



ПРЕОБРАЗУЕМ ЭНЕРГИЮ В ЖИЗНЬ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2020



СЕВКАЗЭНЕРГО

СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

4	Обращение Председателя Совета директоров
5	Обращение Генерального директора

О КОМПАНИИ

6–23

8	Справка	15	Ценности
9	География деятельности	16	Бизнес-модель
10	Ключевые события года	18	Дочерние организации
12	Ключевые показатели деятельности	22	Положение компании в отрасли
14	Миссия	23	Стратегия
14	Видение		

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

24–37

25	Общее собрание акционеров	31	Итоги деятельности Совета директоров
25	Итоги деятельности общего собрания акционеров	32	Итоги деятельности комитетов при Совете директоров
25	Организационная структура	34	Исполнительный орган
26	Структура акционерного капитала	35	Внутренний контроль и аудит
26	Информация о дивидендах	36	Противодействие коррупции
27	Совет директоров	36	Конфликт интересов
28	Отбор и назначение	36	Информационная политика
29	Отчет о соблюдении Кодекса корпоративного управления	37	Корпоративная этика
30	Состав Совета директоров	37	Внешний аудит

АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

38–43

39	Экономический обзор
41	Обзор энергетической отрасли

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

44–53

45	Инвестиционная деятельность по генерации электро- и теплоэнергии	51	Автоматизация процессов
46	Генерация электрической энергии	52	Деятельность сбытовой компании
48	Передача тепловой энергии	53	Закупочная деятельность и снабжение

РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ И ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

54–71

55	Корпоративная система управления рисками
60	Анализ ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность и меры реагирования
78	Стандарты внутреннего контроля

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

70–98

71	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	75	Кадровая и социальная политика
74	Работа со СМИ и общественностью	85	Безопасность и охрана труда
74	Социальные проекты	91	Экологическая политика

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

99–103

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

104–109

ОБ ОТЧЕТЕ

110–121

110	Об отчете	118	Глоссарий
111	Список тем и карта существенности	121	КОНТАКТЫ
111	Индекс элементов GRI		

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ПАРТНЕРЫ И ИНВЕТОРЫ!

2020 год стал одним из самых сложных этапов истории для многих стран, включая Казахстан. Стремительное распространение коронавирусной инфекции (COVID-19) повлекло за собой крупнейший экономический кризис. Сокращение рынка сбыта, нестабильность поставок, ограничение свободного передвижения граждан, отмена авиасообщений, а также массовый переход в режим самоизоляции негативно сказались на всех сферах бизнеса, приведя к значительному сокращению субъектов предпринимательства и, в результате, экономическому кризису.

Нам всем пришлось осознать важность основополагающих ценностей и сделать ставку на самый главный капитал Компании – жизнь и здоровье работников отрасли. Каждый из них, ежедневно выходя на свое рабочее место, подвергался опасности, но остановка цикла генерации и распределения электрической, а также тепловой энергии губительна для целого региона, поэтому руководством АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» были приняты меры по недопущению распространения COVID-19, в числе которых: оснащение проходных системой контроля температуры, выявление первых признаков ОРВИ у работников, дезинфекционная обработка помещений, оснащение санитайзерами мест общего пользования, перевод более 50 % офисного персонала на дистанционный режим работы, а также организация совещаний посредством внутренней конференц-связи. Сдерживающие меры и постоянный контроль здоровья сотрудников позволили Компании пройти сложный период пандемии, сохранив непрерывность процессов производства и обеспечив жизнеспособность главных энергетических активов Северо-Казахстанской области.

По итогу 2020 года выработка электрической энергии составила 3 331,4 млн кВт*ч., отпущено 1 725 тыс. Гкал., износ оборудования генерирующей станции составил 54,74 %. Доля обновленных производственных активов, включая генерирующее оборудование станции и трансформаторы связи, составила 58 %.

В отчетном году продолжилась реализация инициатив, направленных на проведение капитальных ремонтов турбоагрегатов и котлоагрегатов станции, что привело к увеличению стоимости основных средств, продлению срока службы элементов, выработавших парковый ресурс, и позволило нести тепловую и электрическую нагрузку в соответствии с планом производства.

Мы стараемся перенимать передовой опыт и использовать лучшие решения, реализация которых



ЛЕОНИД ЛЕОНИДОВИЧ ЯНУШКО

Председатель Совета директоров
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

позволяет нам оставаться конкурентоспособной Компанией. С целью повышения эксплуатационной надежности, долговечности и эффективности работы энергетического оборудования предприятия АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» оснащается автоматизированными системами управления. Опытную эксплуатацию проходит система SCADA, которую удалось полностью внедрить еще в 2019 году, а приложение Mobility, интегрированное с АСУПФиА Ellipse, дает возможность дистанционно выдавать рабочие задания, а также оперативно предоставлять персоналу Компании доступ к необходимым данным. Также в отчетном периоде нам удалось оснастить АСКУЭ (автоматизированной системой контроля и учета электрической энергии) 348 точек учета розничного рынка электроэнергии города Петропавловска.

Результаты, к которым удалось прийти в 2020 году, говорят о верно выбранной стратегии развития АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Компания сохранила значительный запас прочности, использует инновационные решения и улучшает корпоративную управленческую структуру. Трудности, с которыми сегодня столкнулась мировая экономика, не станут препятствием в решении стратегических задач АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ И ПАРТНЕРЫ!

Перед вами годовой отчет о деятельности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2020 году. Прошлый год для АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» выдался богатым на события. На предприятиях Компании успешно выполнены многие запланированные мероприятия по ремонтам, реконструкции и модернизации оборудования, без которых немислимо развитие энергосистемы Северного Казахстана.

На Петропавловской ТЭЦ-2 продолжается кампания по обновлению станции. Не отстают от генерирующего предприятия и энергопередающие организации АО «Северо-Казахстанская РЭК» и ТОО «Петропавловские тепловые сети», в которых ежегодно внедряются современные энергосберегающие технологии, автоматизированные системы учета и контроля энергии для усовершенствования работы систем электро- и теплоснабжения. Большое внимание Компания уделяет упрощению процесса взаимодействия с потребителями – за год работы после открытия хорошо зарекомендовал себя Сервис-центр ТОО «Севказэнергосбыт». Ежегодно на предприятиях АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» проводится работа по увеличению мощности, надежности и качества снабжения потребителей электро- и теплоэнергией: устанавливаются новые турбины и котлы, реконструируются линии электропередачи, подстанции и распределительные пункты, прокладывается новый трубопровод тепловых сетей, внедряются современные технологии.

Пандемия COVID-19 привела к необходимости приспосабливаться к работе в новых условиях. АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» понесло издержки, связанные с корректировкой деятельности, повышением мер безопасности для преодоления инфекции, перестройкой рабочего процесса и других. В период распространения новой коронавирусной инфекции АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» не прекращало свою деятельность, и часть сотрудников переводилась на удаленный режим работы. Для обеспечения работы в условиях рисков распространения COVID-19 Компания приобретала медицинское и санитарно-гигиеническое оборудование (дозаторы для жидкого мыла, санитайзеры, бактерицидные лампы и др.), средства индивидуальной защиты (маски, перчатки, защитные очки, защитные экраны и др.), дезинфицирующие средства, медицинские изделия (аптечки, др.). Когда эпидемическая ситуация стабилизировалась, и область вошла в зеленую зону по коронавирусу, компания постепенно перевела всех сотрудников в обычный режим работы и усилила меры безопасности по противодействию инфекции.



ИГОРЬ ВИТАЛЬЕВИЧ ТАТАРОВ

Генеральный директор
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Для АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» приоритетными всегда являлись задачи бесперебойного обеспечения услугами электро- и теплоснабжения потребителей, энерго- и ресурсосбережения. Актуальными для Компании являются вопросы экологической и трудовой безопасности. Из всех этих компонентов складывается полноценная картина деятельности энергетиков. Отмечу, что АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и в дальнейшем будет стремиться к достижению самых высоких производственных показателей, поскольку вся деятельность Компании сегодня направлена на поступательное развитие энергетического сектора Северного Казахстана и республиканской энергетики в целом.

О КОМПАНИИ

1



СЕВКАЗЭНЕРГО

СПРАВКА

НАИМЕНОВАНИЕ:

Акционерное Общество «СЕВКАЗЭНЕРГО»
Сокращенное наименование: АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

ПРОФИЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Акционерное общество «СЕВКАЗЭНЕРГО» – вертикально интегрированная компания, включающая предприятия Северо-Казахстанской области по генерации, транспортировке и сбыту электрической и тепловой энергии. Компания активно внедряет передовые мировые практики и выстраивает деятельность в соответствии с международными стандартами в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.

СВЕДЕНИЯ О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ

зарегистрировано АО «Единый регистратор ценных бумаг», свидетельство о государственной регистрации 1678–1910–02–АО, выдано 11.01.2012 г. Департаментом юстиции г. Алматы.

КРАТКАЯ ИСТОРИЯ:

1961 год –

введена в эксплуатацию Петропавловская ТЭЦ-2.

1963 год –

по распоряжению РУ «Целинэнерго» организовано «Петропавловское предприятие электрических сетей».

1965 год –

организовано Петропавловское управление тепловых сетей «Целинэнерго» (УТС) на базе цеха тепловых сетей ТЭЦ-2.

1999 год –

в органах юстиции Северо-Казахстанской области зарегистрировано ТОО «АксессЭнерго ПТЭЦ-2».

2007 год –

собственником энергетического комплекса региона становится АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания» (АО «ЦАТЭК»), позднее вошедшее в состав акционеров АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (АО «ЦАЭК»).

КЛЮЧЕВЫЕ РЕСУРСЫ



СЕВКАЗЭНЕРГО

- > Петропавловская ТЭЦ-2
- > РЭК в Северо-Казахстанской области
- > Компания по теплоснабжению в Петропавловске
- > Сбытовая компания в Петропавловске

2009 год –

Компания «СЕВКАЗЭНЕРГО» создана в организационно-правовой форме акционерного общества в результате преобразования и является правопреемником всех прав и обязанностей ТОО «АксессЭнерго ПТЭЦ-2».

РЕГИОНЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Электроэнергия, генерируемая в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», поставляется в Северный, Центральный, Восточный и Южный регионы Казахстана, а также за пределы Республики Казахстан.



ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ГРУППА ПРЕДПРИЯТИЙ АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»



ГЕНЕРАЦИЯ



ТРАНСПОРТИРОВКА



СБЫТ ЭЭ И ТЭ



75 110 ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ

164 761 ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

ЯНВАРЬ

> Участие руководителей Группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в диалоговой площадке с потребителями «День открытых дверей», организованной РГУ «Департамент комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики РК по СКО.



ВВЕДЕНИЕ ЧП НА ТЕРРИТОРИИ КАЗАХСТАНА В СВЯЗИ С COVID-19

В марте 2020 года объявлена мировая пандемия из-за распространения коронавирусной инфекции. На территории Казахстана объявлен режим Чрезвычайного положения. В этой связи в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» регулярно обновлялись приказы о проведении противоэпидемиологических мероприятий:

- > на проходных установлены автоматические системы термометрического контроля;
- > производился своевременный закуп антисептиков, дезинфицирующих средств, защитных масок и перчаток;
- > проводилась ежедневная профилактика во всех структурных подразделениях (дезинфекция, соблюдение масочного режима, термометрия, инструктирование персонала, размещение памяток);
- > утвержден алгоритм действий в случае подтверждения COVID-19;
- > в центрах обслуживания потребителей энергосбытовых организаций Группы Компаний обозначены зоны дистанцирования (нанесена разметка на лестничных площадках и внутри зданий), внедрены термометрия посетителей, пополнение и контроль наличия средств дезинфекции, информирование населения о возможности оплаты услуг через интернет и другие ресурсы;
- > для офисных работников введен «удаленный» режим работы;
- > проводилась обработка транспортных средств дезинфицирующими средствами;
- > все совещания переведены в режим онлайн-конференций;
- > установлен ежедневный мониторинг заболевших COVID-19 и с признаками ОРВИ.

МАРТ

> Проведение мероприятий, связанных с обеспечением безопасности сотрудников АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в рамках борьбы с распространением COVID-19.



МАЙ

> Проведение публичных слушаний с отчетом о деятельности предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в формате ZOOM-конференции.

ИЮНЬ

> Визит Акима Северо-Казахстанской области на объекты ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» и Петропавловскую ТЭЦ-2.



ИЮЛЬ

> Проведение публичных слушаний об исполнении инвестиционных обязательств предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в формате ZOOM-конференции.



СЕНТЯБРЬ

> Проведение пресс-туров по объектам модернизации предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».



ДЕКАБРЬ

> Награждение лучших сотрудников АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» отраслевыми наградами на предприятиях с учетом соблюдения противоковидных мер.



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

	2018	2019	2020
ОБЪЕМ РЕАЛИЗАЦИИ:			
Объем реализации (млрд тенге)	33,3	37,9	39,9

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ

Чистая прибыль (млрд тенге)	3,40	1,70	3,70
ЕВИТДА			
ЕВИТДА (млрд тенге)	11,8	12,5	10,2
ЕВИТДА margin, %	35,4	32,9	25,7

ВЫРАБОТКА ЭНЕРГИИ

Электроэнергия (млн.кВт*ч)	3 211,1	3 472,9	3 331,4
Теплоэнергия (тыс. Гкал)	1 892,814	1 831,484	1 724,746

АКТИВЫ

Оборотные активы, млрд тенге

7

14

23

Внеоборотные активы, млрд тенге

100

101

101

ОТПУСК ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЯМ (ТОВАРНЫЙ ОТПУСК):

Отпуск электроэнергии в сеть, млн кВт*ч

1 393

1 360

1 282

Передача электроэнергии, млн кВт*ч

1 276

1 253

1 183

Товарный отпуск теплоэнергии, тыс. Гкал

1 353

1 338

1 253

ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ (МЛРД ТЕНГЕ)

4,9

5,3

4,7

УСТАНОВЛЕННАЯ МОЩНОСТЬ СТАНЦИИ НА 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

541 МВт – ПО ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

713 ГКАЛ/Ч – ПО ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ

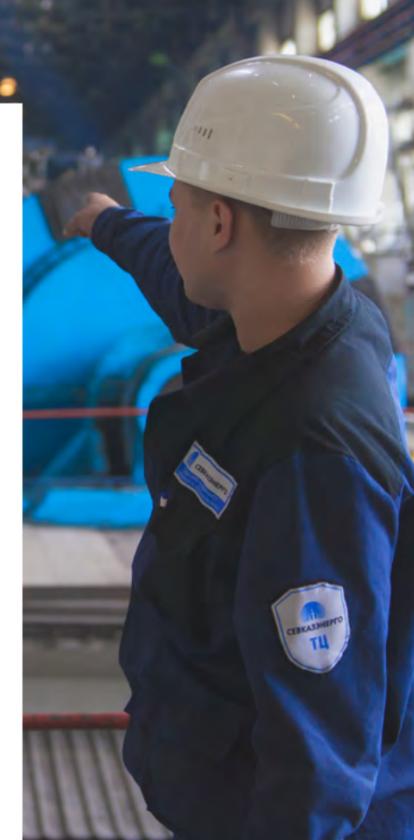
СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД

39,9 МЛРД ТЕНГЕ

МИССИЯ

Предназначение Компании заключается в повышении качества жизни населения и создании условий для экономического развития Северо-Казахстанской области. Эта цель достигается путем предоставления качественных услуг энергоснабжения населению, промышленным предприятиям, бюджетным и коммерческим организациям в Северо-Казахстанской области и г. Петропавловске. Качество предоставляемых услуг подразумевает надежность и бесперебойность энергоснабжения с соблюдением всех технических требований и высокий уровень обслуживания потребителей.

Основа эффективности – это сотрудники Компании. Их высокий профессионализм, умение работать в команде и ориентация на достижение результатов делают возможным успешное движение вперед.



ВИДЕНИЕ

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – энергетическая компания, расположенная в Северо-Казахстанской области, деятельность Компании охватывает весь жизненный цикл производимой тепловой и электрической энергии: выработку, транспортировку и реализацию. АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является дочерней компанией вертикально интегрированного энергетического холдинга АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация». Руководством Компании в основу отношений с партнерами, клиентами и поставщиками положены принципы уважения и взаимной ответственности.



ЦЕННОСТИ

- > **Уважение** личных прав и интересов сотрудников, требований потребителей и условий сотрудничества, выдвигаемых нашими партнерами и обществом.
- > **Беспристрастность**, предполагающая оплату труда в соответствии с достигнутыми результатами и предоставляющая равные права для профессионального роста.
- > **Честность** в отношениях и предоставлении информации, необходимой для нашей работы.
- > **Эффективность** как устойчивое достижение максимально возможных результатов во всем, что мы делаем.
- > **Мужество** противостоять тому, что неприемлемо, и брать на себя ответственность за последствия своих решений.
- > **Забота**, проявляемая в старании защищать людей от любого вреда или угрозы здоровью и охране окружающей среды.
- > **Доверие** сотрудникам, которое позволяет делегировать полномочия и ответственность за решения, способы их исполнения.

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

ФИНАНСОВЫЙ КАПИТАЛ

0 тыс. тенге
АКТИВЫ

0 тыс. тенге
СОБСТВЕННЫЙ
КАПИТАЛ

16 664 млн. тенге
УСТАВНЫЙ
КАПИТАЛ

ПЕТРОПАВЛОВСКАЯ ТЭЦ-2

230,177 км
ТЕПЛОВЫХ
СЕТЕЙ

13 155,71 тыс. км
ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ
СЕТЕЙ

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

СБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

737 человек
С ВЫСШИМ
ОБРАЗОВАНИЕМ

150 человек
КАДРОВЫЙ
РЕЗЕРВ

2 543
РАБОТНИКА

12,3 % ТЕКУЧЕСТЬ
КАДРОВ

Программа поддержки молодых специалистов в рамках **PROFENERGY**

КАПИТАЛЫ

ПРИРОДНЫЙ КАПИТАЛ

2 956 063 тонн
ПОТРЕБЛЕНИЕ
УГЛЯ В 2020 ГОДУ

4 015 тонн
ПОТРЕБЛЕНИЕ
МАЗУТА В 2020 ГОДУ

157 801 м³
ПОТРЕБЛЕНИЕ
ВОДЫ В 2020 ГОДУ

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЗА 2020 ГОД

ПОТРЕБИТЕЛИ

933 ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
ОСНАЩЕНЫ
АСКУЭ

1 724,746

тыс. Гкал

3 331

млн кВт

ВЫРАБОТКА
ТЕПЛОЭНЕРГИИ

ВЫРАБОТКА
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

РАБОТНИКИ

1 776 КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ,
ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ
(69,8 %)

Более

398

млн тенге

НАПРАВЛЕНО НА
МЕРОПРИЯТИЯ ПО БИОТ
И УЛУЧШЕНИЕ УСЛОВИЙ
ТРУДА

ГОСУДАРСТВО

6,01

млрд тенге

ИНВЕСТИЦИИ В
МОДЕРНИЗАЦИЮ
ПРОИЗВОДСТВЕННОГО
ФОНДА

РЕГИОНЫ ПРИСУТСТВИЯ

Выполнение Плана по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Реализован План экологических и социальных действий

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

SKADA, Ellipse, Mobility, АСКУЭ, АСКУТЭ, АСУ ПТП «Тезис»

СОЦИАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

9 заинтересованных групп. Социальная политика. Акционерное общество содействует развитию региона присутствия и вносит значимый вклад в социально-экономическое развитие региона, являясь крупным работодателем, важным звеном промышленного сектора и налогоплательщиком.

ОСНОВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



ГЕНЕРАЦИЯ Т/Э И Э/Э

Комбинированная выработка тепловой и электрической энергии на Петропавловской ТЭЦ-2.

ТРАНСПОРТИРОВКА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ Т/Э И Э/Э

Передача энергии от места генерирования к местам потребления осуществляется посредством электрических и тепловых сетей

СБЫТ Т/Э И Э/Э

Деятельность по продаже электрической и тепловой энергий потребителям.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Модернизация энергооборудования.
- Реконструкция тепловых и электрических сетей.
- Автоматизация процессов.

ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Компания «СЕВКАЗЭНЕРГО» имеет вертикально интегрированную структуру, включающую генерирующее, транспортирующие и сбытовое предприятия Северо-Казахстанской области.

В состав АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» входят:

- Петропавловская ТЭЦ-2;
- АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» (электрические сети

Северо-Казахстанской области, г. Петропавловск);

- ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»;
- ТОО «Севказэнергосбыт».

ПЕТРОПАВЛОВСКАЯ ТЭЦ-2

Директор:
Бармин В.Н.

Юридический адрес:
г. Петропавловск, ул. Гашека, 28.

Основным видом деятельности Петропавловской ТЭЦ-2 является производство тепловой и электрической энергии. Станция состоит из следующих цехов: топливно-транспортного, котельного, турбинного, электрического, химического. Вспомогательные цеха: цех тепловой автоматики и измерений, кислородная станция, ремонтно-строительный участок, ремонтно-механического цеха. Станция работает параллельно с энергосистемой Республики Казахстан по ВЛ 220 кВ: «2 711», «2 721» и ВЛ 110 кВ «Сибирь», имеются открытые распределительные устройства 35/110/220 кВ с семью трансформаторами связи. Отпуск электрической энергии производится на границе балансовой принадлежности сетей ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» через электрические сети АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» и АО «КЕГОС».

Основным видом топлива на ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является каменный уголь экибастузского бассейна марки КСН-300. Распochным топливом является мазут марки М-100.



АО «СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

Генеральный директор:
Казановский А.А.

Юридический адрес:
г. Петропавловск, ул. Шажимбаева, 144.

АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» (далее – АО «СК РЭК») является энергопередающей организацией и осуществляет свою деятельность в сфере естественных монополий, оказывая регулируемые услуги по передаче и распределению электрической энергии по электрическим сетям. Количество обслуживаемых населенных пунктов – 384, в том числе 4 города. Компания обслуживает электрические сети напряжением 0,4/220 кВ, расположенные в северной части Северо-Казахстанской области и находящиеся на балансе акционерного общества.

В состав АО «СК РЭК» входят:

8 электросетевых районов, Южный участок магистральных сетей и подстанций (ЮУМ-СиПС), Управление городских электрических сетей (УГЭС), что соответствует числу сельских административных районов зоны покрытия Компании. АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» осуществляет передачу и распределение электроэнергии, производимой Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» для потребителей Северо-Казахстанской области, Южно-Уральской железной дороги и Российской Федерации. К электросетям АО «СК РЭК» подключено большинство предприятий Северо-Казахстанской области, где сосредоточено около 6 000 предприятий различной формы собственности, а количество потребителей АО «Северо-Казахстанская РЭК» составляет 163 626 человек. В целях повышения уровня доступности услуг АО «СК РЭК» в сентябре 2012 года открыло центр обслуживания потребителей.



ТОО «ПЕТРОПАВЛОВСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»

Директор:
Калиничев А.В.

Юридический адрес:
г. Петропавловск, ул. Строительная, 23.

Основным видом деятельности ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» (далее – ТОО «ПТС») является передача тепловой энергии потребителям от ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», поддержание в технически исправном состоянии оборудования тепловых сетей, обеспечение устойчивого теплоснабжения города Петропавловска. Кроме того, предприятие проводит обновление магистральных и распределительных сетей города, ведет непрерывную работу по поиску и внедрению новых энергоэффективных технологий, которые соответствуют современным требованиям к качеству теплоснабжения. Общая протяженность тепловых сетей, состоящих на балансе ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», составляет 230,177 км, из них протяженность распределительных сетей – 148,605 км, магистральных – 81,572 км.

Степень износа оборудования тепловых сетей на 1 января 2021 года составляет 70,73 %, из них по магистральным тепловым сетям – 75,42 %, по распределительным – 61,15 %. Общая установленная (проектная) мощность насосных станций, включая тепловые пункты, в 2021 году составила 11 624 кВт*ч. Для осуществления деятельности по передаче тепловой энергии ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» располагает службами по эксплуатации и техническому обслуживанию оборудования, охране труда, технике безопасности.

ТОО «СЕВКАЗЭНЕРГОСБЫТ»

Генеральный директор:
Сагандыков М.К.

Юридический адрес:
г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 66.

ТОО «Севказэнергосбыт» – организация, обеспечивающая снабжение электрической и тепловой энергией потребителей г. Петропавловска и Северо-Казахстанской области на основе заключенных договоров.

Основным направлением деятельности является надежная и бесперебойная поставка энерго-ресурсов в объемах, соответствующих потребностям населения. Общее число потребителей электрической энергии ТОО «Севказэнергосбыт» на 31 декабря 2020 года составило 164 761 человек, тепловой энергии – 75 110 человек.

В областном центре функционирует 3 сервисных пункта обслуживания потребителей по приему платежей, открыт пункт приема платежей в ТРЦ «City MALL», в районных центрах области – 12 пунктов. Заключены договоры с 9 банками на прием платежей, а также на обслуживание через терминалы и интернет-порталы банков. Сервис-центр № 1 по обслуживанию потребителей, находящийся по адресу: ул. Жумабаева, д. 66, функционирует с декабря 2013 года, что позволяет обеспечивать высокое качество и оперативность обслуживания клиентов Компании.



Количество подстанций по типам

Типы подстанций	Количество, ед
220 кВ	-
110 кВ	37
35 кВ	121
6-10 кВ	2 208
Всего	2 366

Протяженность линий электропередачи

Типы ЛЭП	Протяженность, км
220 кВ	84,840
110 кВ	1 327,140
35 кВ	2 849,430
6-10 кВ	4 424,37
0,4 кВ	4 402,18

с 01.07.2018	4 605,17	с 01.11.2018	15,19
с 01.11.2018	4 579,15	с 01.01.2019	14,87
с 01.01.2019	5 275,44	с 10.01.2020	15,92
с 01.01.2020	5 705,25	с 15.08.2020	17,19
с 01.02.2021	5 705,25	с 20.01.2021	18,19

ПРОТЯЖЕННОСТЬ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ

ТОО «Петропавловские тепловые сети»



230,177 км

ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕРТИФИКАТАМ ИСМ

№ п/п	Стандарт	Рег. № сертификата
	ISO 14001:2015	01 104 1321852
	ISO 9001:2015	01 104 1321852
	ISO 45001	OC-4870-0010

ПОЛОЖЕНИЕ КОМПАНИИ В ОТРАСЛИ

- > Монопольное положение АО «СЕВКАЭНЕРГО» на рынке производства и распределения теплоэнергии и электроэнергии.
- > Дифференцированный портфель потребителей и наличие стабильного спроса среди различных типов клиентов.
- > Вертикально интегрированная компания – полный цикл предоставления тепловой и электрической энергии от производства до распределения конечному потребителю.
- > Приобретенный опыт от участия в капитале международных и казахстанских акционеров.
- > Ориентация на внедрение передовых технологических решений и прогрессивной политики развития Компании.
- > Существующие надежные связи с партнерами и подразделениями Компании.



СТРАТЕГИЯ

В 2016 году утверждена реализация долгосрочной корпоративной стратегии развития на 2016–2021 годы, которая определяет основные направления развития бизнеса, управленческие проекты и технологии. Стратегическая цель АО «СЕВКАЭНЕРГО» заключается в построении передовой энергетической компании, обеспечивающей сбалансированное и устойчивое развитие энергетической системы Северо-Казахстанской области для поддержания экономического роста региона. При этом Компания стремится в своей деятельности к достижению международных стандартов в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.

РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАДАЧ СОГЛАСНО СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ

Стратегия предусматривает выполнение мероприятий по шести стратегическим направлениям.

> **Повышение производственной эффективности через повышение технического уровня производства и обновление основных производственных фондов и инфраструктуры:**

- реконструкция и модернизация оборудования электрогенерирующих объектов путем проведения инвестиционных программ, снижения рисков аварийности и исключения простоев;
- минимизация удельных расходов на производство единицы тепловой и электрической энергии;

- снижение сверхнормативных потерь при транспортировке тепловой и электрической энергии;
- внедрение энергосберегающих и энергоэффективных технологий при производстве и передаче энергии;
- построение эффективной системы управления экологическими рисками.

> **Внедрение перспективных проектов через взвешенное развитие инновационных направлений.**

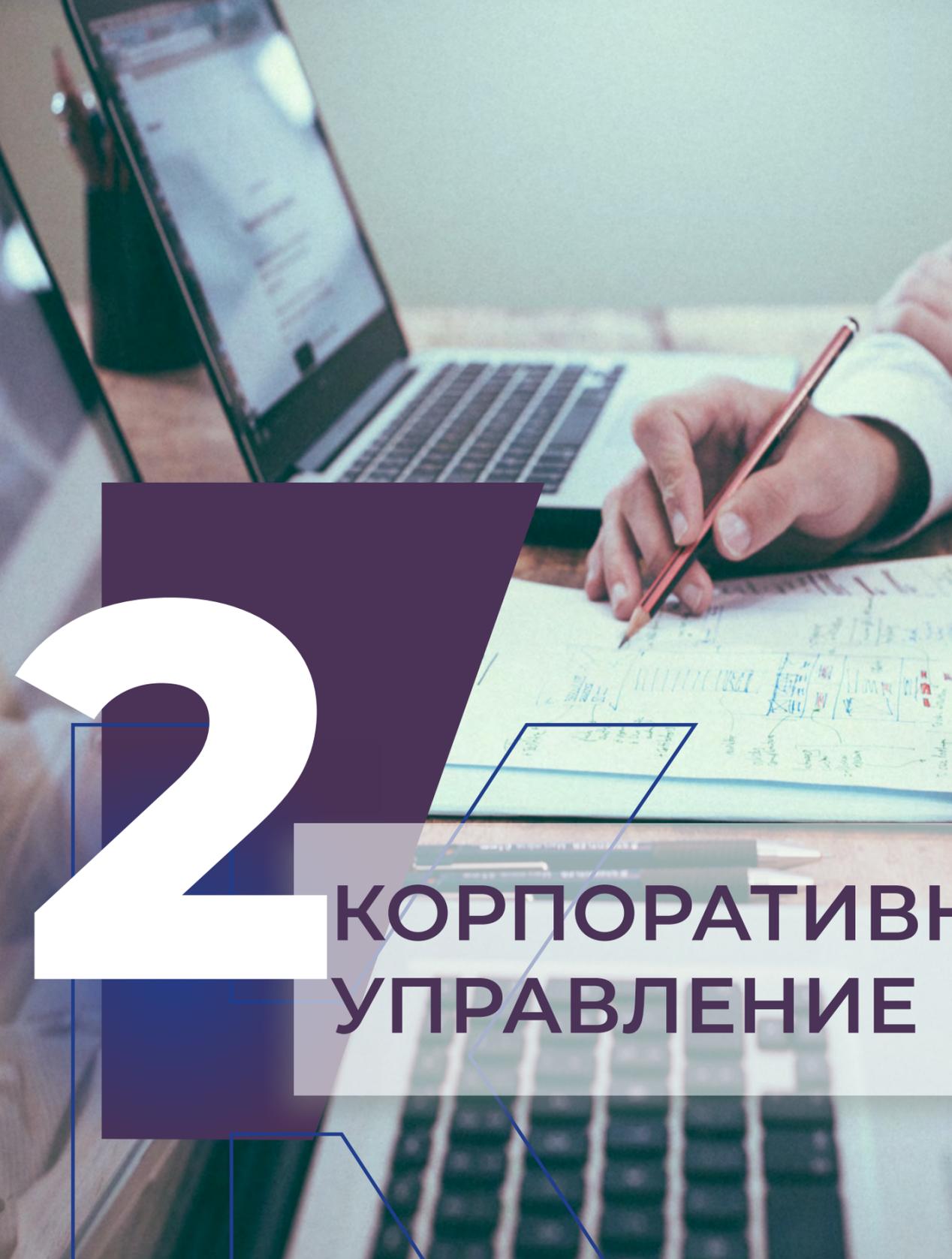
> **Содействие развитию «зеленых» технологий.**

> **Модернизация оборудования с целью повышения технического уровня производства, снижения рисков аварийности и исключения простоев:** с 2009 по 2015 годы завершены основные мероприятия инвестиционной программы. В результате реализации проектов модернизации обновлено и введено 174 МВт, на 26 % увеличился показатель установленной мощности, выработка электроэнергии выросла на 18,2 %, при этом выбросы золы сократились на 75 %. В результате выполнения инвестиционной программы в 2020 году износ оборудования генерирующей станции сократился до 54,74 %.

> **Внедрение энергосберегающих и энергоэффективных технологий при производстве и передаче энергии.**

> **Непрерывное обучение с целью повышения профессионального уровня сотрудников.**





2

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» функционирует эффективная и прозрачная система корпоративного управления, соответствующая казахстанским и международным стандартам. Корпоративное управление способствует повышению прозрачности деятельности, росту активов и поддержанию финансовой стабильности Компании.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления Компании является Общее собрание акционеров. Акционеры Компании могут вносить предложения в повестку дня годового Общего собрания, выдвигать кандидатов в Совет директоров, Комитеты и созывать заседания Совета директоров.

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ

Решения, отнесенные к компетенции Общего собрания акционеров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», приняты Общим собранием акционеров (ОСА) АО «ЦАЭК» в 2020 году по следующим вопросам:

- > решение об одобрении заключения АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» дополнительного соглашения к кредитному договору от 27 ноября 2018 года и договору гарантии от 5 февраля 2019 года с ВТБ, в совершении которой имеется заинтересованность;
- > определение порядка распределения чистого дохода ДО;
- > решение об избрании членов Совета директоров, определении срока их полномочий;
- > решение об утверждении годовой консолидированной финансовой отчетности и порядке распределения чистого дохода АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» за 2019 финансовый год;
- > решение об определении аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчетности за 2020 год;
- > решение о заключении АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» сделок с ДБ АО «Сбербанк» по предоставлению залога и гарантии.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

Наименование держателя	Простых акций		Привилегированных акций	Всего акций	
	количество	доля		количество	доля
АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»	143 863 799	100%	–	143 863 799	100%

ЕДИНСТВЕННЫМ АКЦИОНЕРОМ, ВЛАДЕЮЩИМ 100% АКЦИЙ, ЯВЛЯЕТСЯ АО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ».

