАЗАТЕЛИ



**Консолидированная финансовая отчетность Компании за 2021 год подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Принципы учетной политики едины для всех предприятий Компании.**

Ключевые финансово-экономические показатели Компании демонстрируют результативность и эффективность операционной и финансовой деятельности, а также выполнение основных направлений стратегического развития Компании.

Ключевые финансово-экономические показатели  
за 2019–2021 годы, млн тенге

Показатели	2019 год	2020 год	2021 год
Доход от основной деятельности	37 946	39 859	<b>41 306</b>
Себестоимость с учетом периода	(31 326)	(34 754)	<b>(34 933)</b>
Прибыль от операционной деятельности	6 620	5 105	<b>6 374</b>
ЕБИТДА общий за год	12 501	10 244	<b>22 101</b>
ЕБИТДА общий за год, маржа в %	32,9	25,7	<b>53,5</b>
Расходы по подоходному налогу	(652)	(1 128)	<b>(2 940)</b>
Чистая прибыль за год	3 711	85	<b>15 335</b>
Активы	115 295 288	123 998 579	<b>137 476 481</b>
Капитал	58 443 169	55 587 078	<b>70 029 987</b>
Капитальные затраты по основным средствам	5 712 826	5 997 200	<b>4 752 795</b>

\* ЕБИТДА общий приведен с учетом влияния курсовой разницы



## ДОХОД ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

По итогам 2021 года Компанией произведено электрической и тепловой энергии с учетом передачи и реализации энергии на общую сумму **41 306 млн тенге**, или на **3,6 %** больше по сравнению с результатами 2020 года, что связано с ростом тарифов по электрической и тепловой энергии. Доминирующими факторами, оказавшими влияние на уровень дохода от реализации 2021 года в сравнении с прошлым периодом, являются следующие:

— доход от реализации электрической энергии снизился в сравнении с 2020 годом на 1 366 млн тенге, или на 4,7 % за счет снижения объема товарного отпуска на 19,9 %;

— доходы от передачи электрической энергии увеличились на 956 млн тенге, или на 20,2 % за счет роста объема передачи на 106 млн кВт·ч. (9,2 %);

— доходы от передачи тепловой энергии увеличились на 641 млн тенге, или на 18,7 % за счет роста тарифов на передачу на 5 % и увеличения объема передачи на 12,9 %;

— доходы от реализации тепловой энергии с учетом сбытовой маржи увеличились на 1 192 млн тенге или на 42,3 % вследствие роста объема товарного отпуска (12,9 %) и тарифа на производство и снабжение тепловой энергии.

## СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

Себестоимость реализованной электрической и тепловой энергии за 2021 год составила **34 933 млн тенге**, рост на **179 млн тенге** или **0,5 %** в сравнении с 2020 годом. Не значительный рост расходов обусловлен снижением товарного отпуска электрической энергии.

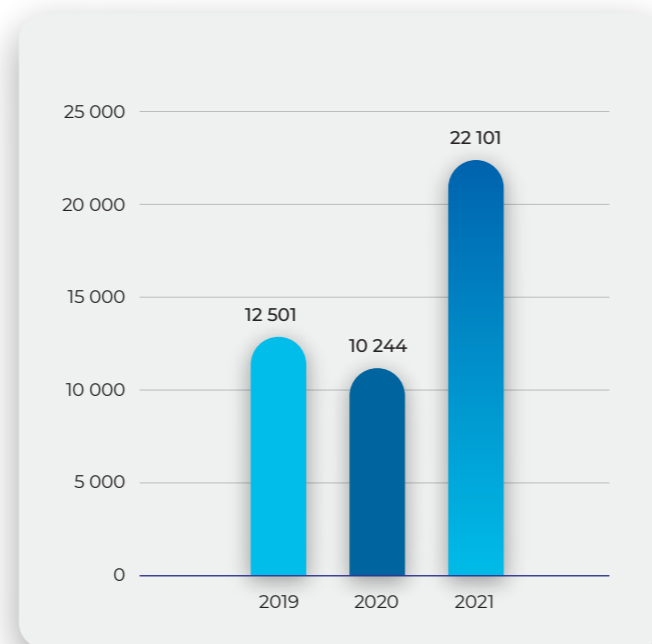
В структуре себестоимости Компании доминирующий удельный вес (40 %) занимает статья «Топливо». Снижение по данной статье (уголь) составило 2 081 млн тенге, или 16,9 %, в том числе - 2 323 млн тенге за счет снижения объемов расхода топлива на 18,5 % и на 243 млн тенге увеличение за счет повышения цены с учётом перевозки на 2 %. Амортизационные отчисления возросли на 457 млн тенге, или 9 % за счет ввода основных средств. Расходы по оплате труда увеличились на 475 млн тенге, или 11,4 % в связи с ростом заработной платы с 1 января и сентября 2021

года. Расходы на покупку электроэнергии от возобновляемых источников энергии возросли на 530 млн тенге или 19,1 % ввиду увеличения объема закупки на 15 млн кВт·ч, или 19,2 %. В связи с производственной необходимостью услуги по ремонту возросли относительно 2020 года на 524 млн тенге или 22,7 %.

## ДИНАМИКА EBITDA ОБЩИЙ

Показатель EBITDA за 2021 год составил 22 101 млн тенге, увеличение по сравнению с 2020 годом на 11 857 млн тенге или 115,8 %. Основными факторами увеличения показателя операционной эффективности являются рост реализации тепловой энергии на 161 тыс. Гкал, или 12,9 %, начисление дохода от обесценения основных средств (7 791 млн тенге).