ИНФОРМАЦИЯ О ДИВИДЕНДАХ

Политика Компании в отношении начисления, порядка объявления, размера, формы и сроков выплаты дивидендов определена в Уставе и Положении о дивидендной политике АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация», к которому присоединилось АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на основании решения Совета директоров общества от 06.08.2020 г. (протокол № 6).

Основными принципами дивидендной политики Компании являются:

- > баланс интересов Компании и ее акционеров при определении размеров дивидендных выплат;
- > повышение инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности Компании;
- > обеспечение рыночной доходности на вложенный капитал;
- > уважение и строгое соблюдение прав акционеров, и повышение их благосостояния.

Компания намерена направлять на выплату дивидендов часть чистой прибыли в объеме, позволяющем Компании сохранять достаточно средств для своего развития.

Решение о выплате годовых дивидендов принимается Общим собранием акционеров (ОСА) АО «ЦАЭК» по рекомендации Совета директоров Компании. При наличии непредвиденных негативных для Компании обстоятельств Совет директоров обязан рекомендовать Общему собранию акционеров (ОСА) АО «ЦАЭК» не принимать решение о выплате (объявлении) дивидендов.

В 2020 году на годовом Общем собрании акционеров (ОСА) АО «ЦАЭК» принято решение произвести выплату дивидендов акционерам АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» за 2019 финансовый год в размере 1 855 487 733 (один миллиард восемьсот пятьдесят пять миллионов четыреста восемьдесят семь тысяч семьсот тридцать три) тенге.



По состоянию на 1 июля 2021 года в составе Совета директоров акционерных обществ:

Наименование, организационно-правовая форма	Единоличный исполнительный орган	Должность	Дата избрания/ дата истечения полномочий
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Татаров Игорь Витальевич	Генеральный директор	23.10.2020–22.10.2022
АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»	Казановский Анатолий Антонович	Генеральный директор	16.10.2019–15.10.2021
ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»	Калиничев Андрей Владимирович	Генеральный директор	28.12.2020–27.12.2022
ТОО «Севказэнерго-сбыт»	Сагандыков Магауия Карипуланович	Генеральный директор	01.02.2020–31.01.2022

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» осуществляет общее руководство деятельностью Компании за исключением решения вопросов, отнесенных Уставом и законом «Об акционерных обществах» к исключительной компетенции Общего собрания акционеров (ОСА). Совет директоров формирует и контролирует исполнительный орган Компании. Для реализации целей деятельности Совет директоров руководствуется следующими принципами:

- > принятие решений на основе коллегиального и взвешенного обсуждения вопросов с использованием достоверной и полной информации о деятельности Компании в соответствии с наивысшими стандартами ведения бизнеса;
- > недопущение ограничений законных интересов и прав акционеров на участие в управлении Компанией, получение акционерами дивидендов, отчетов и информации о Компании;
- > обеспечение достижения баланса интересов акционеров Компании и принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах акционеров Компании;

> обеспечение достоверными и своевременными сведениями акционеров Компании.

Также Совет директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» принимает решения по вопросам деятельности, относящимся к компетенции Общего собрания акционеров (участников) следующих юридических лиц: АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания», ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», ТОО «Севказэнерго-сбыт», 100 % акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежит АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Совет директоров АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» (дочернее предприятие АО «СЕВКАЗЭНЕРГО») также осуществляет управление электросетевой компанией. Размер вознаграждения членам Совета директоров определяется решением Общего собрания акционеров Компании.

Независимые члены Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» соответствуют следующим критериям:

- > не являются аффилированными лицами АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- > не являются аффилированными лицами по отношению к аффилированным лицам АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

> не связаны подчиненностью с должностными лицами АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» или организаций – аффилированных лиц АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и не были связаны подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;

> не являются государственными служащими;

> не являются представителями акционеров на заседаниях органов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;

> не участвуют в аудите АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовали в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров.

ОТБОР И НАЗНАЧЕНИЕ

Члены Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» избираются решением общего собрания акционеров АО «ЦАЭК». Число членов Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» должно составлять не менее трех человек, из которых не менее тридцати процентов от состава совета директоров должны быть независимыми директорами. Членом Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» может быть только физическое лицо, и избирается из числа акционеров – физических лиц или лиц предложенных (рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителей интересов акционеров. Также членом Совета директоров может быть избрано физическое лицо, не являющееся акционером общества и не предложенное (не рекомендованное) к избранию в Совет директоров в качестве представителя интересов акционера, и количество таких лиц не должно превышать пятидесяти процентов состава Совета директоров.

Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» также может быть избран в качестве члена Совета директоров, но не может быть избран председателем Совета директоров. Председатель Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» избирается из числа его членов большинством голосов от общего числа членов Совета директоров открытым голосованием.

Срок полномочий членов Совета директоров устанавливается Общим собранием акционеров. Срок полномочий Совета директоров истекает на момент проведения Общего собрания акционеров, на котором проходит избрание нового Совета директоров. Лица, избранные в состав Совета директоров, могут переизбираться неограниченное число раз.

В качестве независимого директора может быть избран кандидат, соответствующий критериям независимости в соответствии с требованиями закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», а именно:

> не являющийся сотрудником Общества или членом исполнительного органа Общества в течение последних 5 лет;

> не получающий вознаграждения от Общества или связанной с ней стороны, кроме как за выполнение функций члена Совета директоров;

> не владеющий более чем десятью процентами акций Общества и не состоящий в исполнительном органе или совете директоров другой компании, владеющей более чем 10 процентами Общества, если только компании и Общество не являются членами одной группы компаний.

ПОЛИТИКА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Размер вознаграждения членам Совета директоров определяется решением Общего собрания акционеров Компании. Сумма вознаграждения членов Совета директоров может состоять из двух частей:

> фиксированного вознаграждения;

> дополнительного вознаграждения, которое может выплачиваться в зависимости от результатов работы Общества и оценки вклада каждого члена Совета директоров в их достижение, а также за участие в работе Комитетов Совета директоров.

Общая сумма вознаграждения, выплаченная членам Совета директоров Общества в 2020 году, составляет 87 062 тыс. тенге.

Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».



ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Практика корпоративного управления Компании в 2020 году полностью соответствовала положениям Кодекса корпоративного управления.

Система корпоративного управления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» регулирует процесс взаимодействия органов управления, внутреннего контроля Компании, акционеров, других заинтересованных лиц и обеспечивает баланс интересов всех перечисленных сторон.

Система корпоративного управления регламентируется внутренними документами Компании и в обобщенном виде отражена в Кодексе корпоративного управления. Кодекс в полной мере соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан «Об акционерных обществах»: документ составлен с учетом существующего международного опыта в области корпоративного управления и рекомендаций по применению принципов корпоративного управления казахстанскими акционерными обществами.

Следование принципам Кодекса корпоративного управления направлено на формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности Компании

норм и традиций корпоративного поведения, соответствующих международным стандартам и способствующих созданию положительного образа Компании в глазах ее акционеров, клиентов и работников, на достижение наиболее полной реализации прав акционеров и повышение их информированности о деятельности Компании, а также на контроль и снижение рисков, поддержание устойчивого роста финансовых показателей Компании и успешное осуществление ее уставной деятельности.

Основные принципы Кодекса корпоративного управления

- > Справедливость
- > Подотчетность
- > Ответственность
- > Прозрачность
- > Охрана окружающей среды и социальная ответственность
- > Эффективность
- > Подконтрольность



СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

По состоянию на 1 июля 2021 года в составе Совета директоров акционерных обществ.

Наименование, организационно-правовая форма	Члены Совета директоров	Должность	Дата избрания/ дата истечения полномочий
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Янушко Леонид Леонидович	Председатель Совета директоров	01.02.2021 – 16.01.2022
	Татаров Игорь Витальевич	член Совета директоров	17.01.2020 – 16.01.2022
	Букша Наталья Викторовна	член Совета директоров	01.07.2020 – 16.01.2022
	Нигай Александр Данилович	член Совета директоров	17.01.2020 – 16.01.2022
	Андреев Геннадий Иванович	независимый директор	17.01.2020 – 16.01.2022
	Табанов Эльдар Рашитович	независимый директор	17.01.2020 – 16.01.2022
АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»	Орал Багдат Еркебуланович	Председатель Совета директоров	23.10.2020 – 22.10.2023
	Татаров Игорь Витальевич	член Совета директоров	23.10.2020 – 22.10.2023
	Андреев Геннадий Иванович	член Совета директоров	23.10.2020 – 22.10.2023

1

ЯНУШКО ЛЕОНИД ЛЕОНИДОВИЧ (1955 г.р.)

Председатель Совета директоров Общества. Является Заместителем Председателя Правления по производству АО «ЦАЭК», Председатель Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

2012–2015 гг. – Генеральный директор АО «Трест Средазэнергомонтаж».

06.11.2017-05.11.2018 – Советник АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

2

ТАТАРОВ ИГОРЬ ВИТАЛЬЕВИЧ (1965 г. р.)

Член Совета директоров и Генеральный директор Общества.

Является членом Совета директоров АО «Северо-Казахстанская РЭК».

01.07.2015 г. – Генеральный директор ТОО «Степногорский горно-химический комбинат».

2013 г. – Председатель Правления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

11.11.2009 г. – Председатель Правления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

01.01.2009 г. – Генеральный директор ТОО «СевКазЭнерго Петропавловск».

3

НИГАЙ АЛЕКСАНДР ДАНИЛОВИЧ (1984 г. р.)

Член Совета директоров Общества

Является заместителем Генерального директора АО «ЦАЭК» по коммерческим вопросам, членом Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «Акмолинская РЭК».

01.08.2017 г. – Вице-президент по коммерческим вопросам АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

03.05.2012 г. – Директор по стратегическому развитию ТОО «ComTradeProduct».

4

ТАБАНОВ ЭЛЬДАР РАШИТОВИЧ (1968 г. р.)

Независимый директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Является независимым директором Совета директоров АО «ЦАЭК»,

АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «Акмолинская РЭК».

29.09.2017 г. – Директор ТОО «CityBox».

17.11.2016 г. – Советник Председателя Правления АО НК СПК «Astana».

09.09.2015 г. – Заместитель Председателя Правления АО НК СПК «Astana».

03.10.2013 г. – Президент АО «Водоканал Проект».

5

БУКША НАТАЛЬЯ ВИКТОРОВНА (1966 г. р.)

Член Совета директоров Общества.

01.07.2020 г. – Исполняющая обязанности заместителя генерального директора по экономике и финансам АО «ЦАЭК».

03.01.2019 г. – Главный бухгалтер АО «ЦАЭК».

05.02.2018 г. – Управляющий директор по бухгалтерскому учету и отчетности АО «ЦАЭК».

6

АНДРЕЕВ ГЕННАДИЙ ИВАНОВИЧ (1943 г. р.)

Независимый директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Является независимым директором Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «Акмолинская РЭК» и АО «Северо-Казахстанская РЭК».

2016 г. – Член Совета директоров (независимый директор) АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

02.07.2015 г. – Почетный президент АО «Институт «КазНИПИЭнергопром».

23.07.2011 г. – Член Совета директоров АО «Институт «КазНИПИЭнергопром».

01.10.1970 г. – Президент АО «Институт «КазНИПИЭнергопром».

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В 2020 году проведено 11 заседаний Совета директоров. Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров:

- об избрании Председателя Совета директоров общества и об определении составов Комитетов Совета директоров;
- о совершении АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» сделок с заинтересованностью;
- об одобрении изменения кредитного договора от 27 ноября 2018 года, заключенного АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» с Банком ВТБ;
- об одобрении и заключении АО «СКРЭК» дополнительного соглашения к кредитному договору от 27 ноября 2018 года в качестве крупной сделки, в совершении которой имеется заинтересованность;
- предварительное утверждение годовой консолидированной финансовой отчетности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» за 2019 год;
- утверждение внутренних нормативных документов структурных подразделений, подотчетных Совету директоров;
- утверждение финансовой отчетности АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» за 2019 год;
- об изменении условий финансирования, предоставляемого АО «Исламский Банк «Al Hilal» для АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- об избрании генерального директора ТОО «СевКазЭнергосбыт», определении срока полномочий и размера оплаты труда.

- о продлении полномочий членов Наблюдательного совета ТОО «Севказэнергобыт»;
- о продлении полномочий членов Совета директоров АО «СКРЭК»;
- о продлении полномочий генерального директора ТОО «Петропавловские Тепловые Сети».



ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТОВ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

При Совете директоров АО «СКЭ» действуют четыре комитета.

КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ

Основные функции комитета:

- > оказание консультативной помощи и разработка рекомендаций Совету директоров Общества по вопросам определения приоритетных направлений деятельности, стратегии его развития, разработки бюджета, планирования финансово-хозяйственной деятельности;
- > выявление существующих проблем в области планирования и бюджетирования деятельности.

СОСТАВ КОМИТЕТА

Андреев Геннадий Иванович
Председатель

Янушко Леонид Леонидович
Татаров Игорь Витальевич

КОМИТЕТ ПО РИСКАМ И КОНТРОЛЮ

Основные функции комитета:

- > разработка и предоставление рекомендаций Совету директоров для принятия управленческих решений в области системы внутреннего контроля и системы управления рисками Общества;
- > внедрение современных методов по совершенствованию СУР и СВК в Обществе;
- > контроль за своевременным и полноценным исполнением планов мероприятий по совершенствованию СУР и СВК;
- > внедрение эффективных программ тестирования эффективности СУР и СВК.

СОСТАВ КОМИТЕТА

Табанов Эльдар Рашитович
Председатель

Татаров Игорь Витальевич

Нигаи Александр Данилович

Татаров Игорь Витальевич

Нигаи Александр Данилович

Рахимберлинова Жанар
Жандарбековна

Станбаева Айжан Ормановна

Кан Антон Владиславович

Горькаев Игорь Леонидович

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

Основные функции комитета:

- > разработка и предоставление рекомендаций Совету директоров для принятия управленческих решений в области финансовой отчетности и деятельности внутреннего аудита Общества;
- > внедрение современных методов по совершенствованию риск-ориентированного внутреннего аудита;
- > контроль за своевременным и полноценным выполнением планов корректирующих действий по внутреннему аудиту.

СОСТАВ КОМИТЕТА

Табанов Эльдар Рашитович
Председатель

Татаров Игорь Витальевич

Букша Наталья Викторовна

КОМИТЕТ КАДРОВ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ И СОЦИАЛЬНЫХ ВОПРОСОВ

Основные функции комитета:

- > оказание консультативной помощи и разработка рекомендаций Совету директоров Общества по кадровым, социальным вопросам;
- > развитие механизмов взаимодействия между Советом директоров и структурными подразделениями Общества.

СОСТАВ КОМИТЕТА

Андреев Геннадий Иванович
Председатель

Нигаи Александр Данилович

Татаров Игорь Витальевич

Константинова Наталья
Валерьевна.



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР АО «СЕВКАЭНЕРГО»



ТАТАРОВ ИГОРЬ ВИТАЛЬЕВИЧ

В АО «СЕВКАЭНЕРГО» исполнительным единоличным органом является Генеральный директор. Генеральный директор осуществляет руководство текущей деятельностью Компании, исполняет решения Совета директоров и Общего собрания акционеров. Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «СЕВКАЭНЕРГО».

Генеральный директор АО «СЕВКАЭНЕРГО» – Татаров Игорь Витальевич, который не имеет доли в уставном капитале акционерного общества, а также в капитале дочерних и зависимых организаций.

КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ

Родился 26 сентября 1965 года в г. Темиртау Карагандинской области. В 1990 году окончил Карагандинский государственный университет по специальности «Правоведение». С 1985 по 2002 год занимал различные должности на предприятиях Карагандинской области. С 2002 по 2007 года – Вице-президент, первый Вице-президент, Президент АО «Энергоцентр» в г. Павлодаре. С 2007 по 2008 год – Генеральный директор ТОО «Аксесс Энерго». С 2008 по 2009 годы – Генеральный директор ТОО «Северо-Казахстанский Энергоцентр». С 2009 по 2013 годы – Председатель Правления АО «СЕВКАЭНЕРГО». С 2013 по 2014 годы – Председатель Правления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

С 2015 года по 22 октября 2018 года – Генеральный директор ТОО «Степногорский горно-химический комбинат». С 23 октября 2018 года – Генеральный директор АО «СЕВКАЭНЕРГО», группы компаний, включающей Петропавловскую ТЭЦ-2, АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания», ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» и ТОО «Севказэнергообит».

Татаров Игорь Витальевич награжден государственными наградами: медалью «Ерен еңбегі үшін», юбилейными медалями «20 лет независимости Республики Казахстан», «25 лет независимости Республики Казахстан», нагрудным знаком «Төтенше жағдайлар жүйесін дамытуға қосқан үлесі үшін» (За вклад в развитие системы ЧС). В 2012 году за заслуги в развитии электроэнергетики государств – участников СНГ Татарову Игорю Витальевичу присвоено звание «Заслуженный энергетик СНГ».

Исполнительные органы дочерних предприятий Компании являются единоличными, с генеральным директором на каждом из предприятий.

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

С целью совершенствования бизнес-процессов и повышения эффективности принимаемых решений в Компании налажены механизмы внутреннего контроля. Независимость и объективность деятельности Управления внутреннего аудита (УВА) обеспечивается путем подчинения и подотчетности Совету директоров Компании и курируется Комитетом по аудиту, который осуществляет мониторинг принятых решений и процессов для обеспечения достоверности финансовой отчетности и координации систем внутреннего контроля и управления рисками.

УВА осуществляет работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год. УВА представляет Совету директоров и Комитету по аудиту годовой отчет, отчет за 9 месяцев о проделанной работе управления.

В 2020 г. УВА проведены проверки в АО «СЕВКАЭНЕРГО» и его дочерних организациях по следующим темам:

- > выборочная инвентаризация ОС и ТМЗ;
- > оценка эффективности СВК бизнес-процесса «Инвестиционная деятельность»;
- > оценка эффективности СВК бизнес-процесса «Управление техническим обслуживанием и ремонтами»;

> мониторинг корректирующих действий по рекомендациям УВА;

> мониторинг корректирующих действий по исполнению рекомендаций внешнего аудитора по результатам аудита консолидированной финансовой отчетности АО «СЕВКАЭНЕРГО».

Деятельность управления осуществляется в соответствии с международными профессиональными стандартами внутреннего аудита (ISA), разработанными Институтом внутренних аудиторов (The Institute of Internal Auditors Inc.), а также в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Кодексом этики внутренних аудиторов АО «СЕВКАЭНЕРГО». Внутренние аудиторы в своей работе придерживаются следующих принципов: честность, объективность, конфиденциальность, профессиональная компетентность.

Деятельность УВА унифицирована с требованиями Департамента внутреннего аудита АО «ЦАЭК» и соответствует методологии и практике аудита.

В 2020 году и в настоящее время Компания имеет функционирующую систему внутреннего контроля, которая обеспечивает достаточную уверенность в эффективности всех уровней контроля, в том числе финансового и операционного контроля, соблюдение законов и правил.



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

В Группе Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» действует утвержденная Советом директоров АО «ЦАЭК» Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, являющаяся основополагающим внутренним нормативным документом Компании и ее дочерних организаций в данной области. Политика, в числе прочего, обуславливает формирование высшим руководством Группы единого этического стандарта по неприятию коррупции в любых формах и проявлениях.

Основными принципами Политики являются поддержание высокого уровня корпоративного управления, нетерпимость к коррупции и мошенничеству, надлежащая оценка рисков, минимизация конфликта интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путем формирования прозрачной организационной структуры.

Важными элементами в усилении данного направления являются создание и внедрение эффективной стратегии, обеспечивающей противодействие коррупции и мошенничеству, а также оперативное реагирование на возникающие события подобного характера. В Группе формируется соответствующая культура поведения и негативного отношения ко всем проявлениям коррупционных действий и мошенничества.

В Политике освещены используемые методы и процедуры противодействия мошенничеству и коррупции, в частности по выявлению и оценке таких фактов, проведению служебных расследований, привлечению к ответственности по всем выявленным случаям противоправных действий. В Группе Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» развиты и функционируют каналы обратной связи («горячая линия», телефонный и почтовый сервисы), куда могут обратиться юридические и физические лица (в том числе работники Группы) и сообщить о готовящихся или свершившихся фактах коррупционных и мошеннических действий.

На постоянной основе ведется работа, направленная на повышение прозрачности деятельности. С целью доведения до сведения деловых партнеров Группы Компаний об имеющихся требованиях и принципах Политики по противодействию коррупции и мошенничеству в утвержденные типовые шаблоны заключаемых Компанией и ее дочерними организациями договоров по закупу товаров, работ и услуг включены советующие разделы, которые также отражают каналы связи в случае выявления фактов коррупции.

Во исполнение требований Политики по противодействию коррупции и мошенничеству согласно Плану работ по совершенствованию Системы управления рисками на 2020 год Управлением риск-менеджмента с целью оценки действующих бизнес-процессов Группы Компаний на предмет их подверженности риску мошенничества и коррупции было проведено анонимное анкетирование работников посредством интерактивных сервисов.

Активное участие в анкетировании приняли более 50 % всех структурных подразделений дочерних

организаций и предприятий Группы. По результатам проведенного опроса обновлен список бизнес-процессов, при реализации которых наиболее высока вероятность совершения коррупционных и мошеннических действий работниками Группы, а также перечень структурных подразделений, наиболее подверженных риску мошенничества и коррупции.

Бизнес-процессы, отмеченные респондентами как наиболее подверженные данному риску, определены приоритетными для проведения работ по совершенствованию Системы внутреннего контроля. Необходимо отметить, что проведение работ в рамках совершенствования внутреннего контроля позволяет своевременно реагировать на вероятные и значительные риски коррупции и мошенничества, а именно устранять выявленные риски путем внедрения дополнительных мер контроля и мер предотвращения.

В соответствии с внутренними процедурами все вновь принимаемые работники в обязательном порядке знакомятся с требованиями Политики по противодействию коррупции и мошенничеству и подписывают письменное подтверждение о соблюдении данных требований.

Фактов коррупции и мошенничества в течение 2020 года выявлено не было.

КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Конфликт интересов регулируется в Кодексе корпоративной этики персонала предприятий Группы Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (раздел 14). В данном документе прописана ответственность сотрудников, злоупотребление служебным положением, деятельность сотрудников внутри и вне компании. В «Политике противодействия мошенничеству и коррупции» в числе основных принципов в отношении мошенничества и коррупции указан принцип «Минимизация конфликта интересов». Данный принцип декларирует, что общество снижает конфликт интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путем формирования прозрачной организационной структуры. Деятельность членов Совета директоров регулируется соответствующим Положением. В соответствии с пунктом 6.2.3 Положения члены Совета директоров обязаны отслеживать и по возможности устранять потенциальные конфликты интересов на уровне должностных лиц и акционеров, в том числе неправомерное использование собственности общества и злоупотребление при совершении сделок, в которых имеется заинтересованность.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Информационная политика АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» представляет собой комплекс действий, мероприятий и регламентов, позволяющих управлять процессом распространения корпоративной информации, восприятия единого образа Компании среди целевой аудитории.

Политика состоит из внутренней и внешней информационной работы. Внешняя работа заключается в информировании общественности о деятельности Компании путем опубликования отчетов, сообщений, предоставления документов и других материалов. Внутренняя работа направлена на информирование всех работников о ее текущем состоянии, поддержке корпоративной лояльности, регламентации доступа различных работников и структурных подразделений к корпоративной информации.

Основными задачами раскрытия информации являются:

> своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся Компании, в целях соблюдения законных прав акционеров, инвесторов, а также других заинтересованных сторон в предоставлении информации, необходимой для принятия взвешенного решения или совершения иных действий, способных повлиять на финансово-хозяйственную деятельность Компании, а также другой информации, способствующей наиболее полному пониманию деятельности Компании;

> обеспечение доступности публичной информации о Компании всем заинтересованным лицам;

> повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Компанией и акционерами, потенциальными инвесторами, участниками рынка, государственными органами и иными заинтересованными лицами;

> совершенствование корпоративного управления в Компании;

> формирование благоприятного имиджа Компании.

КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

Контроль над соблюдением деловой этики в Компании осуществляется руководством посредством организации деятельности в соответствии с прописанными этическими принципами и нормами. Установленные стандарты и нормы Кодекса разделяются всеми работниками Компании. Стандарты и нормы деловой этики, разделяемые всеми сотрудниками Компании, способствуют получению следующих важнейших результатов деятельности:

> ведут к снижению количества компромиссов при принятии решений и придают независимость в суждениях;

> улучшают корпоративную культуру и в целом репутацию/имидж Компании в обществе;

> повышают эффективность процессов корпоративного управления, управления рисками и кризисного управления;

> содействуют эффективному взаимодействию с заинтересованными лицами;

> позволяют избегать судебных разбирательств.

Кодекс устанавливает этические нормы деятельности Компании для обеспечения доверия к ее честности, открытости и профессионализму. В документе также прописаны нормы отношений как внутри Компании, так и отношений во внешней среде. Для заинтересованных сторон Кодекс является сводом справедливых и честных, не допускающих двойной морали правил сотрудничества с Компанией. Деятельность АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в соответствии с Кодексом ориентирована на то, чтобы приносить пользу своим клиентам (потребителям, обществу в целом, Компании и каждому сотруднику в отдельности).

ВНЕШНИЙ АУДИТ

Аудиторской организацией, осуществляющей внешний аудит финансовой отчетности группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», является ТОО «Делойт». Договор с компанией на проведение аудиторских услуг заключен до 2021 года.



3 АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ОБЗОР

ВАЛОВЫЙ ВНУТРЕННИЙ ПРОДУКТ

Вследствие глобальной пандемии коронавируса COVID-19 и проведения карантинных мероприятий, ВВП Республики Казахстан в 2020 году сократился на 2,5% (по предварительным данным Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК).

Для борьбы с пандемией весной 2020 года на территории страны было введено чрезвычайное положение, что подразумевало ограничения, которые с разной степенью интенсивности сохранялись до конца года. Эти меры позволили резко снизить число заболевших и, наряду с санитарными и другими мероприятиями, обеспечить защиту здоровья и жизни граждан. Однако ограничения привели к снижению деловой активности, потере доходов населения и повышению неопределенности.

Самое большое влияние вводимые ограничения оказали на сферу услуг, где спад в 2020 году составил 5,4%. В частности, оптовая и розничная торговля сократилась на 8,3%. Производство товаров выросло на 2%, в первую очередь за счет сельского хозяйства и строительства.

Динамика валового внутреннего продукта



Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК

ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Объем промышленного производства в 2020 году сократился на 0,5%. При этом увеличение объемов производства зафиксировано в 12 регионах республики, снижение наблюдалось в Кызылординской, Мангистауской, Атырауской, Туркестанской областях и в г. Шымкенте.

В горнодобывающей промышленности и в сфере разработки карьеров в 2020 году сокращение составило

ВВП
2,5 % ✓

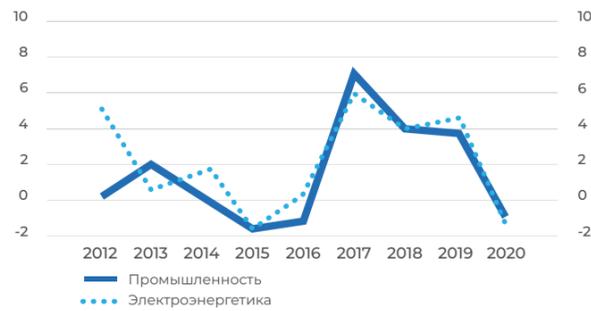
ВВП Казахстана в 2020 году сократился на 2,5%. Это стало следствием глобальной пандемии коронавируса COVID-19 и проведения карантинных мероприятий для предотвращения распространения болезни.

3,7%. В немалой степени это связано со снижением добычи сырой нефти на 5,4%. В связи с глобальным снижением экономики наблюдалось падение спроса на нефтепродукты на мировых рынках, что вызывало риск затоваривания и привело к снижению цен. Крупнейшие поставщики сырья по всему миру, в частности страны ОПЕК+, сократили добычу.

В обрабатывающей промышленности производство увеличилось на 4,1%, лишь немного уступив росту в 2019 году (4,4%). Увеличилось производство продуктов питания (на 3,3%), значительно (на 47%) выросло производство основных фармацевтических продуктов и фармацевтических препаратов; в черной металлургии рост составил 3,2%, в машиностроении 16,4%. Очевидно, отдельным отраслям удалось избежать длительных простоев производства.

В снабжении электроэнергией, газом, паром, горячей водой и кондиционированным воздухом снижение промышленного производства составило 0,1%, в основном за счет уменьшения объемов производства, передачи и распределения электроэнергии на 1,2% (в 2019 году наблюдался рост на 4,6%). Динамика энергетической отрасли в значительной степени коррелирует с динамикой промышленного производства.

Динамика производства в промышленности в целом и в электроэнергетике, %



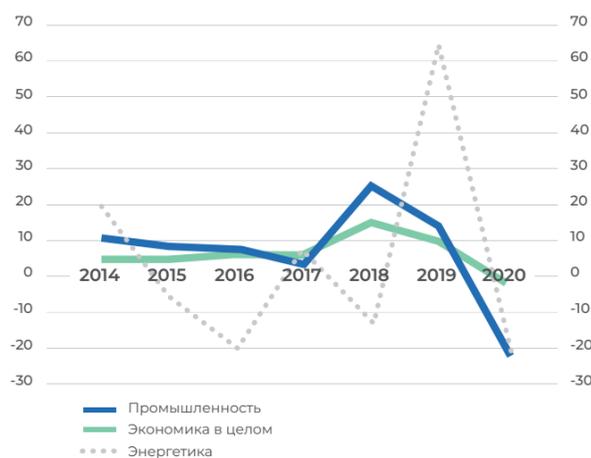
Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК

ИНВЕСТИЦИИ

Объем инвестиций в основной капитал в Казахстане в 2020 году составил 12,3 трлн тенге, что на 3,4 % меньше, чем в 2019 году. Почти половина этого объема пришлась на промышленность, где снижение инвестиций составило 19,5 %. В горнодобывающей промышленности сокращение достигло 26,4 %.

Энергетический сектор составил примерно 11 % инвестиций в промышленность. После взрывного роста инвестиций на 65 % в 2019 году в результате введения рынка мощности, в 2020 году спад составил 20,5 %.

Динамика инвестиций в основной капитал, %



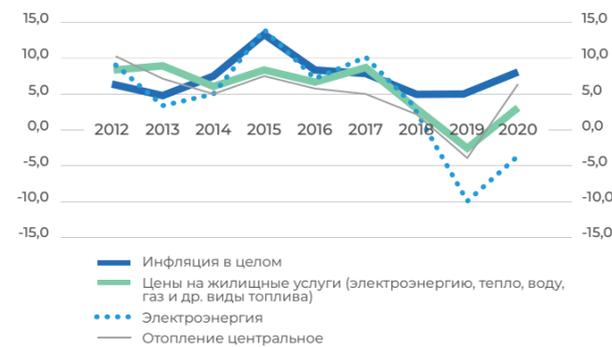
Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК

ИНФЛЯЦИЯ

Инфляция в Казахстане в 2020 году составила 7,5 %. Цены на продовольственные товары выросли на 11,3 %, став главным фактором роста индекса цен. Стоимость непродовольственных товаров увеличилась на 5,5 %, а платных услуг – на 4,2 %.

Стоимость на жилищные услуги выросла на 3,5 %. В частности, после снижения на 4,3 % в 2019 году, в 2020 году розничные цены на электроэнергию выросли на 6,5 %. Стоимость отопления продолжает снижаться. В 2020 году падение цен составило 2 %.

Динамика инфляции в РК, %



Источник: Бюро национальной статистики АСПР РК

ПРОГНОЗ

Согласно мартовскому прогнозу Всемирного банка в 2021 году ожидается рост казахстанской экономики на **3,2 %**. В 2022 году этот показатель может составить **3,5 %**, что связано с ожиданием восстановления деловой активности, прогнозом увеличения спроса на нефть и объемов ее добычи, а также продолжением фискальных мер поддержки экономики. В пользу подобного сценария свидетельствует также проводимая вакцинация населения от коронавируса, снижающая риск дальнейших ограничений на работу организаций.

ОБЗОР ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ

В конце 2020 года Президентом Республики Казахстан Токаевым К.К. подписан закон «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам поддержки использования возобновляемых источников энергии и электроэнергетики».

Одним из ключевых нововведений закона являются меры, направленные на стимулирование строительства маневренных мощностей, способствующих лучшему регулированию дисбалансов производства потребления в пиковые часы.

Кроме того, законом устанавливается сквозной тариф на поддержку ВИЭ. Затраты на покупку электроэнергии от ВИЭ со стороны действующих энергопроизводящих организаций будут выведены из их предельных тарифов.

В целом, очевиден курс на создание благоприятных условий для развития возобновляемой энергетики. К 2050 году на такие источники энергии должно приходиться не менее половины всего совокупного энергопотребления.

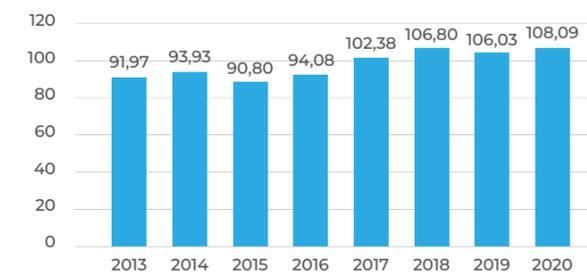
Новый закон гарантирует предоставление финансовой поддержки со стороны Правительства РК расчетно-финансовому центру (РФЦ) в случае невыполнения им своих обязательств по платежам перед проектами ВИЭ (в целях повышения кредитоспособности РФЦ). Также законом предусматривается увеличение срока действия контракта на покупку электроэнергии с 15 лет до 20 лет – в целях повышения привлекательности рынка ВИЭ для будущих инвесторов.

Еще одним нововведением стало внедрение централизованной покупки-продажи пиковой электрической энергии через РФЦ.

ПРОИЗВОДСТВО

По данным системного оператора КЕГОС в 2020 году в Казахстане произведено 108,09 млрд кВт*ч электроэнергии, что на 1,9 % больше, чем в 2019 году. При этом, в 2019 году снижение составляло 0,7 %. Увеличение выработки в 2020 году наблюдалось во всех трех зонах ЕЭС Казахстана.