EBITDA общий за год, млн тенге



\*EBITDA общий приведен без учета влияния курсовой разницы

## Показатель EBITDA по операционным сегментам

Показатель EBITDA операционный избран в качестве основного при оценке производственной деятельности Компании. Этот показатель производительности не учитывает прочие доходы, доходы от финансирования, неденежный компонент обязательств в отношении курсовой разницы, амортизацию и неповторяющиеся или непостоянные по характеру статьи, которые не оказывают влияния на базовую производственную деятельность Компании. Показатель EBITDA операционный Компании за 2020 год составил 10 337 млн тенге, его снижение По

## ДИНАМИКА ЧИСТОГО ДОХОДА/УБЫТКА

Прибыль от операционной деятельности за 2021 год составила **6 374 млн тенге** (маржа **15,4 %** к доходу от реализации), увеличение прибыли на **1 269 млн тенге** обусловлено ростом реализации тепловой энергии.

Финансовые расходы-нетто снизились на **428 млн тенге**, или **16,2 %**. Расходы по подоходному налогу снизились на **4 068 млн тенге**.

Ключевые финансово-экономические показатели за 2021 год, млн тенге

Показатели	Производство ЭЭ и ТЭ	Передача и распределение ЭЭ	Передача и распределение ТЭ	Реализация ЭЭ и ТЭ	Прочие	Итого
Доходы от основной деятельности	28 711 484	5 695 860	4 067 595	2 791 477	40 062	<b>41 306 478</b>
Себестоимость	-22 640 321	-4 871 971	-3 102 100	-1 237 174	-84 316	<b>-31 935 882</b>
Валовая прибыль	6 071 163	823 889	965 495	1 554 303	-44 254	<b>9 370 596</b>
Расходы периода	-1 412 670	-372 329	-681 210	-529 913	0	<b>-2 996 122</b>
Прибыль от операционной деятельности	4 658 493	451 560	284 285	1 024 390	-44 254	<b>6 374 474</b>
Финансовые расходы, нетто	-1 344 642	-250 272	-621 160	3 612	0	<b>-2 212 462</b>
Прочие доходы	21 627 262	-3 768 474	-9 562 664	150 813	0	<b>8 446 937</b>
Убыток от курсовой разницы	-144 233	-49 816	-24 966		0	<b>-219 015</b>
Расходы по подоходному налогу	-160 705	1 392 640	1 930 564	-217 923	0	<b>2 944 576</b>
Чистая прибыль за год	24 636 175	-2 224 362	-7 993 941	960 892	-44 254	<b>15 334 510</b>
<b>EBITDA операционный по сегментам</b>	<b>8 579 108,5</b>	<b>1 461 371,5</b>	<b>961 752</b>	<b>1 052 099,3</b>	<b>-44 254</b>	<b>12 010 077,3</b>

Примечание: Финансовые показатели по элиминации внутригрупповых оборотов не демонстрируются в таблице.

## АКТИВЫ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ

Суммарные активы Компании на 31 декабря 2021 года составили **137 476 481 млн тенге**, что на **9,8 %** выше показателя 2020 года.

### Активы, млн тенге

Показатель	2019 год	2020 год	2021 год
Текущие активы	13,973	22,522	17,957
Долгосрочные активы	101,322	101,446	119,519
	115,295	123,998	137,476

По состоянию на 31 декабря 2021 года стоимость основных средств составила 114 681 млн тенге, или 83 % от стоимости всех активов. В рамках масштабной инвестиционной программы за 2020 год направлено в состав незавершенного строительства и приобретено основных средств на сумму 3 812 млн тенге.

### Пассивы, млн тенге

Показатель	2019 год	2020 год	2021 год
Капитал	58,443	55,587	70,030
Долгосрочные обязательства	18,307	27,233	37,390
Текущие обязательства	38,545	41,178	30,056
	115,295	123,998	137,476

Объявленный уставный капитал Компании составил 143,9 млн шт. простых акций. По состоянию на 31 декабря 2021 года стоимость полностью оплаченных простых акций составила 16 292 млн тенге. Общий финансовый долг на конец отчетного года составил 34 618 млн тенге, при этом Компания сохраняет финансовую стабильность.





АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ  
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2021 Г.  
(в тысячах тенге)

	Прим.	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
<b>АКТИВЫ</b>			
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:</b>			
Основные средства	6	114,680,824	101,232,815
Авансы выданные	9	77,019	-
Отложенный налоговый актив	30	1,439,473	19,432
Нематериальные активы		265,258	133,319
Прочие долгосрочные активы	10	674,532	60,520
Займы выданные		2,382,300	-
<b>Итого долгосрочные активы</b>		<b>119,519,406</b>	<b>101,446,086</b>
<b>ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:</b>			
Товарно-материальные запасы	7	3,817,211	2,520,060
Торговая дебиторская задолженность	8	4,686,322	5,481,148
Авансы выданные	9	2,081,683	227,478
Прочие текущие активы	10	589,116	4,249,884
Займы выданные	11	6,427,932	9,476,027
Предоплата по текущему налогу на прибыль		25,365	54,057
Прочие финансовые активы	12	38,069	493,662
Денежные средства и их эквиваленты	13	291,377	50,177
<b>Итого текущие активы</b>		<b>17,957,075</b>	<b>22,552,493</b>
<b>ВСЕГО АКТИВЫ</b>		<b>137,476,481</b>	<b>123,998,579</b>
<b>КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Акционерный капитал	14	16,291,512	16,291,512
Дополнительно оплаченный капитал		277,168	277,168
Резерв по переоценке основных средств		45,629,951	17,396,583
Нераспределенная прибыль		7,831,356	21,621,815
<b>Итого капитал</b>		<b>70,029,987</b>	<b>55,587,078</b>
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Выпущенные облигации	16	4,000,000	4,500,000
Долгосрочные займы	17	10,786,959	4,410,452
Обязательства по аренде		-	32,757
Доходы будущих периодов	18	2,441,922	2,578,707
Отложенные налоговые обязательства	30	19,771,511	15,229,891
Обязательства по рекультивации золотвалов	4	317,793	433,049
Обязательства по вознаграждениям работникам		72,042	48,603
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>		<b>37,390,227</b>	<b>27,233,459</b>