Выработка электроэнергии в РК, млрд кВт*ч



Источник: КЕГОС

В 2020 году, как и в прошлые годы, 77 % электроэнергии произведено в Северной зоне. Выработка выросла на 1,7 % к показателю за 2019 год и достигла 83,03 млрд кВт*ч.

На Западную зону приходится 12 % выработки. В 2020 году произведено 13,49 млрд кВт*ч, что на 0,9 % выше, чем годом ранее.

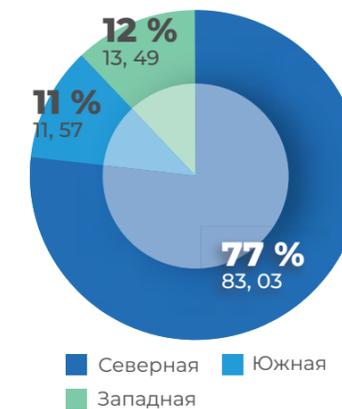
В Южной зоне произведено 11 % электроэнергии, при этом здесь наблюдался самый значительный рост – на 5,1 % до 11,57 млрд кВт*ч.

В 2020 году 80 % электроэнергии выработано на ТЭС. Рост генерации составил 1 %. На ГТЭС наблюдалось снижение генерации на 4 % (8,8 % в общем объеме генерации), на ГЭС – рост на 6 % (доля в общей генерации также 8,8 %).

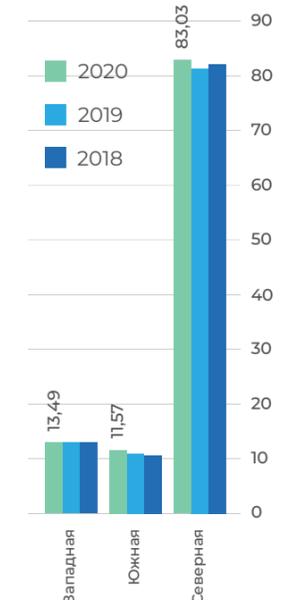
Выработка станций, использующих возобновляемые источники энергии (СЭС, ВЭС и БГУ), демонстрирует стабильный рост. В общей структуре генерации их доля выросла с 1 % в 2019 году до 2,2 % в 2020 году.

Источник: КЕГОС

Структура производства электроэнергии по зонам в 2020 году, млрд кВт*ч



Производство электроэнергии по зонам, млрд кВт*ч



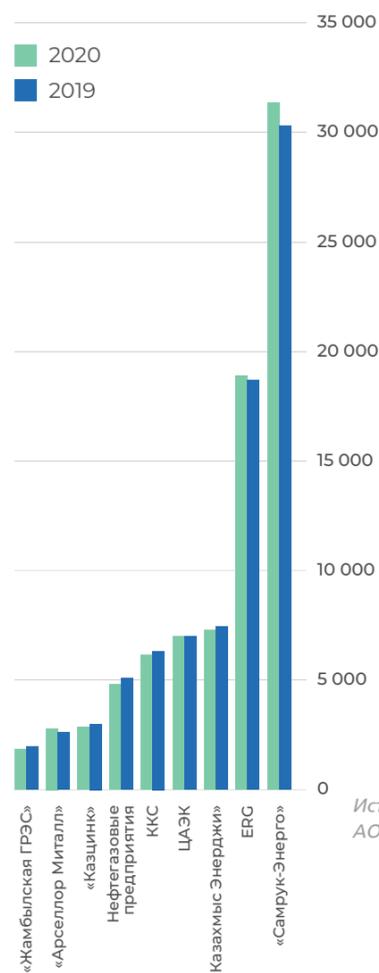
Производство электроэнергии по типам генерации, млрд кВт*ч

Тип генерации	2018	2019	2020	Изм.	Вес в 2020
ТЭС	86,80	85,96	86,66	1 %	80,2 %
ГТЭС	10,30	9,98	9,55	-4 %	8,8 %
ГЭС	9,10	8,98	9,53	6 %	8,8 %
СЭС, ВЭС и БГУ	0,50	1,11	2,35	112 %	2,2 %

Источник: KEGOC

АО «Самрук-Энерго» является крупнейшей генерирующей группой – в 2020 году объем производства электроэнергии вырос на 3,9 % и составил 29 % от республиканского. На втором месте группа ERG, на которую приходится 17% всей генерации. В 2020 году наблюдался рост выработки на 1,7 %. Группа Компаний «ЦАЭК» остается на 4 месте среди генерирующих компаний с долей в совокупном объеме генерации на уровне 7 %.

Выработка электроэнергии на крупнейших энергопроизводящих предприятиях страны, млрд кВт*ч



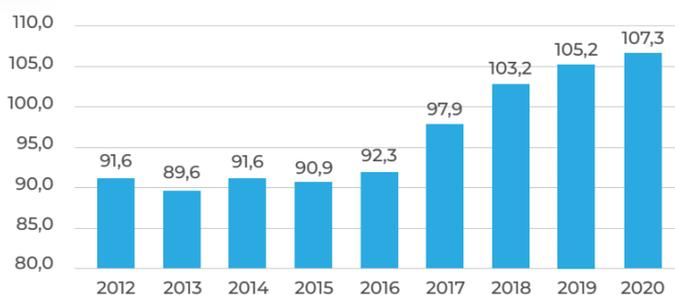
Источник: АО «Самрук-Энерго»

ПОТРЕБЛЕНИЕ

Рост потребления электроэнергии в 2020 году составил 2 %, объем достиг 107,3 млрд кВт*ч. В Северной зоне потребление выросло на 2 % или на 1,5 млрд кВт*ч. В Южной – на 3 % или на 0,6 млрд кВт*ч. В Западной зоне рост потребления достиг 1 % и увеличился на 0,08 млрд кВт*ч.

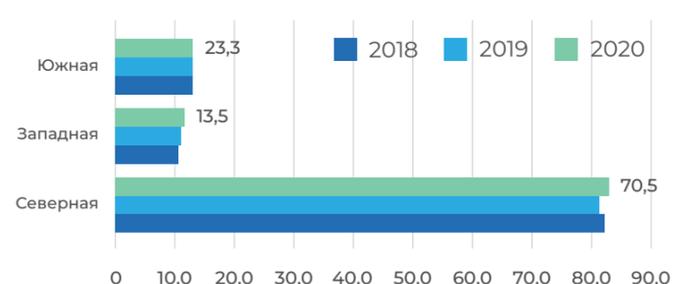
При этом наблюдался спад потребления на 3,47 % 17 крупнейших потребителей. Пять предприятий значительно сократили потребление, в то время как большинство других либо не изменили объем потребления, либо незначительно его увеличили.

Потребление электроэнергии в РК, млрд кВт*ч



Источник: KEGOC

Потребление электроэнергии по зонам, млрд кВт*ч



Источник: KEGOC

САЛЬДО-ПЕРЕТОК

Чистый экспорт электроэнергии в 2020 году составил 413,3 млн кВт*ч. В частности экспорт в Российскую Федерацию сложился на уровне 1 105,9 млн кВт*ч, импорт – 1 240,6 млн кВт*ч. Экспорт в Центральную Азию – 862,8 млн кВт*ч, импорт – 314,8 млн кВт*ч.

МОЩНОСТИ

Производство электрической энергии в Казахстане осуществляют 179 электрических станций различной формы собственности. Установленная мощность на начало 2021 года составила 23 547,1 МВт (рост к началу 2020 года на 611,10 МВт). При этом основной прирост установленной мощности демонстрируют станции, использующие возобновляемые источники энергии. Мощность солнечных станций выросла на 288,3 МВт, ветровых – на 229,6 МВт, гидроэлектростанций – на 63,6 МВт. При этом, у паротурбинных ТЭС рост мощности в 2020 году составил 15,5 МВт, на ГТЭС – 16 МВт.

Установленная и располагаемая мощность электростанций Казахстана, МВт (по состоянию на 01 января 2020/2021 гг.)

Электростанции	Установленная мощность			Располагаемая мощность		
	2020	2021	Прирост	2020	2021	Прирост
Всего	22 936	23 547,1	611,1	19 329	20 039,1	710,1
ТЭС	17 389	17 404,5	15,5	15 594	15 679,0	85
ГТЭС	1 999	2 015	16,0	1 662	1 777,1	115,1
СЭС	597	885,3	288,3	364	641,6	277,6
ВЭС	282	511,6	229,60	149	311,6	162,6
ГЭС	2 666	2 729,6	63,6	1 558	1 628,7	70,7
Биогазовая установка (БГУ)	1,06	1,1	0,04	0,5	1,1	0,6

Источник: АО «Самрук-Энерго»

Располагаемая мощность в 2020 году выросла на 710,1 МВт до 20 039,1 МВт. По данным KEGOC годовой максимум нагрузки 2020 году зафиксирован 7 декабря в 19 часов и составил 15 761 МВт. По сравнению с 2019 годом (26 ноября, 19 час) максимум нагрузки увеличился на 579 МВт или на 3,8 %.

Генерация по Республике Казахстан составила 15 461 МВт, что выше на 580 МВт или на 3,9 % аналогичного показателя 2019 года.

С 2019 года в Казахстане действует рынок электрической мощности: произошло разделение рынка электрической энергии и электрической мощности.

На вновь созданном рынке осуществляется централизованная продажа и покупка электрической мощности через ТОО «Расчетно-финансовый центр по поддержке ВИЭ». Единый закупщик заключает договоры на покупку электрической мощности для покрытия прогнозного дефицита энергопотребности в рамках ежегодно утверждаемого баланса на семилетний период. При продаже мощности у генерирующих компаний возникают обязательства по поддержанию их оборудования в необходимом техническом состоянии и постоянной готовности к выработке электроэнергии.

ТАРИФНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

На смену политики «пределных тарифов» с 2019 года пришел механизм Рынка электрической мощности.

Тариф на электрическую энергию разделен на две части:

- тариф на электроэнергию** – переменная часть, которая будет обеспечивать окупаемость затрат на производство электрической энергии;
- тариф на мощность** – постоянная часть, которая будет обеспечивать возвратность вложенных инвестиций в строительство новых и обновление, модернизацию, реконструкцию, расширение существующих электрических мощностей.

Для всех существующих станций устанавливается один предельный тариф на услугу по поддержанию готовности электрической мощности. Кроме того, есть возможность заключить индивидуальное инвестиционное соглашение и получить индивидуальный тариф, как на всю мощность, так и на определенную ее часть.

ПРОГНОЗ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛИ

По прогнозу Министерства энергетики РК, в 2021 году ожидается потребление электроэнергии на уровне 108,9 млрд кВт*ч (это на 1 % больше показателя 2020 года). Производство по прогнозам составит 115,4 млрд кВт*ч, что превысит факт 2020 года на 6,8%. Профицит ожидается на уровне 6,5 млрд кВт*ч.

Прогнозный баланс электрической энергии ЕЭС РК, млрд кВт*ч

Наименование	Прогноз						
	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Потребление электроэнергии	108,9	111,8	114,9	117,7	120,3	123,5	126,5
Производство электроэнергии	115,4	123,6	124,0	127,6	132,3	132,6	132,3
Существующие станции	114,1	114,1	113,3	112,8	110,9	109,5	105,7
Планируемые	1,3	9,5	10,7	14,8	21,4	23,1	26,6
В том числе ВИЭ	0,6	3,1	3,9	4,4	5,2	6,0	6,8
Дефицит (+), избыток (-)	-6,5	-11,7	-9,1	-9,9	-12,0	-9,1	-5,8

Источник: АО «Самрук-Энерго»



ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

6, 01 МЛРД ТЕНГЕ

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на постоянной основе проводится комплекс мероприятий по снижению потерь электрической и тепловой энергии при ее транспортировке, а также по повышению надежности при снабжении потребителей указанными видами энергии. В рамках инвестиционной программы в 2020 году продолжен ряд мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности.

В 2020 году Компания планировала направить на выполнение мероприятий инвестиционной программы 7,517 млрд тенге. По факту направлено 6,01 млрд тенге, что связано с переносом завершения работ по нескольким мероприятиям электрических и тепловых сетей на 2021 год.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ГЕНЕРАЦИИ ЭЛЕКТРО- И ТЕПЛОЭНЕРГИИ

Инвестиционная программа, реализация которой продолжена в Группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2020 году, позволила увеличить генерацию тепловой и электрической энергии, существенно снизить электрические потери при передаче, а также улучшить экологические параметры деятельности Компании.

В отчетном году приобретено оборудование для аккредитации лаборатории металлов.

В 2020 году Компания направила на выполнение мероприятий инвестиционной программы 6,01 млрд тенге.

УВЕЛИЧЕНА УСТАНОВЛЕННАЯ
МОЩНОСТЬ СТАНЦИИ

на **161** **380** **541**
МВт МВт МВт

УВЕЛИЧЕНА ВЫРАБОТКА
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

на **48,9 %** 2008 год –
относительно 2 236 980,46 тыс. кВт*ч,
2020 год –
3 331 361,542 тыс. кВт*ч.
2008 года

УВЕЛИЧЕН КОЭФФИЦИЕНТ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСТАНОВЛЕННОЙ
ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ МОЩНОСТИ СТАНЦИИ

на **3,08 %** 2008 год – 67,02 %,
2020 год – 70,10 %.

УВЕЛИЧЕН УДЕЛЬНЫЙ РАСХОД
УСЛОВНОГО ТОПЛИВА НА ОТПУСК
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ С ШИН

на **12,86** 2008 год – 423,00 г у.т./кВт*ч,
г у.т./кВт*ч 2020 год – 435,86 г у.т./кВт*ч
и на отпуск тепловой энергии
на 0,55 кг у.т./Гкал
(2008 год – 200,34 кг у.т./Гкал,
2020 год – 200,89кг у.т./Гкал).

СНИЖЕН РАСХОД ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ
НА СОБСТВЕННЫЕ НУЖДЫ СТАНЦИИ

на **2,92 %** 2008 год – 14,43 %,
2020 год – 11,51 %

СНИЖЕН ФИЗИЧЕСКИЙ ИЗНОС
ПО ОСНОВНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ

на **34,73 %** 2008 год – 89,47 %,
2020 год – 54,74 %

ГЕНЕРАЦИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

В 2020 году объем выработки электроэнергии составил 3 331,361 млн кВт*ч. Ввод в эксплуатацию нового оборудования в предыдущие годы значительно увеличил возможности станции, что позволяет обеспечить растущие потребности региона в тепло- и электроэнергии и содействует поступательному развитию бизнес-проектов и промышленности Северо-Казахстанской области.

Наименование	2018	2019	2020
Установленная электрическая мощность на конец года, МВт	541	541	541
Выработка электроэнергии, млн кВт*ч	3 211	3 473	3 331
Доля в выработке электроэнергии Казахстана, %	3,0	3,2	3,1
Отпуск электроэнергии в сеть, млн кВт*ч	1 393	1 360	1 282
Передача электроэнергии, млн кВт*ч	1 276	1 253	1 183
Установленная тепловая мощность на конец года, Гкал	713	713	713
Выработка теплоэнергии, тыс. Гкал	1 893	1 831	1 725
Транспортировка теплоэнергии, тыс. Гкал	1 364	1 348	1 264
Товарный отпуск теплоэнергии, тыс. Гкал	1 353	1 338	1 253

РЕАЛИЗОВАННЫЕ В 2020 ГОДУ ПРОЕКТЫ НА ПЕТРОПАВЛОВСКОЙ ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

> **Реконструкция топливоподачи.** Мероприятие направлено на замену отработавшего парковый ресурс оборудования и уменьшению физического износа тракта топливоподачи, что позволит вести безаварийную эксплуатацию с повышением надежности оборудования, а также обеспечение бесперебойной подачи топлива в необходимых объемах при максимальных нагрузках. В рамках исполнения данного мероприятия в 2020 году выполнены строительно-монтажные работы ЛК № 1А, Б, З, дробильного корпуса, галереи №13, узла пересыпки № 1. Кроме того, приобретено оборудование (дискозубчатые и молотковые дробилки, редуктор коническо-цилиндрический).

> **Нарращивание ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2.** Мероприятие направлено на увеличение емкости секции № 3 золоотвала №2 во избежание аварийного останова Петропавловской ТЭЦ-2, связанной с невозможностью складирования золошлаков. В 2020 году произведено наращивание ограждающих дамб до отметки 142.50.

> **Приобретение и монтаж трансформатора ЗГТ.** Трансформатор ЗГТ отработал более 2-х парковых ресурсов (52 года). Капитальный ремонт данного оборудования экономически не целесообразен ввиду устаревшего оборудования и отсутствия на рынке запасных запчастей и комплектующих. В случае выхода из строя трансформатора ЗГТ произойдет вынужденный останов ТА ст. № 3 на период приобретения и монтажа аналогичного (6–9 месяцев).

> **Разработка проектно-сметной документации на строительство золоотвала № 4.** В настоящее время единственным полигоном складирования золошлаковых отходов является секция № 3 золоотвала № 2. С условием наращивания данного золоотвала его емкость позволит вести его эксплуатацию до 2024 года. Принимая во внимание, что период проектирования и строительства составит ориентировочно 4 года, в 2020 году разработана проектно-сметная документация. Данное мероприятие направлено на увеличение сроков складирования золошлаковых отходов до 2034 года.

> **Проект реконструкции котлоагрегата ст. № 2.** Нарботка барабана котла ст. № 2 составила 346 105 часов из 362 114 часов разрешенного паркового ресурса. Продление паркового ресурса невозможно. В связи с чем требуется замена оборудования, отработавшего парковый ресурс. В случае неисполнения данного мероприятия в 2021 году ПТЭЦ-2 необходимо вывести из работы котлоагрегат

ст. № 2, что приведет к потере паровой мощности 220 тонн/час. В ходе реконструкции планируется увеличение паропроизводительности до 250 тонн/час.

> **Капитальный ремонт ТА ст. № 6, приводящий к увеличению стоимости основных средств.** Данное мероприятие направлено на продление срока службы элементов, выработавших парковый ресурс, что позволит нести тепловую и электрическую нагрузки в соответствии с планом производства.

> **Капитальный ремонт КА ст. № 6, приводящий к увеличению стоимости основных средств.** Данное мероприятие направлено на продление срока службы элементов, выработавших парковый ресурс, что позволит нести тепловую и электрическую нагрузки в соответствии с планом производства.

> **Капитальный ремонт ж/д путей, приводящий к увеличению стоимости основных средств.** Мероприятие направлено на снижение физического износа, который может привести к срыву поставки топлива ТЭЦ-2, а также сходу вагонов с рельс.

> **Реконструкция кабельных тоннелей ПТЭЦ-2.** Данное мероприятие направлено на уменьшение физического износа оборудования, что позволит вести безаварийную эксплуатацию с повышением надежности оборудования, а также исключение риска возникновения пожара и, как следствие, аварийного останова котельного и турбинного оборудования. В рамках исполнения данного мероприятия в 2020 году смонтирована автоматическая система пожаротушения и восстановлены противопожарные перегородки.

> **Капитальный ремонт зданий, приводящий к увеличению стоимости основных средств.** Мероприятие направлено на снижение физического износа, риска обрушения.

> **Модернизация железобетонной дымовой трубы № 2 с заменой футеровки.** Мероприятие направлено на уменьшение физического износа дымовой трубы. Выполненные работы позволят безаварийно эксплуатировать трубу и подключенное к ней оборудование не менее 5 лет.

> **Модернизация батарейных эмульгаторов КА ст. № 8.** Данное мероприятие направлено на продление срока службы элементов, выработавших парковый ресурс, что позволит нести тепловую и электрическую нагрузки в соответствии с планом производства.

> **Модернизация электрооборудования (приобретение электродвигателей).** Данное мероприятие направлено на продление срока службы элементов, выработавших парковый ресурс, что позволит нести тепловую и электрическую нагрузки в соответствии с планом производства.

> **Реконструкция подвесной системы КА ст. № 6.** Мероприятие направлено на продление срока службы котлоагрегата, выработавшего парковый ресурс, что позволяет нести тепловую и электрическую нагрузки в соответствии с планом производства.

> **Оборудование для аккредитации лаборатории металлов.** В рамках проведения масштабной компании реконструкции и модернизации основного оборудования АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» необходимо привлечение аккредитованной организации для контроля качества металлов. В связи с чем в 2020 г. приобретено необходимое оборудование и проведена процедура аккредитации собственной лаборатории, что позволит оперативно выполнять работы по контролю качества, а также экономить денежные средства предприятия.

> **Реконструкция мельничных вентиляторов котлоагрегата БКЗ Е-270-9,8-540 КТ.** Мероприятие направлено на продление срока службы котлоагрегата, выработавшего парковый ресурс, что позволяет нести тепловую и электрическую нагрузки в соответствии с планом производства.

> **Замена КПП 2 ступени КА ст. № 5.** Мероприятие направлено на продление срока службы котлоагрегата ст. № 5.

> **Реконструкция маслосистемы ТА ст. № 3 (замена маслоочистительной установки).** Мероприятие направлено на продление срока службы котлоагрегата, выработавшего парковый ресурс, что позволяет нести тепловую и электрическую нагрузки в соответствии с планом производства.

> **Капитальный ремонт ТА ст. № 1, приводящий к увеличению стоимости.** Мероприятие направлено на продление срока службы турбоагрегата, выработавшего парковый ресурс, что позволяет нести тепловую и электрическую нагрузки в соответствии с планом производства.

> **Модернизация программно-технического комплексов АСУ ТП КА ст. № 6.** Мероприятие направлено на снижение отказа компьютерного оборудования АСУ ТП (инженерный и архивный сервера, 2 рабочие станции, станция Веб-сервера), модернизации, с установкой последних версий операционных систем Windows Server и Windows котлоагрегата № 6.

> **Приобретение 2 ряда регулирующей ступени ротора ТА ст. № 1.** По результатам обследования, выявлена срезка второй регулирующей ступени, что привело к потере нагрузки на 2,5 МВт*ч. Мероприятие направлено на восстановление проектной мощности турбоагрегата ст. № 2.

ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

В 2020 году в рамках инвестиционной программы выполнены следующие работы по строительству, реконструкции и техническому перевооружению электрических сетей АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»:

- > реконструкция ЛЭП 0,4–10 кВ – 17,77 км, из них СИП – 17,77 км;
- > выполнен ремонт производственных зданий, трансформаторных подстанций, мастерских участков РЭС и РПБ, на общую сумму 53, 818 млн тенге;
- > разработана проектно-сметная документация на 2021-2022 годы;
- > произведена установка счетчиков АСКУЭ на 933 точках учета;
- > выполнена замена КТПН 10/0,4 кВ в количестве 3 шт.;
- > выполнена замена силового трансформатора 10 000 кВА на ПС 35/10 кВ «Рабочий поселок»;
- > приобретены электроизмерительные приборы на общую сумму 23,938 млн тенге;
- > произведен закуп ТМЦ для строительства ВЛ-110 кВ «Новомихайловка-Литейная» на сумму 234,023 млн тенге.;
- > приобретен автогидроподъемник АПТ-30.

По итогам 2020 года потери в АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» снижены с 7,83 % до 7,72 %.

ПОТЕРИ В АО «СКРЭК» СНИЖЕНЫ

с **7,83 %**

до **7,72 %**

ПО ИТОГАМ 2020 ГОДА

ПЕРЕДАЧА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

Основные мероприятия по снижению потерь тепловой энергии направлены на восстановление и модернизацию сетей централизованного теплоснабжения. В период с 2016 по 2020 годы реализован проект, направленный на повышение надежности теплоснабжения, эффективности использования энергии, а также снижение потерь и улучшение экологических стандартов за счет снижения выбросов CO₂ в результате экономии расхода угля, связанной с уменьшением потерь тепла при передаче по сетям. Финансирование осуществлялось как за счет собственных средств, так и за счет привлечения инвестиционного займа ЕБРР и бюджетного субсидирования Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК.

ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» устанавливают автоматические регуляторы расхода тепла, промышленные контроллеры и модемы для связи механизмов и контрольно-измерительных приборов с диспетчерской службой. Все оборудование тепловых пунктов вводится в единую сеть, что позволяет диспетчерам оперативно контролировать гидравлический и температурный режимы, а специалистам быстрее принимать решения во внештатных и аварийных ситуациях.

По направлению «Капитальный и текущий ремонт» в течение 2020 года предприятием выполнен плановый ремонт магистральных и распределительных сетей с заменой труб общей протяженностью 13,044 км (4,465 км магистральных сетей и 8,579 км распределительных сетей). Произведен ремонт и восстановление поврежденной тепловой изоляции и оголенных участков трубопроводов с использованием стекловатных плит общей протяженностью 5,444 км.

В рамках инвестиционной программы предприятия выполнены работы по реконструкции 3-х участков тепломатриалей общей протяженностью 3 622 пог. м на сумму 2 068 925 тыс. тенге (без НДС), в том числе:

- > тепломатриалей № 15 2Ду 600 мм по ул. Советская от УН-15-06-с до ТП-15-12-с в г. Петропавловске протяженностью 1 950 пог. м трубопровода на сумму 1 046 366 тыс. тенге (без НДС);
- > тепломатриалей № 7 2Ду 600 мм по ул. Крепостной от ТК-1-10 до ТП-15-12с в г. Петропавловске протяженностью 1 420 пог. м трубопровода на сумму 849 192 тыс. тенге (без НДС);
- > тепломатриалей №№ 7–18 2Ду500 мм по улице Пионерская от ТК-18-07 до ТК-7-07А в г. Петропавловске протяженностью 252 пог. м трубопровода на сумму 173 367 тыс. тенге (без НДС).

ПЛАНЫ ПО РЕКОНСТРУКЦИИ И МОДЕРНИЗАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ НА 2021 ГОД

В рамках инвестиционной программы в 2021 году планируется продолжить ряд мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, уменьшение физического износа оборудования ПТЭЦ-2, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности.

В 2021 году Компания намерена направить на выполнение мероприятий инвестиционной программы 6,32 млрд тенге.

ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ РАБОТЫ НА ПЕТРОПАВЛОВСКОЙ ТЭЦ-2

- > **Реконструкция котлоагрегатов ст. №№ 1, 3, 4, 5, 6, 10, 11.** КА ст. №№ 1,3,4,5,6, 10,11 имеют высокую повреждаемость поверхностей нагрева, приводящую к незапланированным остановам и, как следствие к недовыработке электрической энергии. Данное мероприятие уменьшит физический износ оборудования, позволит вести безаварийную эксплуатацию с повышением надежности.
- > **Разработка рабочего проекта на строительство золоотвала № 4.** В настоящее время АО «Институт «КазНИПИЭнергопром» ведет работы по разработке ТЭО сравнения вариантов размещения золоотвала № 4. После завершения данных работ и утверждения площадки необходима разработка рабочего проекта «Строительство золоотвала № 4 Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Принимая во внимание, что срок эксплуатации золоотвала с учетом наращивания второй очереди до 2027 года, а также сроки проектирования и строительства, которые составляют 4-5 лет, необходимо начать разработку проекта в 2021 году.
- > **Реконструкция вспомогательного оборудования котельного цеха.** В случае дальнейшей эксплуатации без проведения мероприятий по замене валов мельниц имеется высокий риск останова мельницы ввиду повышенной вибрации агрегата, что приведет к обрыву билдержателей, разрушению корпуса мельницы и, как следствие, к высоким затратам на восстановление и снижению паровой производительности котлоагрегата на 55 т/ч. На основании опыта работы требуется длительное время на приобретение запасных частей и монтаж оборудования. В случае останова мельницы недовыработка одного котлоагрегата составит 16,364 млн кВт*ч, при этом упущенная выгода составит 3 млн тенге/сутки.

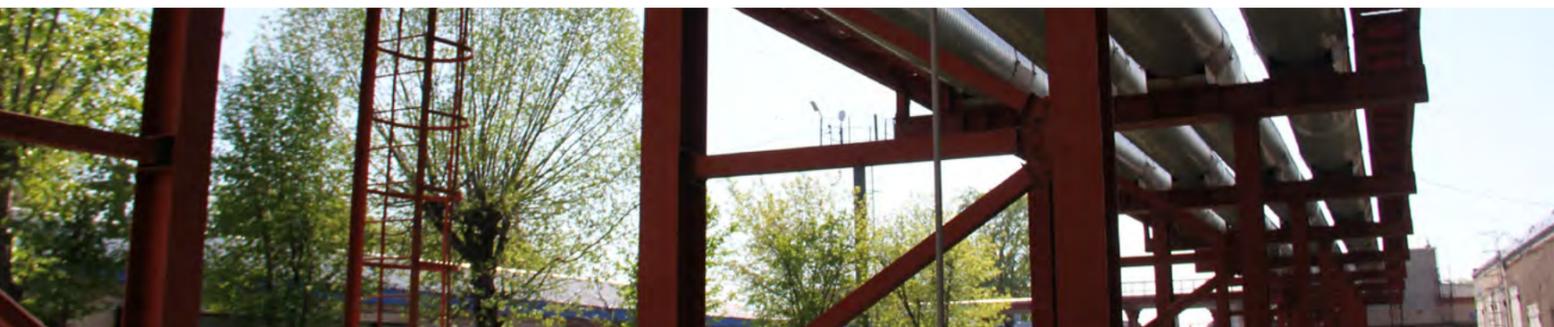
> **Модернизация мостового крана.** Необходимость исполнения данного мероприятия обусловлена требованиями безопасности при замене барабанов котлов первой очереди. Принимая во внимание, что в соответствии с действующим проектом краны работают с разной скоростью подъема груза, необходимо привести их к одному скоростному режиму.

> **Наращивание ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2.** Мероприятие направлено на увеличение емкости секции № 3 золоотвала № 2 во избежание аварийного останова Петропавловской ТЭЦ-2, связанного с невозможностью складирования золошлаков. В 2021 году запланировано начало работ в рамках разработанного проекта наращивания ограждающих дамб 2 очереди.

> **Капитальный ремонт железобетонной дымовой трубы № 2 с заменой футеровки.** Согласно результатам обследования внутренней части дымовой трубы № 2 установлено, что техническое состояние футеровки трех поясов находится в аварийном состоянии (имеются трещины, расслоение кирпича, отсутствие футеровочного слоя). Также установлено, что полностью отсутствует кислотоупорный защитный слой. Вышеперечисленные факторы негативно влияют на состояние несущих конструкций трубы (железобетонный ствол трубы). Неисполнение данного мероприятия, учитывая агрессивную среду, приведет к разрушению железобетонного ствола трубы и аварийности сооружения. Мероприятие направлено на уменьшение физического износа дымовой трубы. Выполненные работы позволят безаварийно эксплуатировать трубу и подключенное к ней оборудование не менее 5 лет.

> **Реконструкция топливоподдачи (реконструкция ЛК №№ 4 А, Б, узла пересыпки № 3, замена дробилок).** Топливоподача введена в эксплуатацию в 1961 году (60 лет назад). При этом проведение капитальных ремонтов и реконструкций на объекте не проводилось. Реконструкция топливоподдачи обусловлена физическим, моральным износом, а также изменением режимов работы (работа без резервирования в условиях пиковых нагрузок). На 2021 год планируется выполнить реконструкцию конвейеров 4 А, Б с полной заменой металлоконструкций, роликов и ленты, приобретение дробильного оборудования (диско-зубчатые и молотковые дробилки) с сопутствующими электромонтажными и монтажными работами.

> **Реконструкция схемы приемки и подачи топлива со склада.** В связи с окончанием разрешенного срока эксплуатации крана-перегрузчика, а также физическим и моральным износом металлоконструкций моста крана существует риск запрета эксплуатации. Во избежание реализации данного риска, исключения снижения производительности топливоподдачи и, со-



ответственно, снижения плана производства ПТЭЦ-2 требуется выполнить разработку ТЭО для определения современных методов разгрузки, формирования и подачи топлива со склада.

> **Приобретение и монтаж трансформатора 2Т.** Нарботка данного трансформатора составляет 59 лет. В случае неисполнения мероприятия имеется риск аварийного останова ТА ст. № 2 (60 МВт), ограничение потребителей и снижение выработки электроэнергии станции на длительный срок (время изготовления, поставки и монтажа аналогичного трансформатора).

> **Капитальный ремонт железнодорожных путей.** Согласно проведенному обследованию железнодорожных путей Петропавловской ТЭЦ-2 установлены многочисленные дефекты, которые могут повлиять на безаварийную эксплуатацию железной дороги. Неисполнение данного мероприятия ставит под угрозу безаварийную эксплуатацию железнодорожных путей и, как следствие, подачу топлива на Петропавловскую ТЭЦ-2. Положительный эффект – безаварийная эксплуатация, исполнение плана производства.

> **Реконструкция крана-перегрузчика.** Кран введен в эксплуатацию в 1961 году (60 лет назад). В 2010 году выполнена реконструкция крана перегружателя. В связи с окончанием разрешенного срока эксплуатации крана-перегрузчика, который отработал 59 лет в особо тяжелых условиях, а также физическим и моральным износом металлоконструкций моста крана существует риск запрета эксплуатации. На основании осмотра, выполненного АО «Севказэнерго», установлен физический износ ходовых колес, что может привести к выводу крана из работы. Для исключения рисков, связанных с останом крана-перегрузчика и, как следствие, снижения электрической нагрузки, необходимо произвести замену ходовых колес крана.

> **Капитальный ремонт зданий и сооружений ПТЭЦ-2.** Согласно результатам обследования ЗИС ПТЭЦ-2, выполненного как собственным персоналом, так и привлеченными аккредитованными организациями, установлено, что несущие и ограждающие конструкции имеют дефекты, которые могут повлиять на безаварийную эксплуатацию ЗИС и на безопасное производство работ. В связи с этим в объеме 2021 года включены мероприятия по усилению/замене несущих конструкций (балки, колонны), усилению/замене плит покрытия и перекрытия главного корпуса. В случае отказа от данного мероприятия имеется риск перехода дефектов в аварийное состояние конструкций и, как следствие, дальнейшего обрушения. Положительный эффект – безаварийная эксплуатация зданий и сооружений.

> **Установка дополнительного растопочного редукционно-охлаждающего устройства.** Согласно анализу процесса останова котлов 2020 года наблюдается простой оборудования по причине повреждения ширм пароперегревателя КА ст. №№ 6, 7. Существующее РРОУ-100/1,2 Ду 133 мм производительностью до 50 т/ч не обеспечивает оптимального растопочного режима котлов. В связи с нарушением растопочного режима значительного увеличиваются повреждения на поверхностях нагрева котлоагрегатов ст. №№ 6, 7, 8, 12. Затраты на восстановление поверхностей нагрева составят ориентировочно 207 млн тенге. Необходима установка дополнительного РРОУ производительностью 90 т/ч. В связи с чем в 2018 году разработан рабочий проект (АО «КНЭП»).

> **Реконструкция 9, 10, 11 секций КРУ- 6 кВ. 9, 10 и 11 секции КРУ- 6 кВ введены в эксплуатацию в 1967-1968 годах.** Масляные выключатели типа ВМП-10 секций сняты с производства, запчасти не изготавливаются. В процессе эксплуатации возникают дефекты, влияющие на надежность оборудования. Необходима разработка рабочего проекта на замену секций КРУ 9, 10, 11. В случае останова одного из котлоагрегатов ст. №№ 9–11, снизится паропроизводительность станции. Период восстановления неизвестен, так как запасные части сняты с производства.

> **Модернизация цифрового регистратора аварийных процессов в сети 110, 220 кВ и собственных нужд ПТЭЦ-2.** Необходимость исполнения данного мероприятия обусловлена требованиями пунктов 140, 141 ПУЭ РК от 20 марта 2015 года. Данное мероприятие предназначено для обеспечения регистрации электрических параметров (токов, напряжений и т.п.) при аварийных режимах в электрических сетях (коротких замыканиях, качаниях, толчках в сети). Имеет функции самописца (глубина хранения данных 9 суток) и определения места повреждений на ВЛ. При коротких замыканиях на ВЛ-220 кВ АРДЦ ФАМЭС АО «КЕГОС» запрашивает токи по ВЛ-220 кВ и напряжения систем шин 220 кВ. В случае отказа от данного мероприятия имеется риск невозможности мониторинга аварийных ситуаций и, как следствие, длительный период или невозможность установления причин аварии и ее последствий, время восстановления режима станции. При установке и использовании данного регистратора уменьшится период простоя отключившегося оборудования и повысится надежность работы электрооборудования.

> **Разработка рабочего проекта на прокладку трубопровода для хозяйственных нужд Ду630 мм от НС по ул. Набережная до НС ПТЭЦ-2.** В период с 2018 по 2020 годы участились случаи аварий на трубопроводах для хозяйственных нужд (15 аварийных остановов за 2020 год), что повлекло нарушение

благоустройства города и неоднократные обращения местных исполнительных органов. На участках порывов установлен значительный коррозионный износ трубы. Физический износ на трубопроводе приводит не только к нарушению благоустройства территории города, но и технологическим сбоям работы станции. Также имеется риск подмыва основных конструкций жилых строений, что может привести к их разрушению. В случае вывода из работы трубопровода подпитки произойдет трехкратное увеличение количества расхода химических реагентов на подготовку химически очищенной воды для основного цикла станции (котлоагрегатов) из-за возникновения необходимости использования воды из озера Белое, качество которой уступает воде в реке Ишим в три раза (по жесткости, щелочности, солесодержанию и т.д.).

> **Очистка дна оз. Белое. Исполнение данного мероприятия приведет к понижению температуры озера на 1-2 °С.** Понижение температуры охлаждающей воды позволит выполнить экономии до 7 780 т. у. т., что составит 62,794 млн тенге.

В АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» в 2021 году в рамках исполнения инвестиционных программ планируется выполнение ряда мероприятий:

- > реконструкция электрических сетей 0,4 кВ в объеме 10,1 км с применением СИП;
- > строительство воздушных линий 110 кВ в объеме 30 км;
- > реконструкция 2 подстанций 35 кВ и выше.

В 2021 году в рамках инвестиционной программы ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» будут продолжены работы по реконструкции тепломагистрали №№ 7–18 Ду500 мм по улице Алматинская от ТК-8-01 до ТК-7-09А.

> За счет собственных средств предприятия в сумме 590 695 тыс. тенге (без НДС) будет реконструировано 908 пог. м трубопровода.

> Проведенные работы по реконструкции позволят улучшить надежность теплоснабжения потребителей, снизить все виды потерь на реконструируемых участках.

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

В целях повышения производительности труда, прозрачности деятельности и экономической эффективности в АО «Севказэнерго» в 2021 году продолжена реализация проектов комплексной модернизации и автоматизации производственных, учетных и сопутствующих информационных систем.

SCADA

АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» поддерживает тенденцию развития автоматизированных систем управления производственными фондами и активами, автоматизированной информационной системы удаленного рабочего места участниками процесса и переходит на новый уровень связи, что позволяет эффективно использовать свои данные, подключаясь к своей сети и к интеллектуальным помощникам при одновременном использовании программ всеми участниками процесса по осуществлению услуги по передаче и распределению электрической энергии. В рамках проекта по созданию структуры автоматизированного диспетчерского управления с системой «SCADA» произведена замена устаревшего мнемощита на новый (видеостена), что позволит выстроить структуру диспетчерского управления, каналов связи, управления, телеизмерения, телесигнализации, телеуправления и резервирования каналов связи для выполнения каждого уровня управления.

ELLIPSE

В АО «Севказэнерго» в промышленную эксплуатацию внедрена автоматизированная система управления производственными фондами и активами на базе системы Ellipse 8 (АСУПФИА Ellipse). **Единая система Ellipse позволяет планировать и проводить техническое обслуживание и ремонтные работы, в том числе:**

- > автоматизировать работы по устранению возможных сбоев и аварийных ситуаций;
- > сокращать количество сбоев и аварийных работ за счет оптимального прогнозирования своевременности выполнения работ и планового техобслуживания;
- > сокращать срок устранения сбоев и аварийных работ за счет оперативного реагирования задействованного персонала.

MOBILITY

С 2018 года в АО «СКРЭК» запущено в опытно-промышленную эксплуатацию мобильное приложение Mobility, полностью интегрированное с АСУПФИА Ellipse, что позволяет производить дистанционную выдачу рабочих заданий, организовывать инвентаризацию и мониторинг оборудования, предоставляет оперативный доступ к историческим, нормативным данным. В рамках проекта Mobility создано

мобильное приложение для работников, задействованных в техническом обслуживании и ремонте оборудования, с целью реализации оперативного технического обслуживания и ремонтов объектов инфраструктуры в полевых условиях.

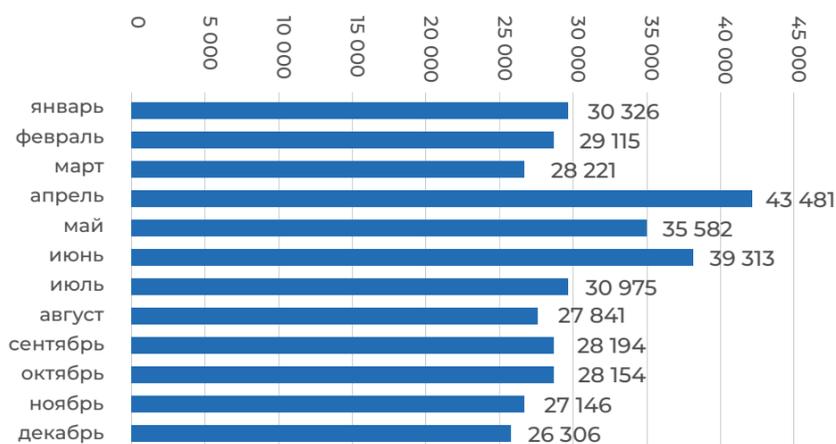
АСКУТЭ

За период реализации проекта «Автоматическая система контроля и учета тепловой энергии» (АСКУТЭ) установлено 1 355 модема. Внедрение приборов учета повышает точность и достоверность данных и расчетов между поставщиками и потребителями по действующим и перспективным тарифным системам, а также выявляет фактическое состояние теплотребления в быту. АСКУТЭ повышает оперативность сбора данных по учету тепловой энергии с целью контроля за потреблением и снижением задержек по оплате потребленной тепловой энергии. Система позволяет оперативно выявлять потери и безучетное потребление тепловой энергии с целью безотлагательного принятия мер по их предотвращению и экономии тепловой энергии в коммунально-бытовом секторе.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СБЫТОВОЙ КОМПАНИИ

В 2020 году ТОО «Севказэнергобыт» продолжило работу по обеспечению высокого качества и оперативности обслуживания клиентов Компании.

Количество звонков, поступающих в Контакт-центр за 2020 год



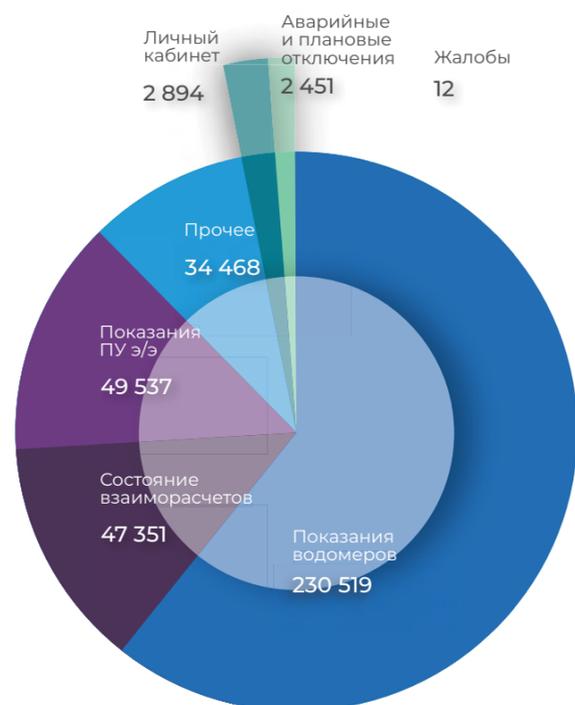
АСУ ПТП «ТЕЗИС»

С ноября 2017 года в опытно-промышленную эксплуатацию введена автоматизированная система управления процессом технологического присоединения к электрическим сетям – АСУ ПТП. Система направлена на повышение прозрачности процесса оформления технических условий для подключения потребителей к электрическим сетям. Большим преимуществом системы является промежуточный контроль, дающий возможность определить на какой стадии и у кого из участников процесса находятся документы. В рамках проекта АСУ ПТП сокращено время подключения потребителей, упрощен и оптимизирован весь процесс подключения новых потребителей к объектам инфраструктуры.

ПЛАНЫ ПО АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ НА 2021 ГОД

В 2021 году планируется рассмотреть вопросы приема показаний посредством мессенджера WhatsApp и внедрения на сайте ЕРЦ онлайн-консультанта. ТОО «Севказэнергобыт» стремится увеличить количество пользователей сервиса «Личный кабинет», а также разработать мобильное приложение для потребителей услуг сбытовой компании.

Основные обращения, поступающие в Контакт-центр



ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СНАБЖЕНИЕ

По состоянию на 31 декабря 2020 года сервисом «Личный кабинет» на сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» воспользовались 4 897 бытовых и 3 565 не бытовых потребителей.

В 2020 году продолжил свою работу Единый информационно-расчетный центр (ЕИРЦ), в который входят:

- > 24 коммунальных предприятий г. Петропавловска;
- > 4 коммунальных предприятия районов СКО;
- > 269 организаций, обслуживающих объекты кондоминиумов (КСК).

В 2020 году в сервис-центре № 1 ТОО «Севказэнергобыт» организован уголок потребителя, где предоставляется возможность в режиме онлайн заполнить заявление, получить необходимые документы на портале E-gov самостоятельно, однако при необходимости Администратор зала готов проконсультировать потребителей. Данный проект направлен на предоставление услуг в электронном варианте, что соответствует плану государственной программы «Цифровой Казахстан». Уголок потребителя создан для предотвращения очередей при получении самых востребованных услуг.

ПОВЫШЕНИЕ МОТИВАЦИИ СРЕДИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Сбытовая компания ведет активное сотрудничество со средствами массовой информации, где размещается информация о работе с дебиторами, объявления для потребителей, публикуются тарифы.

На всех участках сбытовой компании установлены информационные стенды с постоянно обновляемой информацией о сроках оплаты электроэнергии согласно условиям типовых договоров, об ответственности за несвоевременную оплату и возможных способах внесения оплаты.

По инициативе генерального директора АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» создана межведомственная комиссия. В состав комиссии вошли представители Группы Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», государственных органов и общественных объединений г. Петропавловска.

Целью заседаний межведомственной комиссии является рассмотрение вопросов взаимодействия между поставщиками услуг энергоснабжения и потребителями, упрощение процедур, связанных с организацией энергоснабжения населения, а также повышение оперативности и доступности услуг энергетической компании.

На сегодняшний день проведено 6 заседаний межведомственной комиссии, на которых разработан ряд мероприятий.

Заседания межведомственной комиссии проводятся на регулярной основе.

Построение эффективной закупочной деятельности является одной из важных задач Компании в рамках повышения операционной эффективности. Ключевыми приоритетами Группы Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в области закупок являются обеспечение прозрачности при осуществлении закупок, а также проведении тендеров, расширение количества участников закупок для достижения максимального экономического эффекта и сокращения издержек.

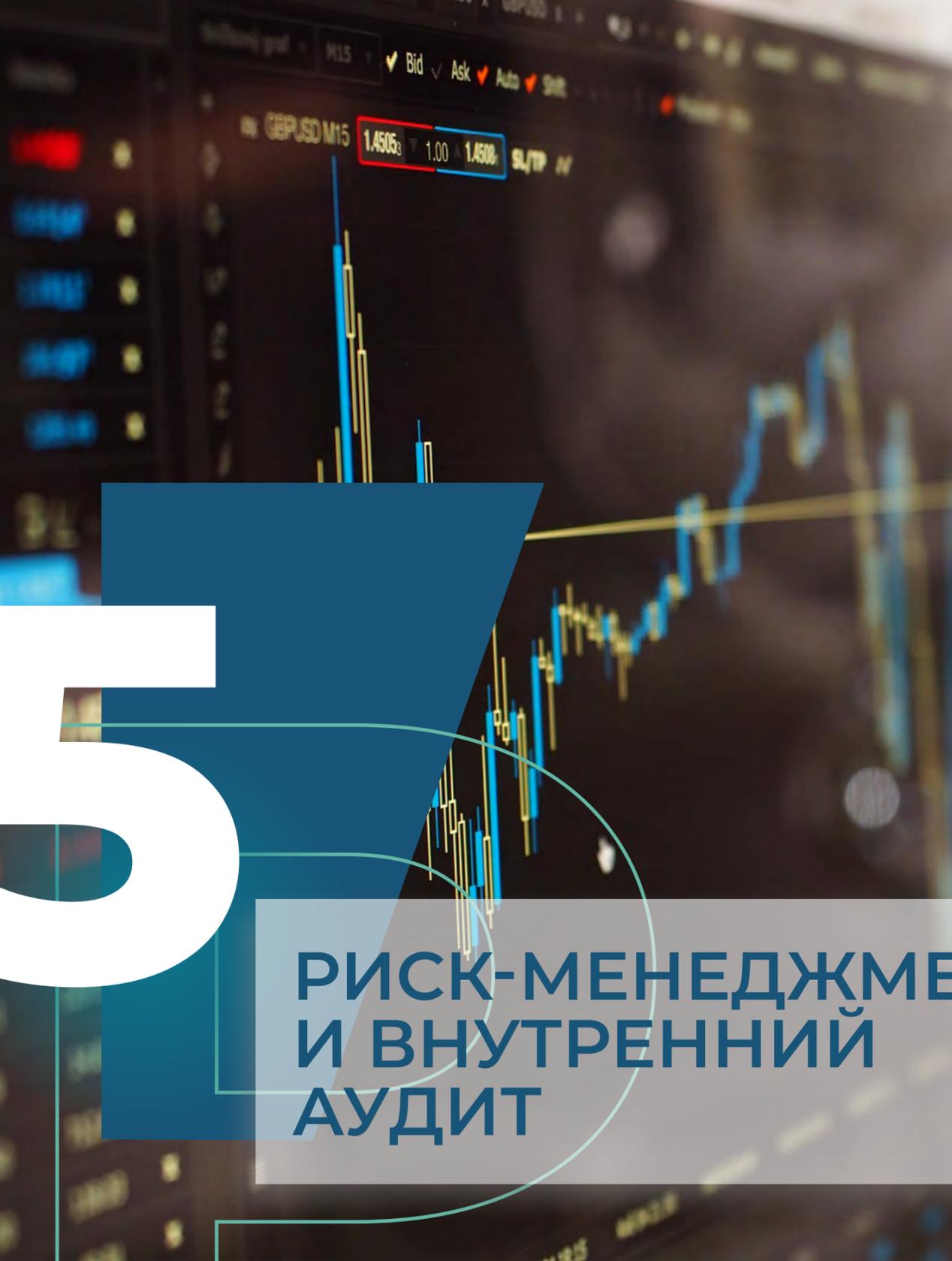
С 2017 года в службе закупок всей Группы Компаний начались трансформационные процессы для повышения эффективности и прозрачности закупочной деятельности. В течение года разрабатывались проекты, направленные на автоматизацию процессов закупок, улучшение системы планирования закупок, разработку категорийных закупочных стратегий, оптимизацию процессов учета складских запасов, хранения и выдачи ТМЦ, внедрения системы КРП и других направлений.

По итогам 2020 года выполнены следующие задачи:

- использование в работе внедренной системы по контролю процессов закупок, которая позволила наиболее эффективно планировать и контролировать все процессы;
- достижение полной прозрачности процедур закупок благодаря публикации объявлений о планируемых закупках, протоколов итогов проведенных закупок на официальном сайте компании, что позволило привлечь потенциально новых продавцов товаров на взаимовыгодных условиях;
- экономия денежных средств, полученная в результате эффективных процессов закупки, обеспечила в полном объеме финансирование внеплановых потребностей без привлечения из дополнительных источников.

Основными приоритетами в закупочной деятельности на 2020 год являлись:

- повышение прозрачности закупочной деятельности;
- повышение коммерческой эффективности;
- внедрение эффективной системы планирования закупок;
- автоматизация процессов закупок;
- внедрение эффективной системы внутренней и внешней отчетности по закупочной деятельности;
- повышение эффективности систем отчетности для внутренних клиентов;
- повышение эффективности процессов учета складских запасов, хранения и выдачи ТМЦ.



РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ И ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

Основными целями АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в области управления рисками являются снижение негативного влияния событий, сопутствующих деятельности Группы, а также реализация благоприятных возможностей.

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В Группе Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» функционирует корпоративная система управления рисками (далее — СУР). Утвержденная и реализуемая АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Политика управления рисками определяет отношение Группы к рискам, устанавливает общие принципы построения и функционирования СУР, ее цели и задачи, основные подходы к организации, реализации и контролю процессов управления рисками.

Основными целями Группы в области управления рисками являются своевременное выявление, оценка и снижение негативного влияния событий (рисков), представляющих угрозу эффективному осуществлению хозяйственной деятельности и репутации Группы,

здоровью работников, окружающей среде, имущественным интересам акционеров и инвесторов, а также реализация благоприятных возможностей для обеспечения устойчивого непрерывного функционирования и развития, разумной уверенности в достижении поставленных перед Группой стратегических и операционных целей.

Для определения уровня воздействия рисков на деятельность Группы определяется уровень существенности риска путем экспертной оценки вероятности и последствий риска, а также путем количественной оценки с использованием математических методов расчета вероятности и последствий риска.

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРОЦЕССА РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА

1 ЭТАП ВЫЯВЛЕНИЕ РИСКОВ

Процесс обнаружения рисков и включения их в корпоративный Реестр рисков для дальнейшей оценки и управления. Назначение владельцев рисков

2 ЭТАП АНАЛИЗ И ОЦЕНКА РИСКОВ

Процесс определения критичности воздействия риска на производственные и финансово-экономические показатели Группы

4 ЭТАП МОНИТОРИНГ РИСКОВ

Процесс, нацеленный на мониторинг Плана мероприятий по управлению рисками (регулярность, своевременность и качество исполнения мероприятий)

3 ЭТАП УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Процесс, связанный с выявлением, оценкой и выбором наиболее эффективного метода достижения поставленных целей путем максимизации положительных и минимизации отрицательных событий, влияющих на деятельность Группы

КОМИТЕТ ПО РИСКАМ И КОНТРОЛЮ

- > Предварительное рассмотрение и согласование:
 - отчетов Управления риск-менеджмента;
 - регистра рисков;
 - списка владельцев рисков;
 - отчетов по управлению рисками;
 - внутренних документов по СУР.
- > Своевременное информирование Совета директоров о рисках и подготовка предложений по совершенствованию СУР.

УПРАВЛЕНИЕ РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА

- > Координация действий всех участников СУР.
- > Координация и методологическая поддержка процессов управления рисками.
- > Анализ критических рисков и агрегирование информации о ключевых рисках.
- > Организация процесса выявления и оценки рисков (формирование/обновление Корпоративного реестра рисков и Регистра критичных рисков).
- > Сбор и анализ информации по выполнению мероприятий по СУР.
- > Мониторинг и анализ Ключевых индикаторов рисков (КИР).
- > Обеспечение всех заинтересованных сторон (Исполнительный орган, Комитет по рискам и контролю, Совет директоров) информацией о рисках.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

- > Определение стратегии развития СУР.
- > Целеполагание, утверждение принципов и подходов к организации СУР.
- > Принятие решений по управлению критическими рисками.
- > Утверждение:
 - приемлемого для акционеров уровня рисков (риск-аппетита);
 - показателей эффективности по управлению рисками;
 - регистра рисков.
- > Закрепление (назначение) владельцев рисков.
- > Рассмотрение и утверждение отчетов по управлению ключевыми рисками.
- > Утверждение внутренних документов по СУР.

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

- > Предварительное рассмотрение и согласование Отчетов внутреннего аудита об эффективности СУР.

УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА
Подотчетность Комитету по аудиту

- > Независимая оценка эффективности и мониторинга текущего состояния СУР и СВК.
- > Рекомендации по повышению эффективности СУР и СВК.
- > Информирование Исполнительного органа и Совета директоров о состоянии СУР и СВК по результатам проведенных аудиторских проверок.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

- > Обеспечение функционирования СУР, в т.ч.:
 - Принятие и утверждение необходимых решений по работе СУР
 - Разрешение кросс-функциональных задач по управлению рисками (выполняемых несколькими структурными подразделениями)

ВЛАДЕЛЬЦЫ РИСКОВ

- > Своевременное выявление и оценка рисков
- > Формирование предложений по методам и способам управления рисками
- > Своевременная разработка и организация выполнения мероприятий по управлению рисками
- > Мониторинг рисков

ИСПОЛНИТЕЛИ КОНТРОЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР И МЕРОПРИЯТИЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ

- > Содействие владельцу риска в разработке мероприятий по управлению риском
- > Исполнение контрольных процедур для своевременной минимизации рисков
- > Своевременное и в полном объеме выполнение мероприятий по управлению рисками

ОСНОВНЫЕ УЧАСТНИКИ СУР

Распределение ответственности между участниками СУР и характер их взаимодействия регламентируется внутренними нормативными документами, утвержденными Советом директоров Компании.

ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ

- > Технологические риски
- > Закупки и снабжение
- > Информационные технологии и информационная безопасность
- > Чрезвычайные ситуации
- > Кадровые риски
- > Экологические риски
- > Взаимодействие с контрагентами
- > Коммерческие риски
- > Профессиональные риски
- > Топливные риски
- > Репутационные риски
- > Социальные риски
- > Имущественные риски

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РИСКИ

- > Регуляторные риски
- > Инвестиционные риски
- > Проектные риски
- > Репутационные риски
- > Политические риски
- > Рыночные риски
- > Управленческие риски
- > Кредитные риски
- > Технологические риски

ПРАВОВЫЕ РИСКИ

- > Нарушение законодательства
- > Коррупционный риск и мошенничество
- > Имущественные риски
- > Коллекторские риски
- > Регуляторные риски
- > Экологические риски
- > Кадровые риски
- > Налоговые риски

ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

- > Ценовые риски
- > Управленческие риски
- > Кредитные риски
- > Риски ликвидности
- > Процентные риски
- > Валютные риски

Группа Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» стремится соответствовать стандартам и лучшим практикам риск-менеджмента, повышает культуру управления рисками и непрерывно совершенствует процессы риск-менеджмента.

В 2020 году Компания также продолжала внедрение и совершенствование риск-ориентированного подхода в управлении. Координация и методологическая поддержка функционирования и совершенствования СУР и СВК осуществляется Управлением риск-менеджмента, который решает следующие задачи:

- > координирование процессов управления рисками и внутреннего контроля;
- > разработка методологических и внутренних нормативных документов в области обеспечения процессов внутреннего контроля и управления рисками;
- > организация обучения работников Группы Компаний в области внутреннего контроля и управления рисками;
- > анализ корпоративного Реестра рисков и Карты рисков Группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и разработка предложений по реагированию и перераспределению ресурсов в отношении управления соответствующими рисками;
- > формирование сводной отчетности по управлению рисками;
- > осуществление оперативного контроля за процессами внутреннего контроля и управления рисками подразделений Группы Компаний в установленном порядке.

В течение года Управление риск-менеджмента осуществляло работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год:

- > актуализация корпоративного Реестра рисков и Карты рисков Группы Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и анализ критических рисков;
- > выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах:
 - «Управление техническим обслуживанием и ремонтами»,
 - «Распределение, учет потребления электрической энергии и энергоконтроль»,
 - «Реализация энергии и управление дебиторской задолженностью»,
 - «Технологическое присоединение теплопотребляющих установок потребителя к тепловым сетям»,
 - обновление списка бизнес-процессов, подверженных риску мошенничества;
- > актуализация и утверждение новой редакции Политики в области системы внутреннего контроля, а также Методологии организации системы внутреннего контроля в Группе Компаний.

ПЛАНЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА НА 2021 ГОД

- > Актуализация Реестра рисков и Карты рисков Группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и анализ критических рисков.
- > Проведение обучения в области управления рисками и системы внутреннего контроля для ключевых работников подразделений и руководящих работников Группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».
- > Выявление и оценка рисков, анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах:
 - «Транспортное обеспечение предприятия»,
 - «Управление закупками товаров, работ и услуг»,
 - «Управление запасами и складское хозяйство»,
 - «Управление техническим обслуживанием и ремонтами».
- > Обновление списка бизнес-процессов, подверженных риску мошенничества.

УПРАВЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫМИ РИСКАМИ В 2020 ГОДУ

В 2020 году была продолжена работа по идентификации, оценке и контролю над рисками. «Черный лебедь» 2020 года, принеший пандемию COVID-19, значительно изменил правила игры и модель поведения в управлении бизнесом. В течение 2020 года сложившаяся ситуация стала серьезной проверкой организационной зрелости практически для всех компаний и предприятий не только в Казахстане, но и во всем мире. Группа Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» не стала исключением.

Прежде всего вызов был брошен принятым стратегиям и системе обеспечения непрерывности бизнеса. Эпидемия COVID-19 стала проверкой готовности персонала и ресурсов для обеспечения заявленного уровня операционной деятельности в условиях чрезвычайных ситуаций.

В частности, Группа Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» была подвержена высокой вероятности реализации следующих рисков, обусловленных влиянием COVID-19:

- > выбытие персонала вследствие заболеваемости;
- > сбой или прерывание цепочек поставок товаров и оказания услуг;

- > прерывание операционной и производственной деятельности;
- > снижение платежеспособности потребителей услуг энергоснабжения;
- > риски, связанные с ИТ-инфраструктурой и нарушением информационной безопасности.

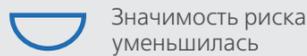
Учитывая это, в течение 2020 года основными стратегической и операционной целями стали обеспечение и реализация непрерывности деятельности Группы Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Для достижения целей АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и его дочерними организациями были пересмотрены и дополнены Планы обеспечения непрерывности деятельности, а также обеспечено их исполнение,

в полной мере исполнялись санитарно-эпидемиологические требования уполномоченных органов, а также реализовывались мероприятия по минимизации заболеваемости и распространения коронавирусной инфекции среди работников Группы Компаний, подрядчиков и клиентов.

Система управления Группы Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», выстроенная и реализованная на методологической базе риск-ориентированного подхода в управлении компанией, указаний и стандартов ISO 31000, ISO 22301, COSO ERM 2004, ISO 9001, ISO 45001 и других, а также собственных и лучших мировых практик, показала свою эффективность в условиях высокой неопределенности, обусловленной влиянием сопутствующих негативных риск-факторов пандемии COVID-19.





Значимость риска уменьшилась



Значимость риска увеличилась

Уровень риска

- Критичный уровень риска
- Крупный уровень риска
- Заметный уровень риска



Без изменений (или динамика незначительная)



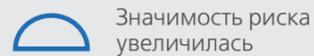
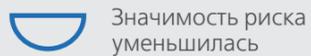
Новый риск в Корпоративном Реестре рисков

Риск	Потенциальные факторы	Описание изменения риска	Меры по минимизации риска
Стратегические риски			
 Введение балансирующего рынка электроэнергии в режиме реального времени	<ol style="list-style-type: none"> 1. Невершенство законодательной базы в области функционирования БРЭ. 2. Невозможность несения угольными станциями (ТЭЦ) нагрузки «кривым» графиком, в т.ч. в связи с высоким уровнем физического износа основного и вспомогательного оборудования генерирующих предприятий. 3. Отсутствие в полном объеме системы АСКУЭ, фиксирующей фактическое потребление электрической энергии, как следствие - отсутствие полной статистики по профилям нагрузок потребителей. 4. Невершенство алгоритма расчетов доходов и затрат при покупке/продаже дисбалансов на БРЭ. 5. Отсутствие возможности влияния гарантирующими поставщиками на планирование объемов потребления в течении суток потребителями, как следствие – убытки энергосбытовых и энергопередающих организаций. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. С 1 января 2019 года в РК введен в действие рынок электрической мощности, при этом рынок балансирующей электрической энергии (БРЭ) функционирует в имитационном режиме. 2. Введение БРЭ перенесено на 1 января 2022 года. 3. Риск мигрировал в зону критических рисков, и остается существенным, актуальным и требующим пристального внимания и участия. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сотрудничество с Министерством энергетики и иными уполномоченными органами, участие в совместных рабочих группах по обсуждению и внесению предложений и замечаний в законодательные документы, регулирующие правила функционирования БРЭ. 2. Отставание интересов об исключении гарантирующих поставщиков и энергопередающих организаций из БРЭ. 3. Проведение работы с крупными потребителями по предоставлению суточных графиков потребления электрической энергии. 4. Контроль за фактическим потреблением электрической энергии потребителями посредством системы АСКУЭ. 5. Дальнейшее развитие системы АСКУЭ потребителей электрической энергии. 6. Рассмотрение вопроса о внедрении информационно-аналитического программного обеспечения для эффективной работы на рынке электрической мощности и балансирующем рынке электрической энергии.
 Невыполнение инвестиционной программы/ недостижение запланированных показателей по проектам	<ol style="list-style-type: none"> 1. Неисполнение договорных обязательств подрядчиками по проектам и поставщиками материалов. 2. Недостаток финансирования в связи со снижением объемов производства и передачи энергии. 	<p>Пандемия COVID-19 оказала негативное влияние на возможность своевременного выполнения Инвестиционных программ предприятий Группы Компаний «СЕВКАЗЭНЕРГО»</p>	<p>Принятые меры по управлению риском и недопущению внедрения компенсирующего тарифа со стороны уполномоченного органа:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. согласование с уполномоченным органом переноса сроков выполнения мероприятий Инвестиционных программ; 2. ведение претензионной работы с подрядчиками по проектам и поставщиками материалов; 3. разработка (корректировка) графиков выполнения работ подрядчиком.
 Несвоевременное замещение выбывающих по сроку службы генерирующих мощностей и основных сооружений ТЭЦ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Фактический износ и исчерпание ресурса основного генерирующего оборудования и сооружений. 2. Неудовлетворительные темпы роста реконструкций, модернизаций и нового строительства. 3. Неэффективная модель инвестиционного финансирования предприятий энергетики. 4. Ограниченность собственных финансовых средств. 5. Невозможность привлечения значительных кредитных ресурсов в рамках существующей в настоящее время структуры отрасли и модели регулирования тарифов на тепловую и электрическую энергию. 6. Принятие уполномоченным органом неблагоприятных тарифных решений в части производства электрической и тепловой энергии. 	<p>Актуальность риска обусловлена высоким уровнем физического и морального износа основного и вспомогательного оборудования генерирующего предприятия Группы (ТЭЦ), что может привести к сокращению объемов выработки электрической энергии, и невозможности обеспечения потребителей тепловой энергией в достаточном объеме.</p>	<p>В рамках управления данным риском Компанией планируются к осуществлению следующие мероприятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Включение в Инвестиционные программы мероприятий по реконструкции/новому строительству для своевременного замещения выбывающего оборудования; 2. Определение очередности работ по реконструкции/новому строительству с учетом критичности оборудования для надёжного обеспечения потребителей тепловой и электрической энергией в достаточном объеме; 3. Привлечение дополнительных источников финансирования для выполнения работ по реконструкции/новому строительству для замещения выбывающего оборудования. 4. Заключение Инвестиционных соглашений (в рамках рынка электрической мощности) с уполномоченным органом на модернизацию и реконструкцию оборудования.

АНАЛИЗ КЛЮЧЕВЫХ РИСКОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И МЕРЫ РЕАГИРОВАНИЯ

По итогам актуализации Корпоративного Реестра рисков и Карты рисков, проведенной в соответствии с утвержденной Политикой управления рисками, в 2020 году идентифицировано 77 рисков, оказывающих влияние на деятельность Группы в целом.

Приоритетность рисков определяется на базе их влияния на ключевые финансовые, экологические и социальные аспекты деятельности Группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» с учетом стратегических целей, приоритетов развития и миссии Компании.

**Уровень риска**

- Критичный уровень риска
- Крупный уровень риска
- Заметный уровень риска

Без изменений
(или динамика незначительная)Новый риск
в Корпоративном
Реестре рисков

Риск	Потенциальные факторы	Описание изменения риска	Меры по минимизации риска
------	-----------------------	--------------------------	---------------------------

Операционные риски

Потеря квалифицированного / ключевого персонала

Нехватка квалифицированного производственно-технического персонала

1. Неконкурентный уровень средней заработной платы работников энергетической отрасли, как следствие - низкая привлекательность данной сферы.
2. Высокая внутренняя и внешняя миграция населения.
3. Низкий уровень подготовки учебными заведениями квалифицированных кадров для энергетической отрасли.