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2021 Г.  
(в тысячах тенге)

	Прим.	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
<b>ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Текущая часть выпущенных облигаций	16	773,281	803,646
Краткосрочные займы и текущая часть долгосрочных займов	17	19,057,706	24,681,724
Обязательства по аренде		32,804	72,468
Текущая часть доходов будущих периодов	18	136,784	136,784
Торговая кредиторская задолженность	19	5,314,580	7,495,828
Авансы полученные	20	613,212	790,527
Финансовые гарантии, краткосрочные	21	1,151,266	1,739,185
Текущая часть обязательств по вознаграждениям работникам		8,300	5,982
Прочие обязательства и начисленные расходы	22	2,934,773	5,451,898
Обязательства по подоходному налогу		33,561	-
<b>Итого текущие обязательства</b>		<b>30,056,267</b>	<b>41,178,042</b>
<b>Итого обязательства</b>		<b>67,446,494</b>	<b>68,411,501</b>
<b>ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		<b>137,476,481</b>	<b>123,998,579</b>

От имени руководства Группы:

Перфилов О.В.  
Генеральный директор

29 июля 2022 г.

Примечания на стр. 14-75 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

Алексеев Т.В.  
Главный бухгалтер

29 июля 2022 г.



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 Г.  
(в тысячах тенге)

	Прим.	2021 г.	2020 г.
Выручка	23	41,306,477	39,859,420
Себестоимость	24	(31,935,882)	(32,027,111)
<b>ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ</b>		<b>9,370,595</b>	<b>7,832,309</b>
Расходы по реализации	25	(376,808)	(318,657)
Общие и административные расходы	26	(2,619,314)	(2,408,169)
Финансовые расходы	27	(3,852,445)	(3,631,538)
Финансовые доходы	28	1,639,983	990,880
Чистые расходы по ожидаемым кредитным убыткам	8, 13, 21	218,515	(1,553,808)
Убыток от обесценения основных средств		(21,507,046)	-
Убыток от курсовой разницы, нетто		(219,015)	(167,931)
Прочие доходы, нетто	29	660,123	469,350
<b>(Убыток)/прибыль до налогообложения</b>		<b>(16,685,412)</b>	<b>1,212,436</b>
Экономия/(расходы) по налогу на прибыль	30	2,940,466	(1,127,623)
<b>(УБЫТОК)/ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД</b>		<b>(13,744,946)</b>	<b>84,813</b>
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД			
Статьи, которые не будут реклассифицированы в состав прибыли или убытка в последующих периодах:			
Прибыль от переоценки основных средств, за вычетом налога		29,079,456	-
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД</b>		<b>15,334,510</b>	<b>84,813</b>
<b>ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ</b>			
<b>(Убыток)/прибыль за год на акцию, базовая и разводненная, в тенге</b>	15	<b>(95,54)</b>	<b>0.59</b>

От имени руководства Группы:

Перфилов О.В.  
Генеральный директор

29 июля 2022 г.

Примечания на стр. 14-75 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

Алексеев Т.В.  
Главный бухгалтер

29 июля 2022 г.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 Г.  
(в тысячах тенге)

	Акционерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Резерв по переоценке основных средств	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2020 г.	16,291,512	277,168	18,363,469	23,511,020	58,443,169
Чистая прибыль	-	-	-	84,813	84,813
Прочий совокупный доход	-	-	-	-	-
<b>Итого совокупный доход за год</b>	-	-	-	<b>84,813</b>	<b>84,813</b>
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	(966,886)	966,886	-
Корректировка выданных займов до справедливой стоимости, за минусом отложенного налога (Примечание 11)	-	-	-	(1,246,071)	(1,246,071)
Модификация обязательств по выданным финансовым гарантиям связанным сторонам (Примечание 21)	-	-	-	160,665	160,665
Объявленные дивиденды (Примечание 14)	-	-	-	(1,855,498)	(1,855,498)
На 31 декабря 2020 г.	16,291,512	277,168	17,396,583	21,621,815	55,587,078
Убыток за год	-	-	-	(13,744,946)	(13,744,946)
Прочий совокупный доход	-	-	29,079,456	-	29,079,456
<b>Итого совокупный убыток за год</b>	-	-	<b>29,079,456</b>	<b>(13,744,946)</b>	<b>15,334,510</b>
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	(846,088)	846,088	-
Модификация обязательств по выданным финансовым гарантиям связанным сторонам (Примечание 21)	-	-	-	5,174	5,174
Объявленные дивиденды (Примечание 14)	-	-	-	(42,407)	(42,407)
Прочее	-	-	-	(114)	(114)
Корректировка выданных займов до справедливой стоимости, за минусом отложенного налога (Примечание 11)	-	-	-	(854,254)	(854,254)
На 31 декабря 2021 г.	16,291,512	277,168	45,629,951	7,831,356	70,029,987

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 Г.  
(в тысячах тенге)

	Прим.	2021 г.	2020 г.
<b>ДЕНЕЖНЫЕ ПОТОКИ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>			
Прибыль до налогообложения		(16,685,412)	1,212,436
Корректировки на:			
Износ и амортизация	6	5,635,601	5,231,893
Финансовые расходы	27	3,852,445	3,631,538
Чистая (прибыль)/убыток от обесценения финансовых инструментов	8, 13, 23	(218,515)	1,553,808
Начисление резерва на неликвидные и устаревшие товарно-материальные запасы	7	289,313	72,917
(Прибыль)/убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов		(430,932)	218,683
Убыток от обесценения основных средств		21,507,046	-
Расходы по вознаграждениям работникам		-	421
Начисление резерва по неиспользованному отпуску		5,670	(7,081)
Убыток от курсовой разницы, нетто		219,015	167,931
Доход от государственной субсидии	29	(117,663)	(117,663)
Финансовые доходы	28	(1,639,983)	(990,880)
Прочие		523	84,731
<b>Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале</b>		<b>12,417,108</b>	<b>11,058,734</b>
Изменение товарно-материальных запасов		(1,897,855)	(321,460)
Изменение торговой дебиторской задолженности		1,843,739	(2,971,182)
Изменение авансов, выданных на приобретение краткосрочных активов		(1,854,205)	829,302
Изменение прочих текущих активов		429,876	(179,959)
Изменение торговой кредиторской задолженности		(2,180,593)	1,264,657
Изменение авансов полученных		(177,315)	345,566
Изменение прочих обязательств и начисленных расходов		(301,921)	484,983
Изменение обязательств по вознаграждениям работникам		24,055	(3,023)
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>8,302,889</b>	<b>10,507,618</b>
Налог на прибыль уплаченный		(929,575)	(907,035)
Проценты уплаченные		(3,392,261)	(3,240,296)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>3,981,053</b>	<b>6,360,287</b>

От имени руководства Группы:

Перфилов О.В.  
Генеральный директор

29 июля 2022 г.

Алексеев Т.В.  
Главный бухгалтер

29 июля 2022 г.

Примечания на стр. 14-75 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 Г.  
(в тысячах тенге)

	Прим.	2021 г.	2020 г.
<b>ДЕНЕЖНЫЕ ПОТОКИ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>			
Приобретение основных средств		(3,659,904)	(4,499,384)
Приобретение нематериальных активов		(189,350)	(13,275)
Изъятие денежных средств с депозитных счетов		818,730	33,211,504
Размещение денежных средств на депозитных счетах		(313,000)	(33,062,745)
Займы, выданные связанным сторонам	11	(3,567,000)	(6,540,000)
Погашение займов, выданных связанным сторонам		3,269,341	1,700,000
Прочие операции по инвестиционной деятельности		47,136	(856,000)
<b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>		<b>(3,594,047)</b>	<b>(10,059,900)</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ ПОТОКИ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>			
Поступление займов	17	29,580,976	15,268,404
Погашение займов	17	(29,149,473)	(11,136,993)
Выпуск облигаций	16	-	5,000,000
Выкуп облигаций	16	(500,000)	(5,494,690)
Выплата основного долга по аренде		(72,052)	(98,357)
<b>Чистые денежные средства, (использованные)/полученные от финансовой деятельности</b>		<b>(140,549)</b>	<b>3,538,364</b>
<b>ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ/(УМЕНЬШЕНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ</b>		<b>246,457</b>	<b>(161,249)</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА НАЧАЛО ГОДА</b>	<b>13</b>	<b>50,177</b>	<b>223,873</b>
Оценочный резерв под кредитные убытки		(208)	-
Влияние изменения обменного курса валют на денежные средства и их эквиваленты		(5,049)	(12,447)
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА КОНЕЦ ГОДА</b>	<b>13</b>	<b>291,377</b>	<b>50,177</b>

От имени руководства Группы:

Перфилов О.В.  
Генеральный директор

29 июля 2022 г.

Примечания на стр. 14-75 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

Алексеев Т.В.  
Главный бухгалтер

29 июля 2022 г.



## КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ



**Работники АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»** ежегодно принимают активное участие в мероприятиях, проводимых как на уровне предприятия, так и на областных, региональных и международных уровнях.

sevkazenargo\_21

#корпоративные\_события



## ОБ ОТЧЕТЕ

Данный отчет Компании представляет информацию о деятельности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и его дочерних предприятий. Документ содержит отчет об устойчивом развитии, сформированный в соответствии с рекомендациями GRI G4. При подготовке использовались основной вариант раскрытия информации и приложение GRI для электроэнергетической отрасли.

Существенных изменений в содержании отчета не произошло, при этом Компания перешла на использование требований раскрытия информации по GRI Standards. Таблица с указанием местонахождения стандартных элементов отчетности и показателей находится в разделе «Индекс элементов GRI». Данный отчет не проходил внешнее заверение.

**АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»**  
на ежегодной основе осуществляет выпуск годового отчета, начиная с 2013 года. Предыдущий годовой отчет за 2020 год опубликован в августе 2021 года.



## СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ И ГРАНИЦЫ

В соответствии с Принципами определения содержания отчета GRI Standards проведена оценка существенности раскрываемых в отчете тем.

**Процедура определения существенности включает нижеследующие основные этапы.**

### Этап 1.

Выявлен максимально широкий круг потенциально значимых тем, относящихся к устойчивому развитию на базе **GRI Standards**.