Деятельность Компании во многом зависит от ключевых квалифицированных работников. Отсутствие достаточного количества персонала, в частности в производственно-технической сфере, приводит к возникновению рисков, связанных с дефицитом кадров. Конкуренция в Казахстане и ближайшем зарубежье на рынке труда усиливается в связи с ограниченным количеством и одновременным ростом спроса на квалифицированных специалистов, а также с неконкурентным уровнем заработной платы работников энергетической отрасли Казахстана.

Анализ показателей HR-статистики по итогам 2020 года показывает незначительное улучшение показателей текучести персонала в дочерних организациях Группы. В тоже время, данное несущественное улучшение ситуации обусловлено влиянием пандемии COVID-19 (приостановление деятельности различных предприятий в период карантина, снижение миграции в связи с закрытием внутренних и внешних границ, падением уровня доходов населения и прочее). Группа прогнозирует вероятность роста текучести персонала в 2021 году по мере нормализации эпидемиологической ситуации.

В рамках управления данными рисками осуществляется комплекс мероприятий:

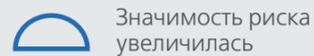
2. оптимизация управленческих и производственных процессов, штатной численности с целью выявления резервов фонда оплаты труда с последующим распределением и направлением высвобождаемых средств на увеличение заработной платы, в первую очередь, критичному и ключевому производственному персоналу;
3. повышение фонда оплаты труда в тарифных сметах дочерних организаций АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» при защите тарифов на следующий период;
4. улучшение социально-бытовых условий персонала и социального пакета для работников, рассмотрение возможности предоставления жилья работникам, остро нуждающимся в улучшении жилищных условий, молодым специалистам и критичному персоналу;
5. продолжение реализации проекта «PROFENERGY» по направлениям:
 - формирование внешнего кадрового резерва за счет привлечения студентов, выпускников высших и средне-специальных учебных заведений;
 - повышение образовательного уровня сотрудников;
6. развитие института наставничества;
7. материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников;
8. создание Корпоративного центра обучения для качественной подготовки, переподготовки, обучения, повышения квалификации и развития персонала, аккумулирования знаний в Группе.

Переполнение золоотвала

1. Несвоевременный ввод в эксплуатацию строящихся золоотвалов (задержки проектирования и строительства).
2. Отсутствие достаточного финансирования в тарифных сметах и инвестиционных программах энергопроизводящих организаций на проекты по строительству и развитию (наращиванию) золоотвалов.
3. Несовершенство законодательства РК, в части невозможности включения капиталоемких затрат по проектам строительства и развития (наращивания) золоотвалов в индивидуальный тариф в рамках договоров о покупке услуги по поддержанию готовности электрической мощности (рынка мощности).

Уровень риска в 2020 году обусловлен продолжительным выбором земельного участка для строительства нового золоотвала Петропавловской ТЭЦ-2.

1. Нарращивание высоты существующих дамб золоотвалов до максимально возможных (допустимых) отметок.
2. Активное взаимодействие с уполномоченными государственными органами и иными участниками рынка электроэнергии с целью изменения норм действующего законодательства для возможности принятия заявок от энергопроизводящих организаций на строительство, наращивание золоотвалов с дальнейшим установлением индивидуального тарифа в рамках договоров о покупке услуги по поддержанию готовности электрической мощности (рынка мощности).

**Уровень риска**

- Критичный уровень риска
- Крупный уровень риска
- Заметный уровень риска



Без изменений (или динамика незначительная)



Новый риск в Корпоративном Реестре рисков

Риск	Потенциальные факторы	Описание изменения риска	Меры по минимизации риска
------	-----------------------	--------------------------	---------------------------

Операционные риски

Полное (частичное) приостановление деятельности компании/перерыв в производстве

1. Пандемия коронавирусной инфекции (COVID-19).
2. Стихийные бедствия (наводнения, удары молнией, пожары).
3. Диверсии и террористические угрозы (акты).
4. Несвоевременный закуп/ непоставки материальных ресурсов.
5. Несвоевременное восполнение запасов топлива/ непоставки топлива.
6. Дефицит ликвидности /отсутствие финансовых средств.
7. Пожар /возгорание.
8. Технологические нарушения в работе оборудования (аварии, отказы).
9. Военные действия, демонстрации, несанкционированные забастовки работников.

Ключевой риск-фактор 2020 года, оказывающий существенное влияние на непрерывность производственной деятельности Группы - пандемия коронавирусной инфекции (COVID-19).

В рамках управления данными рисками осуществляется комплекс мероприятий:

1. в каждой дочерней организации Группы изданы и регулярно обновляются приказы о проведении противозидемиологических мероприятий, назначены ответственные лица;
2. производится своевременный закуп антисептиков, дезинфицирующих средств, защитных масок и перчаток;
3. проводится ежедневная профилактика во всех структурных подразделениях (дезинфекция, соблюдение масочного режима, термометрия, инструктирование персонала, размещение памяток);
4. утвержден алгоритм действий в случае подтверждения COVID-19;
5. в центрах обслуживания потребителей энергосбытовых организаций Группы обозначены зоны дистанцирования (нанесена разметка на лестничных площадках и внутри зданий), проводится термометрия посетителей, пополнение и контроль за наличием средств дезинфекции, информирование населения о возможности оплаты услуг через интернет и др. ресурсы;
6. работникам устанавливается «удаленный» режим работы;
7. проводится обработка транспортных средств дезинфицирующими средствами;
8. совещания проводятся в режиме онлайн-конференций;
9. ведется ежедневный мониторинг заболевших COVID-19 и с признаками ОРВИ.

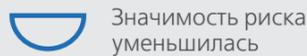
Травматизм / несчастный случай

1. Нарушение работниками технологических требований, предусмотренных правилами и нормами по охране труда и технике безопасности при производстве работ.
2. Неудовлетворительное знание инструкций, требований по безопасности и охране труда отдельных работников.
3. Неудовлетворительная организация производства работ.

В 2020 году рост травматизма в сравнении с показателями 2019г. не наблюдается, но зафиксирован один несчастный случай со смертельным исходом. Риск является существенным и актуальным для Компании.

В рамках минимизации риска на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий, направленных на недопущение производственного травматизма, в т.ч.:

1. строгий контроль за техническим состоянием оборудования, зданий, сооружений и автотранспорта;
2. минимизация вредных и опасных факторов производства;
3. оценка рисков;
4. постоянное проведение контроля за состоянием техники безопасности при производстве работ;
5. обеспечение работников спецодеждой и средствами индивидуальной защиты;
6. обучение и проверка знаний работников по безопасности и охране труда и промышленной безопасности;
7. расследования и глубокий анализ произошедших несчастных случаев с целью исключения их повторения в будущем;
8. проведение поведенческих аудитов безопасности, для выяснения причин нарушений требований безопасности;
9. внедрение процедур блокирования и маркировки оборудования (lock out/tag out, LOTO) для обеспечения безопасности во время ремонта оборудования и предотвращения его непреднамеренного или случайного запуска в работу;
10. обеспечение персонала страховочными привязями с пятью точками фиксации для безопасного выполнения работ на высоте;
11. применение в электросетевых компаниях видеорегистраторов, крепящихся на касках или планшетах для фиксации допусков к производству работ персонала и обеспечения безопасности при переключениях коммутационной аппаратуры;
12. поэтапный переход на использование костюмов для электротехнического персонала, изготовленных из термозащитной ткани для защиты от электрической дуги.



Значимость риска уменьшилась



Значимость риска увеличилась

Уровень риска

- Критичный уровень риска
- Крупный уровень риска
- Заметный уровень риска



Без изменений
(или динамика незначительная)



Новый риск
в Корпоративном
Реестре рисков

Риск

Потенциальные факторы

Описание изменения риска

Меры по минимизации риска



Сверхнормативные потери тепловой энергии

1. Высокий уровень износа тепловых сетей (неудовлетворительное состояние), в т.ч. отсутствие и/или повреждение теплоизоляции трубопроводов.
2. Утечки теплоносителя в тепловых сетях (в т.ч. обусловленные технологическими нарушениями и неудовлетворительным состоянием тепловых сетей в принципе).
3. Несанкционированные подключения потребителей к тепловым сетям.
4. Нерациональный режим работы тепловых сетей для обеспечения гидравлического и температурного режимов на тепловых узлах конечных потребителей.
5. Изменение объемов полезного отпуска (в т.ч. обусловленное климатическими условиями – относительно высокая температура наружного воздуха в отопительный период).
6. Неоплачиваемые потери тепловой энергии на «бесхозных»/потребительских тепловых сетях и т.д.
7. Несоответствие нормы теплотребления жилого фонда фактическому теплотреблению.
8. Отсутствие элеваторных узлов у потребителей.

Показатель сверхнормативных потерь теплоэнергии энергопередающего предприятия Группы находится на высоком уровне и обусловлен в значительной степени высокой изношенностью тепловых магистральных и распределительных сетей.

В рамках минимизации данного риска ежегодно выполняется комплекс мероприятий, включающий:

1. восстановление разрушенной/отсутствующей теплоизоляции трубопроводов;
2. выполнение ежегодных капитальных и текущих ремонтов тепловых сетей;
3. реконструкция тепловых сетей с применением предизолированных трубопроводов (ППУ-технология);
4. установка расчетных дроссельных устройств на элеваторных тепловых узлах потребителей;
5. выявление и пресечение фактов несанкционированного потребления тепловой энергии;
6. взаимодействие с уполномоченными государственными органами, с целью повышения нормы теплотребления жилого фонда до уровня фактического теплотребления.

Финансовые риски



Травматизм / несчастный случай

1. Несоблюдение потребителями тепловой и электрической энергии условий договоров в части осуществления своевременной и полной оплаты за услуги энергоснабжения, обусловленное:
 - низкой платежной дисциплиной;
 - ухудшение основных макроэкономических показателей (в т.ч. в связи с влиянием пандемии COVID-19).
2. Несовершенство законодательной базы в части возможности осуществления сделок по купле-продаже жилой недвижимости без погашения задолженности за услуги энергоснабжения;
3. Несвоевременное перезаключение договоров энергоснабжения при смене собственника жилья;
4. Запрет на начисление пени и применения штрафных санкций (отключение, взыскание долгов) за несвоевременное погашение задолженности в период действия чрезвычайного положения по COVID-19.

Уровень риска в 2020 году в значительной степени обусловлен влиянием пандемии COVID-19 на платежеспособность потребителей за услуги энергоснабжения. В мае-октябре 2020 года в рамках исполнения поручения Президента РК для поддержки населения в период пандемии COVID-19, местными исполнительными органами были направлены субсидии в адрес энергоснабжающих организаций на погашение дебиторской задолженности бытовых потребителей. Данная поддержка со стороны государства оказала определенное положительное влияние на состояние дебиторской задолженности. В целом показатель просроченной задолженности продолжает оставаться на высоком уровне. Данный риск является значимым для Группы компаний в целом. Так, по итогам 2020 г. улучшился показатель доли дебиторской задолженности просроченной свыше 1-го месяца и свыше 3-х месяцев в общем объеме дебиторской задолженности потребителей перед ТОО «Севказэнергосбыт». При этом риск остается актуальным и существенным для Корпорации в целом.

В рамках управления данным риском энергосбытовыми организациями Группы на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий:

1. осуществляется уведомление потребителей о наличии задолженности;
2. производится прекращение подачи энергии в случае несвоевременной оплаты за услуги энергоснабжения;
3. составляются графики погашения задолженности в рассрочку;
4. проводится претензионно-исковая работа по взысканию задолженности и пени за несвоевременную оплату оказанных услуг с потребителей-неплательщиков;
5. накладывается арест на имущество должников;
6. совместно с судебными исполнителями проводятся рейды по неплательщикам, в ходе которых производится опись и изъятие имущества;
7. в адрес предприятий направляется информация о просроченной задолженности работников за коммунальные услуги;
8. ограничивается выезд должников за пределы Республики Казахстан;
9. проводится взыскание через источник финансирования должника (удержание из заработной платы и пенсионных отчислений);
10. производится изменение способа взыскания, на основании которого проводится оценка имущества должника (квартиры или автотранспорта) для реализации с торгов.
11. По задолженности с низкой вероятностью взыскания в бухгалтерском учете энергосбытовых организаций Группы создаются резервы по сомнительным долгам.

Риск

Потенциальные факторы

Описание изменения риска

Меры по минимизации риска

Правовые риски

Ужесточение экологических норм

1. Принятие в РК нового Экологического кодекса, содержащего ужесточенные нормы, в т.ч. устанавливающие:
 - ужесточение предельных экологических нормативов по выбросам в окружающую среду;
 - необходимость обязательного внедрения на энергопроизводящих предприятиях Группы, оказывающих значительное вредное воздействие на окружающую среду, дорогостоящих (и не всегда технически возможных и применимых) наилучших доступных технологий (НДТ), направленных на снижение негативного воздействия производства на окружающую среду;
 - поэтапное увеличение понижающих коэффициентов при исчислении платы за эмиссии в окружающую среду (в случае неполучения комплексного экономического разрешения).
2. Внесение соответствующих поправок в иные НПА РК (КОАП, Налоговый кодекс), предусматривающие увеличение административных штрафов за нарушение новых экологических норм.

2 января 2021 года утвержден Экологический Кодекс РК в новой редакции, нормы которого предполагают значительное ужесточение экологических требований.

НПА вступает в действие с 1 июля 2021 года. Кодексом предусмотрен переход на комплексные экологические разрешения для объектов первой категории опасности с условием внедрения наилучших доступных технологий (НДТ). Соблюдение экологических норм на генерирующих производствах Группы представляет собой риск, который может повлечь за собой серьезные финансовые издержки для Группы. Компетентные органы предъявляли, предъявляют и в будущем будут предъявлять к производствам, оказывающих значительное вредное воздействие на окружающую среду, определенные требования, направленные на повышение экологичности производства. Однако, выполнение обязательств по масштабной реализации дорогостоящих проектов по внедрению НДТ без господдержки потребует значительных издержек и, как следствие, способно оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое положение и результаты деятельности Компании.

В рамках управления данным риском энергосбытовыми организациями Группы на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий:

1. проведение комплексного технологического аудита на генерирующих предприятиях Группы (Петропавловская ТЭЦ-2, Павлодарская ТЭЦ-2 и Экибастузская ТЭЦ), по результатам которого будут определены примерные перечни НДТ для каждой ТЭЦ;
2. разработка долгосрочных Программ повышения экологической эффективности энергопроизводящих предприятий Группы, направленных на снижение их негативного воздействия на окружающую среду.

СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В Группе компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» внедрена система внутреннего контроля (СВК), которая представляет собой совокупность политик, процессов, процедур, норм поведения и действий, объединенных в единый непрерывный процесс. СВК является частью процесса управления Группы Компаний, осуществляемого Советом директоров, Правлением, всеми исполнительными органами дочерних организаций, контрольными органами и работниками.

Руководство на всех уровнях управления создает эффективную контрольную среду посредством:

- > формирования у работников Группы Компаний понимания необходимости и исполнения процедур внутреннего контроля;
- > поддержания высокого уровня корпоративной культуры и демонстрации принципов добросовестности и компетентности;
- > повышения профессионализма и компетентности работников Группы компаний;
- > обеспечения эффективного взаимодействия структурных подразделений и работников;
- > обеспечения эффективного распределения полномочий и ответственности;

- > формирования механизмов предотвращения мошенничества;
- > организации деятельности органов внутреннего контроля.

СВК направлена на обеспечение достижения целей Группы Компаний и минимизацию рисков при осуществлении ею операционной и инвестиционной деятельности, достоверности всех видов отчетности, соблюдение требований законодательных актов и внутрикорпоративных требований. Компания стремится к тому, чтобы вся ее деятельность адекватно контролировалась с целью снижения рисков. Контрольные процедуры внедрены на всех уровнях управления.



ОПЕРАЦИОННЫЙ

Применяется к основным бизнес-целям Группы Компаний, включая производительность, рентабельность, сохранность ресурсов.

ФИНАНСОВЫЙ

Относится к подготовке достоверной публикуемой финансовой отчетности, включая промежуточные, сокращенные финансовые отчеты, а также те или иные данные, извлекаемые из этих отчетов (например, данные о доходах), публикуемые открыто.

КОНТРОЛЬ СООТВЕТСТВИЯ

Связан с обеспечением соответствия законам и нормам, регулирующим деятельность организации.





6

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Стратегической целью АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является построение передовой частной энергетической компании при строгом соблюдении общепринятых принципов устойчивого развития, таких как качественное предоставление услуг потребителям, соблюдение международных промышленных и экологических стандартов, повышение уровня корпоративного управления, проведение мероприятий антикоррупционной направленности. В 2020 году в Компании реализованы мероприятия по Плану взаимодействия с заинтересованными сторонами (SEP) в соответствии с политикой Европейского банка реконструкции и развития.

ОТЧЕТ О РАБОТЕ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ В 2020 ГОДУ

С полной версией отчета можно ознакомиться на сайте



Стейкхолдер в отношении Компании

Интерес стейкхолдеров в отношении Компании

Форма диалога стейкхолдера с Компанией

Проделанная работа в 2020 году

Акционеры

- > выполнение стратегических задач.
- > экономическая прибыль/результативность.
- > рейтинг корпоративного управления.
- > средства для развития и получение дивидендов.
- > стоимость чистых активов.
- > реализация социальных программ.
- > прозрачность бизнес-процессов.

- > решения Общего собрания акционеров.
- > решения Совета директоров.
- > корпоративный сайт.
- > годовой отчет.
- > совещания, деловые встречи.

Проведено 11 заседаний Совета директоров. Проводились встречи и мероприятия в целях улучшения всех форм корпоративного управления.

Стейкхолдер в отношении Компании	Интерес стейкхолдеров в отношении Компании	Форма диалога стейкхолдера с Компанией	Проделанная работа в 2020 году
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> > Кадровая и социальная политика. > Условия коллективного договора. > Соблюдение трудового законодательства Республики Казахстан. > Мотивация для удержания и привлечения высококвалифицированных работников. 	<ul style="list-style-type: none"> > Решения руководства. > Приказы и распоряжения. > Производственные, оперативные и иные совещания. > Отчеты о текущей деятельности. > Устные переговоры. > Инструктажи по промышленной безопасности и охране труда. > Каналы внутрикорпоративной коммуникации. > Опросы и анкетирование. > Официальные аккаунты в социальных сетях. 	<p>В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» соблюдались положения Коллективных договоров.</p> <p>Сотрудникам оказывались социальная помощь и поддержка.</p> <p>Проведен конкурс «Лучший по профессии».</p> <p>Продолжилась реализация мероприятий в рамках корпоративного проекта «PROFENERGY».</p> <p>Наиболее отличившиеся сотрудники награждены отраслевыми и корпоративными наградами и удостоены профессиональных званий.</p>
Органы государственной власти и контролирующие органы	<ul style="list-style-type: none"> > Получение своевременной и достоверной информации. > Содействие развитию электроэнергетики РК. > Обеспечение надежного и бесперебойного снабжения. > Увеличение налоговых поступлений в местные бюджеты. > Своевременная и качественная реализация социальных проектов. > Увеличение/сохранение рабочих мест. > Соблюдение законодательства Республики Казахстан в области промышленной безопасности. 	<ul style="list-style-type: none"> > Предоставление отчетности по итогам финансово-хозяйственной деятельности Компании. > Предоставление информации по запросу государственных органов по различным направлениям деятельности Компании. > Выработка предложений о внесении изменений в Законы и нормативные акты Республики Казахстан. > Меморандумы о сотрудничестве между местными исполнительными органами и Корпорацией в целях поддержки и развития социальной сферы регионов. > Совещания, деловые встречи. 	<p>В 2020 году проводился ежедневный мониторинг блогов акимов регионов присутствия. По всем обращениям граждан, касающихся деятельности предприятий, предоставлены ответы.</p> <p>На корпоративных сайтах на постоянной основе размещалась информация о плановых и аварийных отключениях электрической и тепловой энергии, указывались сроки проведения ремонтных работ, испытания тепловых сетей.</p> <p>Руководители группы предприятий (или назначенные ответственные лица) участвовали в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами.</p>
Местные сообщества (Потребители)	<ul style="list-style-type: none"> > Доля на рынке/присутствие на рынках. > Обеспечение надежного и бесперебойного электро- и теплоснабжения. > Маркетинговые коммуникации. > Эмиссии в окружающую среду. 	<ul style="list-style-type: none"> > Информирование и система обратной связи с потребителями. > Общественные слушания, встречи. > Годовой отчет. > Подписание меморандумов и соглашений о партнерстве и сотрудничестве. > Официальные аккаунты в социальных сетях. 	<p>В 2020 году предприятиями «СЕВКАЗЭНЕРГО» принято и обработано 377 043 обращений от потребителей. В ТОО «Севказэнергообит» зарегистрировано и рассмотрено 60 обращений от потребителей, из них 21 – жалобы, поступившие в виде письменных зарегистрированных заявлений и оставленных отзывов в «Книге отзывов и предложений», размещенной на стойке администратора в сервис-центре. По телефону контакт-центра в 2020 году поступило 374 645 звонков, в том числе 16 жалоб. В Личный кабинет потребителя на сайте Компании направлено 568 обращений, в том числе 7 жалоб, на все обращения даны необходимые разъяснения. Посредством рубрики «Обратная связь» за 2020 год направлено 1 770 обращений, в том числе 3 жалобы, на все обращения даны необходимые разъяснения.</p> <p>В журналах канцелярий предприятий группы СКЭ от государственных и контролирующих органов зафиксировано: АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – 863 обращения, АО «СКРЭК» – 717, ТОО «ПТС» – 617, ТОО «СКЭС» – 2 038.</p>

Стейкхолдер в отношении Компании	Интерес стейкхолдеров в отношении Компании	Форма диалога стейкхолдера с Компанией	Проделанная работа в 2020 году
Учебные заведения	<ul style="list-style-type: none"> > Содействие развитию отраслевой науки и образования. > Подготовка перспективных кадров и обеспечение преемственности поколений. > Оказание благотворительной и спонсорской помощи. 	<ul style="list-style-type: none"> > Сотрудничество с вузами в регионах присутствия. > Участие в работе экзаменационных комиссий, квалификационных комиссий, в процессе аккредитации образовательных программ. > Проведение мероприятий: конкурс научных идей. 	<p>В 2020 году организован и проведен конкурс научных работ на соискание именной корпоративной стипендии в СКЭ.</p> <p>На предприятиях СКЭ практику прошли 109 студентов, в том числе 3 – с оплатой; 7 студентов трудоустроены на лето. За отчетный период трудоустроены 26 молодых специалистов (выпускников вузов и колледжей профильных специальностей, для которых Компания является первым местом работы). Проведены 15 экскурсий по объектам компании.</p>
Неправительственные организации (НПО)	<ul style="list-style-type: none"> > Получение информации о перспективах развития Компании. > Снижение негативного воздействия на окружающую среду. > Оказание благотворительной и спонсорской помощи. > Общественные слушания. 	<ul style="list-style-type: none"> > Проведение общественных слушаний. > Информирование о текущей деятельности. > Письма (обращения), адресованные Компании. 	<p>В 2020 году проведено 9 общественных слушаний по экологии, по предоставлению услуг, утверждению тарифной сметы, отчетов о деятельности.</p>
СМИ	<ul style="list-style-type: none"> > Прозрачность бизнес-процессов. > Обеспечение оперативного доступа к информации о деятельности Компании на темы: <ul style="list-style-type: none"> • безопасность производства; • модернизация производства; • финансовые показатели; • реализация совместных проектов; • перспективы развития Компании, отрасли. 	<ul style="list-style-type: none"> > Пресс-туры, брифинги для СМИ, пресс-конференции; > Пресс-релизы; > Ответы на информационные запросы; > Мониторинг СМИ. 	<p>В 2020 году зафиксировано 979 упоминаний о деятельности предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в СМИ и соцсетях. Выпущены 12 выпусков корпоративного издания.</p>
Поставщики, подрядчики	<ul style="list-style-type: none"> > Создание прозрачной конкурентной среды. > Использование рыночного механизма ценообразования. > Стабильность и надежность взаимовыгодного сотрудничества. > Гарантия выполнения обязательств по договорам/кон трактам. 	<ul style="list-style-type: none"> > Система обратной связи, проведение встреч, переговоров. > Подписание договоров и меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве. > Тендеры. > Встречи с подрядчиками и клиентами. 	<p>В 2020 году на корпоративном сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и в СМИ размещены объявления о проведении тендеров и их итогах.</p>

**Стейкхолдер
в отношении
Компании**

**Интерес
стейкхолдеров
в отношении Компании**

**Форма диалога
стейкхолдера
с Компанией**

**Проделанная работа
в 2020 году**

Профсоюзы

- > Соблюдение работодателем установленных обязательств в отношении работников.
- > Защита прав и интересов работников.
- > Создание достойных условий труда.
- > Обеспечение возможностей для профессионального и личного роста.
- > Социальные гарантии.

- > Обсуждение и утверждение коллективного договора.
- > Собрания и встречи членов профсоюза с менеджментом.

Проводилась работа по созданию условий для осуществления деятельности профсоюза – сотрудничество с профсоюзной организацией на принципах взаимных интересов, равноправия в соответствии с законодательными актами РК и условиями Коллективного договора.

За счет средств профсоюза оказывалась благотворительная помощь.

По предприятиям профсоюзами проведено 67 мероприятий.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является активным участником социальных проектов, направленных на поддержку населения в Северо-Казахстанской области.

> Продолжает работу детский сад «Алақай» на 320 мест, открытый в 2015 году в рамках государственно-частного партнерства с акиматом Северо-Казахстанской области.

> Для сотрудников Компании и социально незащищенных жителей г. Петропавловска функционирует 90-квартирное малосемейное общежитие, которое было открыто в 2016 году. Реализация проекта стала возможной благодаря государственно-частному партнерству АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и акимата Северо-Казахстанской области. Наличие ведомственного общежития привлекает на предприятия энергетического комплекса молодых и перспективных работников отрасли.

> АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на протяжении многих лет оказывает спонсорскую помощь детям подшефной семьи «Жұлдыздар» с вручением воспитанникам и выпускникам школы памятных подарков к праздничным датам, с организацией досуга в каникулярный период.

РАБОТА СО СМИ И ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

В 2020 году АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» регулярно информировала о своей деятельности заинтересованные стороны посредством актуализации корпоративных сайтов Группы компаний, размещения информации в СМИ и социальных сетях, ответов на запросы, организации публичных слушаний, пресс-туров, «круглых столов» и других мероприятий. PR-службой выпущены 13 номеров корпоративных изданий.

В 2020 году было организовано 4 пресс-тура, опубликованы и вышли в эфир 979 упоминаний о деятельности Группы Компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в СМИ и соцсетях.

В течение года проводилась информационно-разъяснительная работа для заинтересованных сторон.



КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Политика управления персоналом Группы предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» представляет собой целостную систему взаимодействия с работниками для обеспечения и достижения стратегических целей Компании.

Цель политики управления персоналом – создание компании с эффективной системой корпоративного управления, предоставляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников. Компания укрепляет политику в области управления персоналом, путем привлечения профессиональных сотрудников разного уровня, удержания высокопрофессиональных работников, непрерывного профессионального обучения и развития персонала, предоставления возможностей для профессионального роста и инициативных молодых работников, создания кадрового резерва и управления талантами.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА И ЧИСЛЕННОСТЬ

Списочная численность персонала Компании по состоянию на 31 декабря 2020 года составила 2 543 человек, что на 0,5% выше показателя 2019 года. Снижение показателя 2019 г. относительно 2018 г. на 1,7% обусловлено проведением мероприятий по оптимизации численности персонала, неполной укомплектованностью штата, а также увеличением текучести персонала.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ И ПОЛУ

Структура персонала Компании по полу, в силу особенностей деятельности, характеризуется высокой долей мужчин – 63,2%. Производственный персонал состоит из категории «рабочие», в которой мужчины составляют 74,9%.

Динамика изменения списочной численности, чел.



Распределение списочной численности по Группе предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» на конец 2020 года

Наименование компании	Численность работников, чел.
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	855
АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»	1183
ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»	256
ТОО «Севказэнергообсбыт»	249
Всего	2 543

Категория персонала	Всего		из них:			
	человек	%	мужчины		женщины	
			человек	%	человек	%
Списочная численность	2 543	100	1 607	63,2	936	36,8
Руководители	376	14,3	266	70,7	110	29,3
Специалисты/служащие	763	30,3	289	37,9	474	62,1
Рабочие	1404	55,4	1 052	74,9	352	25,1

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ПОЛУ И ВОЗРАСТУ

На конец 2020 года основную долю персонала составили работники в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности возрасте от 30 до 50 лет (55,6 %), что на 3,6 % выше показателя 2019 года. Доля работников в возрасте до 30 лет составила 21,1 %, что на 3,1 % ниже показателя 2019 года и обусловлено оттоком молодых специалистов. Доля работников в возрасте свыше 50 лет (23,3 %) снизилась относительно 2019 года на 0,5 %.

На конец 2020 года средний возраст работников группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» снизился на 2,5 % относительно 2019 года (40 лет) и составил 39 лет. Для сохранения оптимального баланса молодых и высокопрофессиональных работников в Компании проводятся мероприятия Политики управления персоналом, направленные на качественное планирование, привлечение и удержание профессиональных сотрудников разного уровня, непрерывного профессионального обучения и развития персонала, предоставления возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников.

Возрастной состав персонала



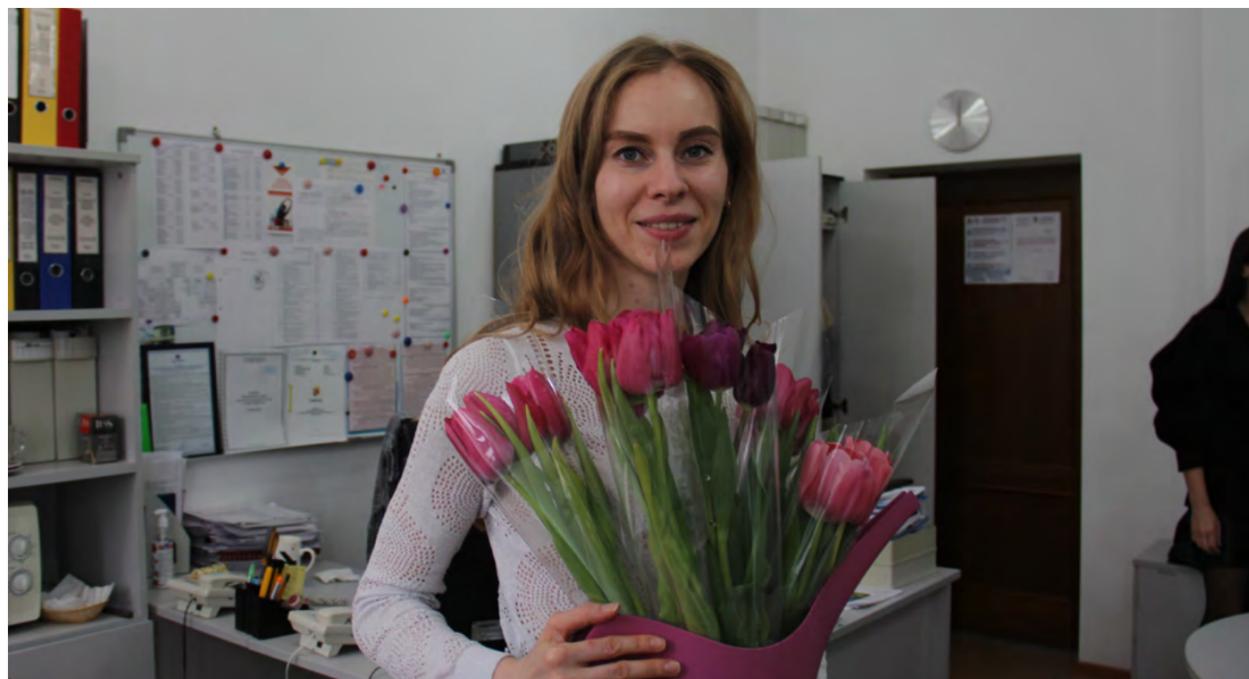
СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ОБРАЗОВАНИЮ

По образованию основная доля приходится на сотрудников с профессионально-техническим образованием – 50%. В динамике трех лет наблюдается увеличение доли работников с высшим образованием, что связано с проведением комплекса мероприятий, направленных на мотивацию персонала повышать свой уровень образования, в том числе в рамках проекта «PROFENERGY».

Ежегодно более 70 работников Компании обучаются в вузах и колледжах в том числе по профильным специальностям. Вне зависимости от участия в мероприятиях «PROFENERGY», предприятия оказывают поддержку обучающимся работникам и окончившим учебное заведение. В 2020 году профильное энергетическое образование по заочной форме обучения получил 21 работник.

102 работника Компании продолжают обучение по заочной/дистанционной форме обучения, из них по энергетическому профилю в вузах и в организациях технического и профессионального образования 80 работников.

Динамика уровня образования



ОБЩАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА С РАЗБИВКОЙ ПО ТИПУ ЗАНЯТОСТИ НА КОНЕЦ 2020 ГОДА

На конец 2020 года доля работников, привлеченных по трудовому договору, составила 99,5 %. Для выполнения определенных видов работ или сезонных работ, предприятия привлекают внештатных сотрудников, доля которых составила 0,5 % от общей численности рабочей силы. Частичную занятость имеет 0,3 % от численности персонала предприятий Группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Показатель	Значение (чел.)	в том числе	
		мужчин	женщин
Списочная численность работников на конец отчетного периода (штатные)			
по сроку договора:	2 543	1 607	936
работающих по трудовому договору на неопределенный срок	2 266	1 464	802
работающих по временному договору (срочному)	277	143	134
по типу занятости:	2 543	1 607	936
имеющих полную занятость	2 536	1 607	929
имеющих частичную занятость	7	0	7
Контролируемые работники (внештатные)	12	2	10
Общая численность рабочей силы	2 555		

ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ, ПРИНЯТЫХ В 2020 ГОДУ

В 2020 году в Компанию принято 450 работников, что составило 18,4 % от среднегодовой списочной численности.

Показатель	Всего		из них:			
	человек	%	мужчины		женщины	
			человек	%	человек	%
Принято, из них:	450	100	264	58,7	186	41,3
до 30 лет	179	39,8	128	71,5	51	28,5
30-50 лет	213	47,3	105	49,3	108	50,7
свыше 50 лет	58	12,9	31	53,4	27	46,6

Увеличение в 2020 году коэффициента оборота по приему персонала на 0,6 % относительно 2019 года обусловлено:

- > увеличением текучести персонала;
- > заполнением вновь созданных штатных единиц.



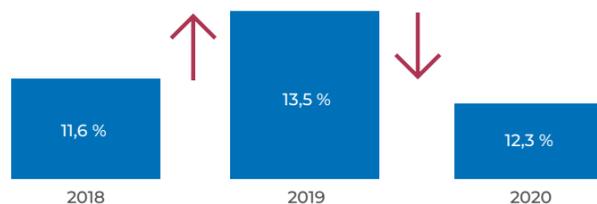
ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА

> На конец 2020 года по группе предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» коэффициент текучести персонала снизился на 1,2 % относительно 2019 года и составил 12,3 %. В динамике прошлых лет текучесть персонала ежегодно увеличивается. В 2020 году на снижение текучести персонала повлияла санитарно-эпидемиологическая обстановка (пандемия Covid-19).

Основными причинами выбытия персонала остаются:

- > миграция персонала за пределы Казахстана (выезд из страны СНГ, в том числе РФ);
- > миграция персонала внутри Казахстана (город/сельские населенные пункты);
- > неудовлетворенность размером заработной платы;
- > по семейным обстоятельствам с целью ухода за малолетними детьми/внуками, больными или пожилыми членами семьи.

Коэффициент текучести



КОЛИЧЕСТВО ВЫБЫВШИХ ПО ПРИЧИНАМ ТЕКУЧЕСТИ В 2020 ГОДУ С РАЗБИВКОЙ ПО ВОЗРАСТУ В РАЗРЕЗЕ МУЖЧИН И ЖЕНЩИН

В 2020 году уволилось 437 работников, что на 10 % ниже показателя 2019 года. Одной из причин, повлиявших на снижение выбытия персонала, является введение ограничительных карантинных мер (пандемия COVID-19). По причинам текучести вышло 313 человек, из них основную долю составляют работники в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности возрасте 30–50 лет (57,5 %).

Для улучшения показателя текучести в Компании проводятся мероприятия:

- > выявление резервов фонда оплаты труда и направления высвобождаемых средств на увеличение заработной платы;
- > совершенствование процессов наставничества и системы поддержки молодых специалистов;
- > материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников;
- > улучшение условий социальных гарантий в соответствии с коллективным договором.

Количество выбывших работников по причинам текучести в разрезе возраста и пола



ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Система обучения и развития в Компании предусматривает следующие направления:

- > обязательное, нормативное обучение правилам техники безопасности, промышленной и пожарной безопасности, технической эксплуатации;
- > обучение смежным профессиям;
- > повышение квалификации для развития профессиональных и управленческих компетенций.

В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда на предприятиях «СЕВКАЗЭНЕРГО» обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития, внедряются дистанционные и удаленные формы обучения.

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

В целях обеспечения необходимого резерва на занятие управленческих должностей разных уровней, в группе предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2020 году сформирован кадровый резерв высшего, среднего и нижнего звеньев управления на 150 руководителей. Развитие кадрового резерва осуществляется на основании индивидуальных программ профессиональной и организационно-управленческой подготовки резервистов, включающих обучение, в том числе повышение квалификации, стажировку, наставничество, выполнение управленческих функций, временное перемещение сотрудника. В течение 2020 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 22 человека.

Ежегодно ведется работа по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе из числа выпускников учебных заведений.

Всего в Компании трудоустроено 65 молодых специалистов, из них принято в 2020 году 29 человек – выпускников колледжей и вузов профильных специальностей. При этом доля принятых с техническим/профессиональным образованием составляет 19 человек (65,5 %), с высшим образованием – 10 человек (34,5 %).

ПРИВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

С 2016 года на предприятиях группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» реализуется проект «PROFENERGY» по системе поддержки молодых специалистов и повышению образовательного уровня персонала. Программа направлена на привлечение выпускников учебных заведений на ключевые/критичные профессии предприятий и популяризацию профессии энергетика, развитие персонала и повышение образовательного уровня персонала, удержание ключевых работников. Компания взаимодействует с 3 учебными заведениями г. Петропавловска. Регулярно проводится работа по информированию о содержании и условиях Программы, проводятся встречи со студентами и экскурсии на производственные объекты, сотрудники предприятий участвуют в составе экзаменационных комиссий и государственной аттестационной комиссии по приему выпускных экзаменов и защите дипломных проектов.

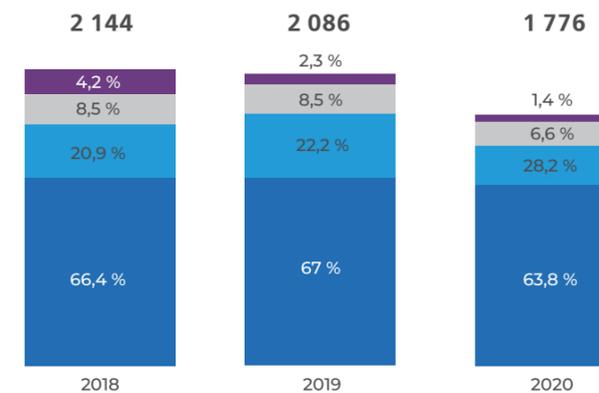
Всего в мероприятиях за период 2016 – 2020 г.г. приняло участие 604 студента:

- > 43 студента трудоустроено на период летних каникул;
- > 44 студента прошли оплачиваемую практику;
- > 508 студентов прошли производственную и преддипломную практику без оплаты;
- > 9 студентам назначена именная стипендия.

Для повышения интереса выпускников учебных заведений к работе на предприятиях «СЕВКАЗЭНЕРГО», Программа постоянно совершенствуется, условия корректируются с учетом потребностей студентов,

В 2020 году прошли обучение 1 776 человек, что составляет 69,8 % от общего числа работников. Общее количество обученных в 2020 году ниже, чем в 2018-2019 гг., в связи с установленной периодичностью обучения и ограничениями, введенными в период карантина.

Основным направлением является первичное и периодическое обучение по правилам техники безопасности, техники эксплуатации, промышленной и пожарной безопасности. Так, в 2020 г. по данным направлениям обучено 1 251 чел. (70,4 % от всех обученных). С целью расширения профессионального профиля работников Компании и их подготовки к работе по совмещаемым (смежным) профессиям в 2020 г. обучен 501 работник (28,2 % от всех обученных). Повышение квалификации в прошедшем году организовано для 24 работников (1,4 % от общего количества обученных).

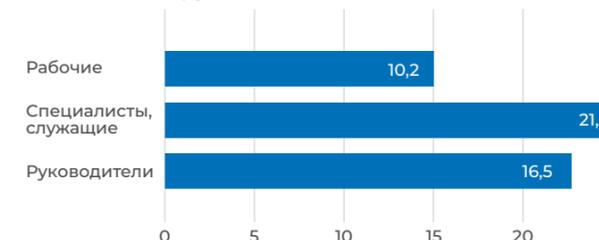


- Повышение квалификации, семинары, тренинги
- Безопасность и охраны труда, ГО и ЧС
- Смежные профессии
- Правила техники безопасности, противопожарной безопасности, технической эксплуатации

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника составляет 16,2 ч.

В Компании преобладает обучение для работников производственных подразделений в соответствии с занимаемыми должностями и профессиями, нормативными требованиями и корпоративными составляющими в программах обучения, особенностями программ обучения.

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника



возможностей предприятий и особенностей рынка труда в регионе присутствия.

Программой также предусмотрены мероприятия, стимулирующие работников получать профильное образование. В период с 2016 по 2020 годы более 700 работников воспользовались имеющейся возможностью:

- > 478 работникам предоставлены оплачиваемые учебные отпуска;
- > 110 работникам выплачены бонусы за успешное окончание учебных заведений;
- > 103 работникам предоставлена беспроцентная ссуда на оплату обучения;
- > 30 работникам компенсированы расходы на проезд до учебного заведения для сдачи сессии.

В рамках проекта «PROFENERGY» развивается проект наставничества (менторинга), цель которого передача профессиональных знаний и навыков студентам, быстрая и эффективная адаптация молодых специалистов. За 5 лет сформирован пул наставников из числа высококвалифицированных работников предприятий, что составило более 400 работников.

ТЕМПЫ РОСТА СРЕДНЕГО ДОХОДА В РАЗРЕЗЕ ПРЕДПРИЯТИЙ ГРУППЫ АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»



НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ

Для повышения мотивации к эффективному труду, морального стимулирования работников за достижение высоких производственных результатов в Компании ежегодно проводятся мероприятия с присуждением наград, почетных грамот, званий с размещением информации в корпоративных источниках. По итогам 2020 года за эффективную трудовую деятельность удостоено наград 43 работника и ветерана группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», в том числе корпоративными наградами предприятий и АО «ЦАЭК» – 28 работников, государственными, ведомственными и отраслевыми наградами – 15 работников и ветеранов предприятий. В связи с празднованием 100-летия Плана ГОЭЛРО удостоены памятными знаками 10 работников.

МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

В группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» действует единая система оплаты труда и стимулирования работников. Уровень заработной платы устанавливается в соответствии с единой тарифной сеткой, которая представляет собой поразрядную систему оплаты труда всех категорий работников независимо от их гендерной принадлежности.

Целью системы мотивации и вознаграждения в Компании являются привлечение, удержание и мотивирование работников для обеспечения успешного выполнения Компанией своей миссии и достижения бизнес-целей с оптимальными затратами. В октябре 2020 г. проведена индексация заработной платы сотрудников ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» на 5 % и ТОО «Севказэнергосбыт» на 10 %, в октябре 2019 г. АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» – на 10 %. В результате проведенных мероприятий уровень среднего дохода в среднем по группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2020 году вырос на 11 % в сравнении с 2019 годом.

ОТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ И РУКОВОДСТВА

В отношениях с работниками Компания соблюдает требования трудового законодательства РК и Кодекса деловой этики.

Минимальный период уведомления сотрудников о значительных изменениях в деятельности Компании производится в соответствии с законодательством РК и согласно внутренним нормативным документам. Минимальный срок уведомления работников при расторжении трудовых отношений в связи с сокращением численности или штата работников составляет один месяц, в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан.

Для решения индивидуальных трудовых споров, возникающих между Работником и Работодателем, на предприятиях группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» действуют согласительные комиссии, созданные из равного числа представителей Работодателя и Работника.

Деятельность согласительных комиссий в Компании регулируется Трудовым кодексом РК и Регламентом о порядке рассмотрения трудовых споров. Состав согласительной комиссии утверждается приказом по предприятию. При возникновении трудового спора, до обращения в согласительную комиссию, работники имеют возможность обратиться:

- 1) к председателю Профсоюзного комитета;
- 2) к руководителю управления по работе с персоналом;
- 3) к генеральному директору предприятия.

В 2020 году случаев обращения работников в согласительные комиссии предприятий группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» для урегулирования трудовых споров не установлено.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» заключен Единый коллективный договор на 2018–2020 годы, основными целями которого являются повышение эффективности работы на предприятиях, усиление социальной ответственности сторон за результаты производственно-экономической деятельности, обеспечение роста уровня мотивации и производительности труда работников за счет предоставления предусмотренных договором социальных гарантий, компенсаций и льгот.

Коллективный договор распространяется на всех работников, членов их семей и пенсионеров Компании независимо от членства в профсоюзной организации.

Профсоюзные организации группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» совместно с работодателем осуществляют меры по повышению эффективности работы предприятий,

укреплению трудовой и производственной дисциплины, поддержанию престижности выполняемой работы и чувства профессиональной гордости у работников.

Профсоюзная организация оказывает содействие работодателю в проведении культурно-массовой, спортивной работы и обеспечении летнего отдыха детей работников, в осуществлении оздоровительных мероприятий; предоставляет социальную материальную помощь работникам, членам их семей и неработающим пенсионерам; осуществляет контроль над целевым использованием денежных средств, выделяемых на охрану труда, оздоровление работников и членов их семей; принимает участие в расследовании несчастных случаев на производстве и принятии решений по установлению степени вины потерпевших и т. д.

Наименование	2018	2019	2020
Количество работников, состоящих в профсоюзе, чел.	1 725	1 609	1 580
Доля от общей численности, %	67,4	63,6	62,1

Основной причиной снижения доли работников, состоящих в профсоюзе, является уменьшение списочной численности работников Компании. Также влияние на роль профсоюзной организации общемировых процессов индивидуализации социально-трудовых отношений влечет снижение уровня членства в профсоюзе.



СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА, ГАРАНТИИ И КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является Компанией, направленной на социально-ориентированное ведение бизнеса. Действующий Единый коллективный договор является фундаментом для реализации социальной политики.

ЛЬГОТЫ, ГАРАНТИИ И КОМПЕНСАЦИИ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ В КОМПАНИИ:

Цели	Социальный пакет
Мотивация персонала на долгосрочную работу	Дополнительные профессиональные пенсионные взносы в размере 5 %. Премия за профессиональные соревнования. Вознаграждение работников и пенсионеров к юбилейным и праздничным датам.
Эффективная компенсационная и льготная система	Компенсация затрат жилищно-коммунальных хозяйств, льготы по общежитию, аренде жилья. Автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы. Отпуск угля по себестоимости работникам, проживающим в домах с печным отоплением. Компенсация путевок в лагеря для детей работников до 15 лет. Новогодние подарки детям работников. Корпоративная мобильная связь отдельным категориям работников.
Поддержка работоспособности и здоровья персонала	Страхование работников от несчастных случаев и болезней на производстве. Обязательное социальное медицинское страхование. Проведение периодических медицинских осмотров. Материальная помощь на лечение тяжелых заболеваний.
Социальная поддержка работников	Материальная помощь на рождение ребенка. Материальная помощь на ритуальные услуги. Материальная помощь многодетным и малообеспеченным семьям. Социальный оплачиваемый отпуск. Выделение денежных средств Совету ветеранов. Вознаграждение при выходе на пенсию. Программа поддержки пенсионеров и ветеранов ВОВ, труда и предприятия.
Спортивно-оздоровительные мероприятия	Возмещение затрат на питание участникам спортивных соревнований. Выделение средств на оздоровление и коллективный отдых.



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В СВЯЗИ С МАТЕРИНСТВОМ ИЛИ ОТЦОВСТВОМ

Для социальной работы с пенсионерами Коллективным договором предусмотрено выделение денежных средств Совету ветеранов на всех предприятиях группы. Ежегодно проходит чествование ветеранов ВОВ и труда с оказанием материальной поддержки неработающим пенсионерам в виде продуктовых наборов, денежных вознаграждений, обеспечения углем. Ведется патронаж ветеранов на дому, проводятся концертные программы и праздничные обеды к 9 Мая и ко Дню пожилого человека.

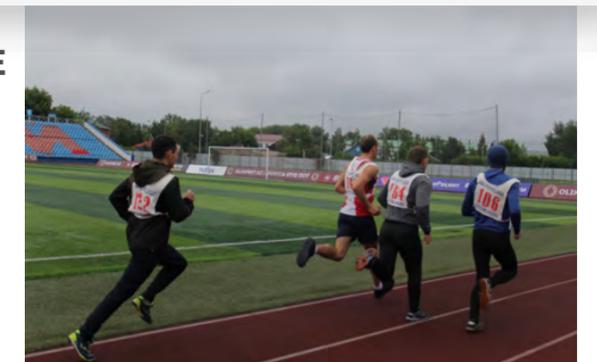
Для работников, нуждающихся в улучшении жилищных условий, функционируют два общежития: первое рассчитано на 29 койко-мест, второе - 90-квартирное малосемейное общежитие, введено в эксплуатацию в 2016 году.

Кроме того, в 2016 году в рамках государственного-частного партнерства открыт детский сад «АЛАКАЙ». Проектная мощность сада рассчитана на 320 мест. Сад посещают дети работников и жителей г. Петропавловска. На 5 тысячах квадратных метров расположены уютные залы, оснащенные всем необходимым для занятий, детских игр и отдыха детей. С детьми занимается логопед, проводятся развивающие игры и занятия по изобразительному и прикладному искусству, танцам, вокалу, казахскому и английскому языку, каратэ. Функционирует Студия развития и подготовки детей к школе.

Наименование компании	Кол-во работников, оформивших отпуск по беременности и родам/ по уходу за ребенком в течение года			Кол-во работников, находящихся в отпусках по беременности и родам/ по уходу за ребенком по состоянию на конец года	Кол-во работников, вышедших из отпуска по беременности и родам/ по уходу за ребенком в течение года
	женщин	мужчин	всего		
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	7	0	7	25	3
АО «СКРЭК»	7	0	7	28	7
ТОО «Петропавловские тепловые сети»	6	0	6	14	4
ТОО «Севказэнергообит»	13	0	13	21	5
Итого	33	0	33	88	19

СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

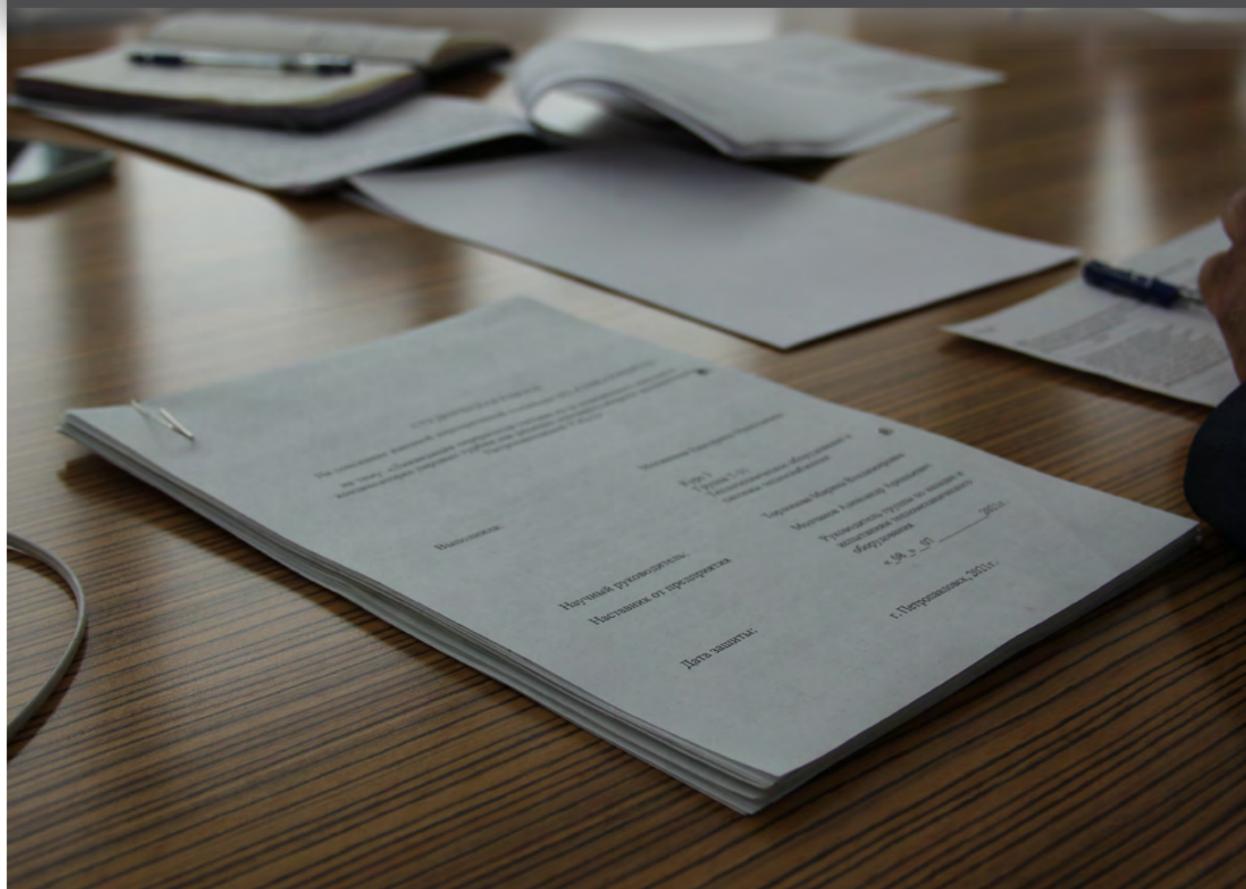
В марте 2020 года в Компании проведены соревнования по конькобежному спорту, в которых приняло участие 17 работников. В связи с введением ограничительных мероприятий на территории Республики Казахстан, дальнейшее проведение спортивных мероприятий было переориентировано в онлайн-формат. Так, в 2020 году проведено два онлайн-забега на базе электронной платформы Strava. В общей сложности в забегах приняло участие 52 работника.



ПЛАНЫ НА 2021 ГОД

В 2021 году продолжится реализация политики по управлению персоналом, нацеленной на привлечение и развитие профессионального кадрового состава Компании. В рамках данного направления планируется:

- > дальнейшее развитие проекта «PROFENERGY» по следующим направлениям:
 - система поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала;
 - развитие проекта наставничества;
 - программа развития ключевого персонала;
 - программа по критичным профессиям;
- > совершенствование ключевых показателей эффективности по достижению стратегических и оперативных целей Компании;
- > реализация программ по улучшению жилищно-бытовых условий работников ключевых и критичных профессий;
- > дальнейшая автоматизация HR-процессов, связанных с развитием персонала: адаптация, оценка, обучение и т. д.;
- > реализация проекта «ENBEKENERGY» с целью привлечения персонала из трудоизбыточных регионов Республики Казахстан и трудоустройства на предприятиях группы АО «СЕВКАЭНЕРГО»;
- > совершенствование системы корпоративного обучения, подготовки и переподготовки персонала в условиях дефицита рынка труда, улучшение качественных показателей обучения, внедрение системы мониторинга эффективности по итогам обучения.



БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА И ВЫПОЛНЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Вопросы здоровья и безопасности сотрудников являются одной из наиболее важных в ряду приоритетных задач, предусмотренных Программой стратегического развития предприятий Группы Компаний «СЕВКАЭНЕРГО». Предупреждение производственного травматизма и профессиональных заболеваний является определяющим при принятии всех решений оперативной деятельности при производстве электрической и тепловой энергии.

В 2020 году согласно утвержденному Плану мероприятий по БиОТ АО «ЦАЭК» на 2020–2021 годы в АО «СЕВКАЭНЕРГО» реализованы следующие мероприятия:

- > произведен переход на спецодежду для электротехнического персонала из термозащитных тканей с защитой от термических рисков и электрической дуги;
- > произведен переход на средства индивидуальной защиты от падения с высоты – страховочные привязи с пятью точками фиксации;
- > проведены мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны труда:
 - проведен конкурс детского рисунка на тему «Мои родители работают безопасно», все участники детского конкурса награждены памятными призами и сувенирами;
 - поощрены памятными сувенирами (дипломами) и сертификатами работники, отработавшие год без нарушений техники безопасности и охраны труда;
- > проделана работа по пропаганде вопросов БиОТ, разработаны памятки для посетителей и гостей предприятия, памятки профилактики падения, о соблюдении правил электробезопасности, размещены корпоративные плакаты в области БиОТ;
- > на предприятиях проведен взаимный аудит, направленный на профилактику случаев травматизма, а также инцидентов и происшествий при эксплуатации энергетического и технологического оборудования; применение лучших практик, выявленных в ходе взаимного аудита, позволило улучшить общую ситуацию и показатели по охране труда;
- > создана «Горячая линия», по которой каждый сотрудник может предоставлять фото и видео выявленного нарушения/несоответствия и т.д. (все полученные сообщения прорабатываются управлением безопасности и охраны труда, на их основании разрабатываются мероприятия);

- > по периметру и в помещениях установлены видеокамеры для возможности контроля соблюдения скоростного режима автотранспортом, соблюдения работниками правил по безопасности и охране труда, пожарной безопасности;

- > в ТОО «Петропавловские тепловые сети»:
 - закуплены ограждения нового типа;
 - закуплены комбинезоны ЭК-Пар с защитными свойствами от воздействия пара и горячей воды;
 - проведен капитальный ремонт душевых и раздевалки в сварочном цеху;
 - пройден аудит в области пожарной безопасности;
 - закуплены сапоги зимние ЭВА;
 - весь персонал оснащен средствами индивидуальной защиты органов зрения;
 - проводятся собрания с персоналом с целью демонстрации видео роликов о НС на других промышленных предприятиях;

- > с персоналом прорабатываются информационные бюллетени, «Ретроспектива несчастных случаев и Анализ технологических нарушений, произошедших на энергетических предприятиях в 2020 году в сравнении с 2019 годом», анализ производственного травматизма за 2020 год в сравнении с 2019 годом;

- > в течение года осуществлены производственные испытания образцов средств индивидуальной защиты (спецодежда и спецобувь), а также оформлены соответствующие документы (акты, протоколы) по результатам данных испытаний;

- > по результатам проведения плановой проверки АО «СКРЭК» сотрудниками УБ и ОТ разработаны и введены в действие мероприятия по устранению выявленных несоответствий, назначены ответственные лица и сроки устранения;

- > в структурных подразделениях проделана работа, направленная на улучшение условий труда на рабочих местах, создание безопасных условий труда, приведение оборудования в соответствие с требованиями стандартов безопасности труда, требованиями санитарных норм и правил;

- > внедрена автоматизированная система трехступенчатого контроля в области безопасности и охраны труда 1С Safety Walk.

- > Первое представление о Компании, об организации работы новые сотрудники, командированные, лица, направленные на производственную практику, получают при прохождении вводного инструктажа, который проводится в кабинете управления/служ-

бы безопасности и охраны труда с использованием технических средств обучения. Фиксация проведения вводного инструктажа производится в соответствующем журнале.

Также сотрудники проходят первичный инструктаж на рабочем месте, который проводит руководитель структурного подразделения или его заместитель с демонстрацией безопасных приемов и методов труда. Фиксация проведения первичного инструктажа на рабочем месте производится в соответствующем журнале.

Не реже одного раза в квартал с целью поддержания на требуемом уровне и расширения объема знаний персоналом нормативно-правовых актов, а также совершенствования методов эксплуатации и ремонта оборудования, организации безопасного труда, непосредственным руководителем проводится повторный инструктаж. Фиксация проведения повторного инструктажа производится в соответствующем журнале по ТБ и ПБ.

По итогам прохождения инструктажа (вводного, первичного, повторного) проводится проверка усваиваемости знаний по средствам чек-листов.

На предприятиях Компании ежемесячно проводится «День техники безопасности» (День ТБ) на выявление нарушений требований действующих правил, норм, инструкций. После проведения «Дня ТБ» проводится обсуждение по выявленным замечаниям с составлением актов, в которых намечаются мероприятия по устранению выявленных замечаний. «Дни техники безопасности» позволяют более углубленно и детализировано проверять соблюдение нормативных требований по программе проведения дня техники безопасности.

Квалификационная проверка знаний в области охраны труда и техники безопасности, техники эксплуатации электрических станций и сетей, оказания первой помощи пострадавшим, пожарной безопасности в объеме пожарно-технического минимума, специальных правил проводится в два этапа – тестирование и устное собеседование. Данное введение позволяет углубленно проверить знание нормативных требований в области охраны труда и техники безопасности, техники эксплуатации электрических станций и сетей, оказания доврачебной помощи пострадавшим, пожарной безопасности, специальных правил.

На предприятиях действует постоянный и периодический контроль: осмотры, технические освидетельствования технического состояния оборудования, зданий и сооружений, назначены ответственные лица за их состояние и безопасную эксплуатацию, а также по техническому и технологическому надзору. Разработаны должностные инструкции для всех категорий специалистов и рабочих, инструкции по безопасности и охране труда на рабочие специальности и на виды работ, инструкции по эксплуатации и другая регламентирующая документация для персонала станции.

В Компании разработан перечень опасностей и рисков для каждого рабочего места в подразделении, в котором отражены опасные и вредные производственные

факторы, влияющие на каждое рабочее место, условия возникновения, объект воздействия, нежелательные события, оценка риска и меры контроля и перечень значимых опасностей и рисков по предприятию.

СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» создан производственный совет по безопасности и охране труда. Совет возглавляет председатель из числа работников предприятия. В состав совета входят представители работодателя, представители профсоюзной организации, включая технических инспекторов труда.

Производственный совет по безопасности и охране труда выполняет следующие функции:

- > рассмотрение предложений по устранению выявленных нарушений в сфере безопасности и охраны труда, созданию на предприятии безопасных условий труда, выработке программ, рекомендаций, решений и др., отвечающих требованиям сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности;

- > рассмотрение результатов обследования состояния условий охраны труда на рабочих местах, производственных участках, в цехах и предприятия в целом, участие в проведении обследований по обращениям работников и внесение предписаний по устранению выявленных нарушений;

- > изучение причин производственного травматизма и профессиональных заболеваний, анализ эффективности проводимых мероприятий по условиям безопасности и охраны труда, подготовка информационно-аналитических материалов о фактическом состоянии охраны труда на предприятии;

- > анализ хода и результатов аттестации рабочих мест по условиям труда, участие в подготовке структурных подразделений и предприятия в целом к приведению постоянных рабочих мест на производственных объектах в соответствие требованиям безопасности и охраны труда;

- > контроль над состоянием и использованием санитарно-бытовых помещений и санитарно-гигиенических устройств, обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, правильности их применения, предоставления лечебно-профилактического питания.

- > контроль над своевременным проведением инструктажей, квалификационных проверок знаний в области безопасности и охраны труда;

- > подготовка и представление работодателю предложений по совершенствованию работ по охране

труда и сохранению здоровья работников, созданию системы морального и материального поощрения работников, соблюдающих требования безопасности и охраны труда и обеспечивающих сохранение и улучшение состояния здоровья;

- > рассмотрение спорных вопросов, возникающих в процессе проведения проверок состояния условий охраны труда на ПТЭЦ-2, принятие по ним решений; участие в работе по пропаганде безопасности и охраны труда на предприятии, повышению ответственности работников за соблюдение требований по безопасности и охране труда.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ИНСПЕКТОРА ПО ОХРАНЕ ТРУДА

В работе каждой ДО участвуют технические инспекторы по охране труда, которые взаимодействуют с руководителями подразделений, службой безопасности и охраны труда, инспекцией по эксплуатации, инспекцией по надзору за объектами промышленной безопасности, а также с государственными инспекторами труда, государственного надзора и контроля.

Основными функциями технических инспекторов по охране труда являются:

- > участие в проведении проверок состояния безопасности и охраны труда на рабочих местах, рассмотрение их результатов, разработка предложения для производственного совета по приведению условий, безопасности и охраны труда в соответствие с государственными нормативными требованиями по безопасности и охране труда;

- > осуществление контроля над состоянием и использованием по назначению санитарно-бытовых помещений и средств коллективной и индивидуальной защиты;
- осуществление контроля над своевременным проведением инструктажей, квалификационных проверок знаний в области безопасности и охраны труда.



ВИДЫ И УРОВЕНЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

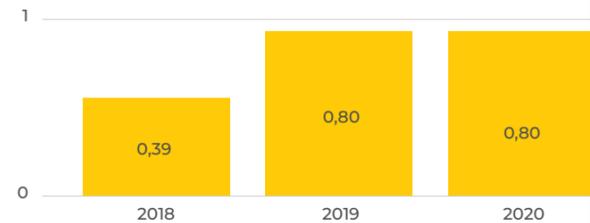
По Компании в 2020 году было допущено 2 несчастных случая (ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и АО «СКРЭК»). Несчастные случаи 2020 года классифицированы по видам происшествий – ожог II, III и поражение электрическим током 10 кВ.

Причинами несчастных случаев стали грубая неосторожность пострадавшего, неудовлетворительная организация производства работ, нарушение трудовой и производственной дисциплины.

Уровень производственного травматизма

	2018	2019	2020
Списочная численность персонала	2 556	2 510	2 555
Количество травматических случаев	1	2	2
Количество пострадавших / из них женщин	0	0	0
Количество случаев с летальным исходом	0	0	1

Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1000 работников



Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1000 работников



Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1000 работников рассчитывался по формуле:

$$K_{\text{ч}} = \frac{n \times 1000}{N}, \text{ где}$$

n – общее количество пострадавших от несчастных случаев на производстве за отчетный период;

N – среднесписочная численность работников.

Коэффициент частоты несчастных случаев травматизма на производстве за 2020 год по Компании (TIFR) на 1 000 работников составил 0,80.

Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1000 работников рассчитывался по формуле:

$$K_{\text{ч1}} = \frac{n_1 \times 1000}{N}, \text{ где}$$

n_1 – количество пострадавших на производстве со смертельным исходом за отчетный период;

N – среднесписочная численность работников

Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом за 2020 год на производстве (FIFR) на 1 000 работников – 0,4.

Система регистрации, отчетности и уведомления о несчастных случаях, действующая в Компании, соответствует требованиям законодательства РК и Международной организации труда. Деятельность задействованных на производственных объектах предприятия подрядных организаций контролируется:

- > проводятся плановые и внезапные проверки состояния БиОТ в подрядных организациях и инструктажи для персонала подрядчиков;

- > проводится информирование по бюллетеням несчастных случаев с целью доведения причин и недопущения повторения аналогичных случаев в будущем;

- > внедряются корпоративные стандарты по БиОТ;

- > проводятся дни БиОТ;

- > проводятся совещания по БиОТ.

Фактические затраты на выполнение мероприятий по безопасности и охране труда, улучшение условий труда в 2020 году составили 398 955 153,76 тенге. Финансовые средства вложены в обеспечение работников необходимыми средствами индивидуальной защиты, в том числе электрорезиновыми, спецпитанием, медикаментами, в обучение персонала, в приобретение средств пожаротушения, а также на выполнение

мероприятий по дополнительному освещению рабочих мест, по ремонту систем вентиляции и кондиционирования, ремонту зданий и сооружений и другое.

В соответствии с требованиями закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей» все работники предприятий Компании застрахованы от несчастных случаев.