### Этап 2.

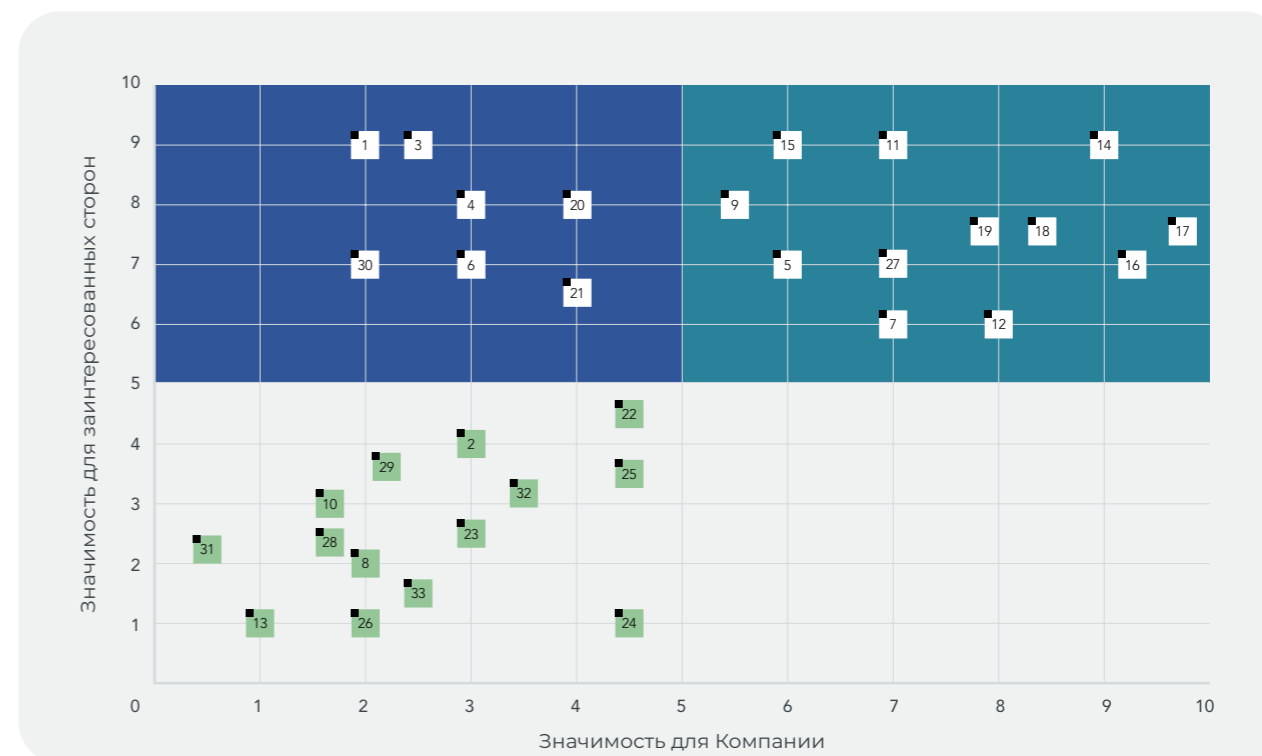
Проведен анализ степени влияния указанных в списке тем внутри Компании и за ее пределами. Выбор тем для дальнейшего раскрытия проводился с учетом взаимодействия с заинтересованными сторонами. Кроме того, анализировался приоритет тем с точки зрения уровня влияния на деятельность Компании и ее стратегию развития.

### Этап 3.

В соответствии с мнением заинтересованных сторон и стратегическими планами Корпорации ключевые темы проранжированы для расстановки приоритетов и была построена Карта существенности. Каждому аспекту деятельности присвоен средний балл в зависимости от влияния на Корпорацию (горизонтальная ось) и на заинтересованные стороны (вертикальная ось). Наиболее высокий приоритет определен для аспектов, находящихся в синей зоне, им уделялось первостепенное внимание при составлении отчета. Также в отчете частично раскрыты аспекты, вошедшие в голубую зону.



## Список тем и карта существенности



## Индекс элементов GRI

№	Аспекты	№	Аспекты
1.	Экономическая результативность	18.	Подготовка и образование
2.	Присутствие на рынках	19.	Разнообразие и равные возможности
3.	Непрямые экономические воздействия	20.	Недопущение дискриминации
4.	Практика закупок	21.	Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров
5.	Противодействие коррупции	22.	Детский труд
6.	Препятствие конкуренции	23.	Принудительный или обязательный труд
7.	Материалы	24.	Практики обеспечения безопасности
8.	Энергия	25.	Права коренных и малочисленных народов
9.	Вода	26.	Оценка соблюдения прав человека
10.	Биоразнообразие	27.	Местные сообщества
11.	Выбросы	28.	Оценка соответствия поставщиков социальным критериям
12.	Сбросы и отходы	29.	Публичная политика
13.	Оценка соблюдения поставщиками критериев защиты окружающей среды	30.	Здоровье и безопасность потребителя
14.	Соответствие экологическим требованиям	31.	Маркировка продукции и услуг
15.	Занятость	32.	Неприкосновенность частной жизни потребителя
16.	Взаимоотношения сотрудников и руководства	33.	Нарушения социально-экономического законодательства
17.	Здоровье и безопасность на рабочем месте		

## ИНДЕКС ЭЛЕМЕНТОВ GRI

Стандарт GRI  
и год его  
публикации

Показатель

Номер страницы,  
раздел и/или URL

Исключения/  
Комментарии

### GRI 101: Принципы подготовки отчетности (2016)

GRI 102:  
Общая  
информация  
(2016)

#### Профиль организации

102-1 Наименование организации	Раздел «Справка», стр. 9	
102-2 Направления деятельности	Раздел "Деятельность", стр. 14 и раздел "Бизнес-модель", стр. 14	
102-3 Местоположение головного офиса	Раздел «Контакты», стр. 151	
102-4 География деятельности	Раздел «География деятельности», стр. 8	
102-5 Форма собственности	Раздел «Структура Компании», стр. 25	
102-6 Рынки сбыта	Раздел «География деятельности», стр. 8 Раздел «Дочерние организации», стр. 26-29	
102-7 Масштаб организации	Раздел «Показатели деятельности», стр. 12-13	
102-8 Информация о персонале	Раздел «Кадровая и социальная политика», стр. 98-110	
102-9 Цепочка поставок	Раздел «Бизнес-модель», стр. 14	
102-10 Существенные изменения в работе Компании	Раздел «Организационная структура», стр. 34 Раздел «Структура акционерного капитала», стр. 34	Нет изменений
102-11 Принципы предосторожности	Раздел «Затраты на природоохранные мероприятия», стр. 119	
102-12 Поддержка внешних инициатив	Раздел «Природоохранные мероприятия», стр. 118 Раздел «Выбросы парниковых газов», стр. 120-121 Раздел «Система экологического менеджмента», стр. 124	
102-13 Членство в ассоциациях	—	Компания является членом Казахстанской электроэнергетической ассоциации (КЭА)

#### Стратегия

102-14 Заявление менеджмента	Раздел «Обращение Председателя Совета директоров», стр. 4 Раздел «Обращение Генерального Директора», стр. 6	
------------------------------	--	--

#### Этика и добросовестность

102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Раздел «Соблюдение кодекса корпоративного управления», стр. 37-39	
--	---	--



Стандарт GRI  
и год его  
публикации

Показатель

Номер страницы,  
раздел и/или URL

Исключения/  
Комментарии

### Корпоративное управление

102-18 Структура управления	Раздел «Организационная структура», стр. 34 Раздел «Итоги деятельности комитетов при Совете директоров», стр. 42-43	
-----------------------------	--	--

### Взаимодействие с заинтересованными сторонами

102-40 Перечень заинтересованных сторон	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 91-97	
102-41 Коллективные договоры	Раздел «Взаимодействие с профсоюзными организациями», стр. 97	
102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 91	
102-43 Подходы к взаимодействию	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 91-97	
102-44 Ключевые поднятые темы и опасения	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 91-97	

### Сведения об отчете

102-45 Основа консолидации	Раздел «Об отчете», стр. 140	
102-46 Определение содержания отчета и границ	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 140-141	
102-47 Список существенных тем	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 141	
102-48 Перерасчет данных прошлых периодов	—	Показатели не были изменены и сопоставлены с данными, приведенными в предыдущих годовых отчетах Компании
102-49 Изменения в содержании отчета	—	Не изменился
102-50 Период отчетности	Раздел «Об отчете», стр. 140	
102-51 Дата последней публикации	Раздел «Об отчете», стр. 140	
102-52 Цикл отчетности	Раздел «Об отчете», стр. 140	
102-53 Контактная информация для вопросов по содержанию отчета	Раздел «Контакты», стр. 151	



Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/Комментарии
-----------------------------------	------------	----------------------------------	------------------------

	102-54 Уровень соответствия стандартам GRI	Раздел "Об отчете", стр. 140	
	102-55 Индекс содержания GRI	Раздел "Индекс элементов GRI", стр. 142-147	
	102-56 Внешнее заверение	Раздел "Об отчете", стр. 140	

### Существенные темы

#### Экономика

GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 141	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Финансово-экономические показатели», стр. 126	Комплексная политика управления экологическим воздействием покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится
GRI 205: Противодействие коррупции (2016)	203-1 Поддержка инфраструктуры	Раздел «Противодействие коррупции», стр. 47	

#### Экология

GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 141	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Природоохранные мероприятия», стр. 118	Комплексная кадровая политика покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится

#### Материалы

GRI 301: Материалы (2016)	301-1 Израсходованные материалы по массе или объему	Раздел «Природоохранные мероприятия», стр. 118	
---------------------------	---	--	--

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/Комментарии
-----------------------------------	------------	----------------------------------	------------------------

#### Вода

	303-1 Использование водных ресурсов	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр. 122	
GRI 303: Вода и сбросы (2016)	303-3 Водозабор	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр. 122	
	303-4 Сброс воды	Раздел «Эффективное обращение и утилизация отходов производства», стр. 123	

#### Выбросы

GRI 305: Выбросы (2016)	305-1 Прямые выбросы парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр. 120-121	
	305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр. 120-121	
	305-5 Сокращение выбросов парниковых газов (COR2R)	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр. 120-121	
	305-7 Выбросы NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> и других значимых загрязняющих веществ	Раздел «Выбросы в атмосферу», стр. 119-120	

#### Отходы

GRI 306: Сбросы и отходы (2016)	306-2 Общая масса отходов по типу и способу размещения	Раздел «Эффективное обращение и утилизация отходов производства», стр. 123	
---------------------------------	--	--	--

#### Соответствие требованиям

GRI 307: Соблюдение требований (2016)	307-1 Информация о несоблюдении экологического законодательства и нормативных требований	Раздел «Выбросы парниковых газов (CO <sub>2</sub> )», стр. 120-121	
---------------------------------------	--	--	--

#### Социальная категория

GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 141	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Политика управления персоналом», стр. 98	Комплексная кадровая политика покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	—	Не проводится

Стандарт GRI  
и год его  
публикации

Показатель

Номер страницы,  
раздел и/или URL

Исключения/  
Комментарии

### Занятость

GRI 401:  
Занятость (2016)

401-1 Нанятые  
сотрудники  
и текучесть кадров

Раздел «Текучесть  
персонала», стр. 102

### Взаимоотношение сотрудников и руководства

GRI 402:  
Взаимоотношение  
сотрудников  
и руководства

103-1 Существенность  
и границы

Раздел «Отношения работни-  
ков и руководства»,  
стр. 107

### Здоровье и безопасность

GRI 403:  
Здоровье  
и безопасность  
(2018)

403-1 Представленность  
работников  
в официальных  
совместных комитетах  
по здоровью  
и безопасности  
с участием представителей  
руководства  
и работников

Раздел «Социальная под-  
держка, гарантии и компен-  
сационные выплаты»,  
стр. 108-109  
Раздел «Отношения работни-  
ков и руководства»,  
стр. 107

403-2 Виды и уровень  
производственного  
травматизма, уровень  
профессиональных  
заболеваний, коэффициент  
потерянных дней и  
коэффициент отсутствия  
на рабочем месте,  
а также общее количество  
смертельных исходов,  
связанных с работой