РАБОТНИКИ КОМПАНИИ, ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОТОРЫХ СОПРЯЖЕНА С ВЫСОКИМ РИСКОМ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМ

Производство работ по обслуживанию и ремонту энергетического оборудования связано с высокими рисками. Для обеспечения безопасности при производстве работ в электроустановках проводится обучение персонала, организационные и технические мероприятия, производится контроль над их выполнением. Персонал обеспечивается необходимыми средствами индивидуальной защиты, электрорезиновыми средствами и другим.



ПЛАНЫ НА 2021 ГОД

В 2021 году запланированы следующие мероприятия:

- > проведение аттестации рабочих мест по условиям труда;
- > проведение Всемирного дня охраны труда;
- > проведение обучения персонала предприятия в вопросах охраны здоровья и обеспечения безопасности труда, оказания первой помощи, пожарной безопасности;
- > проведение соревнований по профессиональному мастерству среди подразделений;
- > проведение взаимных аудитов;
- > обеспечение максимального количества сотрудников средствами индивидуальной защиты;
- > проведение взаимодействия/обмена информацией с персоналом по вопросам безопасности и охраны труда.

БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Руководство каждого электросетевого района Компании совместно со специалистами службы безопасности и охраны труда проводят среди населения информационно-разъяснительную работу на тему соблюдения правил безопасности вблизи действующих электроустановок и линий электропередачи.

В начале и конце учебного года проводятся акции по предотвращению и профилактике детского электротравматизма, для чего специалисты районных электрических сетей Компании посещают школы с лекциями о том, как избежать поражения электрическим током, тем самым сохранить здоровье.

В целях предупреждения населения и персонала об опасности на всех электроустановках, эксплуатируемых дочерними организациями, размещены знаки безопасности и надписи, все оборудование защищено от несанкционированного проникновения, имеются соответствующие ограждения, замки и блокировки.

В областных и районных СМИ публикуются статьи, направленные на профилактику травматизма, в том числе детского, и охрану здоровья населения.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СБЫТОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

В бытовом предприятии в целях обеспечения безопасности и охраны здоровья потребителей выполнены следующие мероприятия:

- > в целях предупреждения травматизма входные группы зданий сервис-центров оборудованы противоскользящими резиновыми ковриками;
- > для людей с ограниченными физическими возможностями здания сервис-центров оборудованы пандусами или кнопками вызова персонала для помощи;
- > здания сервис-центров оборудованы системами видеонаблюдения;
- > все сервис-центры обеспечены медицинскими аптечками, укомплектованными необходимыми медикаментами;
- > в помещениях сервис-центров установлены системы кондиционирования воздуха;
- > в целях соблюдения пожарной безопасности в сервис-центрах установлена пожарно-охранная сигнализация, имеются первичные средства пожаротушения;
- > на видных местах сервис-центров расположены планы эвакуации людей при пожаре, обеспечено свободное открывание дверей эвакуационных выходов в сторону выхода из помещений.



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

Охрана окружающей среды (ООС), последовательное улучшение показателей природоохранной деятельности и энергоэффективности являются одними из ключевых приоритетов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и неотъемлемым элементом обеспечения устойчивости деятельности.

ПОКАЗАТЕЛИ 2020 ГОДА

3 331,362

кВт*ч

**ВЫРАБОТАНО
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ**

1 724 746

Гкал

**ВЫРАБОТАНО
ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ**

2 956 063

тонн

ЗАТРАЧЕНО УГЛЯ

4 015

тонн

ЗАТРАЧЕНО МАЗУТА

С целью минимизации воздействия на окружающую среду АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» последовательно реализует экологическую политику, предусмотренную Стратегией развития, с целью соответствия требованиям природоохранного законодательства и использования новейших достижений науки и техники.

Приоритетные направления экологической деятельности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» основаны на ключевых воздействиях на окружающую среду.

К данным воздействиям относятся:

- > выбросы в атмосферу загрязняющих веществ;
- > выбросы в атмосферу парниковых газов (CO₂);
- > воздействие на водные объекты за счет потребления воды;
- > размещение производственных отходов.

Управление значимыми экологическими аспектами осуществляется в ходе регулярного мониторинга экологических показателей, оценки соответствия деятельности законодательным и внутренним регламентирующим требованиям. Функции по обеспечению контроля, учета и анализа перечисленных экологических воздействий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» возложены на ответственных лиц по охране окружающей среды.

Информирование о деятельности в области охраны окружающей среды осуществляется посредством размещения Политики и регламентов по ООС, отчетов об устойчивости развития, экологической и социальной ответственности на сайте Компании.

Компания информирует подрядные организации о применяемых законодательных и нормативных требованиях посредством включения таких требований в договоры, технические задания и требования, предъявляемые к подрядчикам.

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» намерено делать все возможное для предотвращения негативного экологического воздействия и повсеместно внедрять методы работы, отвечающие требованиям международного стандарта ISO 14001.

С 2009 года в рамках инвестиционной программы и в соответствии с политикой Европейского банка реконструкции и развития в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» реализуется план экологических и социальных действий (ESAP) в отношении ООС в части проектов, финансируемых ЕБРР.

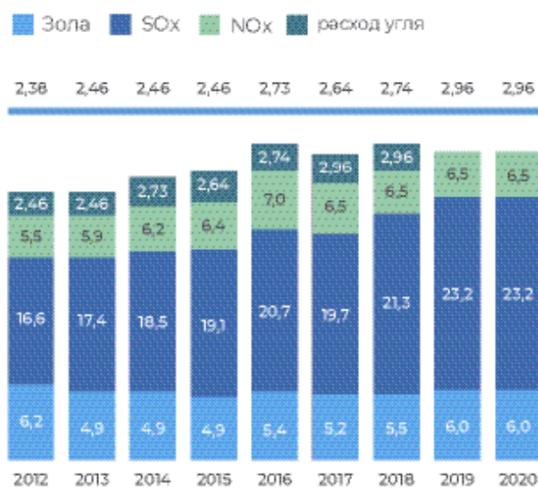
В 2020 году на компанию не накладывались санкции за нарушение экологического законодательства.



ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

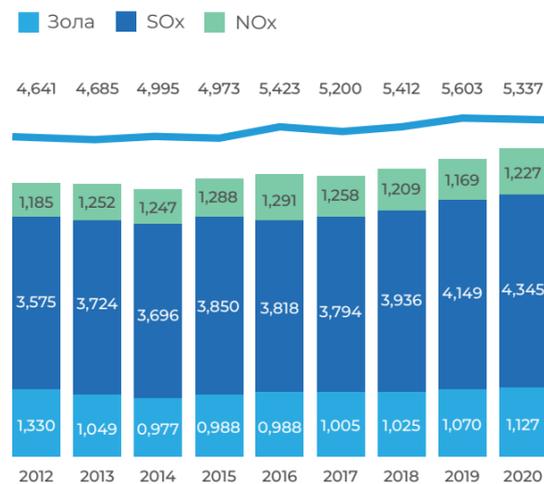
Выбросы в атмосферу являются одним из основных экологических воздействий. Наибольшее влияние на снижение выбросов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» оказывает реконструкция устаревших генерирующих объектов с низкой энергетической и экологической эффективностью и замена их новыми мощностями, отвечающими современным требованиям в области ООС. В целях совершенствования экологических параметров с 2009 по 2014 годы в рамках инвестиционной программы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» проведено реконструкцию золоулавливающих устройств (ЗУУ) с установкой батарейных эмульгаторов второго поколения на всех котлах станции, что повысило степень очистки дымовых газов и обеспечило снижение затрат предприятия. Фактический коэффициент очистки дымовых газов после установки эмульгаторов достиг 99,5 % вместо 95,9 %. Проведение данного мероприятия позволило снизить общий годовой объем выбросов золы угля с 19 336 тонн (2009 г.) до 6 015 тонн в год (2020 г.). С конца 2008 года по 2020 год суммарный объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу АО «СКЭ» снизился на 6 % (с 42,579 тыс. тонн до 40,094 тыс. тонн, в том числе прочие выбросы).

Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2012–2020 гг., тыс. тонн



В отчетном году в сравнении с 2019 годом наблюдается снижение объема производства (на 4,7 %) при незначительном снижении объема сожженного топлива на 0,05 %; при этом валовые выбросы загрязняющих веществ остались на том же уровне (2019 г. – 40,118 тыс. тонн; 2020 г. – 40,094 тыс. тонн). Удельные выбросы увеличились по всем веществам: по NOx – на 4,7 %, по SOx – на 4,5 %, по золе угля – на 5,1 %.

Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2012–2020 гг., мг/МВт*ч



СНИЖЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ, ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В 2020 году реализованы следующие основные мероприятия, направленные на снижение уровня воздействия на окружающую среду:

- > обеспечение функционирования автоматизированных станций производственного экологического мониторинга в режиме реального времени;
- > восстановление поверхностей нагрева котлоагрегатов, обеспечивающих эффективную очистку, утилизацию, нейтрализацию, подавление и обезвреживание загрязняющих веществ в газах, отводимых от источников выбросов;
- > проведение ремонтов изношенных элементов золоулавливающих установок, воздухопроводов, газоходов;
- > работы по модернизации системы гидрозолоудаления, оборотных систем производственного назначения, повторно используемой воды, системы, исключающей загрязнение и истощение водных ресурсов;
- > наращивание разделительных дамб секции 3 золоотвала № 2;
- > снижение пыления на действующем золоотвале при ветреных погодных условиях;
- > организация мест складирования отходов, образующихся в ходе деятельности предприятия, своевременный вывоз образованных отходов на полигон ТБО.

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (CO₂)

После вступления в силу в Республике Казахстан Киотского протокола в 2009 году Компанией организована работа по подготовке к проведению инвентаризации выбросов парниковых газов и потребления озоноразрушающих веществ. Для мониторинга парниковых газов использован расчетный метод, который обеспечивает учет выбросов от нормальной (регулярной) производственной деятельности, специальной практики (пусконаладочные работы, остановки процесса, ремонт и техническое обслуживание) и аварийных ситуаций. Расчет выбросов парниковых газов производился согласно руководящим нормативным документам.

В 2016 году подписан трехсторонний договор о реализации проектов по модернизации системы теплоснабжения г. Петропавловска между Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР), Министерством национальной экономики Республики Казахстан и АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» в рамках государственной программы «Нұрлы Жол», благодаря которой в развитие системы теплоснабжения г. Петропавловска вложено 12,01 млрд тенге. Проекты по модернизации направлены на повышение эффективности использования энергии, снижение потерь и улучшение экологических стандартов (снижение выбросов CO₂ за счет экономии расхода угля, связанного с уменьшением потерь тепла при передаче по сетям).

Валовый объем выбросов парниковых газов от сжигания топлива в 2020 году в сравнении с 2019 годом снизился на 0,5 % по причине снижения потребления угля на 1,334 тыс. тонн и составил 4 512 816 тонн CO₂. Удельные показатели выбросов парниковых газов увеличились на 0,04 %. Увеличение произошло по причине снижения теплоты сгорания угля, подаваемого на производство со склада. Вследствие длительного времени хранения (с октября до мая следующего года) происходит ухудшение качественных характеристик топлива, а именно повышение зольности и снижение

калорийности угля, что приводит к нестабильному горению топлива и снижению температуры факела в котлоагрегатах.

Валовые выбросы CO₂ в 2012–2020 гг., тыс. тонн



ЗАТРАТЫ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Для повышения эффективности деятельности в области ООС АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» осуществляет финансирование природоохранной деятельности. Общая сумма расходов в 2020 году составила 444 969,974 тыс. тенге. Для всех новых проектов по строительству и реконструкции разрабатывается проект, посвященный вопросам ООС – «Оценка воздействия на окружающую среду» (ОВОС), материалы которого доводятся до сведения местных сообществ и заинтересованной общественности в ходе публичных слушаний. Для подтверждения соответствия экологическим стандартам Республики Казахстан все проекты проходят государственную экологическую экспертизу в территориальном надзорном органе в области ООС.

Наименование затрат	Сумма затрат, млн тенге								
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»									
Инвестиционные расходы	2 999,9	2 911,7	3 000,0	4 348,9	434,4	366,7	719,8	99,0	
Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	259,5	212,9	131,5	27,6	152,1	200,6	266,6	306,8	
Текущие расходы	29,9	237,7	292,9	189,9	182,8	214,5	211,9	39,2	

Структура расходов на природоохранные мероприятия в 2020 году:

- > на охрану атмосферного воздуха – 302 384,800 тыс. тенге;
- > на охрану водных ресурсов – 105 075,217 тыс. тенге;
- > на утилизацию отходов – 15 871,747 тыс. тенге;
- > прочие расходы – 21 638,210 тыс. тенге.

ИТОГО: 444 969,974 тыс. тенге.

Общей составляющей деятельности Компании является соблюдение требований законодательства в области ООС и энергетики. Проверок государственного экологического контроля 2020 году в АО «СКЭ» не проводилось.

ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ И ОХРАНА ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

Использование водных ресурсов является неотъемлемой частью производственных процессов предприятий и играет ключевую роль в процессе охлаждения оборудования. Основными водными объектами, на которые АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» оказывает влияние, являются река Ишим и озеро Большое Белое в Северо-Казахстанской области (г. Петропавловск).

В целях обеспечения минимизации ущерба, наносимого окружающей среде в сочетании с одновременным бесперебойным функционированием предприятия, лабораторией АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» организован производственный мониторинг гидрохимических показателей вод и водных объектов их приемников. Контроль соответствующих загрязняющих веществ в водах обусловлен особенностями гидрохимических показателей, изменений их динамики по сезонам и в течение года для водных объектов реки Ишим, озера Большого Белого, а также характером и спецификой формирования качественных и количественных показателей в условиях замкнутого водоема (пруд-охладитель).

Ключевая цель в управлении водопользованием – использовать воду более эффективно, что способствует снижению негативного воздействия на окружающую среду. На предприятии имеются системы питьевого водоснабжения, ливневой и коммунально-бытовой канализации. Водоподведение и водоотведение на хозяйственно-бытовые, питьевые, пожарные нужды осуществляется централизованно за счет городских водопроводных и канализационных сетей по договору. Система производственного водоснабжения – обратная.

В 2020 году АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» для водоснабжения использовано 223 806,7 тыс. м³ воды. Вся вода, используемая в производственных целях, относится к пресной. Чувствительные водные источники не используются. В отчетном периоде объем водоотведения (сброс) составил 2 516,1 тыс. м³.

Общее количество использованной воды с разбивкой по источникам, тыс. м³

Показатель	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Всего использовано воды, в том числе	13 403,9	11 690,5	11 159,0	13 591,0	157 598,8	153 974,4	222 393,7	223 806,7
Из поверхностных водных объектов	14 308,8	11 561,7	11 032,3	13 462,6	157 469,7	153 828,5	222 223,5	223 648,8
От сторонних поставщиков	116,061	128,765	126,681	128,400	129,100	145,900	170,200	157,900
Из подземных водных объектов	-	-	-	-	-	-	-	-
Из обратных систем водоснабжения	0	0	0	0	19 606,9	20 331,6	20 507,9	20 597,1
Из систем повторного использования воды	0	0	0	2 418,6	146 695,4	145 381,6	211 752,2	211 826,6

Объемы отведения сточных вод, тыс. м³

Показатель	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Всего образовалось сточных вод	116,061	128,765	126,681	128,400	129,100	151,200	1 449,500	2 674,0
Отведено сторонним организациям	116,061	128,765	126,681	128,400	129,100	145,900	170,200	157,900

Среди наиболее значимых природоохранных работ в области водопользования и водоотведения, реализованных в 2020 году, можно выделить следующие:

> модернизация обратных систем водоснабжения производственного назначения повторно используемой воды, системы, исключающей загрязнение и истощение водных ресурсов (проведена чистка сеток маслобаков ТА №№ 1–7; чистка и ремонт фильтров МОУ ТА №№ 2, 3, 6, 7; чистка маслоохладителей 1А, 1Б, 1В, 1Г, 2А, 2Б, 2Г, 3А, 3Б, 4А, 4Б, 4В, 4Г, 5А, 5Б, 5В, 5Г, 5Д, 5Е, 6А, 6Б, 7А, 7Б; техобслуживание маслоочистительных установок ТА №№ 1–7);

> проведение техобслуживания вращающихся сеток №№ 2, 3, 4, 5 и ремонта вращающейся сетки № 1 на центральной насосной станции, текущие и капитальные ремонты артезианских насосов №№ 1, 2 и дренажных насосов №№ 1, 2, 3 береговой насосной станции, насосов №№ 1, 2, 3, 4 центральной насосной станции, техническое обслуживание подпиточных насосов №№ 1, 2, циркуляционных насосов №№ 1, 2, 4, 5, чистка подводящего и отводящего каналов;

> осмотр подводной части аванкамер № 4 ЦНС, ремонт подпиточных насосов №№ 1, 2, артезианских насосов №№ 1, 2;

> мониторинг количественно-качественных характеристик воды (проведен анализ воды согласно утвержденному графику);

> организация мероприятий, обеспечивающих улучшение качественного состава отводимых вод, увеличение эффективности очистных сооружений (проведена чистка установленных боновых заграждений постоянной плавучести марки «Рубеж 45»).

Кроме того, Комитетом по водным ресурсам Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК согласованы удельные нормы водопотребления и водоотведения АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» со сроком действия с декабря 2020 г. по декабрь 2025 г.

ЭФФЕКТИВНОЕ ОБРАЩЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ ПРОИЗВОДСТВА

Основным видом отходов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» являются золошлаковые отходы, составляющие 99,6 % от общего объема отходов и складированные в специально оборудованные гидротехнические сооружения равнинного типа – золоотвалы. Соблюдение экологического законодательства Республики Казахстан при создании новой емкости для складирования золошлаковых отходов позволяет предотвратить загрязнение окружающей среды золошлаковыми отходами производства и обеспечить стабильную работу ТЭЦ.

Другие виды отходов, образующиеся в результате производственной деятельности Компании, передаются для последующей переработки, утилизации или конечного размещения специализированным организациям, осуществляющим свою деятельность на территории республики. Наиболее существенным мероприятием по охране почв от отходов производства и потребления является соблюдение правил временного хранения и способов утилизации отходов. Общий объем образования отходов на предприятии в 2020 году составил 1 244 328,968 тонны, из них золошлаковые отходы – 1 241 787,759 тонны, промышленные и коммунальные – 2 541,209 тонны. Произошло незначительное увеличение объема образования отходов по сравнению с 2019 годом на 2 186,33 тонны, что связано с увеличением доли золошлаковых отходов, относящихся к зеленому списку опасности в общей структуре отходов.

Наиболее значимые мероприятия по обращению с отходами, выполненные в 2020 году, направлены на повышение промышленной и экологической безопасности золошлакоотвалов и других объектов размещения отходов:

> наращивание ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2 очереди ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (1 очередь);

> организация мест складирования отходов, образующихся в ходе проведения реконструкции и строительства энергообъектов (оборудование площадок, устройство контейнеров);

> разработка проекта ОВОС к Технологическому регламенту о порядке сбора и реализации микросферы (зола уноса легкой фракции) с поверхности золоотвала с получением положительного заключения государственной экологической экспертизы;

> реализация золошлаковых отходов (микросферы) с целью снижения объемов их образования;

> заключение трехстороннего долгосрочного меморандума между АО «СКЭ», РГУ «Департамент экологии

по СКО» и АО «Национальная компания» «КазАвтоЖол» на использование золошлаковых отходов в качестве строительного материала в дорожном строительстве;

> реализация механизма отдельного сбора отходов, не подлежащих к размещению на полигоне ТБО: бумажная и картонная макулатура, отходы пластика и стекла.

Общая масса образования отходов, тонн

Показатель	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Золошлаковые отходы	1 024 094	1 022 074	1 028 964	1 134 196	1 094 294	1 142 933	1 237 084	1 241 788
Другие виды отходов	2 828	2 942	6 685	1 255	6 588	1 513	5 058	2 541

Отходы в разбивке по уровням опасности, тонн

Показатель	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Образовалось отходов:	1 026 922	1 025 016	1 035 650	1 135 451	1 100 882	1 144 445	1 242 143	1 244 329
Зеленый список	1 026 910	1 025 005	1 035 636	1 135 416	1 100 841	1 144 406	1 242 102	1 244 298
Янтарный список	12	11	14	35	41	39	40	31
Красный список	–	–	–	–	–	–	–	–

СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» одно из первых в Северо-Казахстанской области получило сертификат на соответствие международным экологическим стандартам серии ISO 14001.

Наличие разработанной, успешно функционирующей и сертифицированной на соответствие стандартам серии ISO 14001 системы экологического менеджмента является важнейшим показателем системной, эффективной работы в области ООС, способствующей росту конкурентоспособности Компании, формированию положительного имиджа в отношениях с внешними заинтересованными сторонами. В отчетном периоде компанией TÜV Rheinland InterCert (лидер отрасли независимой экспертизы и сертификации) проведен второй надзорный аудит АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2015 (Система экологического менеджмента).

В отчетном периоде компанией TÜV Rheinland Kazakhstan в АО «СКЭ» проведен ресертификационный аудит на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001 (Система экологического менеджмента), ISO 9001 (Система менеджмента качества), ISO 45001 (Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда), получены сертификаты интегрированной системы менеджмента (ИСМ) со сроком действия до сентября 2023 года, подтверждена ее работоспособность, результативность и ориентированность на улучшение.

ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2020 году общественные слушания в форме открытых собраний проводились по экологическому проекту «Оценка воздействия на окружающую среду» к рабочему проекту «Модернизация открытого распределительного устройства 220 кВ Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (14.02.2020 г.). Общественные слушания в онлайн формате экологического проекта «Оценка воздействия на окружающую среду» проводились к рабочему проекту «Наращивание ограждающей дамбы секции № 3 золоотвала № 2 (2 очередь) ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (17.07.2020 г.) и к рабочему проекту «Реконструкция котлоагрегатов типа ТП-46-А ст. №№ 1–5 ТЭЦ-2 с увеличением паропроизводительности до 240 т/ч, г. Петропавловск» (13.11.2020 г.). Основной задачей данных слушаний является определение оценки воздействия на окружающую среду при реализации проектов, оценка возможных последствий для окружающей и социально-экономической среды, разработка нормативов эмиссий в окружающую среду при проведении строительных работ. Подробно рассматриваются источники воздействия на окружающую среду, объемы выбросов загрязняющих веществ в период проведения работ, объем образования отходов производства.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АКЦИИ И ПООЩРЕНИЯ

> **июнь** – провели акцию «Чистые берега» по сбору бытового мусора вдоль территории, прилегающей к подводящему и отводящему каналам;

> **июнь** – разработано Положение о проведении соревнований между структурными подразделениями на предмет снижения/отсутствия количества предписаний со стороны отдела охраны окружающей среды;

> **июль** – проведено обследование территории санитарно-защитной зоны ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на предмет ее соответствия озелененности в размере не менее 40 % от площади СЗЗ;

> **октябрь** – проведено восстановление лесополосы участка секции № 3 золоотвала № 2 в рамках гарантийных обязательств подрядчика по благоустройству и озеленению; высажено 832 саженца;

> **октябрь** – введена в действие Памятка по утилизации защитных (одноразовых и тканевых) масок;

> **декабрь** – сдано 2,746 тонн бумажной и картонной макулатуры в рамках реализации отдельного сбора отходов, не подлежащих к размещению на полигоне ТБО.

> **декабрь** – Некоммерческим Акционерным обществом «Международный центр зеленых технологий и инвестиционных проектов» по заданию Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК проведена экспертная оценка фактического технологического состояния АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на соответствие принципам наилучших доступных технологий.

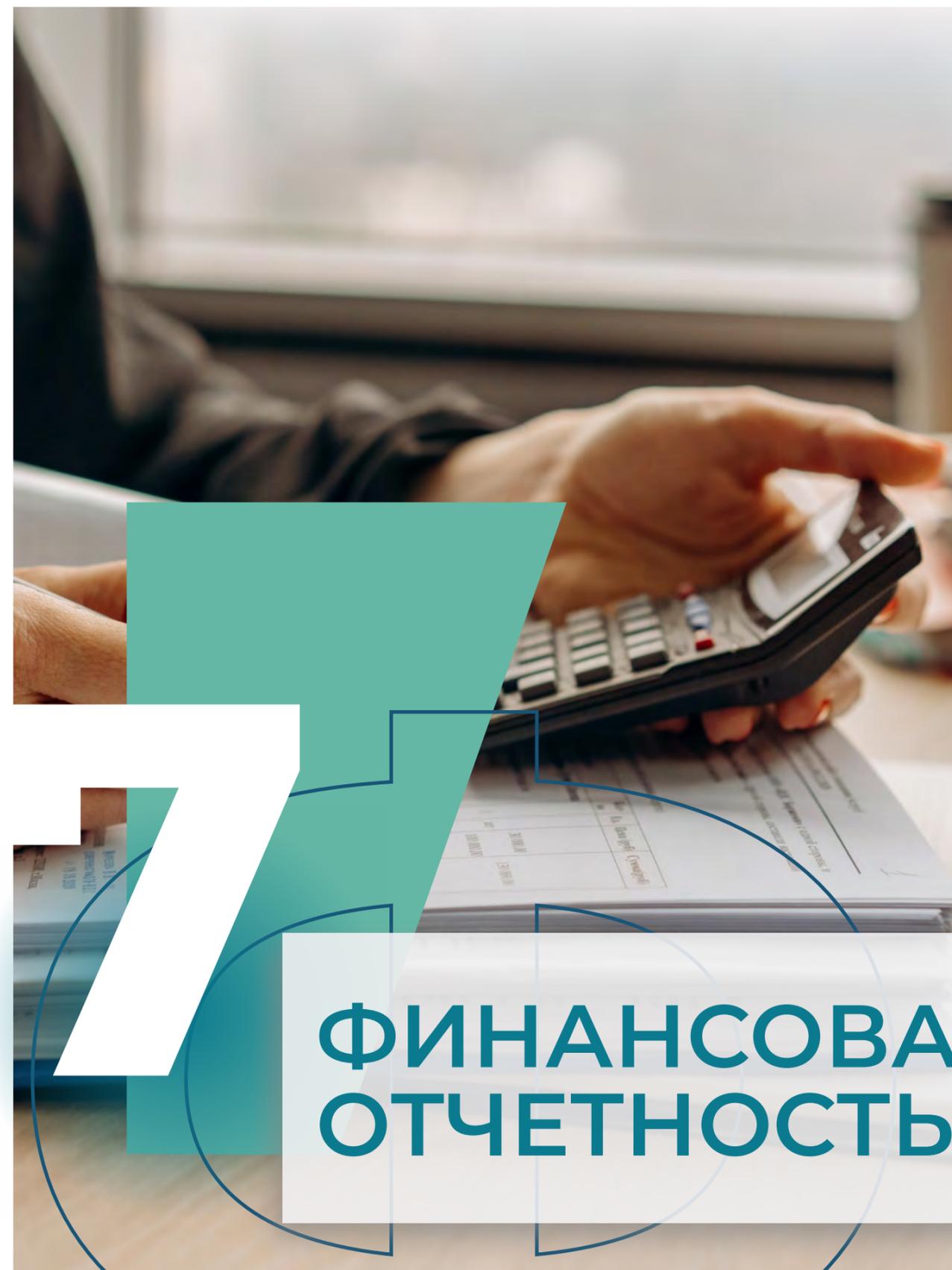


ПЛАНЫ НА 2021 ГОД

В 2021 году экологическая деятельность АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», направленная на снижение негативного воздействия на окружающую среду, будет продолжена. В рамках инвестиционной программы планируется дальнейшая модернизация генерирующих объектов, исполнение планов природоохранных мероприятий, подтверждение соответствия международным экологическим стандартам.

На 2021 год запланировано 15 природоохранных мероприятий на общую сумму 192 445 тыс. тенге:

- > обеспечение функционирования автоматизированных станций производственного экологического мониторинга в режиме реального времени;
- > реконструкция КА (в том числе замена эмульгаторов 2-го поколения на эмульгаторы 3 поколения, соответствующие требованиям НДТ);
- > восстановление поверхностей нагрева котлоагрегатов, обеспечивающих эффективную очистку, утилизацию, нейтрализацию, подавление и обезвреживание загрязняющих веществ в газах, отводимых от источников выбросов;
- > ремонт изношенных элементов золоулавливающих установок, воздухопроводов, газоходов;
- > организация работ по снижению пыления на действующем золоотвале при ветряных погодных условиях;
- > проведение работ по мониторингу количественных и качественных показателей деятельности предприятия: контроль за соблюдением нормативов НДС, осуществляемый на основных источниках в соответствии с программой ПЭКа инструментальным методом аккредитованной лабораторией;
- > установка пылегазоочистного оборудования на аспирационных системах ТТЦ;
- > модернизация систем водоснабжения: системы гидрозолоудаления, оборотных систем производственного назначения, повторно используемой воды, системы, исключающей загрязнение и истощение водных ресурсов;
- > озеленение территорий административно-территориальных единиц, увеличение площадей зеленых насаждений, посадок на территории и вокруг предприятия, детского учреждения, общежитий и освобождаемых территорий, землях, подверженных опустыниванию и другим неблагоприятным экологическим факторам;
- > содержание и уход за зелеными насаждениями;
- > проведение мероприятий по организации мест складирования отходов, образующихся в ходе деятельности предприятия, организация своевременного вывоза и передача на утилизацию специализированным организациям;
- > внедрение технологий по сбору, транспортировке, обезвреживанию, использованию и переработке золошлаковых отходов – микросферы;
- > разработка экологических проектов;
- > информирование общественности о воздействии деятельности предприятия на окружающую среду;
- > подписка на периодические экологические издания РК



Консолидированная финансовая отчетность Компании за 2020 год подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Принципы учетной политики едины для всех предприятий Компании.

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Ключевые финансово-экономические показатели Компании демонстрируют результативность и эффективность операционной и финансовой деятельности, а также выполнение основных направлений стратегического развития Компании.

Показатели	2018	2019	2020
Доходы от основной деятельности	33 303	37 946	39 859
Себестоимость с учетом расходов периода	(27 376)	(31 326)	(34 754)
Прибыль от операционной деятельности	5 927	6 620	5 105
ЕВИТДА общий за год*	11 795	12 501	10 244
ЕВИТДА общий за год, маржа в %	35,4	32,9	25,7
Расходы по подоходному налогу	(871)	(652)	(1 128)
Чистая прибыль за год	1 749	3 711	85
Активы	107 766 408	115 295 288	123 998 579
Капитал	56 188 429	58 443 169	55 587 078
Капитальные затраты по основным средствам	3 604 169	5 712 826	5 829 072

*ЕВИТДА общий приведен без учета влияния курсовой разницы

ДОХОД ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

По итогам 2020 года Компанией произведено электрической и тепловой энергии с учетом передачи и реализации энергии на общую сумму 39 859 млн тенге, или на 5,0 % больше по сравнению с результатами 2019 года, что связано с ростом тарифов по электрической и тепловой энергии.

Доминирующими факторами, оказавшими влияние на уровень дохода от реализации 2020 года в сравнении с прошлым периодом, являются следующие:

- > доход от реализации электрической энергии увеличился в сравнении с 2019 годом на 2 153 млн тенге, или на 8,1 % за счёт увеличения тарифа реализации;
- > доходы от передачи электрической энергии снизились на 94 млн тенге, или на 2 % за счёт сокращения

объёма передачи на 70 млн кВтч. (5,7 %) в связи с введением на территории Республики Казахстан режима ЧП и карантина по недопущению распространения коронавирусной инфекции;

- > доходы от передачи тепловой энергии увеличились на 19 млн тенге, или на 0,6 % за счёт роста тарифов на передачу на 7,3 %;
- > доходы от реализации тепловой энергии с учётом сбытовой маржи снизились на 168 млн тенге или на 5,6 % вследствие снижения объёма товарного отпуска, в виду карантинных мер.

СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

Себестоимость реализованной электрической и тепловой энергии за 2020 год составила 34 754 млн тенге, рост на 3 428 млн тенге или 10,9 % в сравнении с 2019 годом обусловлен увеличением операционных расходов по таким статьям как «Топливо», «Выбросы», «Износ и амортизация», «Оплата труда», «Покупная энергия» и «Услуги сторонних организаций».

В структуре себестоимости Компании доминирующий удельный вес (40 %) занимает статья «Топливо».

Удорожание по данной статье (уголь) составило 952 млн тенге, или 8,4 %, в том числе -22 млн тенге за счет снижения объемов расхода топлива на 0,2 % и 974 млн тенге за счет повышения цены с учётом перевозки на 8,6 %.

Выбросы в окружающую среду увеличились на 31 млн тенге. Амортизационные отчисления возросли на 25 млн тенге, или 0,5 % за счёт ввода основных средств.

Расходы по оплате труда увеличились на 332 млн тенге, или 8,7% в связи с ростом заработной платы с 1 февраля 2020 года.

Расходы на покупку электроэнергии от возобновляемых источников энергии возросли на 1 506 млн тенге или в 2,2 раза ввиду увеличения объема закупа на 37,7 млн кВт*ч, или 93,8 %.

Услуга по покупке электрической мощности возросла относительно 2019 года на 309 млн тенге или 27,8%.

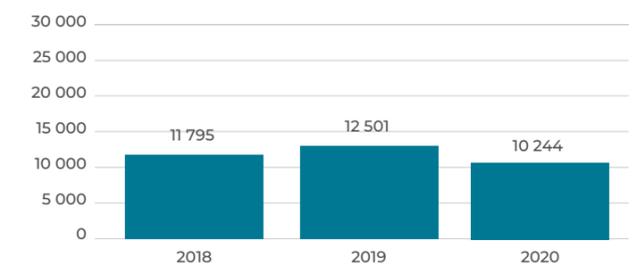
Расходы на услуги производственного характера возросли на 228 млн тенге или 3,6 % в связи с ростом стоимости услуг КЕГОС по технической диспетчеризации и балансировке, а также затрат на ремонт и эксплуатацию оборудования.



ДИНАМИКА ЕВИТДА ОБЩИЙ

Показатель ЕВИТДА за 2020 год составил 10 244 млн тенге, снижение по сравнению с 2019 годом на 2 257 млн тенге или 18,1 %. Основными факторами снижения показателя операционной эффективности являются сокращение объемов реализации электрической энергии на 86 млн.кВт*ч, или 2,9 % и тепловой энергии на 85 тыс.Гкал или 6,3 %, а также рост операционных расходов.

ЕВИТДА общий за год, млн тенге



*ЕВИТДА общий приведен без учета влияния курсовой разницы

ПОКАЗАТЕЛЬ ЕВИТДА ОПЕРАЦИОННЫЙ ПО СЕГМЕНТАМ

Показатель ЕВИТДА операционный избран в качестве основного при оценке производственной деятельности Компании. Этот показатель производительности не учитывает прочие доходы, доходы от финансирования, неденежный компонент обязательств в отношении курсовой разницы, амортизацию и неповторяющиеся или непостоянные по характеру статьи, которые не оказывают влияния на базовую производственную деятельность Компании.

Показатель ЕВИТДА операционный Компании за 2020 год составил 10 337 млн тенге, его снижение составило 1 443 млн тенге или 12,2 % по сравнению с 2019 годом. В структуре показателя операционный ЕВИТДА лидирующим (первостепенным) маргинальным сегментом является производство электрической и тепловой энергии (9 039 млн тенге), где наблюдается снижение на 539 млн тенге, или 5,6 %, за счет снижения товарного отпуска электрической и тепловой энергии, а также роста затрат по топливу на 952 млн тенге и затрат на покупку электрической энергии на 1 506 млн тенге.

ЕБИТДА операционный по сегментам, млн тенге



ДИНАМИКА ЧИСТОГО ДОХОДА/УБЫТКА

Прибыль от операционной деятельности за 2020 год составила 5 105 млн тенге (маржа 12,8 % к доходу от реализации), снижение прибыли на 1 515 млн тенге обусловлено ростом операционных расходов и снижением реализации электрической и тепловой энергии. Финансовые расходы-нетто увеличились на 411 млн тенге, или 17,5 %. Расходы по подоходному налогу увеличились на 475 млн тенге.

Финансово-экономические показатели по сегментам за 2020 год, млн тенге

Показатели	Производство ЭЭ и ТЭ	Передача и распределение ЭЭ	Передача и распределение ТЭ	Реализация ЭЭ и ТЭ	Прочие, элиминация	Итого
Доходы от основной деятельности	29 868 694	4 739 809	3 426 894	1 808 560	15 463	39 859 420
Себестоимость	-23 311 654	-4 556 063	-2 679 156	-1 422 627	-57 611	-32 027 111
Валовая прибыль	6 557 040	183 746	747 738	385 933	-42 148	7 832 309
Расходы периода	-1 211 120	-424 245	-641 733	-449 728		-2 726 826
Прибыль от операционной деятельности	5 345 920	-240 499	106 005	-63 795	-42 148	5 105 483
Финансовые расходы, нетто	-1 982 329	-221 319	-441 456	4 446		-2 640 658
Прочие доходы	-1 533 873	172 075	196 246	81 094		-1 084 458
Убыток от курсовой разницы	-277 472	197 015	-87 474			-167 931
Расходы по подоходному налогу	-1 116 480	-558	14 417	-25 002		-1 127 623
Чистая прибыль за год	435 766	-93 286	-212 262	-3 257	-42 148	84 813
ЕБИТДА операционный по сегментам	9 038 776	687 296	688 426	-34 974	-42 148	10 337 376

ДИНАМИКА ЧИСТОГО ДОХОДА/УБЫТКА

Прибыль от операционной деятельности за 2020 год составила 5 105 млн тенге (маржа 12,8 % к доходу от реализации), снижение прибыли на 1 515 млн тенге обусловлено ростом операционных расходов и снижением реализации электрической и тепловой энергии. Финансовые расходы-нетто увеличились на 297 млн тенге, или 12,7 %. Расходы по подоходному налогу увеличились на 475 млн тенге.

АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

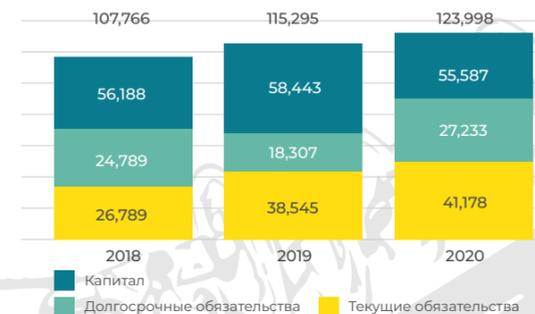
Суммарные активы Компании на 31 декабря 2020 года составили 123 998 579 млн тенге, что на 7,0 % выше показателя 2019 года.

Активы, млн тенге



По состоянию на 31 декабря 2020 года стоимость основных средств составила 101 233 млн тенге, или 82 % от стоимости всех активов. В рамках масштабной инвестиционной программы за 2020 год направлено в состав незавершенного строительства и приобретено основных средств на сумму 5 829 млн тенге.

Пассивы, млн тенге

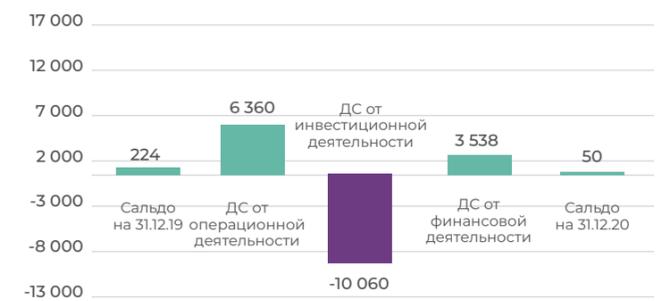


Объявленный уставный капитал Компании составил 143,9 млн шт. простых акций. По состоянию на 31 декабря 2020 года стоимость полностью оплаченных простых акций составила 16 292 млн тенге. Общий финансовый долг на конец отчетного года составил 34 396 млн тенге, при этом Компания сохраняет финансовую стабильность.

ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В 2020 году наблюдалась тенденция уменьшения потоков денежных средств по операционной деятельности, что обусловлено снижением объемов реализации и передачи электрической и тепловой энергии. Чистый приток по операционной деятельности в 2020 году составил 6 360 млн тенге. Изменение оборотного капитала связано с увеличением торговой дебиторской задолженности. Денежные оттоки по инвестиционной деятельности в размере 10 060 млн тенге связаны с выполнением инвестиционной программы, а также выплатой кредиторской задолженности 2019 года. По финансовой деятельности значительный приток связан с размещением облигационного займа второго выпуска, изменение денежных средств от финансовой деятельности составило 3 538 млн тенге.

Движение денежных средств, млн тенге



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г.
(в тысячах тенге)**

	Прим.	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
АКТИВЫ			
ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:			
Основные средства	6	101,232,815	100,503,907
Авансы выданные	9	-	1,450
Отложенный налоговый актив	30	19,432	26,091
Нематериальные активы		133,319	168,197
Дебиторская задолженность по финансовой аренде		57,254	120,831
Прочие долгосрочные активы	10	3,266	3,266
Прочие финансовые активы	12	-	498,812
Итого долгосрочные активы		101,446,086	101,322,554
ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:			
Товарно-материальные запасы	7	2,520,060	2,271,517
Торговая дебиторская задолженность	8	5,481,148	4,059,516
Авансы выданные	9	227,478	1,055,330
Прочие текущие активы	10	4,178,491	853,182
Займы выданные	11	9,476,027	5,329,568
Дебиторская задолженность по финансовой аренде		71,393	92,547
Предоплата по подоходному налогу		54,057	9,804
Прочие финансовые активы	12	493,662	77,397
Денежные средства и их эквиваленты	13	50,177	223,873
Итого текущие активы		22,552,493	13,972,734
ВСЕГО АКТИВЫ		123,998,579	115,295,288
КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
КАПИТАЛ:			
Акционерный капитал	14	16,291,512	16,291,512
Дополнительно оплаченный капитал		277,168	277,168
Резерв по переоценке основных средств		17,396,583	18,363,469
Нераспределенная прибыль		21,621,815	23,511,020
Итого капитал		55,587,078	58,443,169
ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Выпущенные облигации	16	4,500,000	-
Долгосрочные займы	17	4,410,452	-
Обязательства по аренде		32,757	105,225
Доходы будущих периодов	18	2,578,707	2,715,491
Отложенные налоговые обязательства	30	15,229,891	15,120,401
Обязательства по рекультивации	4	433,049	314,064
Обязательства по вознаграждениям работникам		48,603	52,149
Итого долгосрочные обязательства		27,233,459	18,307,330

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г.
(в тысячах тенге)**

	Прим.	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Текущая часть выпущенных облигаций	16	803,646	5,820,313
Краткосрочные займы и текущая часть долгосрочных займов	17	24,681,724	24,426,871
Обязательства по аренде		72,468	93,647
Текущая часть доходов будущих периодов	18	136,784	136,784
Торговая кредиторская задолженность	19	7,495,828	4,618,390
Авансы полученные	20	790,527	444,387
Обязательства по выданным финансовым гарантиям	21	1,739,185	1,759,525
Текущая часть обязательств по вознаграждениям работникам		5,982	5,038
Прочие обязательства и начисленные расходы	22	5,451,898	1,239,834
Итого текущие обязательства		41,178,042	38,544,789
Итого обязательства		68,411,501	56,852,119
ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		123,998,579	115,295,288

От имени руководства Группы:

 Косачев М.Б.
 Генеральный директор

31 августа 2021 г.


 Алексеевна Т.В.
 Главный бухгалтер

31 августа 2021 г.

Примечания на стр. 13-67 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г.**
(в тысячах тенге)

	Прим.	2020 г.	2019 г.
ВЫРУЧКА	23	39,859,420	37,945,996
СЕБЕСТОИМОСТЬ	24	(32,027,111)	(28,847,948)
ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ		7,832,309	9,098,048
Расходы по реализации	25	(318,657)	(306,450)
Общие и административные расходы	26	(2,408,169)	(2,171,207)
Финансовые расходы	27	(3,631,538)	(3,009,700)
Финансовые доходы	28	990,880	666,317
Чистый убыток от обесценения финансовых инструментов (Убыток)/прибыль от курсовой разницы, нетто	8, 13, 21	(1,553,808)	(250,438)
Прочие доходы и расходы, нетто	29	469,350	305,032
ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ		1,212,436	4,363,331
РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ	30	(1,127,623)	(652,313)
Чистая прибыль и итого совокупный доход за год		84,813	3,711,018
ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ			
Прибыль за год на акцию, базовая и разводненная, в тенге	15	0.59	25.80

От имени руководства Группы


 Косачев М.Б.
 Генеральный директор

31 августа 2021 г.

Примечания на стр. 13-67 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.



 Алексеевна Т.В.
 Главный бухгалтер

31 августа 2021 г.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г.**
(в тысячах тенге)

	Акционерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Резерв по переоценке основных средств	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2019 г.	16,291,512	277,168	19,310,757	20,308,992	56,188,429
Чистая прибыль и итого совокупный доход за год	-	-	-	3,711,018	3,711,018
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	(947,288)	947,288	-
Корректировка выданных займов до справедливой стоимости, за минусом отложенного налога (Примечание 11)	-	-	-	(418,138)	(418,138)
Признанные обязательства по выданным финансовым гарантиям связанным сторонам	-	-	-	(163,561)	(163,561)
Объявленные дивиденды (Примечание 14)	-	-	-	(874,579)	(847,579)
На 31 декабря 2019 г.	16,291,512	277,168	18,363,469	23,511,020	58,443,169
Чистая прибыль и итого совокупный доход за год	-	-	-	84,813	84,813
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	(966,886)	966,886	-
Модификация обязательств по выданным финансовым гарантиям связанным сторонам (Примечание 21)	-	-	-	160,665	160,665
Объявленные дивиденды (Примечание 14)	-	-	-	(1,855,498)	(1,855,498)
Корректировка выданных займов до справедливой стоимости, за минусом отложенного налога (Примечание 11)	-	-	-	(1,246,071)	(1,246,071)
На 31 декабря 2020 г.	16,291,512	277,168	17,396,583	21,621,815	55,587,078

От имени руководства Группы


 Косачев М.Б.
 Генеральный директор

31 августа 2021 г.

Примечания на стр. 13-67 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.



 Алексеевна Т.В.
 Главный бухгалтер

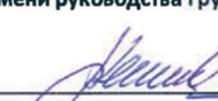
31 августа 2021 г.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г.
(в тысячах тенге)**

	Прим.	2020 г.	2019 г.
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Прибыль до налогообложения		1,212,436	4,363,331
Корректировки на:			
Амортизация и износ	6	5,231,893	5,159,810
Финансовые расходы	27	3,631,538	3,009,700
Чистый убыток от обесценения финансовых инструментов	8, 13, 23	1,553,808	250,438
Начисление резерва по устаревшим товарно-материальным запасам	7	72,917	15,778
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов		218,683	74,450
(Доходы)/расходы по вознаграждениям работников		421	-
Начисление резерва по неиспользованным отпускам		(7,081)	15,605
Убыток/(прибыль) от курсовой разницы, нетто		167,931	(31,729)
Доход от государственной субсидии	29	(117,663)	(117,663)
Финансовые доходы	28	(990,880)	(666,317)
Прочие		84,731	324,286
Движение денежных средств до изменений в оборотном капитале		11,058,734	12,397,689
Изменение товарно-материальных запасов		(321,460)	(154,990)
Изменение торговой дебиторской задолженности		(2,971,182)	(1,633,003)
Изменение авансов, выданных на приобретение краткосрочных активов		829,302	(464,013)
Изменение прочих текущих активов		(179,959)	108,906
Изменение торговой кредиторской задолженности		1,264,657	2,203,380
Изменение авансов полученных		345,566	(46,350)
Изменение прочих обязательств и начисленных расходов		484,983	(305,745)
Изменение обязательств по вознаграждениям работникам		(3,023)	417
Денежные средства, полученные от операционной деятельности		10,507,618	12,106,291
Налог на прибыль уплаченный		(907,035)	(1,065,411)
Проценты уплаченные		(3,240,296)	(2,751,301)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		6,360,287	8,289,579

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2020 Г.
(в тысячах тенге)**

	Прим.	2020 г.	2019 г.
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Приобретение основных средств		(4,499,384)	(5,167,441)
Приобретение нематериальных активов		(13,275)	(19,870)
Размещение депозитов		33,211,504	23,345,651
Изъятие депозитов		(33,062,745)	(23,489,781)
Займы, выданные связанным сторонам	11	(6,540,000)	(7,276,220)
Погашение займов, выданных связанным сторонам		1,700,000	1,584,580
Прочие инвестиции		(856,000)	-
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		(10,059,900)	(11,023,081)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Поступление займов	17	15,268,404	17,880,904
Погашение займов	17	(11,136,993)	(13,772,989)
Выплата дивидендов	14	-	(1,483,439)
Выпуск облигаций	16	5,000,000	-
Выкуп облигаций	16	(5,494,690)	-
Выплата основного долга по аренде		(98,357)	(109,972)
Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности		3,538,364	2,514,504
ЧИСТОЕ УМЕНЬШЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ		(161,249)	(218,998)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА НАЧАЛО ГОДА	13	223,873	454,400
Эффект изменений курса иностранной валюты на остатки денежных средств в иностранной валюте		(12,447)	(11,529)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА КОНЕЦ ГОДА	13	50,177	223,873

От имени руководства Группы

 Косачев М.Б.
 Генеральный директор

31 августа 2021 г.

Примечания на стр. 13-67 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.



 Алексева Т.В.
 Главный бухгалтер

31 августа 2021 г.

ОБ ОТЧЕТЕ

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на ежегодной основе осуществляет выпуск Годового отчета, начиная с 2013 года. Предыдущий Годовой отчет за 2019 год опубликован в августе 2020 года.

Данный Отчет Компании представляет информацию о деятельности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и его дочерних предприятий. Документ содержит Отчет об устойчивом развитии, сформированный в соответствии с GRI Standards. При подготовке использовались основной вариант раскрытия информации и приложение GRI для электроэнергетической отрасли.

Существенных изменений в содержании отчета не произошло. Таблица с указанием местонахождения стандартных элементов отчетности и показателей находится в разделе «Индекс элементов GRI». Данный отчет не проходил внешнее заверение.

Нефинансовая информация в отчете не проходила внешнее заверение.

СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ И ГРАНИЦЫ

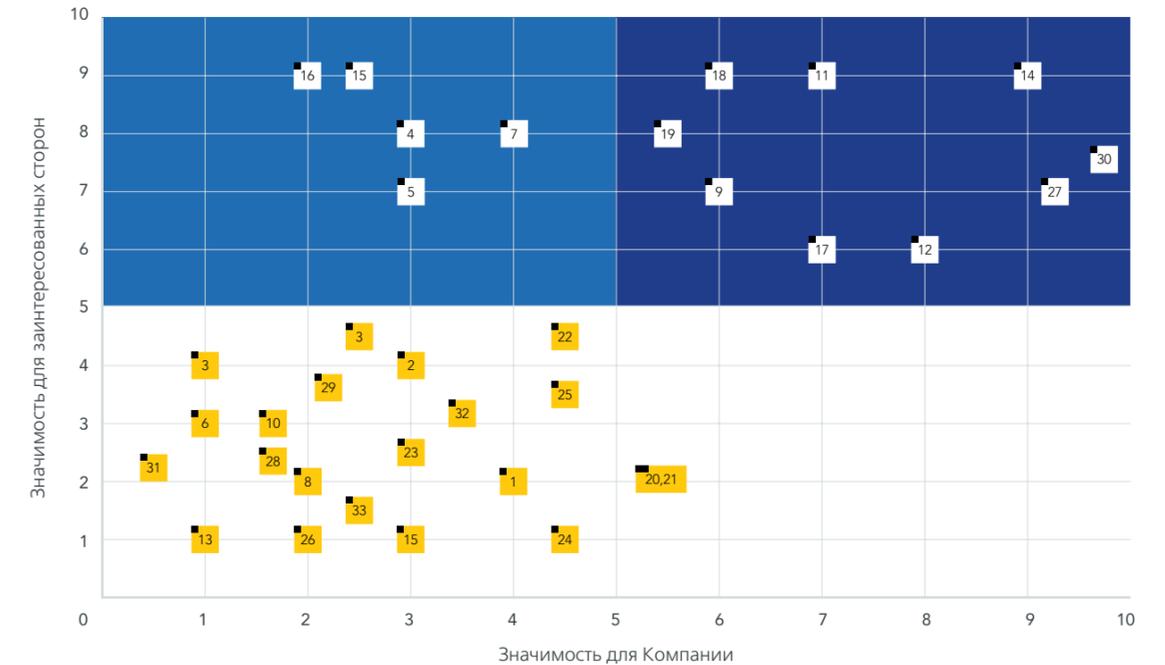
В соответствии с Принципами определения содержания отчета GRI Standards проведена оценка существенности раскрываемых в отчете тем. Процедура определения существенности включает следующие основные этапы:

этап 1 – выявлен максимально широкий круг потенциально значимых тем, относящихся к устойчивому развитию на базе GRI Standards;

этап 2 – проведен анализ степени влияния указанных в списке тем внутри Компании и за ее пределами; выбор тем для дальнейшего раскрытия проводился с учетом взаимодействия с заинтересованными сторонами; кроме того, анализировался приоритет тем с точки зрения уровня влияния на деятельность Компании и ее стратегию развития;

этап 3 – в соответствии с мнением заинтересованных сторон и стратегическими планами Компании ключевые темы проранжированы для расстановки приоритетов и была построена Карта существенности; каждому аспекту деятельности присвоен средний балл в зависимости от влияния на Компанию (горизонтальная ось) и на заинтересованные стороны (вертикальная ось); наиболее высокий приоритет определен для аспектов, находящихся в синей зоне, им уделялось первостепенное внимание при составлении отчета; также в отчете частично раскрыты аспекты, вошедшие в голубую зону.

СПИСОК ТЕМ И КАРТА СУЩЕСТВЕННОСТИ



ИНДЕКС ЭЛЕМЕНТОВ GRI

№	Аспекты	№	Аспекты
1.	Экономическая результативность	18.	Подготовка и образование
2.	Присутствие на рынках	19.	Разнообразие и равные возможности
3.	Непрямые экономические воздействия	20.	Недопущение дискриминации
4.	Практика закупок	21.	Свобода ассоциации и ведения
5.	Противодействие коррупции	22.	Детский труд
6.	Препятствие конкуренции	23.	Принудительный или обязательный труд
7.	Материалы	24.	Практики обеспечения безопасности
8.	Энергия	25.	Права коренных и малочисленных народов
9.	Вода	26.	Оценка соблюдения прав
10.	Биоразнообразие	27.	Местные сообщества
11.	Выбросы	28.	Оценка соответствия поставщиков социальным критериям
12.	Сбросы и отходы	29.	Публичная политика
13.	Оценка соблюдения поставщиками критериев защиты окружающей среды	30.	Здоровье и безопасность потребителя
14.	Соответствие экологическим требованиям	31.	Маркировка продукции и услуг
15.	Занятость	32.	Неприкосновенность частной жизни потребителя
16.	Взаимоотношения сотрудников и руководства	33.	Нарушения социально-экономического законодательства
17.	Здоровье и безопасность на рабочем месте		

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/Комментарии
GRI 101: Принципы подготовки отчетности (2016)			
GRI 102:Общая информация (2016)	О КОМПАНИИ		
	102-1 Наименование организации	Раздел «О Компании», стр.6	
	102-2 Направления деятельности	Раздел "Профиль деятельности", стр.8 и раздел "Бизнес-модель", стр.16	
	102-3 Местоположение головного офиса	Раздел «Контакты», стр.121	
	102-4 География деятельности	Раздел «География деятельности», стр.9	
	102-5 Форма собственности	Раздел «Структура Компании», стр.26	
	102-6 Рынки сбыта	Раздел «География деятельности», стр.9 Раздел «Дочерние организации», стр.18	
	102-7 Масштаб организации	Раздел «Ключевые показатели деятельности», стр.12	
	102-8 Информация о персонале	Раздел «Кадровая и социальная политика», стр.75	
	102-9 Цепочка поставок	Раздел «Бизнес-модель», стр.16	
	102-10 Существенные изменения в работе Компании	Раздел «Организационная структура», стр.25 Раздел «Структура акционерного капитала», стр.26	
	102-11 Принципы предосторожности	Раздел «Природоохранные мероприятия», стр.97	
	102-12 Поддержка внешних инициатив	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр.96 Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.93 Раздел «Система экологического менеджмента», стр.96	
	102-13 Членство в ассоциациях	—	Компания является членом Казахстанской электроэнергетической ассоциации (КЭА)
СТРАТЕГИЯ			
102-14 Заявление менеджмента	Раздел «Обращение Председателя Совета директоров», стр.4 Раздел «Обращение Генерального директора», стр.5		
Этика и добросовестность			
102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Раздел «Соблюдение кодекса корпоративного управления», стр.29		

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/Комментарии
Корпоративное управление			
102-18 Структура управления		Раздел «Организационная структура», стр.26 Раздел «Итоги деятельности комитетов при Совете директоров», стр.32	
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
102-40 Перечень заинтересованных сторон		Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр.71	
102-41 Коллективные договоры		Раздел «Взаимодействие с профсоюзными организациями», стр.81	
102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон		Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр.71	
102-43 Подходы к взаимодействию		Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр.71	
102-44 Ключевые поднятые темы и опасения		Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр.71	
Сведения об отчете			
102-45 Основа консолидации		Раздел «Об отчете», стр.110	
102-46 Определение содержания отчета и границ		Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.111	
102-47 Список существенных тем		Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.111	
102-48 Перерасчет данных прошлых периодов	—		Показатели не были изменены и сопоставимы с данными, приведенными в предыдущих годовых
102-49 Изменения в содержании отчета	—		Не изменился
102-50 Период отчетности		Раздел «Об отчете», стр.110	
102-51 Дата последней публикации		Раздел «Об отчете», стр.110	
102-52 Цикл отчетности		Раздел "Об отчете", стр.110	
102-53 Контактная информация для вопросов по содержанию отчета		Раздел "Контакты", стр.121	

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/Комментарии
	102-54 Уровень соответствия стандартам GRI	Раздел «Об отчете», стр.110	
	102-55 Индекс содержания GRI	Раздел «Индекс элементов GRI», стр.111	
	102-56 Внешнее заверение	Раздел «Об отчете», стр.110	
Существенные темы			
Экономика			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.111	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Финансово-экономические показатели», стр.100	
	103-3 Оценка менеджмента	–	Не проводится
GRI 203: непрямые экономические воздействия (2016)	203-1 Поддержка инфраструктуры	Раздел «Социальные проекты», стр.74	
	203-2 Значительные непрямые экономические воздействия	Раздел «Привлечение молодых специалистов», стр.79	
Экология			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.111	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр.91	Комплексная политика управления экологическим воздействием покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	–	Не проводится
Материалы			
GRI 301: Материалы (2016)	301-1 Израсходованные материалы по массе или объему	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр.91	

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/Комментарии
Вода			
	303-1 Использование водных ресурсов	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр.94	
GRI 303: Вода и сбросы (2016)	303-3 Водозабор	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр.94	
	303-4 Сброс воды	Раздел «Эффективное обращение и утилизация отходов производства», стр.95	
Выбросы			
GRI 305: Выбросы (2016)	305-1 Прямые выбросы парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.93	
	305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.93	
	305-5 Сокращение выбросов парниковых газов (COR2R)	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.93	
	305-7 Выбросы NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Раздел «Охрана атмосферного воздуха», стр.92	
Отходы			
GRI 306: Сбросы и отходы (2016)	306-2 Общая масса отходов по типу и способу размещения	Раздел «Эффективное обращение и утилизация отходов производства», стр.95	
Соответствие требованиям			
GRI 307: Соблюдение требований (2016)	307-1 Информация о несоблюдении экологического законодательства и нормативных требований	Раздел Выбросы парниковых газов (CO ₂), стр.92	
Социальная категория			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.111	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Политика управления персоналом», стр.75	Комплексная кадровая политика покрывает все основные темы в этой области
	103-3 Оценка менеджмента	–	Не проводится

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/Комментарии
Занятость			
GRI 401: Занятость (2016)	401-1 Нанятые сотрудники и текучесть кадров	Раздел «Текучесть персонала», стр.78	
Взаимоотношение сотрудников и руководства			
GRI 402: Взаимоотношение сотрудников и руководства	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.111	
Здоровье и безопасность			
GRI 403: Здоровье и безопасность (2018)	403-1 Представленность работников в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников	Раздел «Советы по безопасности и охране труда», стр.86	
	403-2 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Раздел «Виды и уровень производственного травматизма», стр.88	
	403-3 Работники с высоким риском травматизма и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	Раздел «Работники Компании, профессиональная деятельность которых сопряжена с высоким риском получения травм», стр.89	
Обучение			
GRI 404: Тренинг и обучение (2016)	404-2 Программы развития навыков	Раздел «Обучение и развитие персонала», стр.78	
Разнообразие и равные возможности			
GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)	405-1 Состав руководящих органов	Раздел «Структура персонала по категориям и полу», стр.75	

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/Комментарии
Местные сообщества			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.111	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр.71	
	103-3 Оценка менеджмента	–	Не проводится
GRI 413: Местные сообщества (2018)	413-1 Программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и развития местных сообществ	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр.71	
Здоровье и безопасность потребителя			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр.111	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Безопасность потребителя», стр.90	
	103-3 Оценка менеджмента	–	Не проводится
GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя (2016)	416-1 Оценка безопасности продукции для потребителя	Раздел «Безопасность потребителя», стр.90	
Дополнительная информация			
Отраслевой протокол по электроэнергетике GRI G4	G4-EU1 Установленная мощность	Раздел «Ключевые показатели деятельности», стр.13	
	G4-EU2 Выработка энергии	Раздел «Ключевые показатели деятельности», стр.12	
	G4-EU3 Количество лицевого счетов бытовых, промышленных, институциональных и коммерческих потребителей	Раздел «География деятельности», стр.9	
	G4-EU4 Протяженность надземных и подземных линий передачи и распределения электроэнергии в разбивке по режимам регулирования	Раздел «Основные производственные характеристики», стр.20	
	G4-EU5 Распределение квот на выбросы COR2R или эквивалентов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр.92	

ГЛОССАРИЙ, СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

Воздушные линии электропередачи	один из компонентов электрической сети, система энергетического оборудования, предназначенная для передачи электроэнергии посредством электрического тока.
Гигакалория	единица измерения количества тепловой энергии, используется для оценки в теплоэнергетике, системах отопления, коммунальном хозяйстве.
Гигакалория в час	производная единица, характеризующая количество теплоты, произведенной или использованной тем или иным оборудованием за единицу времени.
Зола	несгораемый остаток (в виде пыли), образующийся из минеральных примесей топлива при полном сгорании.
Золоотвал	место для сбора и утилизации отработанной золы и шлака, образующихся при сжигании твердого топлива на теплоэлектроцентралях.
Калория (кал)	внесистемная единица количества теплоты.
Котлоагрегат	устройство для получения под давлением пара или горячей воды в результате сжигания топлива, использования электрической энергии, теплоты отходящих газов или технологического процесса.
Линия электропередачи (ЛЭП)	сооружение из проводов (кабелей) и вспомогательных устройств для передачи электрической энергии от электростанций к потребителям.
Мегаватт	единица измерения мощности в производстве электричества.
Подстанция	электроустановка, служащая для преобразования и распределения электроэнергии и состоящая из трансформаторов или других преобразователей энергии, распределительных устройств, устройств управления и вспомогательных сооружений.
Располагаемая мощность агрегата (станции)	установленная мощность генерирующего агрегата (станции) за вычетом ограничений его мощности.
Теплоэлектроцентраль (ТЭЦ, теплофикационная электростанция)	тепловая электростанция, вырабатывающая не только электрическую энергию, но и тепло, отпускаемое потребителям в виде пара и горячей воды.
Трансформатор (от лат. transformare – превращать, преобразовывать)	устройство для преобразования каких-либо существенных свойств энергии (например, электрический трансформатор, гидротрансформатор) или объектов (например, фототрансформатор).
Турбоагрегат	совокупность паровой турбины, электрогенератора и возбудителя, объединенных одним валопроводом; обеспечивает преобразование потенциальной энергии пара в электроэнергию.
Установленная мощность	действующая величина номинальной мощности турбоагрегатов.
Установленная тепловая мощность станции	сумма номинальных тепловых мощностей всего принятого по акту в эксплуатацию оборудования, предназначенного для отпуска тепла внешним потребителям и на собственные нужды с паром и горячей водой.
Установленная электрическая мощность энергосистемы	суммарная номинальная активная мощность всех турбо- и гидроагрегатов электростанций энергосистемы в соответствии с их паспортами либо техническими условиями.
Эмульгатор	аппарат мокрой золо- и пылеочистки, работающий в режиме инверсии фаз.

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

СТФ (сокр. от англ. Clean Technology Fund)	Фонд чистых технологий.
EBITDA	аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по уплате налогов, процентов и начисленной амортизации.
ESAP	План экологических и социальных действий.
ISO	Международная организация по стандартизации.
KEGOC	АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями».
OHSAS	Международная система управления охраной труда и промышленной безопасностью.
АО	акционерное общество.
АРЭК	АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания».
АСКУТЭ	автоматизированная система коммерческого учета тепловой энергии.
АСКУЭ	автоматизированная система коммерческого учета электрической энергии.
ВВП	валовой внутренний продукт.
ВЛ	воздушные линии.
ВЛЭП	воздушные линии электропередачи.
ВЭС	ветровая электростанция.
Гкал	гигакалория.
Гкал/ч	гигакалорий в час.
ГРЭС	государственная районная электростанция.
ГТЭС	газотурбинная электростанция.
ГЭС	гидроэлектростанция.
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития (англ. European Bank for Reconstruction and Development EBRD).
ЗУУ	золоулавливающее устройство.
кВт*ч	киловатт-час.
МВт	мегаватт.
МНЭ РК	Министерство национальной экономики РК.
НПО	неправительственная организация.
ООС	охрана окружающей среды.
ПРЭК	АО «Павлодарская распределительная электросетевая компания».
ПТЭЦ-2	Петропавловская теплоэлектроцентраль-2.
РК	Республика Казахстан.
РЭС	районные электрические сети.
СВК	система внутреннего контроля.
СД	Совет директоров.

СИП	самонесущий изолированный провод.
АО «СКЭ»	АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».
ТОО «СКЭС»	ТОО «Севказэнергосбыт».
СМИ	средства массовой информации.
СУР	системы управления рисками.
СЭС	солнечная электростанция.
ТМЦ	товарно-материальные ценности.
ТОО	товарищество с ограниченной ответственностью.
ТЭС	теплоэлектростанция.
ТЭЦ	теплоэлектроцентраль.
АО «ЦАТЭК»	АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».
АО «ЦАЭК»	АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».
ЭС	электростанция.
ППУ	пенополиуретановая скорлупа.
ОРУ	открытое распределительное устройство.
АТ	автотрансформатор.
КЦ	котельный цех.
ТЦ	турбинный цех.
ВИЭ	возобновляемые источники энергии.
ЛК	ленточный конвейер.
ОРЭ	оптовый рынок электроэнергии.
РРЭ	розничный рынок электроэнергии.
КТПН	комплектная трансформаторная подстанция наружного исполнения.
АСУ ПТП	автоматизированная система управления процессом технологического присоединения к электрическим сетям.
ЭЭ	электрическая энергия.
ТЭ	тепловая энергия.
ЕРЦ	единый расчетный центр.
ТБО	твердые бытовые отходы.
ТБ	техника безопасности.
БиОТ	безопасность и охрана труда

КОНТАКТЫ

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Головной офис АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» расположен по адресу:

г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215

Электронная почта: info@sevkazenergo.kz

Телефон: **+7 (7152) 31-43-24**

Факс: **+7 (7152) 41-28-28**

Ф.И.О. / должность	Контактная информация
Ответственные лица по работе с инвесторами и акционерами	
Язовская Алла Анатольевна Заместитель Генерального директора по экономике и финансам АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Республика Казахстан г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215 тел. +7 (7152) 31-43-24 факс +7 (7152) 41-28-28
Алексеевене Татьяна Вячеславна Главный бухгалтер АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Республика Казахстан г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215 тел. +7 (7152) 31-43-24 факс +7 (7152) 41-28-28
Джаманчалова Наталья Михайловна Начальник юридического управления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», Корпоративный секретарь АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Республика Казахстан г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215 тел. +7 (7152) 41-17-12
Ответственное лицо за Годовой отчет	
Косых Екатерина Федоровна Начальник отдела по связям с общественностью АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Республика Казахстан г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215 тел. +7 (7152) 31-43-24 факс +7 (7152) 41-28-28