Раздел «Виды и уровень  
производственного  
травматизма», стр. 114-115

403-3 Работники  
с высоким риском  
травматизма  
и высоким риском  
заболеваемости,  
связанными  
с родом их занятий

Раздел «Работники  
Компании,  
профессиональная  
деятельность которых  
сопряжена с высоким ри-  
ском получения травм»,  
стр. 116

### Обучение

GRI 404:  
Тренинг  
и обучение (2016)

404-2 Программы  
развития навыков

Раздел «Обучение  
и развитие  
персонала», стр. 103-104

### Разнообразие и равные возможности

GRI 405: Разноо-  
бразие и равные  
возможности  
(2016)

405-1 Состав руководящих  
органов

Раздел «Структура  
персонала по категориям  
и полу», стр. 99

Стандарт GRI  
и год его  
публикации

Показатель

Номер страницы,  
раздел и/или URL

Исключения/  
Комментарии

### Местные сообщества

GRI 103:  
Подходы  
к управлению (2016)

103-1 Существенность  
и границы

Раздел «Список тем и  
Карта существенности»,  
стр. 141

103-2 Подходы  
к управлению

Раздел «Взаимодействие  
с заинтересованными  
сторонами», стр. 91-97

103-3 Оценка  
менеджмента

–

Не проводится

GRI 413:  
Местные  
сообщества (2018)

413-1 Программы  
взаимодействия  
с местными  
сообществами,  
оценки воздействия  
деятельности на местные  
сообщества и развития  
местных сообществ

Раздел «Взаимодействие  
с заинтересованными  
сторонами», стр. 91-97

### Здоровье и безопасность потребителя

GRI 103:  
Подходы  
к управлению (2016)

103-1 Существенность  
и границы

Раздел «Список тем и  
Карта существенности»,  
стр. 141

103-2 Подходы  
к управлению

Раздел «Безопасность  
потребителя», стр. 117

103-3 Оценка  
менеджмента

–

Не проводится

GRI 416: Здоровье  
и безопасность  
потребителя (2016)

416-1 Оценка  
безопасности продукции  
для потребителя

Раздел «Безопасность  
потребителя», стр. 117

### Дополнительная информация

Отраслевой  
протокол  
по электроэнергетике  
GRI G4

G4-EU1 Установленная  
мощность

Раздел «О Компании»,  
стр. 13

G4-EU2 Выработка  
энергии

Раздел «Показатели  
деятельности», стр. 12

G4-EU3 Количество  
лицевых счетов бытовых,  
промышленных,  
институциональных  
и коммерческих  
потребителей

Раздел «География  
деятельности», стр. 8

G4-EU4  
Протяженность  
надземных и подземных  
линий передачи  
и распределения  
электроэнергии  
в разбивке по режимам  
регулирования

Раздел  
«Основные производ-  
ственные характеристи-  
ки», стр. 23

G4-EU5 Распределение  
квот на выбросы COR2R  
или эквивалентов

Раздел «Выбросы  
парниковых газов»,  
стр. 120-121

## ГЛОССАРИЙ, СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

<b>Воздушные линии электропередачи</b>	конструкции для передачи электроэнергии на расстояние по проводам.
<b>Гигакалория</b>	единица измерения количества тепловой энергии, используется для оценки в теплоэнергетике, системах отопления, коммунальном хозяйстве.
<b>Гигакалория в час</b>	производная единица, характеризующая количество теплоты, произведенной или использованной тем или иным оборудованием за единицу времени.
<b>Зола</b>	несгораемый остаток (в виде пыли), образующийся из минеральных примесей топлива при полном сгорании.
<b>Золоотвал</b>	место для сбора и утилизации отработанной золы и шлака, образующихся при сжигании твердого топлива на теплоэлектроцентралях.
<b>Калория (кал)</b>	внесистемная единица количества теплоты.
<b>Котлоагрегат</b>	устройство для получения под давлением пара или горячей воды в результате сжигания топлива, использования электрической энергии, теплоты отходящих газов или технологического процесса.
<b>Линия электропередачи (ЛЭП)</b>	сооружение из проводов (кабелей) и вспомогательных устройств для передачи электрической энергии от электростанций к потребителям.
<b>Мегаватт</b>	единица измерения мощности в производстве электричества.
<b>Подстанция</b>	электроустановка, служащая для преобразования и распределения электроэнергии и состоящая из трансформаторов или других преобразователей энергии, распределительных устройств, устройств управления и вспомогательных сооружений.
<b>Располагаемая мощность агрегата (станции)</b>	установленная мощность генерирующего агрегата (станции) за вычетом ограничений его мощности.
<b>Теплоэлектроцентраль (ТЭЦ, теплофикационная электростанция)</b>	тепловая электростанция, вырабатывающая не только электрическую энергию, но и тепло, отпускаемое потребителям в виде пара и горячей воды.
<b>Трансформатор (от лат. transformare – превращать, преобразовывать)</b>	устройство для преобразования каких-либо существенных свойств энергии (например, электрический трансформатор, гидротрансформатор) или объектов (например, фототрансформатор).
<b>Турбоагрегат</b>	совокупность паровой турбины, электрогенератора и возбудителя, объединенных одним валопроводом; обеспечивает преобразование потенциальной энергии пара в электроэнергию.
<b>Установленная мощность</b>	действующая величина номинальной мощности турбоагрегатов.
<b>Установленная тепловая мощность станции</b>	сумма номинальных тепловых мощностей всего принятого по акту в эксплуатацию оборудования, предназначенного для отпуска тепла внешним потребителям и на собственные нужды с паром и горячей водой.
<b>Установленная электрическая мощность энергосистемы</b>	суммарная номинальная активная мощность всех турбо- и гидроагрегатов электростанций энергосистемы в соответствии с их паспортами либо техническими условиями.
<b>Эмульгатор</b>	аппарат мокрой золо- и пылеочистки, работающий в режиме инверсии фаз.



<b>CTF (сокр. от англ. Clean Technology Fund)</b>	фонд чистых технологий..
<b>EBITDA</b>	аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по уплате налогов, процентов и начисленной амортизации.
<b>ESAP</b>	план экологических и социальных действий.
<b>ISO</b>	международная организация по стандартизации.
<b>KEGOC</b>	АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями».
<b>OHSAS</b>	международная система управления охраной труда и промышленной безопасностью.
<b>АО</b>	акционерное общество.
<b>АО «СК РЭК»,</b>	АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания».
<b>ТОО «ПТС»</b>	ТОО «Петропавловские Тепловые Сети».
<b>АСКУТЭ</b>	автоматизированная система коммерческого учета тепловой энергии.
<b>АСКУЭ</b>	автоматизированная система коммерческого учета электрической энергии.
<b>ВВП</b>	валовой внутренний продукт.
<b>ВЛ</b>	воздушные линии.
<b>ВЛЭП</b>	воздушные линии электропередачи.
<b>ВЭС</b>	ветровая электростанция.
<b>Гкал</b>	гигакалория.
<b>Гкал/ч</b>	гигакалорий в час.
<b>ГРЭС</b>	государственная районная электростанция.
<b>ГТЭС</b>	газотурбинная электростанция.
<b>ГЭС</b>	гидроэлектростанция.
<b>ЕБРР</b>	Европейский банк реконструкции и развития (англ. European Bank for Reconstruction and Development EBRD).
<b>ЗУУ</b>	золоулавливающее устройство.
<b>кВт-ч</b>	киловатт-час.
<b>МВт</b>	мегаватт.
<b>МНЭ РК</b>	Министерство национальной экономики РК.
<b>НПО</b>	неправительственная организация.
<b>ООС</b>	охрана окружающей среды.
<b>ПТЭЦ-2</b>	Петропавловская теплоэлектроцентраль-2.
<b>РК</b>	Республика Казахстан.
<b>РЭС</b>	районные электрические сети.
<b>СВК</b>	система внутреннего контроля.
<b>СД</b>	Совет директоров
<b>СИП</b>	самонесущий изолированный провод.
<b>АО «СКЭ»</b>	АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».
<b>ТОО «СКЭС»</b>	ТОО «Севказэнергосбыт».

РК	Республика Казахстан.
РЭС	районные электрические сети.
СВК	система внутреннего контроля.
СД	Совет директоров.
СИП	самонесущий изолированный провод.
СКЭ	АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».
СМИ	средства массовой информации.
СУР	системы управления рисками.
СЭС	солнечная электростанция.
ТМЦ	товарно-материальные ценности.
ТОО	товарищество с ограниченной ответственностью.
ТЭС	теплоэлектростанция.
ТЭЦ	теплоэлектроцентраль.
ЦАТЭК	АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».
ЦАЭК	АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».
ЭС	электростанция.
ППУ	пенополиуретановая скорлупа.
ОРУ	открытое распределительное устройство.
АТ	автотрансформатор.
КЦ	котельный цех.
ТЦ	турбинный цех.
ВИЭ	возобновляемые источники энергии.
ЛК	ленточный конвейер.
ОРЭ	оптовый рынок электроэнергии.
РРЭ	розничный рынок электроэнергии.
КТПН	комплектная трансформаторная подстанция наружного исполнения.
АСУ ПТП	автоматизированная система управления процессом технологического присоединения к электрическим сетям.
ЭЭ	электрическая энергия.
ТЭ	тепловая энергия.
ЕРЦ	единый расчетный центр.
ТБО	твердые бытовые отходы.
ТБ	техника безопасности.
БиОТ	безопасность и охрана труда.



**Головной офис  
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»  
расположен по адресу:  
Республика Казахстан, 150009,  
г. Петропавловск, ул.  
Жамбыла, 215**

**Электронная почта:  
info@sevkazenergo.kz**

**тел: +7 7152 31 43 24**

**факс: +7 7152 41 28 28**

**Сайт компании:  
www.sevkazenergo.kz**

sevkazenergo\_21

#контакты



### Ответственные лица по работе с инвесторами и акционерами

#### Ф.И.О./должность

#### Контактная информация

#### Ответственные лица по работе с инвесторами и акционерами

**Алексеевене Татьяна Вячеславна** –  
Главный бухгалтер АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Республика Казахстан  
г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215  
тел. +7 7152 31 43 24  
факс +7 7152 41 28 28

**Джаманчолова Наталья Михайловна** –  
Начальник юридического управления  
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», Корпоративный  
секретарь АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Республика Казахстан  
г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215  
тел. +7 7152 41 17 12

#### Ответственное лицо за Годовой отчет

**Шерина Лилия Игоревна** –  
Начальник отдела по связям с общественно-  
стью АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Республика Казахстан  
г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215  
тел. +7 7152 41-29-39  
факс +7 7152 41 28 28

## Контакты

### АУДИТОР

**Аудитором АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»  
является компания ТОО «Делойт»,  
расположенная по адресу:**

Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 36  
Алматы, Казахстан, 050059.

### РЕГИСТРАТОР

АО "Центральный депозитарий ценных бумаг"  
Республика Казахстан, 050040, г. Алматы,  
ул. Сатпаева, 30/8, нежилое помещение 163,  
свидетельство о гос. регистрации  
№ 12301-1910-АО, выдано 02 февраля 2005 года  
Департаментом юстиции г. Алматы.



ПРЕОБРАЗУЕМ  
ЭНЕРГИЮ **В ЖИЗНЬ**



Всегда **online**